

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษากระบวนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) ซึ่งจะเสนอรายละเอียดตามขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. การสรุปและอภิปรายผลข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 1 จำนวน 111 คน ที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกปีการศึกษา 2545 จำนวน 6 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 1 จำนวน 32 คน ที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก ปีการศึกษา 2545 จำนวน 6 แห่ง จัดแนกตามหน้าที่ความรับผิดชอบ เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ชื่อสถานศึกษา	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง			
	ผู้บริหาร	ผู้ช่วยผู้บริหาร	ครูวิชาการ	หัวหน้าช่วงชั้น
โรงเรียนบ้านปลักแรด	1	2	2	3
โรงเรียนบ้านหนองนาขวางอัน	1	-	1	3
โรงเรียนวัดพรหมเกษร	1	-	1	3
โรงเรียนบ้านคลองเตย	1	-	1	3
โรงเรียนบ้านตะโม่งประชาสรรค์	1	-	1	3
โรงเรียนบ้านคุยมะตูม	1	-	1	2
รวม	6	2	7	17
รวมทั้งสิ้น	32			

เครื่องมือที่ใช้การวิจัย

เครื่องมือการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์ ใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเพื่อใช้สัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนลักษณะของแบบสัมภาษณ์จะมีการรอบแนวคำถามเพื่อสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย และการจัดบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์ด้วย แบ่งออกเป็น 2 nau คือ

1.1 ตอนที่ 1 สภาพข้อมูลทั่วไปของสถานศึกษา

1.2 ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1

2. แบบสังเกต เป็นการบันทึกข้อมูลที่ได้จากการสังเกต ที่ผู้วิจัยกำหนดขึ้นเองเพื่อใช้บันทึกข้อมูลที่ได้จากการสังเกต ในช่วงเวลาที่ไปเก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินงาน และปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ

3. แบบวิเคราะห์เอกสาร เป็นการบันทึกข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารต่างๆ เช่น แผนพัฒนาการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี สมุดรายนงานการประชุม สมุดคำสั่ง สมุดนิเทศ เป็นต้น เพื่อให้เข้าใจในการดำเนินงานและปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติภายในสถานศึกษาชัดเจนขึ้น

วิธีสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. กำหนดขอบข่ายในการสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า

3. สร้างแบบสัมภาษณ์ แบบศึกษาเอกสาร และแบบสังเกตโดยให้ครอบคลุมระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ทั้ง 8 ด้าน คือ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

4. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ความเห็นชอบตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

4.1 รองศาสตราจารย์สุรัชย์ ขวัญเมือง คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

4.2 รองศาสตราจารย์บุญรักษ์ ตัณฑ์เจริญรัตน์ คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพจน์ พิฤกษ์วัน คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต และแบบศึกษาเอกสาร แล้วนำไปพิมพ์สำหรับนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการทำวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัยสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ถึงสถานศึกษาและครูผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 6 แห่ง

2. นำแบบสัมภาษณ์ ไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างแล้วจดบันทึกและบันทึกเสียงด้วยเทปบันทึกเสียงเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัย

3. ศึกษาเอกสารต่างๆที่สถานศึกษาจัดทำ เช่น แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี รายงานการปฏิบัติงานของสถานศึกษา สมุดคำสั่ง สมุดนิเทศ เป็นต้น แล้วบันทึกข้อมูล

4. สังเกตผลของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในด้านคุณภาพผู้เรียน คุณภาพด้านกระบวนการและคุณภาพด้านปัจจัย แล้วบันทึกผลการสังเกต

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้เกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ได้แก่ โรงเรียนบ้านปลักแรด โรงเรียนบ้านหนองนาขวางอัน โรงเรียนวัดพรหมเกษร โรงเรียนบ้านคลองเดย โรงเรียนบ้านตะโม่ประชาสรรค์ และโรงเรียนบ้านคุดมะตูม ที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ การสังเกต และการศึกษาจากเอกสาร ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์เนื้อหาแล้วนำมาเสนอในลักษณะการบรรยายตามขอบเขตของการวิจัยในภาพรวม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์และอภิปรายผลข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
Pibulsongkram Rajabhat University