

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ถึงแม้ว่าโลกมีความเจริญก้าวหน้าไปสักเพียงใด เทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ การสื่อสารแบบเครือข่ายทำให้คนในโลกใกล้ชิดกันมากขึ้น มีการแลกเปลี่ยนกันทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและประเพณีซึ่งกันและกัน แต่สิ่งหนึ่งในสังคมไม่สามารถก้าวผ่านไปได้อีก คือ การเหลื่อมล้ำและความไม่เท่าเทียมกันทางเศรษฐกิจ สังคม ดังจะเห็นจากฐานการผลิตตามกลไกการค้าเสรี เพื่อสร้างความเสียเปรียบได้เปรียบในเวทีการค้าโลก การอพยพแรงงานคนจากชนบทสู่เมือง เป็นต้น ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเหลื่อมล้ำของประชากร เมื่อเป็นเช่นนี้ผู้ด้อยโอกาสทางสังคมต้องแสวงหากระบวนการทัศน์ใหม่ เพื่อการพัฒนาความรู้พื้นฐาน และนำไปสู่การพึ่งพาตนเองของประชาชน ในแนวทางที่ต่อเนื่องกันภาคประชาชนจะเข้มแข็งและสามารถลดระดับการพึ่งพาตนเองจากระบบทุนนิยมได้ด้วยการรวมกลุ่มกันและเลือกสรรแนวทางที่จะพึ่งพาตนเองและพัฒนาให้เป็นระบบเศรษฐกิจชุมชน ดังจะเห็นได้ชัดเจนจากการเกิดขึ้นของ “ระบบสหกรณ์” ในโลก สหกรณ์เกิดจากการรวมกลุ่มของประชาชนที่มีความต้องการร่วมกันทั้งด้านเศรษฐกิจ และสังคม รวมถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ เพื่อผลประโยชน์ส่วนรวม ระบบสหกรณ์เป็นต้นแบบของการดำเนินกิจการที่รักษาความมั่นคงและยั่งยืนของระบบเศรษฐกิจ โดยรูปแบบการดำเนินงานสหกรณ์นั้นมีความแตกต่างจากธุรกิจอื่น ๆ ที่มุ่งเน้นการตอบสนองจากปัจจัยด้านการเงิน เป็นหลักแต่สหกรณ์เป็นการระดมเงินทุนจากสมาชิกและใช้เงินทุนของสมาชิกรับผิดชอบอย่างคุ่มค่าไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ทางด้านเศรษฐกิจมากเกินไป (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2550 : 2) สหกรณ์ถือได้ว่าเป็นองค์การที่ประกอบธุรกิจตามหลักความเป็นเอกภาพ มีความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีความหลากหลาย จึงอาจกล่าวได้ว่าสหกรณ์คือองค์กรหนึ่งที่มีส่วนในการกระตุ้นการเจริญเติบโตในระบบเศรษฐกิจ นอกจากนี้ สหกรณ์ยังเป็นองค์กรธุรกิจที่ไม่เพียงแต่ส่งผลกำไรแก่สมาชิกผู้ถือหุ้นเท่านั้น ยังให้ผลประโยชน์ย้อนกลับไปสู่สมาชิกที่ทำธุรกิจกับสหกรณ์อีกด้วย

ดังนั้นการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์จึงมีส่วนในการสร้างความเจริญรุ่งเรืองทางเศรษฐกิจในชุมชน ซึ่งเอื้อประโยชน์ตามสภาพแวดล้อมของชุมชนนั้น ๆ

สหกรณ์ในประเทศไทยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่สมัย รัชกาลที่ 5 จนวันนี้ 96 ปี โดยถือเอาวันที่ 26 กุมภาพันธ์ของทุกปีเป็น “วันสหกรณ์แห่งชาติ” แต่การดำเนินการอย่างเป็นทางการเมื่อ พ.ศ. 2457 เนื่องจากเป็นวันที่สหกรณ์แห่งแรกในประเทศไทย คือ สหกรณ์ “วัดจันทร์ไม่จำกัดสินใช้” ตำบลวัดจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ก่อกำเนิดขึ้นเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2459 (สมัย สุริน, 2547 : ออนไลน์) ปัจจุบันสหกรณ์ในประเทศไทยมี 7 ประเภท ได้แก่ สหกรณ์การเกษตร ประมง สหกรณ์นิคม สหกรณ์ร้านค้า สหกรณ์ออมทรัพย์ และสหกรณ์เครดิตยูเนียน ล้วนมีหลักการสำคัญที่ยึดเป็นแนวปฏิบัติ คือ เป็นสมาชิกด้วยความสมัครใจและเปิดรับสมาชิกไม่จำกัด ควบคุมสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย จำกัดดอกเบี้ยที่ให้แก่ทุนเรือนหุ้น จัดสรรรายได้สุทธิอย่างเป็นธรรม จัดให้มีการศึกษาสหกรณ์ และการร่วมมือกันระหว่างสมาชิกสหกรณ์ จะเห็นได้ชัดว่าหลักการสำคัญประการหนึ่ง และถือได้ว่าเป็นหัวใจหลักของสหกรณ์ คือ สมาชิกสหกรณ์ ซึ่งเป็นองค์กรที่สำคัญที่สุดในการดำเนินงานของสหกรณ์ สมาชิกจึงมีบทบาทหลายอย่างในสหกรณ์ เช่นเมื่อสมาชิกถือหุ้นสหกรณ์ สถานะคือเจ้าของสหกรณ์ การดำเนินกิจการของสหกรณ์จะประสบความสำเร็จได้มากน้อยเพียงใด สมาชิกสหกรณ์จึงมีความสำคัญในการร่วมกันกำหนดทิศทางการดำเนินงานของสหกรณ์ การดำเนินงานต่าง ๆ ของสหกรณ์ต้องมีสมาชิกสหกรณ์เป็นตัวตั้ง แต่การดำเนินกิจการต่าง ๆ จะต้องดำเนินการตามความต้องการและเป็นประโยชน์ต่อสมาชิก กลุ่มสมาชิกเป็นรากฐานของสหกรณ์ หากกิจกรรมกลุ่มสมาชิกไม่เข้มแข็งย่อมมีผลกระทบต่อการทำงานและความมั่นคงของสหกรณ์ การดำเนินการของสหกรณ์ให้สมาชิกสนใจเข้าร่วมดำเนินกิจกรรมกับสหกรณ์ จึงต้องเน้นให้สมาชิกตระหนักและให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม อันเป็นรากฐานที่แข็งแรงมั่นคงของสหกรณ์ สหกรณ์ก็ย่อมเติบโตเจริญก้าวหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคง (สำนักงานทะเบียนและกฎหมาย, 2555 : ออนไลน์)

สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด ตั้งอยู่ที่ถนนราชดำเนินนอก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร มีคณะกรรมการดำเนินการ ทั้งหมด 15 คน ฝ่ายจัดการมีทั้งหมด 6 คน ถึงแม้สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด จะดำเนินกิจการตามหลักธรรมาภิบาล อันประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักสำนึกรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยให้น้ำหนักความสำคัญเท่า ๆ กันในทุก

หลักการ แต่ก็ประสบความสำเร็จในระดับต้น ๆ เนื่องจาก ขาดการมีส่วนร่วมของสมาชิกภายในหน่วยงาน หลาย ๆ ด้าน เช่น ขาดการเข้ามารักษาผลประโยชน์ของสมาชิก ขาดการช่วยเหลือคณะกรรมการดำเนินการกำหนดนโยบาย ขาดการเสนอแนะในการดำเนินงานที่จะสามารถเพิ่มปริมาณธุรกิจของสหกรณ์การปรับปรุงการบริการให้สมาชิก ขาดการเสนอแนวคิดใหม่เพื่อความก้าวหน้าของสหกรณ์ (สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด, 2557 : 38) การมีส่วนร่วมเหล่านี้จะทำให้การดำเนินงานของสหกรณ์ประสบความสำเร็จ

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด ว่ามีบริบทหรือกระบวนการมีส่วนร่วมใดบ้างที่ทำให้การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด ประสบความสำเร็จ เพื่อเป็นข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด และสหกรณ์อื่น ๆ รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้นำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาองค์กรต่อไป

### จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด
2. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัย เรื่องแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

#### 1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 1 การศึกษาปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

1.1 ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด จำนวน 1,025 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ยามาเน่ (Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่าง 288 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตอนที่ 2 การศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

2.1 ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด จำนวน 1,025 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ยามาเน่ (Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่าง 288 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตอนที่ 3 การศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด โดยการสัมภาษณ์คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด และฝ่ายจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 7 คน จากคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด จำนวน 5 คน (ประธานกรรมการ, รองประธานกรรมการ, กรรมการ, เภรัณูญิก และเลขานุการ) และฝ่ายจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด จำนวน 2 คน (ผู้จัดการ และรองผู้จัดการ)

## 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตด้านเนื้อหา แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การศึกษาปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด โดยนำแนวคิดของ ประยูร ศรีประสาธน์ (2542 : 5) คูฟแมน (Koufman, 1949 : 7) ในการกำหนดเนื้อหาเพื่อศึกษาประเด็นสำคัญของปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ ได้แก่ 1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ 2. ปัจจัยทางสังคมและ

เศรษฐกิจ ได้แก่ การศึกษา อาชีพ รายได้ และการเป็นสมาชิกกลุ่ม 3. ปัจจัยด้านการสื่อสาร ได้แก่ การรับข่าวสารมวลชนและสื่อบุคคล

ตอนที่ 2 การศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด โดยนำแนวคิดของ ยศวีร์ คงสวัสดิ์ (2548 : 29) กล่าวว่า ขั้นตอนการมีส่วนร่วมมี 4 ขั้นตอน คือ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ทุกขั้นตอนนี้มีความสัมพันธ์โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมที่ขั้นตอนการตัดสินใจเป็นการสำคัญ ซึ่งในแนวทางการมีส่วนร่วมนั้นมุ่งให้ประชาชนเป็นผู้คิดค้นปัญหาเป็นผู้มีบทบาทในทุกเรื่อง

ตอนที่ 3 การศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด นำข้อคำถามจากตอนที่ 2 นำมากำหนดประเด็นสัมภาษณ์ให้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

### 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ขอบเขตด้านตัวแปร แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 การศึกษาปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

1.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ อายุ สถานะภาพ การศึกษา รายได้ ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์ การทราบข่าวสารสหกรณ์จากที่ไหน

1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

ตอนที่ 2 การศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

2.1 ตัวแปรต้น ศึกษาการมีส่วนร่วม 4 ขั้นตอน คือการร่วมรับรู้ การร่วมตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติการหรือการดำเนินงาน การร่วมมีผลประโยชน์ และการติดตามและประเมินผล

2.2 ตัวแปรตาม การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

ตอนที่ 3 การศึกษาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์  
สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ หาแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของสมาชิก  
สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

3.1.1 การร่วมรับรู้ การร่วมตัดสินใจ

3.1.2 การร่วมปฏิบัติการหรือการดำเนินงาน

3.1.3 การร่วมมีผลประโยชน์

3.1.4 การติดตามและประเมินผล

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของสมาชิก  
สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

**สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด** หมายถึง สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้น  
ตาม พ.ร.บ.สหกรณ์ พ.ศ. 2511 และปรับปรุงใหม่ตาม พ.ร.บ.สหกรณ์ พ.ศ. 2542 เพื่อเป็น  
สนับสนุนให้เกิดการออม และช่วยเหลือซึ่งกันและกันของสมาชิก

**การดำเนินการ** หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าว  
กรองแห่งชาติ จำกัด ร่วมกันทำเพื่อบรรลุตามหลักการและวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์  
สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

**การมีส่วนร่วม** หมายถึง การมีโอกาสแสดงความคิดเห็น มีโอกาสเสนอแนะ มี  
โอกาสรับรู้ หรือโอกาสลงมือปฏิบัติ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง ในการวางแผนการ  
ดำเนินงาน การตัดสินใจ การแก้ปัญหา การรับผิดชอบ และการรับผลประโยชน์ เกี่ยวกับการ  
ดำเนินงานของสหกรณ์ ในที่นี้ได้แก่ 4 ด้าน คือ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมใน  
การปฏิบัติการ การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

**การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ** หมายถึง การมีส่วนร่วมในการเสนอร่างระเบียบ  
ข้อบังคับ การประชุมกลุ่มสมาชิกสหกรณ์ การเสนอแผนการใช้จ่ายประจำปี การเสนอการ  
จัดสรรกำไรประจำปี กรคัดเลือกคณะกรรมการดำเนินงานสหกรณ์

**การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ** หมายถึง การมีส่วนร่วมในการได้เข้าร่วมทำกิจกรรม ชักชวนเพื่อนร่วมงานให้เข้าร่วมการเป็นสมาชิกสหกรณ์ ได้ร่วมลงทุนเป็นหุ้นหรือออมทรัพย์ไว้กับสหกรณ์

**การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์** หมายถึง การมีส่วนร่วมในการได้รับทราบเกี่ยวกับการได้รับการสนับสนุนในด้านปัจจัยต่างๆ ระหว่างการเป็นสมาชิกสหกรณ์ ได้รับการถ่ายทอดความรู้ทางสหกรณ์ ความรู้ในการดำเนินชีวิตเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ได้รับการส่งเสริมสวัสดิการในหมู่สมาชิกอย่างเป็นธรรม

**การมีส่วนร่วมในการประเมินผล** หมายถึง การมีส่วนร่วมในการทราบผลการดำเนินงานของสหกรณ์ว่ามีผลการดำเนินการที่ดี ได้รับการถ่ายทอดความรู้จากสหกรณ์ ได้รับการส่งเสริมสวัสดิการอย่างเป็นธรรมหรือไม่ เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงและพัฒนาสหกรณ์ให้ดียิ่งขึ้น

**การพัฒนา** หมายถึง การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และส่งเสริมให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด มีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. จากการศึกษาทำให้ทราบข้อมูลการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการมีส่วนร่วมของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด
3. เพื่อให้สมาชิกเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด
4. สามารถนำข้อมูลที่ได้นำไปจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด
5. สามารถนำไปใช้อ้างอิงทางวิชาการและนำไปปรับใช้กับสหกรณ์ออมทรัพย์อื่น ๆ ที่มีรูปแบบและปัญหาใกล้เคียงกัน