

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ผู้ศึกษาจะแสดงให้เห็นวิธีการในการดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่องบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเขาค้อจังหวัดเพชรบูรณ์ ต่อการเตรียมความพร้อมด้านการท่องเที่ยวเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเป็นการวิจัยเชิงปริมาณและได้กำหนดรายละเอียดของวิธีการดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนตั้งแต่รูปแบบการศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อตอบวัตถุประสงค์การศึกษา

รูปแบบการศึกษา

การศึกษาเรื่องนี้ เป็นการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องและการวิจัยสนาม (Field Research) และเป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณโดยผู้ศึกษาลงพื้นที่เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเลือกตอบแบบสอบถาม คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเขาค้อจำนวน 360 คน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 360 คน

- | | |
|-----------------------------------|-------------|
| 1. เทศบาลตำบลแคมป์สน | จำนวน 75 คน |
| 2. องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสมอ | จำนวน 71 คน |
| 3. องค์การบริหารส่วนตำบลเขาค้อ | จำนวน 80 คน |
| 4. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแม่นา | จำนวน 72 คน |
| 5. องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย | จำนวน 62 คน |

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเขาค้อต่อการเตรียมความพร้อมด้านการท่องเที่ยว เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 5 รายการ โดยกำหนดให้คะแนน ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก
 ระดับ 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
 ระดับ 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด
 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ในส่วนนี้จะเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ผู้วิจัยศึกษาหลักการ ทฤษฎี ปรัชญา และแนวคิดจากเอกสารบทความที่เกี่ยวข้อง เจตคติของประชาชนต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของประชาชน วารสาร ผลงานวิจัย และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ร่างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดในการวิจัย
3. กำหนดรูปแบบของแบบสอบถามและสร้างข้อคำถามเบื้องต้น
4. นำร่างแบบสอบถามเสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาคุณภาพ ด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมถูกต้องของภาษาที่ใช้
5. ปรับปรุงข้อคำถามแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิง เนื้อหาตลอดจนความเหมาะสมถูกต้องของเนื้อหาและภาษาที่ใช้
6. นำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่า IOC เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Congruence: IOC) โดยกำหนดค่าคะแนนดังนี้

+1	หมายถึง	มีความเห็นด้วยว่าข้อคำถามใช้ได้
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามใช้ได้หรือไม่
-1	หมายถึง	มีความเห็นว่าข้อคำถามใช้ไม่ได้

 แล้วเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.05 ขึ้นไป มาเป็นข้อคำถามได้โดย ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.6-1.00
7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากร ตำบลตาลเดี่ยว อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 30 คน มาวิเคราะห์หาค่าความ เชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค(Cronbach's Alpha Coefficient)
8. นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขการใช้ภาษาและข้อคำถามให้ชัดเจน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษาให้ชัดเจนยิ่งขึ้น แล้วนำไปดำเนินการเก็บข้อมูลกับ กลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ตามกระบวนการต่างๆ ดังนี้

แบบสอบถาม

1. ขอนหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
2. นำแบบสอบถามลงพื้นที่ไปสำรวจในเขตอำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลชี้แจงให้ทราบถึงวัตถุประสงค์และอธิบายขั้นตอนในการกรอกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทราบ
3. ผู้วิจัยจะไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่กลุ่มตัวอย่างได้ทำการตอบแล้วมาวิเคราะห์ประมวลผล โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน คือ

3.6.1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้ทำการวิเคราะห์ทางเนื้อหา (Contentanalysis)จากแบบสัมภาษณ์ ประกอบกับแนวคิด ทฤษฎี

3.6.2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) และสถิติอนุมานหรือสถิติเชิงอ้างอิง(Inferential Statistics) รวมถึงใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ดังนี้

- วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตัวแปรอิสระ ด้านลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน รายได้ (ต่อเดือน) โดยผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage)

- วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเขาค้อ ต่อการเตรียมความพร้อมด้านการท่องเที่ยว เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทั้งหมด 5 ด้าน โดยผู้วิจัยได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำมาแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

- วิเคราะห์ด้านปัจจัยทางสังคมที่ส่งผลต่อบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเขาค้อ ต่อการเตรียมความพร้อมด้านการท่องเที่ยว เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจ

อาเซี่ยนทั้งหมด 5 ด้าน โดยใช้สถิติอนุมานในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร คือ การทดสอบค่าที (t-test) สำหรับตัวแปรต้นที่มีการแบ่งกลุ่มเป็น 2 กลุ่ม และทดสอบค่าเอฟ (F-test) สำหรับตัวแปรที่มีการแบ่งกลุ่มเป็น 3 กลุ่มขึ้นไป ถ้าพบว่ามีความแตกต่างกันให้ใช้การทดสอบรายคู่โดยวิธีการของเซฟเฟ (Sheffe)

3. สรุปและเขียนรายงาน

เกณฑ์การแปลความหมาย

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับศึกษาบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเขาค้อ ต่อการเตรียมความพร้อมด้านการท่องเที่ยว เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซี่ยน พิจารณาจากค่าเฉลี่ย \bar{x} โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของเบสต์ (Best, 1978: 232) ดังนี้

- 4.50 – 5.00 หมายถึง ความคิดเห็นมีระดับมากที่สุด
- 3.50 – 4.49 หมายถึง ความคิดเห็นมีระดับมาก
- 2.50 – 3.49 หมายถึง ความคิดเห็นมีระดับปานกลาง
- 1.50 – 2.49 หมายถึง ความคิดเห็นมีระดับน้อย
- 1.00 – 1.49 หมายถึง ความคิดเห็นมีระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้การคำนวณด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้สถิติต่างๆ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) คำนวณจากสูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538:73)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมความคิดเห็นทั้งหมดในกลุ่ม

N แทนจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) คำนวณจากสูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538 : 73)

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{N\sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนความต้องการประสิทธิภาพในกลุ่ม
 $\sum x^2$ แทน ผลรวมของความคิดเห็นแต่ละตัวยกกำลังสอง
 N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่

2.1 ค่าสถิติทดสอบ t - test

2.2 ค่าสถิติทดสอบ F-test