

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันจำนวนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้นและมีแนวโน้มว่ายังคงสูงขึ้นเรื่อยๆ ผลสืบเนื่องมาจากความสำเร็จของการวางแผนครอบครัวและความเจริญก้าวหน้าทางการแพทย์และการสาธารณสุขทำให้ประชากรทั่วโลกรวมทั้งประเทศไทยมีอายุยืนยาวขึ้น ซึ่งจากการสำรวจของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในปี 2543 ประเทศไทยมีประชากรผู้สูงอายุร้อยละ 9.38 ของประชาชนทั้งประเทศ และคาดว่าจะเพิ่มเป็นร้อยละ 11.89 ในปี 2553 หรือร้อยละ 17.31 ในปี 2563 (กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ, 2553 : 2) ซึ่งจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้จะส่งผลกระทบต่อระบบต่างๆ ของประเทศเป็นอย่างมาก ปรากฏการณ์ ทางประชากรผู้สูงอายุดังกล่าวนี้ ความสำคัญของประเด็นผู้สูงอายุไม่ได้ขึ้นอยู่กับสัดส่วนเท่านั้น ยังมีประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพสังคม สภาพร่างกาย ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุ สภาพปัญหาและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทำให้ผู้สูงอายุมีความต้องการพึ่งพาคือคนอื่น เพื่อให้ได้รับการตอบสนองความต้องการด้านต่างๆ ซึ่งเป็นความต้องการด้านพื้นฐานของผู้สูงอายุ

ในประเทศไทยระบบและรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุมีขอบข่ายจำกัดจากการศึกษาของวิไลพร สุตันไชยนนท์ พบว่า การดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทยที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันพบว่า มีปัญหาอุปสรรคหลายประการ คือ บริการที่มีอยู่ไม่สนองความต้องการและบริการที่ผู้สูงอายุต้องการแต่รัฐไม่สามารถจัดให้ได้ อย่างเหมาะสม เพียงพอ ทัวถึง เป็นธรรม แม้ว่าจะมีนโยบายที่ชัดเจนต่อการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ แต่มีข้อจำกัดในการบริหารจัดการด้านบุคลากร งบประมาณ ทรัพยากรทางสังคมและการขาดแคลนข้อมูลผู้สูงอายุจึงส่งผลให้การดำเนินงานสวัสดิการสังคมไม่สามารถดำเนินการได้อย่างจริงจังและต่อเนื่องไม่ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐ และจำเป็นอย่างยิ่งที่ภาครัฐต้องช่วยเหลือร่วมมือกันตอบสนองความต้องการในการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ได้นานาประการ เช่น ด้านความมั่นคงของรายได้และการทำงาน ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านสวัสดิการสังคม (วิไลพร สุตันไชยนนท์, 2547 : 7)

ตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก มี 13 หมู่บ้าน จากการสำรวจในเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2555 มีประชาชนเป็นผู้สูงอายุ จำนวน 848 คน (กรมการปกครอง, 2555 : 1 - 14) ซึ่งนับว่ามีจำนวนค่อนข้างมาก เมื่อเทียบกับตำบลใกล้เคียง ตำบลบ่อโพธิ์เป็นชุมชนชนบทที่อยู่ห่างไกลความเจริญ ลักษณะภูมิประเทศมีสภาพพื้นที่เป็นที่ราบสลับกับเชิงเขา

มักจะประสบปัญหาภัยแล้งและภัยหนาว (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2554 : 2) อาชีพส่วนใหญ่ของประชาชนประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่น ข้าวโพด ข้าว เป็นต้น ซึ่งไม่เหมาะแก่การประกอบอาชีพของผู้สูงอายุ (องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์, 2554 : 6 - 7) ในปัจจุบันผู้สูงอายุตำบลบ่อโพธิ์ได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ตามระดับขั้นบันได คือ ตามอายุที่กำหนดในระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 ซึ่งยังไม่มีการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุอย่างชัดเจน โดยเฉพาะสวัสดิการด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านมีการศึกษา ด้านที่อยู่อาศัย ด้านมีงานทำ มีรายได้ และสวัสดิการแรงงาน ด้านความมั่นคงทางรายได้ ด้านนันทนาการ และด้านบริการสังคมทั่วไป (กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2545 : 6 - 7) ทั้งนี้การที่ได้ทราบถึงความต้องการของผู้สูงอายุจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวข้องในการจัดสวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของกลุ่มผู้สูงอายุอย่างแท้จริง

จากความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก ตามกำหนดของกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 7 ด้าน อันได้แก่ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านมีการศึกษา ด้านที่อยู่อาศัย ด้านมีงานทำ มีรายได้ และสวัสดิการแรงงาน ด้านความมั่นคงทางรายได้ ด้านนันทนาการ และด้านบริการสังคมทั่วไป และสนใจการเปรียบเทียบความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก ที่มีสถานภาพต่างกันจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ว่ามีความต้องการสวัสดิการสังคมแตกต่างกันหรือไม่ ซึ่งผลการศึกษาครั้งนี้จะสามารถเป็นสารสนเทศที่เป็นแนวทางให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในหมู่บ้าน/ชุมชน ได้เหมาะสมนำไปเป็นแนวทางการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีและเหมาะสมกับผู้สูงอายุในตำบลบ่อโพธิ์และพัฒนารูปแบบการจัดสวัสดิการให้มีความเหมาะสมในสังคมที่เปลี่ยนแปลงและที่สำคัญเพื่อให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุในตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก

## 2. จุดมุ่งหมายของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอ นครไทย จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

### 3. สมมติฐานการวิจัย

ผู้สูงอายุของตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความต้องการสวัสดิการสังคมแตกต่างกัน

### 4. ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังต่อไปนี้

#### 4.1 ขอบเขตด้านตัวแปร

4.1.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้สูงอายุตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก จำแนกเป็นเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

4.1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุตามกรอบของกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านมีการศึกษา ด้านที่อยู่อาศัย ด้านมีงานทำ มีรายได้ และสวัสดิการแรงงาน ด้านความมั่นคงทางรายได้ ด้านนันทนาการและด้านบริการสังคมทั่วไป

#### 4.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้

4.2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป อาศัยในตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 848 คน (กรมการปกครอง, 2555 : 1 - 14)

4.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างการสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic Random Sampling) จากประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป อาศัยในตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก ทั้งเพศชายและหญิงที่มีชื่ออยู่ในหลักฐานตามทะเบียนราษฎรตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 272 คน ตามวิธีของ ทาโร ยามาเน่ ที่มีความเชื่อมั่น 95% (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2542)

### 5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 สวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ หมายถึง ระบบการจัดบริการสังคมที่จัดขึ้นสำหรับผู้สูงอายุเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา และพัฒนาสังคม รวมทั้งการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพทั้งใน ด้านสุขภาพอนามัย ด้านมีการศึกษา ด้านที่อยู่อาศัย ด้านมีงานทำ มีรายได้ และสวัสดิการแรงงาน ด้านความมั่นคงทางรายได้ ด้านนันทนาการและด้านบริการสังคมทั่วไป

**5.2 ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ** หมายถึง ความต้องการของผู้สูงอายุ ตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก ที่ต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจัดให้กับผู้สูงอายุในด้านสุขภาพอนามัย ด้านมีการศึกษา ด้านที่อยู่อาศัย ด้านมีงานทำ มีรายได้ และสวัสดิการแรงงาน ด้านความมั่นคงทางรายได้ ด้านนันทนาการและด้านบริการสังคมทั่วไป

**5.2.1 ความต้องการสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพอนามัย** หมายความว่า ความคาดหวังของผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับการป้องกันโรคภัยไข้เจ็บ การรักษาพยาบาล การส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคมอย่างทั่วถึง เสมอภาค เป็นธรรม ได้แก่ การให้คำปรึกษาแนะนำการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิต การบริการการแพทย์ทางเลือก การบริการรักษาพยาบาลที่บ้าน การบริการรถรับ-ส่งจากบ้านไปยังสถานพยาบาล มีช่องทางพิเศษในสถานพยาบาล รักษาพยาบาลโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สถานพยาบาลให้บริการด้านสุขภาพอย่างทั่วถึง ส่งเสริมโภชนาการ และการออกกำลังกายที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ

**5.2.2 ความต้องการสวัสดิการสังคมด้านการศึกษา** หมายความว่า ผู้สูงอายุได้รับบริการที่ส่งเสริมและพัฒนาตนเองให้มี ความรู้ ทักษะ ตลอดจนปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม ซึ่งการให้บริการด้านการศึกษาแก่ผู้สูงอายุ ได้แก่ การฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพ และการหารายได้ มีรายการวิทยุชุมชนเกี่ยวกับ เรื่อง การดูแลสุขภาพของผู้สูงอายุ การสนทนาธรรมหรือให้ความรู้ด้านธรรมะ เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้แสดงความสามารถตามศูนย์การเรียนรู้ชุมชน และศูนย์ถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น

**5.2.3 ความต้องการสวัสดิการสังคมด้านที่อยู่อาศัย** หมายความว่า การที่ผู้สูงอายุมีที่อยู่อาศัยตามควรแก่สภาพ ตามแต่กำลังความสามารถของบุคคลที่จะได้มา อย่างน้อยที่สุดที่อยู่อาศัยต้องให้ความปลอดภัย ความมั่นคง อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ซึ่งการให้บริการด้านที่อยู่อาศัยแก่ผู้สูงอายุ ได้แก่ บริการซ่อมแซมบ้านพัก บริการบ้านพักฉุกเฉิน บริการครอบครัวอุปการะ มีสถานสงเคราะห์คนชรา และสถานสงเคราะห์ไม่เสียค่าใช้จ่าย

**5.2.4 ความต้องการสวัสดิการสังคมด้านมีงานทำ มีรายได้ และสวัสดิการแรงงาน** หมายความว่า ผู้สูงอายุมีงานทำที่ทำให้มี รายได้อย่างน้อยเพียงพอแก่การดำรงชีพ งานที่ทำมีสวัสดิการที่ดีหรืออย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนด งานที่ต้องไม่เสี่ยงต่อการเจ็บป่วยอุบัติเหตุ และอุบัติเหตุต่างๆ ซึ่งการให้บริการด้านมีงานทำ ด้านมีรายได้ และด้านมีสวัสดิการแรงงาน แก่ผู้สูงอายุ ได้แก่ การฝึกอาชีพ การจัดหางานที่เหมาะสม จัดเบี้ยยังชีพ สถานที่จำหน่ายสินค้าที่ผู้สูงอายุผลิตขึ้น และมีหน่วยงานติดต่อประสานการทำงาน

**5.2.5 ความต้องการสวัสดิการสังคมด้านความมั่นคงทางรายได้** หมายความว่า ผู้สูงอายุมีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพ ได้รับการคุ้มครองในเรื่องความมั่นคงในการดำเนินชีวิตของตน การสงเคราะห์บุตร การชดเชยการขาดรายได้จากการเจ็บป่วย

พิกการ ทูพพลภาพ ชราภาพ ซึ่งการให้บริการด้านความมั่นคงทางรายได้ ได้แก่ จัดเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง ลดหย่อนภาษีเงินได้แก่บุตรที่เลี้ยงดูผู้สูงอายุ และจัดกองทุนในชุมชน เพื่อให้การช่วยเหลือผู้สูงอายุ

**5.2.6 ความต้องการสวัสดิการสังคมด้านนันทนาการ** หมายความว่าถึง ผู้สูงอายุ มีกิจกรรมนันทนาการเพื่อการบันเทิงและการพักผ่อนอย่างมีคุณภาพ โดยกิจกรรม นันทนาการนั้นๆ ไม่เป็นการทำให้เสื่อมเสียศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่ผิดศีลธรรม ไม่ผิด กฎหมาย และไม่เป็นการเอารัดเอาเปรียบ กดขี่ข่มเหง หรือละเมิดสิทธิ เสรีภาพของประชาชน ในกลุ่มอื่นๆ ซึ่งการให้บริการด้านนันทนาการ ได้แก่ ชมรมผู้สูงอายุและเครือข่าย สนามกีฬา สวนสาธารณะและสถานที่พักผ่อนที่เหมาะสมปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ

**5.2.7 ความต้องการสวัสดิการสังคมด้านบริการสังคมทั่วไป** หมายความว่าถึง การให้บริการผู้สูงอายุโดยเฉพาะผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน ด้อยโอกาส และกลุ่มเป้าหมายพิเศษ เพื่อช่วยสร้างเสริม การมีคุณภาพชีวิตที่ดี ช่วยพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ให้สามารถดำรงชีวิต อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุขตามควรแก่อัตภาพ ซึ่งการให้บริการด้านบริการสังคม ได้แก่ เพิ่ม เบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ จัดเครื่องอุปโภคบริโภคแก่ผู้ยากจน ด้อยโอกาส เงินช่วยเหลือในการ จัดการศพและฌาปนกิจศพ เปิดโอกาสให้คนในชุมชนได้มีส่วนร่วมดูแลผู้สูงอายุ กิจกรรมเยี่ยม บ้านผู้สูงอายุ โดยอาสาสมัครบริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน ให้คำปรึกษาและแนะแนวทางแก้ปัญหา การดำเนินชีวิต หน่วยงานและสถานที่สาธารณะมีบริการห้องน้ำและมีช่องทางลาดสำหรับ รถเข็นผู้สูงอายุ

**5.3 ผู้สูงอายุ** หมายถึง บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป อาศัยในตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอ นครไทย จังหวัดพิษณุโลก ทั้งเพศชายและหญิงที่มีชื่ออยู่ในหลักฐานตามทะเบียนราษฎรตำบล บ่อโพธิ์ อำเภอ นครไทย จังหวัดพิษณุโลก ในปี พ.ศ.2555

**5.4 ปัจจัยส่วนบุคคล** หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สูงอายุ ตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอ นครไทย จังหวัดพิษณุโลก ประกอบด้วย

**5.4.1 เพศ** หมายถึง เพศชาย และเพศหญิงของผู้สูงอายุ ตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอ นครไทย จังหวัดพิษณุโลก

**5.4.2 อายุ** หมายถึง อายุของผู้สูงอายุ ตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอ นครไทย จังหวัด พิษณุโลก โดยนับตามปฏิทินซึ่งนับอายุเต็มเป็นปี ถ้ามีเศษเดือนให้ตัดลงเหลือเท่าอายุเต็ม

**5.4.3 ระดับการศึกษา** หมายถึง การศึกษาขั้นสูงสุดของผู้สูงอายุ ตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอ นครไทย จังหวัดพิษณุโลก

**5.4.4 สถานภาพการสมรส** หมายถึง สถานะทางการแต่งงานของผู้สูงอายุ ตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอ นครไทย จังหวัดพิษณุโลก ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ โสด สมรส หม้าย หรือหย่าร้าง

**5.4.5 อาชีพ** หมายถึง อาชีพของผู้สูงอายุ ตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก ได้แก่ ไม่ได้ประกอบอาชีพ ค้าขาย รับจ้าง และเกษตรกรรม

**5.2.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน** หมายถึง จำนวนเงินและรายได้ต่างๆ ที่ผู้สูงอายุ ตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก ได้รับต่อเดือนโดยประมาณ

## 6. ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้สารสนเทศเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอ นครไทย จังหวัดพิษณุโลก เพื่อเป็นแนวทางให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในหมู่บ้าน / ชุมชน ได้เหมาะสมตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน