

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเรียนการสอนในอดีตจนถึงปัจจุบัน การศึกษาของไทยยังคงเป็นการเรียนการสอนที่ถูกถ่ายทอดโดยครู ความรู้ที่ได้จะเน้นที่นักเรียนต้องจดจำโดยไม่มีการสอนให้ตั้งคำถาม สืบค้นข้อมูล หรือการแสวงหาคำตอบด้วยตนเอง การสอนของโรงเรียนที่ไม่เน้นให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะกระบวนการคิด เน้นแต่เพียงให้จดจำข้อมูล เพียงอย่างเดียวคงไม่ได้ เพราะทุกวันนี้จำนวนความรู้เพิ่มมากขึ้นทุกวัน เป็นไปไม่ได้ที่จะจดจำได้หมด การจัดการศึกษาที่ไม่สอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน ส่งผลให้นักเรียนไม่สามารถนำความรู้ในห้องเรียนไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้ เป้าหมายของการเรียนรู้จะมีใช้ตัวความรู้อีกต่อไป เพราะความรู้นั้นมีมากมาย มหาศาลเกินกว่าที่จะมอบให้ผู้เรียนแต่ละชั้นปีได้ อีกทั้งนักเรียนในศตวรรษใหม่มีหนทางค้นหา ความรู้ด้วยตนเองจากทุกหนแห่งทั้งในสิ่งแวดล้อมและในอินเทอร์เน็ต หากการศึกษาไทยยังย่อ อยู่กับกระบวนทัศน์เดิม คือมอบความรู้เป็นรายวิชา ก็จะไม่ทันสถานการณ์โลก ที่ควรทำคือมี กระบวนทัศน์ใหม่ที่จะพัฒนาเด็กและเยาวชนให้เป็นผู้ใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต เด็กและเยาวชนจะ เรียนรู้อะไรบ้างขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละคน แต่ที่ทุกคนควรมีคือความสามารถในการเรียนรู้ ตลอดเวลาตลอดชีวิต และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (ประเสริฐ ผลิตผลการพิมพ์, 2555 : 49)

ในภาพรวม การศึกษาไทยอยู่ในสภาพท้าทายคนไทยทั้งประเทศว่าจะช่วยกันฟื้นฟู สภาพที่ตกต่ำของ ผลลัพธ์ทางการศึกษาของเยาวชนไทยอย่างไร หลักฐานของสภาพตกต่ำอยู่ที่ ผลลัพธ์ทางการศึกษาที่ชัดเจนอย่างยิ่ง ยืนยันโดยผลการทดสอบ PISA (Programme for International Student Assessment) เปรียบเทียบกับประเทศต่างๆ ทั่วโลก ผลการทดสอบ เด็กไทยอยู่ในกลุ่มต่ำสุดทุกวิชาในทุกๆ 3 ปีที่มีการทดสอบ (วิจารณ์ พานิช, 2556 : 3) การ แก้ปัญหาคุณภาพการศึกษาไทย โดยเฉพาะการศึกษาระดับพื้นฐานเป็นเรื่องที่ยากเย็นแสนเข็ญ ยิ่ง แม้จะมีความพยายามในการปฏิรูปการศึกษามากกว่า 10 ปี ตั้งแต่การปฏิรูปรอบแรกเมื่อปี พ.ศ. 2542 จนถึงการปฏิรูปรอบที่สองเมื่อปี พ.ศ. 2552 เรากียังไม่สามารถทำให้คุณภาพ การศึกษาของประเทศดีขึ้นได้อย่างที่ตั้งใจจะเห็นได้จากโรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานครมี คุณภาพโดยเฉลี่ยเมื่อวัดจากการสอบมาตรฐานต่างๆ สูงกว่าโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกลในภูมิภาค โดยเฉพาะโรงเรียนที่มีขนาดเล็ก การวิจัยที่ผ่านมาของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ) ชี้ว่าสาเหตุหลักของปัญหาคุณภาพการศึกษาไทยคือ การที่ระบบการศึกษาของไทย ในปัจจุบันเป็นระบบที่ไม่เอื้อต่อการสร้างความรับผิดชอบ (Accountability) ทั้งในส่วนของการ

ทดสอบ ระบบการประเมินผลโรงเรียนและครู และระบบการเงินเพื่อการศึกษา (Education Finance) นอกจากนี้หลักสูตรและตำราเรียนของไทยยังไม่สอดคล้องกับการพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (21st Century Skill) ซึ่งมีผลทำให้การเรียนการสอนตลอดไปจนถึงการสอบยังคงเน้นการจดจำเนื้อหา มากกว่าการเรียนเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริง (สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์ และคณะ, 2556 : 1)

โรงเรียนบ้านเนินมะปราง (2556 : 1-5) ตั้งอยู่เลขที่ 9 เทศบาลตำบลเนินมะปราง เขตปกครองท้องที่ หมู่ที่ 2 ตำบลเนินมะปราง อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โรงเรียนบ้านเนินมะปรางให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ภายใต้บริบทอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ของสถานศึกษาโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนบ้านเนินมะปราง สรุปได้ว่าตัวบ่งชี้ที่ 1-12 ของโรงเรียนบ้านเนินมะปรางมีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพที่ดีมาก ยกเว้นตัวบ่งชี้ที่ 5 เพียงตัวเดียวที่อยู่ในระดับ ดี คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ผลการประเมินในตัวชี้วัดด้านอื่น จะบ่งบอกถึงด้านปริมาณมากกว่าด้านคุณภาพ ยกเว้นการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นการประเมินเชิงคุณภาพ ซึ่งยังคงมีปัญหาอยู่ ถึงแม้ว่าโรงเรียนบ้านเนินมะปรางจะได้รับรางวัลมากมาย แต่ก็ยังคงสะท้อนถึงปัญหาด้านคุณภาพของการจัดการศึกษา บ่งบอกถึงปัญหาว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านเนินมะปรางยังไม่สามารถทำให้นักเรียนเกิดทักษะเป็นผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ได้ ซึ่งทักษะในศตวรรษที่ 21 ประกอบไปด้วยทักษะชีวิตและการทำงาน ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม และทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ซึ่งการที่จะทำให้นักเรียนโรงเรียนบ้านเนินมะปรางเกิดทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 จะต้องใช้การบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาที่ประกอบไปด้วยการทำงานของผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ให้ความร่วมมือในการจัดการคุณภาพการศึกษาในการพัฒนาผู้เรียนตามแนวคิดในการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อจุดมุ่งหมายพื้นฐานที่สำคัญทางการศึกษาคือ การเรียนรู้เพื่อความเป็นมนุษย์ที่สามารถดำรงชีพอยู่ในโลกตามยุคสมัยได้อย่างมีคุณภาพ

ถึงแม้ว่าโรงเรียนบ้านเนินมะปราง เป็นโรงเรียนที่มีสภาพการบริหารจัดการที่ดีประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการศึกษา จนได้รับรางวัลต่างๆมากมาย เช่น โรงเรียนพระราชทานสถานศึกษา เมื่อปี พ.ศ. 2555 โรงเรียนดีศรีตำบล โรงเรียนต้นแบบลูกเสือ เป็นต้น แต่การประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนบ้านเนินมะปรางจาก สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา เมื่อปี พ.ศ. 2555 ตัวบ่งชี้ที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ระดับคุณภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าทุกตัวบ่งชี้ ซึ่งยังไม่เป็นที่น่าพึงพอใจของคณะครูและผู้บริหารสถานศึกษา จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว เพื่อทำให้ทราบถึงปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 :โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 รวมทั้งสามารถใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการกำหนดนโยบายและพัฒนาทักษะผู้เรียนให้มีความพร้อมเพื่อเตรียมเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 สามารถพัฒนางานวิชาการของสถานศึกษา ให้เกิดผลดีในการจัดการศึกษาได้

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21: โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2
2. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 : โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาปัญหาทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 : โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

การวิจัยในครั้งนี้ กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 : โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยใช้กลุ่มประชากรในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ศึกษาจากบุคลากรโรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 จำนวน 50 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

การวิจัยในครั้งนี้ ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ปัญหาทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 :โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 จำนวน 3 ด้าน ประกอบไปด้วย

1. ทักษะชีวิตและการทำงาน
2. ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม
3. ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21: โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษาแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21:โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2

2. ขอบเขตด้านกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการศึกษา และมีประสบการณ์ในการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษา โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 10 คน ประกอบด้วย

2.1 ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง	จำนวน 1 คน
2.2 รองผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านเนินมะปราง	จำนวน 2 คน
2.3 ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง	จำนวน 4 คน
2.4.ศึกษานิเทศก์ กลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาเนินมะปราง 2	จำนวน 1 คน
2.5 ครูชำนาญการพิเศษโรงเรียนบ้านเนินมะปราง	จำนวน 1 คน
2.6 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	จำนวน 1 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

การวิจัยในครั้งนี้ ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ แนวทางบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 :โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ซึ่งได้มาจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 ทั้งในภาพรวมด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และรายด้านข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดสามอันดับแรกของทุกด้าน มาหาแนวทางในการจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารจัดการคุณภาพ หมายถึง กระบวนการทั้ง 4 ด้านซึ่งประกอบไปด้วย 1)ขั้นตอนการวางแผนอย่างรอบคอบเพื่อการปฏิบัติ ซึ่งการวางแผนยังช่วยให้สามารถคาดการณ์ สิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคตได้ 2)ขั้นตอนการปฏิบัติ คือการปฏิบัติตามแผนหรือดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ 3)ขั้นตอนการตรวจสอบเป็นการตรวจสอบ เพื่อให้ทราบว่าในขั้นตอนการปฏิบัติงานสามารถบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ 4)ขั้นตอนการปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสม ซึ่งจะพิจารณาผลที่ได้จากการตรวจสอบ ซึ่งมีอยู่ 2 กรณี คือ ผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามแผนที่วางไว้ หรือไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ถ้าไม่เป็นไป

ตามที่วางแผนก็จะนำข้อบกพร่องนำไปดำเนินการสู่ขั้นตอนการวางแผนใหม่อีกต่อไปและตั้งเป้าหมายให้สูงขึ้นไปอีก

2.คุณภาพการศึกษา หมายถึง ผลการบริหารจัดการของสถานศึกษาที่เอื้อให้เกิดระบบกลไก การดำเนินงานเพื่อให้ได้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะต่างๆ ครบถ้วนตามความหวังของหลักสูตรตามภารกิจของสถานศึกษา

3.การพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 การกำหนดแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไปตามความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การจัดการศึกษาทุกระดับเน้นให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาทักษะการคิดขั้นสูง จึงจำเป็นต้องบูรณาการทั้งด้านศาสตร์ต่างๆ และบูรณาการการเรียนในห้องเรียนและชีวิตจริง ผู้เรียนต้องสร้างความรู้ขึ้นภายในตนเอง จากการลงมือทำกิจกรรมแล้วเน้นให้เกิดทักษะ ซึ่งการให้การศึกษาก็จะประกอบด้วย การสอน และการเรียนรู้

3.1 กรอบแนวคิดเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หมายถึง การแสดงให้เห็นการบูรณาการของวิชาแกน แนวคิดสำคัญในศตวรรษที่ 21 และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 โดยมีระบบสนับสนุนการศึกษาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์เหล่านี้ ได้แก่ มาตรฐานและการประเมินของศตวรรษที่ 21 หลักสูตรและการสอนของศตวรรษที่ 21 การพัฒนาทางวิชาชีพของศตวรรษที่ 21 และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ของศตวรรษที่ 21

3.2 ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 หมายถึง การคิดวิเคราะห์และการสื่อสาร การร่วมมือและความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงทักษะชีวิตและอาชีพ และทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี สาเหตุที่ทักษะแห่งศตวรรษมีความจำเป็นคือ รูปแบบและความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป การพึ่งพาอาศัยในระดับโลกที่เพิ่มมากขึ้น เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้น ซึ่งทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 จะช่วยเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนรู้จักคิด เรียนรู้ ทำงาน แก้ปัญหา สื่อสาร และร่วมมือทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพไปตลอดชีวิต

3.2.1 ทักษะชีวิตและการทำงาน หมายถึง ความสามารถในการนำกระบวนการต่างๆ ได้แก่ ความยืดหยุ่นและการปรับตัว การริเริ่มสร้างสรรค์และเป็นตัวของตัวเอง ทักษะสังคมและสังคมข้ามวัฒนธรรม การเป็นผู้สร้างหรือผู้ผลิต ภาวะผู้นำเชื่อถือได้และความรับผิดชอบ การปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมและวัฒนธรรมยุคปัจจุบันได้อย่างมีความสุขและการเตรียมพร้อมสำหรับอนาคต

3.2.2 ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม หมายถึง การคิดอย่างสร้างสรรค์ และสามารถทำงานกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์ การนำนวัตกรรมไปสู่การปฏิบัติได้ ใช้เหตุผลในการตัดสินใจ ใช้ความคิดอย่างเป็นระบบ สามารถประเมินค่าและตัดสินใจแก้ไขปัญหาคือที่เกิดขึ้นได้

3.2.3 ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี หมายถึง สามารถวิเคราะห์ใช้และจัดการสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการเชื่อมโยงการเรียนรู้ให้เข้า

กับความรู้เดิมที่มีอยู่ รวมทั้งความสามารถในการใช้สารสนเทศให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ เข้าใจและยอมรับในจริยธรรมของข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาเจตคตินำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

4. การสนทนากลุ่ม หมายถึงข้อคิดเห็นที่ได้จากการสัมภาษณ์หรือกระบวนการการสนทนากลุ่ม เป็นการให้ผู้ร่วมสนทนาได้พูดแสดงความคิดเห็นตามประเด็นที่ผู้วิจัยตั้งไว้ ผู้ร่วมสนทนาจะมีการอภิปรายในประเด็นต่างๆตามความคิดเห็นและประสบการณ์ของผู้ร่วมสนทนา และเหมาะที่จะใช้ในการเก็บข้อมูลที่เป็นเรื่องที่ต้องมีการอภิปรายแสดงความคิดเห็นในแง่มุมต่างๆเพื่อให้ได้คำตอบในประเด็นที่ผู้วิจัยต้องการศึกษา จึงเหมาะกับการวิจัยที่ต้องการหารูปแบบโครงสร้าง หรือ แนวคิดใหม่ๆ

5. ปัญหา หมายถึงประเด็นที่เป็นอุปสรรค ความยากลำบาก ความต้านทาน หรือความท้าทาย หรือเป็นสถานการณ์ใด ๆ ที่ต้องมีการแก้ปัญหา ซึ่งการแก้ปัญหาจะรับรู้ได้จากผลลัพธ์ของการแก้ปัญหาหรือผลงานที่นำไปสู่วัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย ประเด็นปัญหาแสดงถึงทางออกที่ต้องการ ควบคู่กับความบกพร่อง ข้อสงสัย หรือความไม่สอดคล้องที่ปรากฏขึ้น ซึ่งชัดเจนว่ามีให้ผลลัพธ์ประสบผลสำเร็จ

6. แนวทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 หมายถึงการนำผลการศึกษาค้นคว้าการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยในระดับสูงสุด 3 ลำดับแรก มากำหนดแนวทางการส่งเสริมโดยการจัดสนทนากลุ่ม

7. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 หน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษาที่จัดการศึกษาระดับขั้นพื้นฐานสังกัดของรัฐบาลในเขตอำเภอ บางกระทุ่ม วังทองและเนินมะปราง จำนวน 135 โรงเรียน

6.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบสภาพการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21: โรงเรียนบ้านเนินมะปรางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2

2. เพื่อหาแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21ของสถานศึกษา

3. ใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศ สำหรับผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยที่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผน การกำหนดนโยบาย การปฏิบัติตามแผน การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การพัฒนาปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงานด้านจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น