

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวนทั้งสิ้น 442 คน ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 40 คน และครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอศรีมหา จังหวัดสุโขทัย จำนวน 402 คน ที่จัดการเรียนการสอนขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา จากจำนวนทั้งสิ้น 40 สถานศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยสูตรของทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 236 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 36 คน และครูผู้สอน 200 คน การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) (วิราพร พงศ์อาจารย์, 2542)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มี 3 ด้าน ได้แก่ คุณภาพมาตรฐานด้านผู้บริหาร จำนวน 5 มาตรฐาน 22 ตัวบ่งชี้ คุณภาพมาตรฐานด้านครู จำนวน 2 มาตรฐาน 16 ตัวบ่งชี้ และคุณภาพมาตรฐานด้านผู้เรียนจำนวน 7 มาตรฐาน 30 ตัวบ่งชี้ แบบสอบถามตอนนี้มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ โดยใช้วิธีของ Likert (ยุทพพงษ์ กัยวรรณ, 2543 : 108 -109) ดังนี้

- | | | |
|---------|---------|-------------------|
| ระดับ 5 | หมายถึง | มีปัญหามากที่สุด |
| ระดับ 4 | หมายถึง | มีปัญหามาก |
| ระดับ 3 | หมายถึง | มีปัญหาปานกลาง |
| ระดับ 2 | หมายถึง | มีปัญหาน้อย |
| ระดับ 1 | หมายถึง | มีปัญหาน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เป็นแบบปลายเปิด (Open - ended) เพื่อรับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาด้านผู้บริหาร ครูผู้สอนและ ผู้เรียน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร หนังสือ ตำรา วารสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยยึดสาระตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามากำหนดกรอบความคิด ขอบเขตของการวิจัยและกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้
3. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม ได้แก่ แบบตรวจสอบรายการ (Checklist) มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scales) และแบบปลายเปิด (Open - ended)
4. สร้างแบบสอบถามแล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมแล้วปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เพื่อประเมินความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างเนื้อหากับข้อคำถามรายข้อของแบบสอบถาม ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย
 - 5.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์พวงทอง ไสยวรรณ ข้าราชการบำนาญ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
 - 5.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทร์เพ็ญ กาญจนรัตน์ อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
 - 5.3 ดร.ธีรศักดิ์ คงเจริญ ผู้อำนวยการโรงเรียนคีรีมาศพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1
 - 5.4 นายศิริชัย สร้อยเพชรเกษม ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1
 - 5.5 นายศิริ พักทอง ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1
6. นำแบบสอบถามที่ได้จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ มาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องแบบสอบถาม (IOC : Index of Congruence) โดยพิจารณาคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ซึ่งหมายถึงข้อคำถามมีเนื้อหาสอดคล้องกับจุดประสงค์ที่ต้องการ

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับบุคคลที่ไม่ได้เป็นประชากรจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94

8. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อีกครั้งเพื่อให้ความเห็นชอบ

9. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำหนังสือจากสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงครามถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

2. นำหนังสืออนุญาตจากผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 1 ไปยังสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 236 ฉบับ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมนัดวัน เวลาในการเก็บแบบสอบถามคืน

3. ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยนี้ได้ใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ซึ่งนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

2. ปัญหาประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาภายใต้ขอบเขตของมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ซึ่งจำแนกตามตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้การทดสอบหาค่าที่ (t - test) นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) วิเคราะห์ข้อมูลในส่วนแบบสอบถามปลายเปิดนี้ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Validity) ใช้ค่าแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

เกณฑ์การวิเคราะห์ปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา

การวิเคราะห์ปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา พิจารณาจากค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ตามเกณฑ์การประเมินค่าของเบสต์ (Best, 1978) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.68 – 5.00	หมายถึง	ปัญหาประกันคุณภาพระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.34 – 3.67	หมายถึง	ปัญหาประกันคุณภาพระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 2.33	หมายถึง	ปัญหาประกันคุณภาพระดับน้อย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{x})
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
4. การทดสอบหาค่าที (t – test)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
Pibulsongkram Rajabhat University