

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสภาวะปัจจุบันการจัดการด้านงบประมาณและกำลังคนถือเป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและกลยุทธ์ไปสู่การพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการศึกษา ซึ่งเป็นปัญหาของระบบราชการโดยรวมมีเชิงพากระท่วงศึกษาธิการเท่านั้น แต่ยังส่งผลให้เกิดความไม่เสมอภาคในการได้รับบริการทางการศึกษา โดยเฉพาะสถานศึกษาขนาดเล็กในชนบทจะได้รับการจัดสรรงบประมาณน้อยกว่า มีครูอาจารย์ตามวุฒิน้อยกว่า ทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาโดยเฉลี่ยต่ำกว่าสถานศึกษาขนาดกลางและขนาดใหญ่ในกรุงเทพ และเมืองใหญ่ ปัญหาโครงสร้างทางเศรษฐกิจที่มีการกระจายรายได้ที่ไม่เป็นธรรมสูง มีส่วนสำคัญ ทำให้คนยากจนมีทรัพยากรในการลงทุนและมีโอกาสได้รับการศึกษา ต่ำกว่าคนรวยและคนชั้นกลาง แม้รัฐบาลจะลงทุนทางการศึกษาเป็นสัดส่วนต่องบประมาณของทั้งประเทศสูง กระจายโรงเรียนไปทั่วประเทศและส่งเสริมการศึกษาฟรีหรือไม่เก็บค่าเล่าเรียนหรือเก็บในอัตราที่ต่ำในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน แต่ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าเดินทาง ค่าอาหาร ค่านห้องสือ ค่าอุปกรณ์การเรียน และค่าเครื่องแบบนักเรียนก็สูงกว่ารายได้ที่คนยากจนเหล่านั้นได้รับ ทำให้บุตรหลานคนยากจนต้องหยุดเรียนกลางคันและเรียนได้ไม่ถึง 12 ปี คือไม่จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เป็นจำนวนมาก

สืบเนื่องมาจากนโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2553) ตามแผนบริหารราชการแผ่นดิน ปีงบประมาณ 2551 – 2554 ซึ่งรัฐบาลได้ให้ความสำคัญในเรื่องเกี่ยวกับการใช้หลักประกันขั้นพื้นฐานของบริการสาธารณสุขได้บันทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ การพัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพ การมีสภาพแวดล้อมที่นำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงในชีวิต และประชาชนมีความสุข ได้กำหนดให้มีนโยบายการศึกษา 10 ประการ ดังนี้ 1) ยกระดับคุณภาพการศึกษาของคนไทยอย่างมีบูรณาการและสอดคล้องกันด้วยการพัฒนาคุณภาพและคุณธรรมอย่างทั่วถึง 2) ยกระดับคุณภาพการศึกษา 2) การเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต 3) พัฒนาหลักสูตร ปรับระบบการผลิตและพัฒนาครุภัณฑ์ให้มีคุณภาพและคุณธรรมอย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง และก้าวทัน การเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ 4) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียน การสอนและการเรียนรู้อย่างจริงจัง รวมทั้งการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงอย่างกว้างขวาง 5) ดำเนินการให้บุคคลมีสิทธิ์เสมอภาคในการรับการศึกษา 12 ปี โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย และให้ครอบคลุมผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ หรืออยู่ในสภาวะ

ยกจำกัด 6) เพิ่มโอกาสให้แก่เยาวชนในการศึกษาต่อผ่านกองทุนให้กู้ยืมที่ผูกพันกับรายได้ในอนาคต และเชื่อมโยงกับนโยบายการผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถของประเทศไทย 7) การให้ทุนการศึกษาทั้งในและต่างประเทศสำหรับผู้ด้อยโอกาส 8) สนับสนุนการผลิตและพัฒนากำลังคนให้สอดรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการผลิตและการบริการ 9) เร่งผลิตกำลังคนระดับอาชีวศึกษาให้มีคุณภาพสนับสนุนความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยรวมทั้งพัฒนารับรองคุณวุฒิวิชาชีพตามมาตรฐานสากล 10) ขยายบทบาทของระบบการเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์ผ่านองค์กรต่างๆ

นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานยังมีการกิจกรรมที่เกี่ยวกับการจัดและส่งเสริมการศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดทำผลผลิต จำนวน 5 ผลผลิต ได้แก่ ผู้จัดการศึกษา ก่อนประถมศึกษา ผู้จัดการศึกษาภาคบังคับ ผู้จัดการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย เด็กพิการ ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานและพัฒนาสมรรถภาพ และเด็กด้อยโอกาสได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 185 เขตพื้นที่การศึกษาเป็นหน่วยกำกับ ประสาน ส่งเสริมการจัดการศึกษาให้กับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นหน่วยปฏิบัติการจัดการศึกษา ซึ่งในปีงบประมาณ 2552 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดการขับเคลื่อน กลยุทธ์ 6 กลยุทธ์ ดังนี้ 1) ปลูกฝังคุณธรรม ความสำนึกรักในความเป็นชาติไทย และวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้แก่นักเรียนทุกคน 2) เพิ่มอัตราการเข้าเรียนในทุกระดับ ทั้งเด็กทั่วไป ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ลดอัตราการออกกลางคัน และพัฒนารูปแบบการให้บริการ การศึกษาขั้นพื้นฐานแก่เยาวชนที่อยู่นอกระบบการศึกษา 3) ยกระดับคุณภาพสถานศึกษา สู่มาตรฐานการศึกษาของชาติ พัฒนาผู้เรียน สมรรถนะครูและบุคลากรอย่างเป็นระบบ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย และการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนบรรลุมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตรการศึกษาอย่างเต็มตามศักยภาพ 4) เร่งรัดพัฒนาความพร้อมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้แก่สถานศึกษาและหน่วยงานการศึกษาในสังกัดเพื่อการเรียนรู้และการบริหารจัดการ 5) ความเข้มแข็งและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการบริหารและการจัดการศึกษา เพื่อรับการกระจายอำนาจอย่างมีประสิทธิภาพบนหลักธรรมาภิบาลในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา 6) เร่งพัฒนาการศึกษาและคุณภาพชีวิตนักเรียน ครูและบุคลากร ทางการศึกษาในเขตพัฒนาพิเศษฯเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 49 ได้บัญญัติว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอ กันในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่าสิบสองปี ที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย” และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 10 วรรค 1 บัญญัติว่า “การจัดการศึกษาต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอ กันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย” ซึ่งเป็นข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการจัด

การศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบกับค่าแฉลงนโยบายของคณะกรรมการฯได้กำหนดเป็นนโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการตามเจตนารมณ์ดังกล่าวในปีแรก โดยกำหนดไว้ในข้อ 1.3 การลดภาระค่าครองชีพของประชาชน ข้อ 1.3.1 ว่า “ให้ทุกคนมีโอกาสได้รับการศึกษาฟรี 15 ปี โดยสนับสนุนตำราในวิชาหลักให้แก่ทุกสถานศึกษา จัดให้มีชุดนักเรียนและอุปกรณ์การเรียนฟรีให้กับนักเรียนปีการศึกษา 2552 และสนับสนุนค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพื่อชดเชยรายการต่างๆ ที่สถานศึกษาเรียกเก็บจากผู้ปกครอง” อีกทั้งนโยบายรัฐบาลด้านการศึกษา ข้อ 3.1.4 กำหนดว่า “จัดให้ทุกคนมีโอกาสได้รับการศึกษาฟรี 15 ปี ตั้งแต่อนุบาลไปจนถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ให้เกิดความเสมอภาคและความเป็นธรรมในโอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชนในกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ทั้งผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ ผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก ผู้บกพร่องทางร่างกายและสติปัญญา และชนด่างดัน รวมทั้งยกระดับการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กในชุมชน” นอกจากนี้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ โดยนายจุรินทร์ ลักษณวิศิษฐ์ ได้นำเข้าถึงภารกิจเบื้องต้นที่ต้องให้ความสำคัญเป็นพิเศษ ตามข้อ 1 ดังนี้ “โครงการเรียนฟรี 15 ปีอย่างมีคุณภาพ ถือเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล ซึ่งต้องมีการแปลงเป็นแผนปฏิบัติโดยมีเงื่อนเวลาบังคับ ซึ่งตัดจากนี้ไปจะเป็นช่วงเวลาของ การเตรียมการและเตรียมความพร้อมทั้งหมด เพื่อลงมือปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ในปีการศึกษา 2552 โดยต้องมีการเตรียมการให้เกิดปัญหาน้อยที่สุด”

กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ดำเนินการตามเจตนารมณ์ดังกล่าวข้างต้น ซึ่งได้จัดทำโครงการดำเนินงานตามนโยบายเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพขึ้น เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนทุกคนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างเต็มตามศักยภาพ ซึ่งการดำเนินการนี้ได้ผ่านการรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มอาชีพแล้ว 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2552 ณ โรงเรียนสตรีวิทยา กรุงเทพมหานคร และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2552 ณ โรงเรียนชลกันยานุกูล จังหวัดชลบุรี จากนั้น นายจุรินทร์ ลักษณวิศิษฐ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้มอบนโยบายเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพในวันการศึกษาเอกชน เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2552 ตามข้อ 1 ดังนี้ “โครงการเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ จะจัดการศึกษาฟรีตั้งแต่ชั้นอนุบาลจนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ทั้งในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และอาชีวศึกษาใน 5 หมวด คือ ค่าเล่าเรียน ตำราเรียน 8 กลุ่มสาระ อุปกรณ์การเรียน ชุดนักเรียน และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน นอกจากนี้การเก็บค่าเล่าเรียนของโรงเรียนเอกชน ปัจจุบันรัฐบาลได้จัดงบประมาณอุดหนุนให้โรงเรียนเอกชน 60% และเรียกเก็บจากผู้ปกครอง 40% แต่นโยบายเรียนฟรี 15 ปี ได้เพิ่มงบประมาณอุดหนุนให้โรงเรียนเอกชนเป็น 70% ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการฯแล้วทำให้ผู้ปกครองมีภาระส่วนนี้เหลือเพียง 30%”

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้มอบนโยบายเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ แก่ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2552 ตามข้อ 3 ดังนี้ “นโยบายเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องดูแลโรงเรียนใน

พื้นที่อย่างใกล้ชิด และต้องรับผิดชอบหากเกิดปัญหาขึ้น ถึงแม้ว่าจะโอนงบประมาณไปโรงเรียน โดยในการจัดซื้อหนังสือเรียนนั้น โรงเรียนจะดำเนินการจัดซื้อตามความเห็นร่วมกันของภาคี 4 ฝ่าย ได้แก่ ครุ กรรมการนักเรียน ผู้ปกครอง และตัวแทนชุมชน ส่วนการจัดซื้อเครื่องแบบนักเรียนและอุปกรณ์การเรียน กระทรวงศึกษาธิการจะส่งงบประมาณไปยังโรงเรียนโดยตรง เพื่อให้จ่ายแก่ผู้ปกครองหรือนักเรียนมารับเงินด้วยตนเอง โดยให้สิทธิ์ไปหาซื้อได้เอง แต่เขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียนจะต้องช่วยซื้อแนวแนวทางปฏิบัติในการจัดซื้อ ซึ่งมีรายแนวทาง เช่น ดำเนินการซื้อเอง หรือรวมกลุ่มจ้างแม่บ้านมาดัดเย็บให้ เพียงแต่ต้องนำใบเสร็จรับเงินมา เป็นหลักฐานการเบิกจ่าย หากไม่มีใบเสร็จรับเงินต้องนำชุดนักเรียนมาแสดง นอกจากนี้ ยังมี ประเด็นข้อห่วงใยกรณีโรงเรียนมีรายชื่อเด็กเกินความเป็นจริงทั้งโรงเรียนของรัฐและเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องเข้าไปดิดตามดูแลในแต่ละพื้นที่ด้วย" (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552 ข : 18 - 19)

จากการรายงานผลการตรวจติดตาม การดำเนินงานเกี่ยวกับโครงการเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 2 ในปีการศึกษา 2552 มีพื้นที่บริการ ประกอบด้วย อำเภอหล่มสัก อำเภอ หล่มเก่า และอำเภอเขาค้อ มีโรงเรียนเอกชนในสังกัด จำนวน 16 โรงเรียน มีบุคลากร รวม 464 คน การดำเนินงานเกี่ยวกับโครงการเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ ถือเป็นนโยบายสำคัญ ของรัฐบาล ซึ่งต้องมีการดำเนินงานเป็นแผนปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอน มีการกำหนด ระยะเวลา ลงมือปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยภาพรวมพบว่ามีปัญหาและอุปสรรคมาหลาย ในการดำเนินงาน เนื่องมาจากนโยบายเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ เป็นนโยบายใหม่และเป็น มาตรการเร่งด่วนที่รัฐบาลไทยมีความเชื่อมั่นและมุ่งหวังในการนำประเทศไทยรอดพ้นจากวิกฤต เศรษฐกิจโลกที่กำลังเกิดขึ้นและพัฒนาไปสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ส่งเสริมสนับสนุน ด้านการศึกษาและการลงทุนด้านปัญญา เป็นโครงการที่ช่วยลดภาระของผู้ปกครอง และเปิดโอกาสให้เด็กไทยทุกคนได้เข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน

ผู้วัยจ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพการนำเสนอนโยบายเรียนฟรี 15 ปี อย่างมี คุณภาพ ไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 2 ผลจากการวิจัยดังกล่าวเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงาน ในสถานศึกษาเพื่อดำเนินงานตอบสนองนโยบายเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ ตามเจตนา ramen ของคณะกรรมการรัฐบาล ซึ่งจะนำไปสู่แนวทางพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนเอกชนต่อไป

## จุดมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพการนำนโยบายเรียนพรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ ไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2

### ขอบเขตของการวิจัย

#### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพการนำนโยบายเรียนพรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ ไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่

1.1 ด้านสมรรถนะ

1.2 ด้านการควบคุม

1.3 ด้านความร่วมมือ

1.4 ด้านอำนาจและความสัมพันธ์กับองค์การอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.5 ด้านการสนับสนุนและความผูกพันขององค์กรหรือบุคคลสำคัญ

#### 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครุพัสดุสอน จำนวน 464 คน ดังนี้

2.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษาจากประชากร จำนวน 47 คน ในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำนวน 16 โรงเรียน

2.1.2 ครุพัสดุสอน จำนวน 417 คน ในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำนวน 16 โรงเรียน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครุพัสดุสอน จำนวน 200 คน ดังนี้

ครุพัสดุสอน จำนวน 200 คน ในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 จำนวน 16 โรงเรียน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครเจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (อ้างถึงใน บุญชุม ศรีสะยาด, 2545 : 43) ซึ่งได้มาด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

#### 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการนำนโยบายเรียนพรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ ไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนเอกชน ใน 5 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านสมรรถนะ

3.2 ด้านการควบคุม

- 3.3 ด้านความร่วมมือ
- 3.4 ด้านอำนาจและความสัมพันธ์กับองค์การอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 3.5 ด้านการสนับสนุนและความผูกพันขององค์การ หรือบุคคลสำคัญ

### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ผลการวิจัยทำให้ทราบถึงสภาพการนำนโยบายเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ ไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2
2. ผลการวิจัยสามารถนำสารสนเทศที่ได้ไปเป็นแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงาน การนำนโยบายเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ไปปฏิบัติใหม่ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### **นิยามศัพท์เฉพาะ**

เพื่อให้การศึกษารึนนี้มีความเข้าใจตรงกัน จึงนิยามศัพท์เพื่อใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. สภาพการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้น ในการนำนโยบายเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ ไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนเอกชน ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน (วารเดช จันทร์, 2541 : 49 – 58) ดังนี้

1.1 ด้านสมรรถนะ หมายถึง ความสามารถในการดำเนินการให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของนโยบาย ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจ การเตรียมความพร้อม และ ทัศนคติของบุคลากร ตลอดจนมีความสามารถในการสนับสนุนเงินทุน/งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้ในการดำเนินงาน

1.2 ด้านการควบคุม หมายถึง ความสามารถในการวัดความก้าวหน้าหรือ ผลการปฏิบัติของนโยบาย แผนงาน หรือโครงการต่างๆ ได้แก่ ความสามารถของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในการดำเนินงานตามนโยบาย มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ภารกิจหรือ กิจกรรมของนโยบาย แผนงานหรือโครงการนั้น ไว้อย่างชัดเจน ตลอดจนมีการปฏิบัติงานได้ตรง ตามมาตรฐานที่สอดคล้องกับแผนงานหรือโครงการ

1.3 ด้านความร่วมมือ หมายถึง ความร่วมมือจากสมาชิกห้องมวลในองค์การ หรือหน่วยปฏิบัติงาน ถ้าสมาชิกในองค์การ หรือหน่วยปฏิบัติงานไม่ให้ความร่วมมือก็จะส่งผลให้ การนำนโยบายไปปฏิบัติประสบปัญหาเป็นอย่างมาก

1.4 ด้านอำนาจและความสัมพันธ์กับองค์การอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หมายถึง ลักษณะของการติดต่อและความสัมพันธ์ที่หน่วยปฏิบัติ กับหน่วยงานที่ควบคุมนโยบายดังกล่าว ระดับความจำเป็นที่หน่วยปฏิบัติจะต้องแสวงหาความร่วมมือ พึ่งพาหรือทำความตกลงกับ

หน่วยงานอื่นๆ และระดับของความเป็นไปได้ที่เจ้าหน้าที่ของแต่ละหน่วยจะสามารถทำงานร่วมกันได้

1.5 ด้านการสนับสนุนและความผูกพันขององค์การ หรือบุคคลสำคัญ หมายถึง กลุ่มนบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ได้แก่ ผู้บริหาร ครุพัสดุ ผู้ปักธง นักเรียน คณะกรรมการบริหารโรงเรียน และคณะกรรมการร่วม 4 ฝ่าย ซึ่งถ้าหากปราศจากความสนับสนุนและความผูกพันขององค์การ หรือบุคคลสำคัญแล้ว การดำเนินงานก็อาจเกิดปัญหาหรืออุปสรรคขึ้นได้ในบางกรณี

2. นโยบายเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ หมายถึง โครงการของรัฐบาลที่สนับสนุนการจัดการศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย 15 ปี ดังแต่ระดับอนุบาลถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 รวมทั้งประกาศนียบัตรวิชาชีพ การศึกษานอกโรงเรียน และการศึกษาตามอัธยาศัย ให้กับโรงเรียนรัฐบาล โรงเรียนเอกชน และโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. โรงเรียนเอกชน หมายถึง สถานศึกษาของเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ประกอบด้วย โรงเรียนเอกชนในอำเภอหล่มสัก อำเภอหล่มเก่า และอำเภอเขาค้อ จำนวน 16 โรงเรียน

4. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้บังคับบัญชาในสถานศึกษาของเอกชน ได้แก่ ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ ผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ประกอบด้วย โรงเรียนเอกชนในอำเภอหล่มสัก อำเภอหล่มเก่า และอำเภอเขาค้อ จำนวน 16 โรงเรียน

5. ครุพัสดุ หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอนในสถานศึกษาของเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 2 ประกอบด้วย โรงเรียนเอกชนในอำเภอหล่มสัก อำเภอหล่มเก่า และอำเภอเขาค้อ จำนวน 16 โรงเรียน