

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะเป็นการวิจัยเกี่ยวกับศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) พร้อมกับวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลต่าง ๆ มาวิเคราะห์ เพื่อหาข้อสรุปในการศึกษาครั้งนี้ โดยผู้วิจัยนำเสนอวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาที่เรียนภาษากับอาจารย์ชาวต่างประเทศในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2549 จำนวน 687 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษา ที่เรียนภาษากับอาจารย์ชาวต่างประเทศในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2549 จำนวน 246 คน ได้มาโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้สาขาวิชาและระดับชั้นปีที่ศึกษาเป็นเกณฑ์ในการจำแนก โดยมีรายละเอียดของการสุ่มตัวอย่างดังนี้

1. แบ่งนักศึกษาตามโปรแกรมวิชาที่ศึกษา ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น อุตสาหกรรมท่องเที่ยว และชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4
2. สุ่มนักศึกษาจากประชากรที่กำหนดเอาไว้ตามโปรแกรมวิชาและชั้นปี รายละเอียดของประชากรและสุ่มตัวอย่าง สรุปได้ดังตาราง

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชาและชั้นปี

โปรแกรมวิชา	ชั้นปี	ปี 1		ปี 2		ปี 3		ปี 4		รวม	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ภาษาอังกฤษ		102	37	69	25	82	29	95	34	348	125
ภาษาญี่ปุ่น		55	19	34	12	33	12	0	0	122	43
อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว		0	0	52	19	82	29	83	30	217	78
รวม		157	56	155	56	207	70	178	64	687	246

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถาม ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียน การสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูล โดย

แบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับชั้นปีที่กำลัง ศึกษา และภาษาที่เรียนกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียน การสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ว่ามี ความคิดเห็นระดับมากน้อยเพียงไร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนด ในการแปลความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีการปฏิบัติตามข้อความนั้นในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีการปฏิบัติตามข้อความนั้นในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีการปฏิบัติตามข้อความนั้นในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีการปฏิบัติตามข้อความนั้นในระดับ น้อย

- 1 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนมีการปฏิบัติตามข้อความนั้นในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร วารสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบข่ายการสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้
3. สร้างแบบสอบถามครอบคลุมขอบข่ายขององค์ประกอบการเรียนการสอนตามกรอบแนวคิดของแซนฟอร์ด(Sanford, อ้างถึงใน ชุตีรัตน์ เจริญสุข, 2545: 30) 6 ด้าน ดังนี้
 - 1) ด้านเนื้อหาวิชา
 - 2) ด้านบุคลิกภาพของอาจารย์
 - 3) ด้านการจัดการเรียนการสอน
 - 4) ด้านสื่อการเรียนการสอน
 - 5) ด้านความสัมพันธ์กับนักศึกษา
 - 6) ด้านการวัดผลและประเมินผล
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาและปรับปรุง
 5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างและความเหมาะสมที่จะเก็บข้อมูล ประกอบด้วย
 - 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เตือนใจ เกียวซี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
 - 2) รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อาจารย์ อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
 - 3) ดร.สุขแก้ว คำสอน อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
 - 4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิวันท์ ชาญวิชัย อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
 - 5) ดร. ทวีศักดิ์ ชันยศ อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
 6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ได้ให้ค่าถามดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.80 -1.00 จากนั้น จึงนำผลการวิเคราะห์คุณภาพของแบบสอบถามเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ก่อนนำแบบสอบถามไปทดสอบใช้ (Try Out)

7. นำแบบสอบถามไปหาความเที่ยง โดยทดลองใช้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่เรียนภาษาต่างประเทศที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน นำข้อมูลที่ได้อมาวิเคราะห์หาคุณภาพด้านความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด, 2538 : 174) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.86

8. แล้วนำแบบสอบถามมาพิจารณาค่าความเที่ยงแล้วนำเสนอให้ประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบ

9. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการโดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และขอรับแบบสอบถามกลับคืนทันที ได้รับแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับคืนมาจำนวน 223 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.65

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. คำนวณหาค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ ระดับชั้นที่กำลังศึกษาและภาษาที่เรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายระดับความคิดเห็น โดยใช้เกณฑ์ของเบสต์และคานท์ (Best & Kahn อ้างถึงใน วิราพร พงศ์อาจารย์, 2542: 100) ดังนี้

- | | |
|-------------------------------|--|
| ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง | นักศึกษามีความคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนมีการปฏิบัติตามข้อความนั้นในระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง | นักศึกษามีความคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนมีการปฏิบัติตามข้อความนั้นในระดับในระดับมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง | นักศึกษามีความคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนมีการปฏิบัติตามข้อความนั้นในระดับปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง | นักศึกษามีความคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนมีการปฏิบัติตามข้อความนั้นในระดับน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง | นักศึกษามีความคิดเห็นต่ออาจารย์ผู้สอนมีการปฏิบัติตามข้อความนั้นในระดับน้อยที่สุด |