

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการศึกษาวิจัย เรื่องการศึกษาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของบุคลากรเทศบาลนครพิษณุโลกจังหวัดพิษณุโลกโดยผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณซึ่งจะเน้นความสำคัญของการได้ข้อมูลเชิงประจักษ์เพื่อใช้ในการศึกษาโดยผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 3.1 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย
- 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 วิธีการสร้างเครื่องมือ
- 3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของบุคลากรเทศบาลนครพิษณุโลก และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการมีภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลถึงการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของบุคลากรในเทศบาลนครพิษณุโลก ตลอดจนจนเป็นการศึกษาแนวทางในการเสริมสร้างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หน่วยงานที่สังกัดในเทศบาลนครพิษณุโลก ซึ่งประกอบไปด้วย สำนักปลัดเทศบาล, สำนักการคลัง, สำนักการช่าง, สำนักการสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม, กองวิชาการและแผนงาน, สำนักการศึกษา, กองการประปา, กองสวัสดิการสังคม, หน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งสิ้นมีบุคลากร จำนวน 942 คน

กลุ่มตัวอย่าง

ทำการศึกษาโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) อย่างเป็นระบบรวมจำนวน 286 คนจากจำนวนบุคลากรทั้งหมดของเทศบาลนครพิษณุโลกซึ่งทั้งนี้คำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970)

ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรเทศบาลนครพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

หน่วยงาน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
สำนักปลัดเทศบาล	160	48
สำนักการคลัง	89	27
สำนักการช่าง	183	55
สำนักการสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	279	85
กองวิชาการและแผนงาน	32	10
สำนักการศึกษา	74	22
กองการประปา	108	33
กองสวัสดิการสังคม	15	5
หน่วยงานตรวจสอบภายใน	2	1
รวมทั้งหมด	942	286

ที่มา : เทศบาลนครพิษณุโลก, 2555

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของบุคลากรเทศบาลนครพิษณุโลก ในเขตจังหวัดพิษณุโลก โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลและลักษณะทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์โดยแบ่งออกเป็นทั้งหมด 7 ด้าน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 42 ข้อ ดังนี้

ส่วนที่ 3 ท่านคิดว่าปัจจัยใดต่อไปนี้จะส่งผลต่อภาวะผู้นำเชิงยุทธ์ต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของบุคลากร ในเทศบาลนครพิษณุโลก (สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) และโปรดจัดลำดับตามความสำคัญ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ ของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของบุคลากรเทศบาลนครพิษณุโลก

เกณฑ์การให้คะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามครั้งนี้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายตามแนวทางของเบสท์ (Best, 1970) โดยมีเกณฑ์การวัดระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 ภาวะผู้นำอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 ภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 ภาวะผู้นำอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 ภาวะผู้นำอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 ภาวะผู้นำอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.4 วิธีการสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลการวิจัยมีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยศึกษาเอกสารงานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและนำมาสร้างเป็นนิยามตัวแปร

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามจากแนวคิดทฤษฎีภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และเอกสารความรู้เกี่ยวกับการภาวะผู้นำและการบริหารเชิงกลยุทธ์ การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยปี 2550 และผลการวิจัยเกี่ยวกับเรื่องภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้ครอบคลุมนิยามตัวแปรที่กำหนดโดยผ่านการปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัฒนพันธ์ เขตต์กัน อาจารย์ ดร.โชติ บดีรัฐ อาจารย์ และ อาจารย์ ดร.จิรัฐ สันติวงศ์สกุล เพื่อตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา(Content Validity) แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (ค่า IOC: Index of Item Objective Congruence) โดยกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.05 ขึ้นไปผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่คุณเชี่ยวชาญแนะนำโดยได้ค่า IOC เท่ากับ .94

ขั้นตอนที่ 4 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรเทศบาลนครพิษณุโลกที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1974) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) และนำเครื่องมือไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ขั้นตอนที่ 5 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อความสมบูรณ์ของงานวิจัย
ขั้นตอนที่ 6 ได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการสรุปผลการวิจัยต่อไป

3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ชี้แจงและอธิบายถึงคำถามและการต้องการคำตอบ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจโดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ข้อหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม ถึงสำนักปลัดเทศบาลนครพิษณุโลก เพื่อขออนุญาตและออกหนังสือความร่วมมือ ในการเก็บรวบรวม

ผู้วิจัยดำเนินการประสานงานกับสำนักปลัดเทศบาลนครพิษณุโลก เพื่อขอความร่วมมือ ในการเก็บข้อมูลจากบุคลากรเทศบาลนครพิษณุโลก จำนวน 286คนโดยผู้วิจัยชี้แจงรายละเอียด และการตอบแบบสอบถามแก่บุคลากรเทศบาลนครพิษณุโลกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการ ศึกษาวิจัย

รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้ว นำไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์มีดังนี้

ส่วนที่ 1 ศึกษาโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

- ค่าร้อยละ (Percentage)
- ค่าเฉลี่ย (Mean)
- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 2 ศึกษาโดยใช้สถิติอนุมาน (Inferential Statistics)

- การทดสอบค่าที (t-test)
- การวิเคราะห์ความแปรปรวน (F-test)
- ซึ่งการวิจัยครั้งนี้กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05