

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการในหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

% แทน ร้อยละ

\bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพส่วนตัว อาชีพ รายได้ต่อเดือน สถานะในครอบครัว จำนวนสมาชิกภายในบ้าน ปัจจุบันท่านอาศัยอยู่กับใคร และจำนวนบุตร

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, สถานภาพส่วนตัว, อาชีพ, รายได้ต่อเดือน, สถานะในครอบครัว, จำนวนสมาชิกภายในบ้าน, บุคคลที่พักอาศัยอยู่ด้วยในปัจจุบัน, และจำนวนบุตร

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	83	31.32
หญิง	182	68.68
รวม	265	100

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.68 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 31.32

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
60 – 65 ปี	116	43.80
66 – 70 ปี	52	19.60
71 – 75 ปี	38	14.30
76 – 80 ปี	36	13.60
สูงกว่า 80 ปี	23	8.70
รวม	265	100

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 60 – 65 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.80 รองลงมา คือ 66 – 70 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.60 และต่ำที่สุด ได้แก่ สูงกว่า 80 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.70

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	12	4.50
ประถมศึกษา	129	48.70
มัธยมศึกษา	124	46.80
ปวส. / อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	-	-
ปริญญาตรี	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	265	100

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 48.70 รองลงมา คือ มัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 46.80 และระดับการศึกษาที่พบในระดับต่ำที่สุด ได้แก่ ไม่ได้เรียนหนังสือ คิดเป็นร้อยละ 4.50

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนตัว

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
โสด	22	8.30
สมรส	150	56.60
หย่าร้าง	18	6.80
แยกกันอยู่	38	14.30
หม้าย	37	14.00
รวม	265	100

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพส่วนตัว ส่วนใหญ่สมรส คิดเป็นร้อยละ 56.60 รองลงมา คือ แยกกันอยู่คิด เป็นร้อยละ 14.30 และต่ำที่สุด ได้แก่ โสด คิดเป็นร้อยละ 8.30

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	60	22.60
รับจ้าง	84	31.70
ข้าราชการบำนาญ	9	3.40
ค้าขาย	72	27.20
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	40	15.10
รวม	265	100

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใหญ่ประกอบอาชีพ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 31.70 รองลงมา คือ ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 27.20 และต่ำที่สุด ได้แก่ ข้าราชการบำนาญ คิดเป็นร้อยละ 3.40

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,000 บาท	41	15.50
1,001 – 3,000 บาท	106	40.00
3,001 – 5,000 บาท	68	25.70
5,000 บาท ขึ้นไป	50	18.90
รวม	265	100

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่มีรายได้ 1,001 – 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา คือ 3,001 – 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.7 และรายได้ต่ำสุด ได้แก่ ต่ำกว่า 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.50

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะในครอบครัว

สถานะในครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
หัวหน้าครอบครัว	96	36.20
ผู้อยู่อาศัย	169	63.80
รวม	265	100

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อยู่อาศัย คิดเป็นร้อยละ 63.80 รองลงมา คือ หัวหน้าครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 36.20

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสมาชิกภายในบ้าน

สมาชิกภายในบ้าน	จำนวน	ร้อยละ
1 - 3 คน	128	48.30
4 - 6 คน	94	35.50
6 คนขึ้นไป	43	16.20
รวม	265	100

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีจำนวนสมาชิกภายในบ้าน 1 - 3 คน คิดเป็นร้อยละ 48.30 รองลงมา คือ 4 - 6 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 และต่ำสุด ได้แก่ 6 คน ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16.20

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการพักอาศัย

การพักอาศัย	จำนวน	ร้อยละ
อยู่คนเดียว	12	4.50
สามี / ภรรยา	121	45.70
บิดา – มารดา	24	9.10
บุตรหลาน	100	37.70
ญาติ/พี่น้อง	8	3.00
รวม	265	100

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ บุคคลที่พักอาศัยอยู่ด้วยในปัจจุบัน ได้แก่ สามี / ภรรยา คิดเป็นร้อยละ 45.70 รองลงมา คือ บุตรหลาน คิดเป็นร้อยละ 37.70 และต่ำที่สุด ได้แก่ ญาติ / พี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 3.00

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนบุตร

จำนวนบุตร	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีบุตร	7	2.60
1 – 2 คน	131	49.40
3 – 4 คน	98	37.00
4 คนขึ้นไป	29	10.90
รวม	265	100

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีจำนวนบุตร 1 – 2 คน คิดเป็น ร้อยละ 49.40 รองลงมา คือ 3 – 4 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 และ ต่ำสุด ได้แก่ ไม่มีบุตร คิดเป็น ร้อยละ 2.60

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบล บ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ตาราง 12 แสดง ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. สวัสดิการด้านรายได้	4.17	0.35	มาก
2. สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย	4.17	0.33	มาก
3. สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย	2.38	0.27	น้อย
4. สวัสดิการด้านการส่งเสริมการเรียนรู้	2.88	0.34	ปานกลาง
5. สวัสดิการด้านนันทนาการ	2.64	0.39	ปานกลาง
รวม	3.23	0.17	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.23$, S.D = 0.17) โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ สวัสดิการด้านรายได้ ($\bar{X}=4.17$, S.D = 0.35) และสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย ($\bar{X}=4.17$, S.D = 0.33) รองลงมา ได้แก่ สวัสดิการด้านนันทนาการ ($\bar{X}=2.64$, S.D = 0.39), สวัสดิการด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ ($\bar{X}=2.88$, S.D = 0.34) และต่ำสุดได้แก่ สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย ($\bar{X}= 2.38$, S.D = 0.27)

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก สวัสดิการด้านรายได้

สวัสดิการด้านรายได้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การได้รับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุตามเกณฑ์และสิทธิ์ที่ได้	4.36	0.70	มาก
2. การส่งเสริมให้มีอาชีพเสริมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อเพิ่มรายได้	4.23	0.71	มาก
3. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเอาใจใส่และเต็มใจในการบริการ	4.02	0.82	มาก
4. มีเงินทุนหมุนเวียนเพื่อส่งเสริมการลงทุน	4.15	0.66	มาก
5. การชี้แจงถึงขั้นตอน วิธีการ ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพผู้สูงอายุชัดเจน เข้าใจง่าย	4.20	0.73	มาก
6. การจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพผู้สูงอายุตรงตามเวลาที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ	4.18	0.71	มาก
7. วิธีการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลสะดวก และรวดเร็ว	4.04	0.77	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.35	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการด้านรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D = 0.35) โดยข้อที่ การได้รับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามเกณฑ์และสิทธิ์ที่ได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.36$, S.D = 0.70) รองลงมาได้แก่ การส่งเสริมให้มีอาชีพเสริมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุเพื่อเพิ่มรายได้ ($\bar{X} = 4.23$, S.D = 0.71) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ วิธีการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาลสะดวก และรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.04$, S.D = 0.77)

ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย

สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัย และการฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้สูงอายุ	4.01	0.76	มาก
2. การจัดหน่วยเคลื่อนที่เพื่อบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นแก่ผู้สูงอายุและจัดรถพยาบาลแบบฉุกเฉินแก่ผู้สูงอายุ ตลอด 24 ชั่วโมง	4.14	0.59	มาก
3. การบริการตรวจวัดสายตาประกอบแว่นแก่ผู้สูงอายุ	4.20	0.72	มาก
4. ให้บริการผู้สูงอายุอย่างเป็นธรรมและมีมาตรฐานเท่าเทียมกันไม่เห็นแก่พวกพ้อง	4.12	0.78	มาก
5. การจัดหน่วยเคลื่อนที่เพื่อบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นแก่ผู้สูงอายุ	4.36	0.70	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.33	มาก

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการ ด้านสุขภาพอนามัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D = 0.33) โดยข้อที่การจัดหน่วยเคลื่อนที่เพื่อบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นแก่ผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.36$ S.D = 0.70) รองลงมาได้แก่ การบริการตรวจวัดสายตาประกอบแว่นแก่ผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.20$, S.D = 0.72) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัยและการฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.01$, S.D = 0.76)

ตาราง 15 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมขอเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย

สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในบ้านให้มีความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ	1.85	0.37	น้อย
2. การสงเคราะห์เครื่องอุปโภค บริโภค หรือถุงยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ	3.54	0.68	มาก
3. การให้บริการด้วยความเอาใจใส่และเต็มใจในการบริการ	4.15	0.66	มาก
4. มีการจัดสวัสดิการอย่างเพียงพอ	1.64	0.49	น้อย
5. การให้มีการจัดโครงการแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำเพื่อปลูกสร้างที่อยู่อาศัยให้กับผู้สูงอายุ	1.54	0.51	น้อย
6. การให้เทศบาลจัดบ้านพักคนชราชั่วคราว สำหรับผู้สูงอายุ ที่ถูกหลานไม่อยู่ในช่วงระยะเวลาสั้น ๆ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	1.55	0.52	น้อย
รวมเฉลี่ย	2.38	0.27	น้อย

จากตาราง 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการ ด้านที่อยู่อาศัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.38$, S.D = 0.27) โดยข้อที่ การให้บริการด้วยความเอาใจใส่และเต็มใจในการบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.15$, S.D = 0.66) รองลงมาได้แก่ การสงเคราะห์เครื่องอุปโภค บริโภค หรือถุงยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.54$, S.D = 0.68) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การให้มีการจัดโครงการแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ เพื่อปลูกสร้างที่อยู่อาศัยให้กับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 1.54$, S.D = 0.51)

ตาราง 16 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก สวัสดิการด้านการส่งเสริมการเรียนรู้

สวัสดิการด้านการส่งเสริมการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการจัดทัศนศึกษาดูงานสำหรับผู้สูงอายุ	2.39	0.49	น้อย
2. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุที่ควรได้รับ	2.85	0.62	ปานกลาง
3. การรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับผู้สูงอายุจากเทศบาล อย่างสม่ำเสมอ	2.81	0.63	ปานกลาง
4. มีการแจ้งประกาศให้ทราบทุกครั้งที่มี กิจกรรมผู้สูงอายุ	3.03	0.76	ปานกลาง
5. การได้รับความรู้ที่เหมาะสมโดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ ได้แก่ ด้านสุขภาพ ด้านศาสนา ด้านสวัสดิการที่รัฐให้การสนับสนุน และกฎหมาย	3.08	0.84	ปานกลาง
5. การได้รับการฝึกอบรมด้านอาชีพที่เหมาะสมกับวัยของผู้สูงอายุ	2.74	0.60	ปานกลาง
6. การให้สังคมชุมชนมีการเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้แสดงความสามารถในฐานะเป็นคลังสมอง เช่น การเผยแพร่ภูมิปัญญา	3.23	0.92	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	2.88	0.34	ปานกลาง

จากตาราง 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสวัสดิการ ด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$, S.D = 0.34) โดยข้อที่ การให้สังคมชุมชนมีการเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้แสดงความสามารถในฐานะเป็นคลังสมอง เช่น การเผยแพร่ภูมิปัญญา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.23$, S.D = 0.92) รองลงมาได้แก่ การได้รับความรู้ที่เหมาะสมโดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ ได้แก่ ด้านสุขภาพ ด้านศาสนา ด้านสวัสดิการที่รัฐให้การสนับสนุน และกฎหมาย ($\bar{X} = 3.08$, S.D = 0.84) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการจัดทัศนศึกษาดูงานสำหรับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.39$, S.D = 0.49)

ตาราง 17 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก สวัสดิการด้านนันทนาการ

สวัสดิการด้านนันทนาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดตั้งชมรม/องค์กรผู้สูงอายุและกิจกรรมพัฒนาสุขภาพจิต	2.39	0.49	น้อย
2. มีการกิจกรรมรดน้ำขอพรผู้สูงอายุใน โครงการวันผู้สูงอายุ	4.15	0.66	มาก
3. การให้มีการจัดสถานที่สวนสาธารณะสนามกีฬาสำหรับออกกำลังกาย และพักผ่อนที่เหมาะสมปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ	2.32	0.47	น้อย
4. การให้เทศบาลจัดกิจกรรมการเล่น และเพื่อพบปะกันระหว่างผู้สูงอายุเดือนละครั้ง เพื่อจะได้แลกเปลี่ยนทัศนคติ และสร้างความสามัคคีระหว่างผู้สูงอายุในชุมชน	2.37	0.48	น้อย
5. การให้เทศบาลจัดการทัศนอาจร เพื่อท่องเที่ยวนอกสถานที่แก่ผู้สูงอายุ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายปีละ 1-2 ครั้ง	2.32	0.47	น้อย
6. การให้มีการลดหย่อนค่าเข้าชมสถานที่สำคัญแก่ผู้สูงอายุ เช่น โบราณสถาน	2.32	0.47	น้อย
รวมเฉลี่ย	2.64	0.39	ปานกลาง

จากตาราง 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสวัสดิการ ด้านนันทนาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$, S.D = 0.39) โดยข้อที่ มีการกิจกรรมรดน้ำขอพรผู้สูงอายุในโครงการวันผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.15$, S.D = 0.66) รองลงมาได้แก่ การจัดตั้งชมรม / องค์กรผู้สูงอายุและ กิจกรรมพัฒนาสุขภาพจิต ($\bar{X} = 2.39$, S.D = 0.49) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การให้มีการจัดสถานที่สวนสาธารณะสนามกีฬาสำหรับออกกำลังกาย และพักผ่อนที่เหมาะสมปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.32$, S.D = 0.47) การให้เทศบาลจัดการทัศนอาจร เพื่อท่องเที่ยวนอกสถานที่ แก่ผู้สูงอายุ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายปีละ 1 - 2 ครั้ง ($\bar{X} = 2.32$, S.D = 0.47) และการให้มีการลดหย่อนค่าเข้าชมสถานที่สำคัญแก่ผู้สูงอายุ เช่น โบราณสถาน ($\bar{X} = 2.32$, S.D = 0.47)

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ตาราง 18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของ เทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง

เพศ	N	\bar{X}	S.D.	Sig(2-tail)
ชาย	83	3.22	.14	.038
หญิง	182	3.17	.18	

จากตาราง 18 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 19 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ตามอายุ

อายุ	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.483	4	.121	4.219	.003*
Within Groups	7.447	260	.029		
Total	7.931	264			

*ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 19 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามอายุ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ตามการศึกษา

การศึกษา	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.063	2	.032	1.055	.350
Within Groups	7.867	262	.030		
Total	7.931	264			

ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 20 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ตามสถานภาพส่วนตัว

สถานภาพส่วนตัว	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.392	4	.098	3.377	.010*
Within Groups	7.539	260	.029		
Total	7.931	264			

*ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 21 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามสถานภาพส่วนตัว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 22 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัด
สวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ตามอาชีพ

อาชีพ	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.191	4	.048	1.603	.174
Within Groups	7.740	260	.030		
Total	7.931	264			

ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 22 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามอาชีพ มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัด
สวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ตามรายได้

รายได้ต่อเดือน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.201	3	.067	2.261	.082
Within Groups	7.730	261	.030		
Total	7.931	264			

ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 23 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามรายได้ต่อเดือน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ตามสถานะในครอบครัว

สถานะในครอบครัว	N	\bar{X}	S.D.	Sig(2-tail)
หัวหน้าครอบครัว	96	3.22	.15	.012
ผู้อยู่อาศัย	169	3.16	.17	

จากตาราง 24 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามสถานะในครอบครัว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 25 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ตามจำนวนสมาชิกภายในบ้าน

สมาชิกภายในบ้าน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.131	2	.066	2.204	.112
Within Groups	7.799	262	.030		
Total	7.931	264			

ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 25 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามจำนวนสมาชิกภายในบ้าน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ตามบุคคลที่พักอาศัยอยู่ด้วยในปัจจุบัน

บุคคลที่พักอาศัยอยู่ด้วยในปัจจุบัน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.152	4	.038	1.270	.282
Within Groups	7.779	260	.030		
Total	7.931	264			

ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 26 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามบุคคลที่พักอาศัยอยู่ด้วยในปัจจุบันมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ตามจำนวนบุตร

จำนวนบุตร	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.197	3	.066	2.219	.086
Within Groups	7.733	261	.030		
Total	7.931	264			

ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 27 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามจำนวนบุตร มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคม
สำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ตาราง 28 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ และความพึงพอใจในมาตรการ
การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก (n = 265)

ตัวแปร	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	Y
สวัสดิการด้าน รายได้ (X1)	1								
สวัสดิการด้าน สุขภาพอนามัย (X2)	.296**	1							
สวัสดิการด้านที่ อยู่อาศัย (X3)	.273**	.071	1						
สวัสดิการด้านการ ส่งเสริมการ เรียนรู้ (X4)	.077	.017	.034	1					
สวัสดิการด้าน นันทนาการ (X5)	.151*	.070	.047	.063	1				
ความพึงพอใจ (Y)	.632**	.542**	.451**	.370**	.577**	1			

จากตาราง 28 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับความพึงพอใจในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง จำนวนทั้งหมด 15 ค่า จำแนกเป็นค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับความพึงพอใจในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง จำนวน 5 ค่า พบว่า ปัจจัยต่างๆ มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 8 ค่า มีค่าระหว่าง 0.15 ถึง 0.63 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเฉพาะค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ด้วยตัวเอง จำนวน 10 ค่า พบว่า ปัจจัยต่างๆ มีความสัมพันธ์กันเองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ค่า และเป็นความสัมพันธ์ทางบวก จำนวน 7 ค่า มีค่าระหว่าง 0.15 ถึง 0.29 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

ตาราง 29 ผลการศึกษาความสัมพันธ์พหุคูณ และอำนาจการพยากรณ์ของปัจจัยต่าง ๆ
ความสัมพันธ์ และความพึงพอใจ ในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก (n = 265)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	F	Sig.
1	1.00	1.00	1.00	142.895 **	.000

จากตาราง 29 พบว่า ปัจจัยทุกตัวมีความสัมพันธ์พหุคูณกับความพึงพอใจ ในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคม สำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีขนาดเท่ากับ 1.00 มีค่าอำนาจการพยากรณ์ 1.00 หมายความว่า ปัจจัยทุกตัวสามารถรวมกันพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะได้ร้อยละ 100

ตาราง 30 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง (n = 265)

Model	b	S.E.	β	t	Sig.
X5	0.199	0.001	0.452	391.40	0.000
X3	0.200	0.001	0.308	260.406	0.000
X4	0.200	0.001	0.390	340.737	0.000
X2	0.200	0.001	0.378	317.383	0.000
X1	0.200	0.001	0.398	318.695	0.034

a = .000 , R = 1.00 , R² = 1.00 F = 142.895 **, Sig. = .000

จากตาราง 30 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง จำนวน 5 ตัวแปร เรียงลำดับตามขนาดอิทธิพลจาก มากไปหาน้อย ได้แก่ สวัสดิการด้านนันทนาการ (X5) สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย (X3) สวัสดิการด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ (X4) สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย (X2) และสวัสดิการด้านรายได้ (X1) โดยปัจจัยทั้ง 5 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 1.00 มีอำนาจการพยากรณ์ เท่ากับ 1.00 หมายความว่า ปัจจัยทั้ง 5 สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะได้ร้อยละ 100 และสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

$$Y = .000 + . 0.199X_5 + . 200X_3 + . 200X_4 + . 200X_2 + . 200X_1$$

$$Z_y = . 0.452x_5 + . 0.308x_3 + . 0.390x_4 + . 0.378Z_{x_2} + . 0.398x_1$$

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการให้เทศบาลตำบล
บ้านคลอง ควรเร่งปรับปรุงใน 3 เรื่องแรก

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ทั่วถึง	97	36.60
2. การจัดประชาคมเพื่อจัดลำดับผู้สูงอายุในการรับสวัสดิการ ตามความจำเป็นก่อน - หลัง	-	-
3. มีระยะเวลาในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-
4. ความเอาใจใส่และความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ต่อ ผู้สูงอายุในการเข้าร่วมกิจกรรม / โครงการ	22	8.30
5. การจัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการต่อผู้สูงอายุ	47	17.74
6. การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	11	4.15
7. มีวัสดุ / อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการแก่ ผู้สูงอายุ	56	21.13
8. มีอาคาร / สถานที่ในการจัดกิจกรรม	-	-
9. การให้บริการตอบคำถามแก่ผู้สูงอายุในการมาร่วม กิจกรรม / โครงการ	32	12.08
รวม	265	100

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการให้เทศบาลตำบล
บ้านคลอง ควรเร่งปรับปรุงใน 3 เรื่องแรก ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ทั่วถึง (ร้อยละ
36.60) มีวัสดุ / อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการแก่ผู้สูงอายุการ (ร้อยละ 21.13)
และจัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการต่อผู้สูงอายุ (ร้อยละ 17.74) ตามลำดับ