

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (2542 : 5) กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งรับผิดชอบดูแลการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการกระจายอำนาจให้เขตพื้นที่การศึกษา ส่งเสริม กำกับ ดูแลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจ ความพึงพอใจต่อผู้ปกครองและชุมชนว่าผู้จบการศึกษามีคุณภาพตามที่กำหนด จึงจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

ต่อมาเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2546 กระทรวงศึกษาธิการประกาศกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2546 เพื่อให้สถานศึกษายึดเป็นกรอบดำเนินการ โดยกำหนดภาระงานไว้ 8 ข้อ ได้แก่ 1. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 2. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา 3. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา 6. การประเมินคุณภาพการศึกษา 7. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี 8. การผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา

ภาระงานดังกล่าว เป็นภาระงานที่เอื้อต่อการผลักดันให้สถานศึกษาได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพ

นอกจากนี้การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นยุทธศาสตร์สำคัญประการหนึ่ง ในการยกระดับคุณภาพการศึกษา ในปีงบประมาณ 2547 ซึ่งสำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและนิติการ ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ 3 ข้อ คือ ตัวชี้วัดที่ 17 ร้อยละของสถานศึกษามีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (เป้าหมายร้อยละ 100) ตัวชี้วัดที่ 18 ร้อยละของสถานศึกษามีความพร้อมรับการประเมินภายนอก (เป้าหมายร้อยละ 70) ตัวชี้วัดที่ 19 ร้อยละของสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพ (เป้าหมายร้อยละ 50) (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, 2548 : 2)

เนื่องจากการประกันคุณภาพภายในมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ให้เป็นที่ยอมรับของพ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม ในขณะเดียวกันสถานศึกษาที่มีคุณภาพ ก็จะทำให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพและมีคุณลักษณะที่

พึงประสงค์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน พ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม ด้วยเหตุนี้ การประกันคุณภาพภายในจึงเป็นเรื่องที่ผู้ได้รับประโยชน์และผู้เกี่ยวข้อง ควรเข้ามามีบทบาท ร่วมกัน มิใช่เป็นเรื่องของบุคลากรเพียงฝ่ายเดียว ถึงแม้ว่าบุคลากรในสถานศึกษาควรจะเป็น แกนหลักและมีหน้าที่โดยตรงในการประกันคุณภาพภายในก็ตาม

ในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาทุกแห่ง มิใช่เป็นหน้าที่ ของผู้บริหารสถานศึกษาเพียงคนเดียว แต่ต้องประกอบด้วยบุคคลอีกหลายฝ่ายที่จะต้องปฏิบัติ ร่วมกัน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543 : 50 – 51) ได้กล่าวถึง บทบาทของ ผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมทั้งผู้ที่รับผิดชอบโดยตรง อันได้แก่บุคลากรของสถานศึกษาและบุคคลอื่นที่ ควรเข้ามามีส่วนร่วม สรุปได้ดังนี้

ผู้บริหารสถานศึกษา มีบทบาทในการบริหารจัดการ ส่งเสริม สนับสนุน อำนวยความสะดวก ให้คำปรึกษา แนะนำ ดูแลให้มีการประกันคุณภาพภายในที่ทุกฝ่ายเข้ามามี ส่วนร่วม โดยผู้บริหารควรจะเป็นแกนนำในการจัดทำแผน รวมทั้งกำกับ ติดตาม ให้มีการ ดำเนินงานตามแผน การนำผลการประเมินตนเองมาใช้ในการปรับปรุงสถานศึกษาและ การรายงานผลให้สาธารณะชนรับทราบ

ครูและบุคลากรในสถานศึกษา มีบทบาทร่วมกับผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในทุกขั้นตอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประเมินตนเองในการจัดการเรียน การสอน และการทำงานที่มีการวางแผนและเป้าหมายที่ชัดเจน สอดคล้องกับแผนพัฒนา สถานศึกษา และจุดมุ่งหมาย หลักการหรือมาตรฐานการศึกษาที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนเป็น สำคัญ

กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เข้ามามีบทบาทในการกำกับ ส่งเสริม และ สนับสนุนการพัฒนาและการประกันคุณภาพของผู้บริหารและครู ตามหน้าที่ที่กำหนดในมาตรา 40 ของ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545

ผู้เรียน พ่อแม่ ผู้ปกครอง มีบทบาทโดยเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ และการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยให้ข้อคิดเห็น ข้อมูลของผู้เรียนและให้ข้อมูลย้อนกลับ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา รวมทั้งติดตามผลการประเมินตนเองของ สถานศึกษาและมีส่วนร่วมในการนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงผู้เรียนที่บ้าน

ชุมชน มีบทบาทโดยเข้ามามีส่วนร่วมคิด / ร่วมทำ ร่วมให้และใช้ข้อมูลเพื่อ การกำหนดเป้าหมาย จัดทำแผนพัฒนา ตรวจสอบ ประเมินผล และปรับปรุงสถานศึกษา

เขตพื้นที่และหน่วยงานที่กำกับดูแล มีบทบาทในการให้ความช่วยเหลือทางด้าน วิชาการ และการสนับสนุนทรัพยากร รวมทั้งกำกับ ติดตามให้สถานศึกษาพัฒนาคุณภาพให้ เป็นไปตามแผนพัฒนาสถานศึกษาและมาตรฐานการศึกษา

สื่อมวลชน มีบทบาทในการประชาสัมพันธ์ สนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและเผยแพร่ข้อมูลในเชิงสร้างสรรค์

จากการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย ที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบที่สอง ระหว่างวันที่ 17 มกราคม 2549 ถึงวันที่ 10 มีนาคม 2549 โดยหน่วยประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จำนวน 73 แห่ง แบ่งเป็น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำนวน 27 แห่ง และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำนวน 46 แห่ง พบว่า มีสถานศึกษาที่ได้รับการรับรองมาตรฐานของสถานศึกษาตามมาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จำนวน 29 แห่ง เป็นสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 จากจำนวน 8 แห่ง และสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 2 จากจำนวน 21 แห่ง รวม 29 แห่ง (ข้อมูลจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 และ 2)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่สอง สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เพื่อนำผลที่ได้มาสรุปเป็นภาพการดำเนินงาน และเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา ให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีคุณภาพ รวมทั้งมีข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาสถานศึกษาได้ตรงตามสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ตลอดจนมีฐานข้อมูลการบริหารจัดการของสถานศึกษาที่สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการพัฒนางานในสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้นและพร้อมรับการประเมินภายนอก

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัยที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก สถานศึกษารอบที่สองสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย สถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย ในภาระงานตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2546 ใน 8 ด้าน คือ 1. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 2. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา 3. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5. การตรวจสอบและการทบทวนคุณภาพการศึกษา 6. การประเมินคุณภาพการศึกษา 7. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี 8. การผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

2. ประชากร

ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย สถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 73 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ ผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 2 ของสถานศึกษา จำแนกเป็น

3.1.1 ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา

3.1.2 ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินภายนอก รอบที่สอง ในด้านภาระงาน 8 ภาระงาน คือ

3.2.1 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

3.2.2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา

3.2.3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

3.2.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

3.2.5 การตรวจสอบและการทบทวนคุณภาพการศึกษา

3.2.6 การประเมินคุณภาพการศึกษา

3.2.7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

3.2.8 การผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินภายนอก รอบที่ 2 หมายถึง ระดับการปฏิบัติงาน ในการประเมินคุณภาพภายนอก ตามมาตรฐาน การศึกษาเพื่อการประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบที่สอง ซึ่งสำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ให้การรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน คุณภาพ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ในภาพรวม จากการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่สอง

2. มาตรฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้น พื้นฐานรอบที่สอง หมายถึง มาตรฐานกลางเกี่ยวกับคุณลักษณะและคุณภาพที่พึงประสงค์ของ สถานศึกษา ที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) กำหนดไว้เป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา ประกอบด้วย

2.1 มาตรฐานด้านผู้เรียน หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะของ นักเรียนที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน มี 7 มาตรฐาน 32 ตัวบ่งชี้

2.2 มาตรฐานด้านครู หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดเกี่ยวกับกระบวนการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนของครูที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน มี 2 มาตรฐาน 13 ตัวบ่งชี้

2.3 มาตรฐานด้านผู้บริหาร หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารโรงเรียนที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน มี 5 มาตรฐาน 15 ตัวบ่งชี้

3. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ซึ่งต้องดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง ประกอบด้วย

3.1 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

จัดโครงสร้างการบริหาร การจัดการ ที่ทุกคนภายในสถานศึกษามีส่วนร่วม และประสานสัมพันธ์กันทุกฝ่าย ทุกงาน ให้เป็นระบบต่อเนื่องกัน รวมทั้งจัดสารสนเทศ และ สร้างระบบการจัดการข้อมูลคุณภาพการศึกษาที่สามารถใช้ตัดสินใจวางแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาได้ทันเหตุการณ์และรวดเร็ว

3.2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา

กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนตามความประสงค์เป็นมาตรฐาน การศึกษาระดับสถานศึกษา ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมาตรฐานการศึกษา ของชาติ เพื่อใช้เป็นหลักเทียบเคียง สำหรับการส่งเสริมและกำกับ ดูแล การตรวจสอบ การประเมินผลและการประกันคุณภาพการศึกษา

3.3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จากข้อมูลสารสนเทศ ความต้องการของชุมชน ประกอบด้วยวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ โครงการและกิจกรรมและได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

3.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

นำโครงการและกิจกรรมที่เกิดจากแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามาดำเนินการโดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี และมีการกำกับติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานที่นำไปสู่คุณภาพผู้เรียนอย่างแท้จริง

3.5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

เก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงาน และนำผลมาทบทวนการดำเนินงานร่วมกันระหว่างโรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อช่วยให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องและบรรลุผลสำเร็จ

3.6 การประเมินคุณภาพการศึกษา

เตรียมพร้อมและสร้างความตระหนักในการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน โดยแบบทดสอบมาตรฐาน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในกลุ่มสาระการเรียนรู้จากหน่วยงานที่รับผิดชอบ

3.7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

นำข้อมูลจากผลการประเมินมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ผลการตรวจสอบ ทบทวน คุณภาพทั้งภายในและภายนอก มาประมวลและจัดทำเป็นรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีทุกปี เสนอต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 1 เล่ม หรือแล้วแต่ละเขตพื้นที่การศึกษา กำหนด และเสนอต่อสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) 2 เล่ม เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก หรือเมื่อครบรอบการประเมินภายนอก โดยการเสนอผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทุกครั้ง

3.8 การผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา

นำข้อมูลจากผลการประเมินมาตรฐาน และการตรวจสอบ ทบทวนมาใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

4. สถานศึกษาที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษาที่ได้รับการประเมิน จากผู้ประเมิน และมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

4.1 สถานศึกษามีค่าเฉลี่ยผลประเมินคุณภาพภายนอกไม่ต่ำกว่าระดับดี (> 2.75 ในระบบ 4 คะแนน)

4.2 สถานศึกษามีค่าเฉลี่ยผลประเมินคุณภาพภายนอกในระดับดีขึ้นไป ไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของมาตรฐานที่ประเมิน กล่าวคือ ได้ระดับดีขึ้นไปไม่ต่ำกว่า 11 มาตรฐาน ใน 14 มาตรฐาน

4.3 สถานศึกษาไม่มีผลประเมินคุณภาพภายนอกของมาตรฐานอยู่ในระดับ ปรับปรุง โดยนับเฉพาะมาตรฐานที่ได้ระดับปรับปรุงทั้งแบบอิงเกณฑ์และอิงสถานศึกษา

5. สถานศึกษาที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานสถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษา ที่ได้รับการประเมิน จากผู้ประเมิน และมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

5.1 สถานศึกษามีค่าเฉลี่ยผลประเมินคุณภาพภายนอกต่ำกว่าระดับดี (> 2.75 ในระบบ 4 คะแนน)

5.2 สถานศึกษามีค่าเฉลี่ยผลประเมินคุณภาพภายนอกในระดับดีขึ้นไปต่ำกว่า 3 ใน 4 ของมาตรฐานที่ประเมิน กล่าวคือ ได้ระดับดีขึ้นไปต่ำกว่า 11 มาตรฐาน ใน 14 มาตรฐาน

5.3 สถานศึกษาไม่มีผลประเมินคุณภาพภายนอกของมาตรฐานอยู่ในระดับ ปรับปรุง โดยนับเฉพาะมาตรฐานที่ได้ระดับปรับปรุงทั้งแบบอิงเกณฑ์และอิงสถานศึกษา

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ข้อมูลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย สถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบที่ 2 จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินผลคุณภาพ การศึกษา (องค์การมหาชน) ตรงตามสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้น โดยนำผลที่ได้มาสรุปเป็น สภาพการดำเนินงาน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนาสถานศึกษาให้มี ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีคุณภาพยั่งยืน และพร้อมรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินผลคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

2. ได้สารสนเทศการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สถานศึกษา ที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบที่ 2 จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและ ประเมินผลคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ทำให้ได้แนวทางในการกำหนดนโยบายและ วางแผนในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา