

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างและพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติ และคุณธรรมของบุคคลในสังคม ดังนั้น การพัฒนาศักยภาพของคน จึงนำหน้าการพัฒนาประเทศในมิติอื่น ซึ่งเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้กำหนดไว้ในมาตรา 80 เพื่อกำหนดเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลในการพัฒนาการศึกษา เพื่อการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ ซึ่งเป็นการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยรัฐบาลต้องคุ้มครองสิทธิของเด็กและเยาวชนให้ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา การอบรมเลี้ยงดูและการศึกษาปฐมวัย รัฐบาลต้องพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การจัดการศึกษาในทุกกระดับและ ทุกรูปแบบ โดยจัดให้มีแผนและกฎหมายเพื่อพัฒนาการศึกษา รวมทั้งพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง ของโลก โดยเน้นการเสริมสร้างคุณภาพของผู้เรียนให้ประกอบด้วยควมมีวินัย มีจิตสาธารณะและยึดมั่นอุดมการณ์ การปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข นอกจากนี้ รัฐบาลต้องส่งเสริมและสนับสนุนการกระจายอำนาจ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน องค์กรทางศาสนา และเอกชน ที่มีความพร้อมให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาตั้งแต่ก่อนระดับปฐมวัย ให้ได้มาตรฐานและมีคุณภาพเท่าเทียมกัน(สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2550 : 137)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ได้กล่าวถึงเรื่องมาตรฐานและการประกันคุณภาพทางการศึกษา ไว้ในหมวด 6 ที่กล่าวว่าสถานศึกษาทุกแห่งจะต้องจัดให้มีการประกันคุณภาพทั้งภายในและ การประกันคุณภาพภายนอกตามแนวทางที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในเรื่อง การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาไว้อีกด้วย ได้กำหนดสาระบัญญัติเรื่องนี้ในหมวดที่ 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักและ ดำเนินการในเรื่องนี้ได้ถูกต้อง โดยเฉพาะมาตราที่ 48 กล่าวว่าให้หน่วยงานต้นสังกัดและ สถานศึกษา จัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพ ภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำ รายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก โดยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 หมวดที่ 1 บททั่วไป ข้อ 5 กล่าวว่าให้สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้ การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัดและการมีส่วนร่วมร่วมของชุมชน เมื่อมีการจัดการศึกษา ของชาติในแนวทางเพื่อให้การศึกษามีคุณภาพดังที่กล่าว ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ ในด้านการ จัดการศึกษาจึงต้องมีการจัดตั้งหน่วยงานภายนอกที่มีหน้าที่ ในการประเมินจัดการศึกษาของสถานศึกษาทุกแห่งที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อตรวจสอบและประเมินกระบวนการบริหารจัดการของสถานศึกษานั้น ตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวได้แก่สำนักรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา ให้มีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินการบริหารจัดการของสถานศึกษาให้ตรง หรือใกล้เคียงกับเกณฑ์คุณภาพที่ตั้งไว้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปมั่นใจในการบริหารจัดการในสถานศึกษานั้น ๆ ว่ามีคุณภาพ (กรมวิชาการ, 2545 : 12-14)

อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2555 สถานศึกษาทุกแห่งรวมทั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งถือว่าเป็นสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 จะต้องได้รับการประเมินและรับรองมาตรฐาน ตามพระราชบัญญัติดังกล่าว กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำคู่มือประเมินคุณภาพภายใน สถานศึกษา ระดับการศึกษาปฐมวัย โดยมีนโยบายที่จะเร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาปฐมวัย เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 14 มาตรฐาน 63 ตัวบ่งชี้ เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2557 เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการจัดการศึกษา กระทรวงมหาดไทย ตระหนักถึงความสำคัญในการนำมาตรฐานการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษา เพื่อความเป็นเอกภาพและมีมาตรฐานเดียวกัน ใช้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมสนับสนุนให้ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเข้มแข็ง และยั่งยืนและให้หน่วยงานต้นสังกัดใช้เป็นแนวทางในการติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพการศึกษา เพื่อปรับปรุงคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ในรอบต่อไป (พ.ศ.2559-2563) (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ม.ป.ป : คำนำ) ดังนั้น บุคลากรทุกระดับในองค์กรต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และลงมือปฏิบัติอย่างจริงจัง รวมทั้งฝ่ายบริหารและผู้รับผิดชอบต้องมีการควบคุม กำกับ ดูแล สนับสนุน อำนวยความสะดวกในการดำเนินการ ติดตามผลและนำผลที่ได้มาพัฒนาหรือปรับปรุง แก้ไข ดำเนินการ (วิพรรณ วัฒนศัพท์, 2540 : 32-33) นอกจากนี้เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณภาพภายในประสบความสำเร็จ จะยังต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่าย มีการทำงานเป็นทีมที่เข้มแข็ง ผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำในการดำเนินการ บุคลากรต้องได้รับการเตรียมความพร้อม เข้าใจหลักการและแนวทางการดำเนินการรวมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินคุณภาพภายใน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543 : 20-21)

จากการศึกษารายงานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม 2558 พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีประสิทธิผลของระบบประกันคุณภาพภายใน อยู่ในระดับ พอใช้ เนื่องจากศูนย์

พัฒนาเด็กเล็ก ไม่มีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ไม่มีการประเมินการประเมินคุณภาพความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขาดการนิเทศติดตาม การสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และไม่มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่สามารถรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกได้ (รายงานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม, 2558)

จากบทนำดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาการมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย

1. โดยนำหลักการมีส่วนร่วมของโคห์นและฮับฮอฟ (Cohen and Uphoff, 1977 : 7-26) 2. และหลักการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ระดับการศึกษาปฐมวัย สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 1) ประเด็นการมีส่วนร่วม ผู้มีส่วนร่วมและวิธีการมีส่วนร่วม เพื่อให้การมีส่วนร่วมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวมถึง 2) การประเมินคุณภาพภายในของของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3) จัดทำระบบบริหารและสารสนเทศ 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา 5) การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา 6) การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา 7) จัดทำรายงานประจำปีเป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน 8) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย

ขอบเขตการวิจัย

ในการศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย โดยมีขอบเขตด้านเนื้อหา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ได้กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ดำเนินการโดยยึดหลักการมี

ส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน 8 ประการ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554 : 14)

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย จำนวน 91 แห่ง ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 91 คน ผู้อำนวยการกองการศึกษา จำนวน 91 คน ครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 91 คน รวม 273 คน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุโขทัย(สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสุโขทัย,2558)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย จำนวน 76 แห่ง โดยใช้ตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie& Morgan,1986 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2544 : 43) และเป็นการสุ่มอย่างง่าย กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 76 คน ผู้อำนวยการกองการศึกษา จำนวน 76 คน ครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 76 คน รวม 228 คน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุโขทัย

3. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา คือ สภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย 8 ประการ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554 : 14) ดังนี้

- 3.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 3.2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- 3.3 การจัดทำระบบบริหารและสารสนเทศ
- 3.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา
- 3.5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา
- 3.6 การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา
- 3.7 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
- 3.8 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัยเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยขอให้นิยามศัพท์เฉพาะดังนี้

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลและ องค์กรบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุโขทัย

2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง สถานศึกษาที่ให้การอบรมเลี้ยงดูจัดกิจกรรม จัด ประสพการณ์เพื่อส่งเสริมพัฒนาการ การเรียนรู้ให้เด็กมีความพร้อม ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย

3. การมีส่วนร่วม หมายถึง การดำเนินงานที่เปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาเข้ามามี ส่วนร่วมในรูปแบบต่าง ๆ ทุกขั้นตอนของการมีส่วนร่วม ตั้งแต่การร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วม วางแผนปฏิบัติงาน ร่วมรับผิดชอบผลที่เกิดขึ้นทั้งทางบวก และทางลบ ทำให้เกิดความรู้สึกเป็น ส่วนหนึ่งขององค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงาน การประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 8 ด้าน ประกอบด้วย

3.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินการ ศึกษา วิเคราะห์ มาตรฐานและตัวบ่งชี้ ในการพิจารณาสาระสำคัญที่กำหนดในมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ที่สะท้อนอัตลักษณ์ การกำหนดมาตรการส่งเสริม การกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละ มาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3.2 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การศึกษา สภาพปัญหาและวิเคราะห์สภาพปัญหาความต้องการตามสภาพจริง การนำผลการวิเคราะห์สภาพ ปัญหาที่กำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการกำหนดบทบาท หน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษา รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา การกำหนดบทบาท หน้าที่ แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง หน่วยงาน ชุมชน และท้องถิ่น การกำหนดการใช้ งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับกิจกรรมโครงการและการเสนอแผน จัดการศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ

3.3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ หมายถึง การกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการ จัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงการให้บริการ และ เชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานต้นสังกัด การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และการพัฒนาการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษา

3.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติ ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ การ ส่งเสริมผู้รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้อง การสนับสนุนการนำแผนปฏิบัติการประจำปีไปใช้ได้อย่างมี ประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

3.5 การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา หมายถึง การเตรียมการ การกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัด การ

ติดตามตรวจสอบ การรายงานการตรวจสอบ การนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ระดับสถานศึกษาอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา และ การให้ความร่วมมือในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัด

3.6 การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา หมายถึง กระบวนการ การดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การกำหนด มาตรฐาน เกณฑ์ ประเด็นพิจารณา ที่สะท้อนผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษาในการประเมิน คุณภาพภายในของสถานศึกษา

3.7 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน หมายถึง การดำเนินการสรุปผล การประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่สะท้อนให้เห็นคุณภาพ ของผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการ ประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การนำเสนอรายงานประเมินคุณภาพภายในต่อ คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบและการเผยแพร่รายงานประเมินคุณภาพภายในต่อ สาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.8 การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การ ดำเนินการส่งเสริมแนวความคิดการประกันคุณภาพการศึกษาที่ให้เกิดกับครูและบุคลากรทุกคนการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การนำผล การประเมินคุณภาพภายในมา วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและพัฒนาการ เรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง การนำผลการประเมินคุณภาพภายในจากการประเมินตนเอง การ เลือกรสรข้อมูลสารสนเทศ ในการตัดสินใจของผู้บริหารไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจการบริหาร ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างมีคุณภาพแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงสภาพการมีส่วนร่วมการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนา เด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย
2. ได้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประกอบแนวทางในการพัฒนาระบบการประเมิน คุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย