

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย ใช้ระเบียบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย

#### สรุป

การวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน และผู้ศึกษาค้นคว้าได้สรุปผลการวิจัยแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ผลการศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 การมีส่วนร่วมในการดำเนินการศึกษา วิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 3 การมีส่วนร่วมในการกำหนดตัวบ่งชี้ที่สะท้อนอัตลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่าผลการศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 4 การมีส่วนร่วมในการกำหนดบทบาท หน้าที่ แนวทาง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง หน่วยงาน ชุมชน และท้องถิ่น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 6 การมีส่วนร่วมในการเสนอแผนจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3. ด้านการจัดระบบบริหารสารสนเทศ พบว่า การศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 การมีส่วนร่วมในการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงการให้บริการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2 การมีส่วนร่วมในการกำหนดผู้รับผิดชอบในการให้บริการและเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานต้นสังกัด

4. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผลการศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 3 การมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการทำแผนปฏิบัติการประจำปีไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

5. ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พบว่า ผลการศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 การมีส่วนร่วมในการเตรียมการติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพการศึกษาจาก หน่วยงานต้นสังกัด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 2 การมีส่วนร่วมในการกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาระดับสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

6. ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา พบว่า ผลการศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 การมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการการประเมินคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนข้อ 2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามมาตรฐาน เกณฑ์ ประเด็นพิจารณาของสถานศึกษาในการประเมินคุณภาพภายใน

7. ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน พบว่า ผลการศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 การมีส่วนร่วมในการดำเนินการสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่สะท้อนให้เห็นคุณภาพของผู้เรียน และผลสำเร็จของการบริหารจัดการการศึกษา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 6 การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่รายงานประเมินคุณภาพภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

8. ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่าการศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 การมีส่วนร่วมในการดำเนินการส่งเสริมแนวความคิดการประกันคุณภาพการศึกษาที่มุ่งพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องให้เกิดกับครูและบุคลากรทุกคน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 6 การมีส่วนร่วมในการเลือกสรรข้อมูลสารสนเทศจากการประเมินคุณภาพภายในไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างมีคุณภาพ

### อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญสนับสนุนการดำเนินงานเรื่องการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกจาก สมศ. ทั้งยังให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นที่ยอมรับจากคนในชุมชน องค์กรภาครัฐ และองค์กรอิสระ ให้สามารถดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตามประกาศกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาพุทธศักราช 2553 แทนกฎกระทรวงฉบับเดิม (พ.ศ. 2546) ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 127 ตอนที่ 23 ก วันที่ 2 เมษายน 2553 ซึ่งกฎกระทรวงฉบับนี้ให้ความชัดเจนเกี่ยวกับระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพทั้งภายในและ ภายนอก ในส่วนของการศึกษา ชั้นพื้นฐานได้กำหนดให้สถานศึกษาชั้นพื้นฐานจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยการส่งเสริมสนับสนุน และกำกับดูแลของหน่วยงานต้นสังกัด ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ให้ สถานศึกษายึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ การประกัน คุณภาพการศึกษาและเป็นกลไกสำคัญ

ประการหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีคุณภาพตามมาตรฐาน ผู้จบการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวัง ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กร/สถานประกอบการที่รับช่วงผู้จบการศึกษาเข้าศึกษาต่อ มีความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพได้มาตรฐานแม้จะไม่เท่ากันแต่ก็แตกต่างกันไม่มากนัก นักเรียนที่จบการศึกษาจากสถานศึกษาทุกแห่งมีความรู้ความสามารถ มีทักษะและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด ดังนั้น ผู้เรียนจึงเป็นบุคคลสำคัญที่สุด ที่สถานศึกษา (ซึ่งหมายถึงผู้บริหาร ครูและบุคลากรสนับสนุนทุกคนในสถานศึกษา) ต้องคำนึงถึงตลอดเวลา ไม่ว่าจะคิดทำ กิจกรรมใดหรือโครงการใดก็ตามผู้เรียนจะต้องได้รับผลหรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นโดยตรงและ โดยอ้อม นอกจากนี้ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามที่คาดหวังกระบวนการประกัน คุณภาพการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบันและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผู้วิจัยนำประเด็นสำคัญมาอภิปรายได้ดังนี้

1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ในข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีส่วนร่วมในการดำเนินการศึกษา วิเคราะห์มาตรฐาน และตัวบ่งชี้ ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์กรปกครองท้องถิ่นได้กำหนดกรอบมาตรฐานการศึกษาท้องถิ่นเดิม (มถ.)มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(สพฐ.)และให้สอดคล้องกับมาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ซึ่งมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถาบันการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีทั้งหมด14 มาตรฐาน 63 บ่งชี้ (ปรับปรุงแก้ไข พ.ศ. 2557 ) สอดคล้องกับกรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (2545 : 43) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิจิตรา เงินบาท (2557 : 84) ได้ศึกษาแนวทางการปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดราชบุรี ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา อยู่ในระดับมาก

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การมีส่วนร่วมในการกำหนดตัวบ่งชี้ที่สะท้อนอัตลักษณ์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดมาตรฐานของเด็กไทยที่พึงประสงค์ไว้ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ผู้เรียนควรมีเหมือนกันทุกคน แต่เนื่องจากสถานศึกษา แต่ละแห่งมีบริบท ที่แตกต่างกัน จึงควรมีการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียนเป็นการเฉพาะของตนเอง อัตลักษณ์โดดเด่นของผู้เรียนที่สถานศึกษาต้องการให้เกิด สถานศึกษาต้องจัดกิจกรรม โครงการที่เป็นจุดเน้นหรือโดดเด่นของสถานศึกษา ซึ่งสถานศึกษาปฏิบัติจนได้รับการยอมรับ จากบุคคล ทั้งในระดับชุมชนและในวงกว้าง ส่งผล

สะท้อนเป็นคุณลักษณะเฉพาะของผู้เรียน การกำหนดอัตลักษณ์ของผู้เรียน จนกลายเป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษา ดูได้จากการวิเคราะห์ ความเป็นมาของสถานศึกษา เจตนารมณ์ในการจัดตั้ง หรือบริบทของสถานศึกษา ผ่านกระบวนการประชาพิจารณ์ของกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง จนถึงการกำหนดเป็นปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์สถานศึกษา อัตลักษณ์ของผู้เรียนหรือของสถานศึกษาต้องผ่าน ความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาซึ่งในแต่ละที่ แต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความโดดเด่น ที่ต่างกัน ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา มาตรฐานที่ 14 การพัฒนาให้สถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นที่กำหนดขึ้น ต้งบงชี้ที่ 9 ผลการพัฒนาให้สถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตาม ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์การจัดตั้งสถานศึกษา ต้งบงชี้ที่ 10 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่น ที่ส่งผลสะท้อนเอกลักษณ์ของสถานศึกษาดังนั้นหน่วยงานต้นสังกัดควรให้มีการสนับสนุนด้านการมีส่วนร่วมในการกำหนดต้งบงชี้ที่สะท้อนอัตลักษณ์ และควรกำหนดให้ชัดเจน

2. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การมีส่วนร่วมในการกำหนดบทบาทหน้าที่ แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง หน่วยงาน ชุมชน และท้องถิ่น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากในประเด็นการมีส่วนร่วมในการกำหนดบทบาทหน้าที่ แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง หน่วยงาน ชุมชน และท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ให้ความสำคัญในการจัดตั้งคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งทำการคัดสรรมาจากผู้ปกครอง ผู้แทนชุมชน เพื่อเข้ามาเสนอแนะในการจัดการศึกษาของท้องถิ่น เพื่อให้เข้าถึงบริบทของท้องถิ่นของตน ความต้องการของผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อนำไปสู่การพัฒนา มาตรฐานการศึกษา ตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร การให้คำปรึกษาหารือ การเข้ามามีบทบาทการร่วมมือ ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543 : 53-55) ที่ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานคุณภาพการจัดการศึกษาว่าจะต้องมีการวางแผน การกำกับติดตาม ดูแลการดำเนินงาน นอกจากนั้นการปฏิบัติงานต้องให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมหรือบุคลากรจะต้องเข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชนซึ่งประเด็นนี้เป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับการประกันคุณภาพ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงควรส่งเสริมให้ผู้ปกครอง ชุมชน ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งสอดคล้องกับสำนักทดสอบการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (2544 : 2) ได้กล่าวไว้ว่า การมีส่วนร่วมบิดา มารดา ผู้ปกครอง และชุมชน ช่วยให้การสนับสนุนและตรวจสอบสถานศึกษาและการที่ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนด เป้าหมายและตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษาจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา แล้วยังสะท้อนถึงความร่วมมืออันดี ระหว่างชุมชนและสถานศึกษา ตลอดจนส่งผลในการสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับชุมชนด้วย

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การมีส่วนร่วมในการเสนอแผนจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและเป็นลำดับสุดท้ายนั้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปี และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่ชัดเจนครอบคลุมงาน/โครงการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้อย่างครบถ้วน สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และมาตรฐานการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับกับงานวิจัย ฮาร์เปอร์ (Harper 2000 : Abstract) ได้ศึกษาเรื่องบทบาทของทีมงานในการประกันคุณภาพ และวางแผนพัฒนาโรงเรียน ระดับกลาง ผลการศึกษาพบว่า 1.การวางแผนเป็นทีมทำให้ครูได้มีการพัฒนาตนเองดีขึ้น และทีมงานมีส่วนช่วยในการพัฒนาโรงเรียนในแนวใหม่ 2.การทำงานเป็นทีม การสร้างความตระหนักให้แก่ครูใหญ่ของแต่ละสถานศึกษาในการเป็นผู้นำกระบวนการเปลี่ยนแปลง 3.การวางแผนพัฒนาการประกันคุณภาพแนวใหม่ของโรงเรียนต่างๆในการพัฒนาหลักสูตรไม่ส่งผลกระทบต่อเทคนิคการสอน

3. การจัดระบบสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ในข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีส่วนร่วมในการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงการให้บริการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้จัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่แบ่งงานออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1.ด้านบุคลากร 2.ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 3.ด้านวิชาการ 4.ด้านการมีส่วนร่วมและ 5.ด้านธุรการ การเงินและพัสดุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จีวัลนีย์ (Gwaltney 1982:1367-A)ศึกษารูปแบบของสารสนเทศ เพื่อการบริหารสำหรับสถาบันอุดมศึกษา เพื่อใช้ในการบริหารและวางแผนระยะยาวซึ่งการศึกษาวิจัยมีจุดมุ่งหมายเพื่อประยุกต์การจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การดำเนินงาน การควบคุมและการวางแผนดียิ่งขึ้น การรวบรวมการนำเสนอข้อมูลใช้เวลาน้อยลงและให้ผู้บริหารทุกระดับสามารถใช้สารสนเทศได้ทันเวลา ถูกต้องและสมบูรณ์

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การมีส่วนร่วมในการกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริการและเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานต้นสังกัดอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากหน่วยงานต้นสังกัดที่กำกับดูแลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดเตรียมระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงาน ด้านนี้โดยตรง ทำให้สามารถจัดเก็บระบบข้อมูลด้านสารสนเทศของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นระบบระเบียบ และถูกต้องมากยิ่งขึ้น เพื่อบริหารจัดการเป็นระบบสารสนเทศที่มีการประมวลผล รวมถึงการเปรียบเทียบข้อมูลอย่างถูกต้อง สมบูรณ์และทันสมัย จึงมีความหมายต่อการจัดการและบริหารงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อรายงานนำเสนอข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นภาพรวมเข้าใจง่าย กะทัดรัด ระบุผลสำเร็จ ตามสภาพและพัฒนาที่

เกิดขึ้นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งสอดคล้องกับ ดวงพร สมุทรโมฬี (2545) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน ผลการวิจัยพบว่า การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร ด้านการวางแผนการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ อยู่ระดับสูงสุดโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ในข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามแบบแผนปฏิบัติการประจำปี ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เมื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้รับการจัดสรรงบประมาณจากหน่วยงานต้นสังกัดแล้วศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่มีการกำหนดโครงการ/กิจกรรม ระยะเวลาและงบประมาณที่ชัดเจน เพื่อให้เป็นไปตามกรอบ ระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2543 : 11) ได้กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจะประสบความสำเร็จได้ต้องคำนึงถึงเงื่อนไข สำคัญ คือ ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญในการ ส่งเสริม สนับสนุน ร่วมคิด ร่วมทำกับทีมงานในสถานศึกษา และบุคลากรทุกคน ทุกฝ่าย ได้รับการเตรียมความพร้อม มีความรู้ ความเข้าใจ เห็นคุณค่า ร่วมคิด ร่วมทำกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต้องมีการดูแล ติดตาม และกำกับ การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการทำแผนปฏิบัติการประจำปีไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดทำคู่มือประเมินสถานศึกษา เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณของหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพราะการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อมุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา และให้สถานศึกษามีทิศทาง และแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาในแต่ละปี ให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรมาในแต่ละปี และเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรทางการศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุม กำกับ ติดตาม ในการใช้งบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล และยังเป็นแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนาวิ กาญจนนฤนาท (2554 : 89) ได้ศึกษาการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมพบว่า การประกันคุณภาพภายใน ได้มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องและบรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนาคุณภาพ

การศึกษาที่กำหนดไว้ โดยมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่ชัดเจน ครอบคลุมงาน โครงการ ของสถานศึกษา มีการดำเนินงานตรวจสอบ ทบทวน และรายงานตามแผนด้วยวิธีการที่ หลากหลาย โดยบุคลากรในสถานศึกษา และอยู่ในระดับมาก

5. การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ในข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การมีส่วนร่วมในการเตรียมการในการติดตามตรวจสอบ คุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้กำหนด วิธีการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจนในการดำเนินการ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาทุกภาคเรียนและทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้นำผลการประเมินการ ตรวจสอบมาปรับปรุง แก้ไข พัฒนาและสรุปรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัดซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ วันเพ็ญ พรหมการ (2555 : 126-130) พบว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญโดยเข้ามาบริหาร จัดการ และมีส่วนร่วมทุกขั้นตอน คอยกำกับ ติดตาม ดูแล ช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุนการทำงาน อย่างต่อเนื่อง

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การมีส่วนร่วมในการกำหนดผู้รับผิดชอบในการ ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาระดับสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาได้มี คำสั่ง แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ ทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน เพื่อเป็นการ นิเทศ ทั้งในระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา และทางสถานศึกษาได้กำหนดขอบเขตที่ชัดเจน ในการนิเทศครูผู้สอน เพื่อนำมาซึ่งการติดตามตรวจสอบ ระดับสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ เกษรา ตรีไพชยนต์ศักดิ์ (2556 : 32) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน พบว่า บุคลากรมีระดับการมีส่วนร่วม ด้านการปรับปรุงแก้ไขอยู่ในระดับ มากคือ การเข้าร่วมการประชุมเพื่อสรุปผล แก้ไขข้อผิดพลาดของการดำเนินงานด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา

6. การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการ สถานศึกษา ครูและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้มีการวางแผนและกำหนดกรอบแนว ทิศทางการประเมินคุณภาพภายในที่ชัดเจนและมีเครื่องมือที่ประกันคุณภาพที่ครอบคลุมตาม มาตรฐาน เพื่อให้การประเมินคุณภาพภายในไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นรินทร์ ปาระมี (2556 : 92) ศึกษาปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า ด้านการนำผล



การประเมินปรับปรุงงานควรแต่งตั้งคณะกรรมการหรือผู้รับผิดชอบ รวบรวมผลมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ แปรผลภาพรวมทั้งหมดเพื่อนำผลผู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับใช้ในการปรับปรุง การบริหารงาน เพื่อวางแผนการประเมินผลให้มีประสิทธิภาพและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามมาตรฐาน เกณฑ์ ประเด็นพิจารณาของสถานศึกษาในการประเมินคุณภาพภายใน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ยึดเกณฑ์มาตรฐานประเด็นพิจารณาการประเมินคุณภาพภายในตามคู่มือ การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาปฐมวัย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมี 14 มาตรฐาน 63 ตัวบ่งชี้ จึงทำให้ประเด็นพิจารณาของสถานศึกษาในการประเมินคุณภาพ ภายในเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีการกำหนดมาตรฐานที่สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน(สพฐ.)และยังสอดคล้องกับมาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและการ ประกันคุณภาพการศึกษาองค์การมหาชน(สมศ.) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนาวิ กาญจนนฤนาท (2554 : 88-89) ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม มีการกำหนดมาตรฐาน ครอบคลุมสาระการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้และผลการเรียนรู้และสอดคล้องกับมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน

7. ด้านการจัดทำรายงานประจำปี ที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ในข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ สรุปลผล การประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่สะท้อนให้เห็นคุณภาพของผู้เรียน และผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหน่วยงานต้นสังกัดของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก ได้ให้ความสำคัญในการการบริหารจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพผู้เรียน เพื่อให้เทียบเท่าการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานของ สมศ.มาตรฐานที่ว่าด้วย การบริหารจัดการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39 ระบุว่า“ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรงโดยหลักเกณฑ์ และวิธีการกระจายอำนาจดังกล่าว ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง” การประเมิน คุณภาพภายในกรอบสาม ประเมินมาตรฐานนี้ด้วยตัวบ่งชี้พื้นฐาน 1 ตัวบ่งชี้และตัวบ่งชี้ มาตรการส่งเสริม 1 ตัวบ่งชี้ตั้งแต่ตัวบ่งชี้พื้นฐาน ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและการ พัฒนาสถานศึกษา ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม ผลการส่งเสริมพัฒนาสถานศึกษาเพื่อยกระดับ มาตรฐานรักษามาตรฐาน และพัฒนาสู่ความเป็นเลิศที่สอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูป การศึกษา3)มาตรฐานที่ว่าด้วยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พระราชบัญญัติ

การศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 24 ระบุว่า “จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง จัดการเรียนรู้โดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่างๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียนและอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้รวมทั้งจัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกสถานการณ์” การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม เป็นการประเมินมาตรฐานนี้ด้วยตัวบ่งชี้พื้นฐาน 1 ตัวบ่งชี้ตั้งนี้ตัวบ่งชี้พื้นฐาน ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่รายงานประเมินคุณภาพภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเล็ก มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเองและส่งให้กับหน่วยงานต้นสังกัด และบางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกำลังอยู่ในช่วงของการศึกษาและทำความเข้าใจ ประกอบกับการมีการเคลื่อนไหวทางด้าน การประเมินศูนย์เด็กเล็กของ สมศ. จึงทำให้ครูมีความตระหนักในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน และทำรายงานประกันคุณภาพภายในและเผยแพร่สู่ภายนอกสาธารณะชนเพื่อรองรับการประเมินของสมศ. ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของจาร์เจอร์ (Jarger, 1996 : 18) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการรายงานผล พบว่า กลุ่มผู้ปกครองจะรับรู้ความเคลื่อนไหวของสถานศึกษาใกล้เคียงกับสภาพจริงหากรูปแบบการรายงานมีความหมาย ยาวหรือสั้นและอยู่ในรูปคำอธิบายมากกว่าการนำเสนอด้วยตารางสถิติ

8. ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีส่วนร่วมในการดำเนินการส่งเสริมแนวความคิด การประกันคุณภาพการศึกษาที่มุ่งพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องให้เกิดกับครูและบุคลากรทุกคน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยคณะครูและบุคลากรทางการศึกษามีการรับรู้และเข้าใจในระบบประกันคุณภาพภายใน มีการประชุมคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นประจำ เพื่อรายงานเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นมาแก้ปัญหาและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธีรพรรณ แจ้ใส (2552 : 65-67) ได้ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานกลุ่มโรงเรียนเชียงคา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 2 ด้านพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับมาก

และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การมีส่วนร่วมในการเลือกสรรข้อมูลสารสนเทศจากการประเมินคุณภาพภายในไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างมีคุณภาพ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนำผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษามาวิเคราะห์ สังเคราะห์และจัดทำเป็นวารสารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งรูปแบบการประกันคุณภาพภายในและยังมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อให้ครูบุคลากร ชุมชน ได้รับรู้โดยทั่วกันและสังคมเชื่อมั่นได้ว่า สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพผู้เรียนที่จบการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา จึงทำให้สถานศึกษาชั้นพื้นฐานในสังกัดดำเนินการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีความพร้อมสำหรับรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาจาก สมศ. ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อม สำหรับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ทำให้ผู้บริหารและครูมีความเห็นต่อการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทวี มั่นตรง (2545 : 119) ได้ศึกษาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตการประถมศึกษา อำเภอ สบปราบ จังหวัดลำปาง การจัดเก็บข้อมูลในการประเมินผลของโรงเรียนอย่างเป็นระบบภาพรวมอยู่ในระดับมาก

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาค้นคว้าไปใช้

จากผลการวิจัย เรื่องการศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย พบว่า ด้าน การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงาน การประเมินคุณภาพภายใน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงมีข้อเสนอแนะการวิจัย ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรจัดทำรายงานประจำปีให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชนทราบอย่างทั่วถึง

1.2 ควรให้ความสำคัญในการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรูปเล่มที่สมบูรณ์ถูกต้องและ เก็บเอกสารให้ครอบคลุมการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินภายนอก

#### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษารูปแบบการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายใน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุโขทัย

2.2 ควรศึกษาแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการ  
ประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัด  
สุโขทัย