

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในการก้าวเข้าสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ : กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ซึ่งจะได้เสนอรายละเอียดตาม ขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ประกอบด้วย ข้าราชการครู ข้าราชการพลเรือนสามัญ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 1,643 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จากบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 320 คน ซึ่งจำนวนของประชากรและกลุ่มตัวอย่างแสดงไว้ในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง

สถาบัน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม	458	80
2. สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร	333	80
3. สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์	426	80
4. สถาบันราชภัฏนครสวรรค์	426	80
รวม	1,643	320

ข้อมูลจำนวนบุคลากร จากฝ่ายกรเจ้าหน้าที่ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ และสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ณ วันที่ 3 พฤษภาคม 2546

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากร สังกัดสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ในการก้าวเข้าสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านปรัชญา ด้านการบริหารจัดการ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการประกันคุณภาพ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาทฤษฎี แนวความคิด ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างข้อคำถามในแต่ละด้านครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านปรัชญา ด้านการบริหารจัดการ ด้านการวัดและประเมินผล และด้านการประกันคุณภาพ (รวมด้านการประเมินคุณภาพของบุคลากร)
3. เสนอผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลอง จำนวน 30 คน (Try out) เพื่อหาค่าความเที่ยง (Reliability) และตรวจสอบความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สัมพันธ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.945
5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์แบบ แล้วนำไปใช้จริง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา โดยคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์แบบ มาวิเคราะห์
2. กำหนดตัวแปรลงรหัสข้อมูล
3. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าสถิติดังนี้
  - 3.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติคือ ความถี่และค่าร้อยละ
  - 3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของบุคลากร ใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อและรายด้าน โดยการแปลผลของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2532 : 111)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึงมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึงมีระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึงมีระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึงมีระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึงมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

4. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการก้าวเข้าสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยใช้สถิติการทดสอบคือ ใช้สถิติ F-test และ ใช้สถิติการทดสอบรายคู่ของ Scheffe'

#### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ คือ

1.1 ค่าความถี่

1.2 ค่าร้อยละ

1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.4 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

## 2. สถิติการทดสอบ

2.1 สถิติการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระคือ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ประเภทบุคลากร หน่วยงานที่สังกัด และสถาบันที่สังกัด

2.2 สถิติการเปรียบเทียบรายคู่ ของเชฟเฟ (Scheffe')

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
Pibulsongkram Rajabhat University