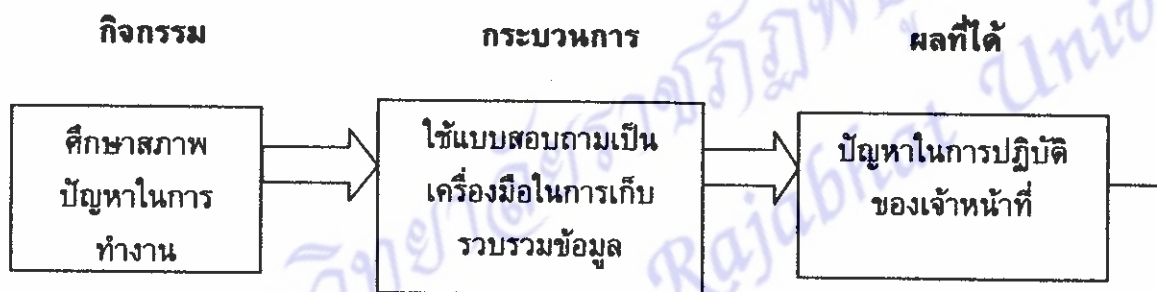


### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

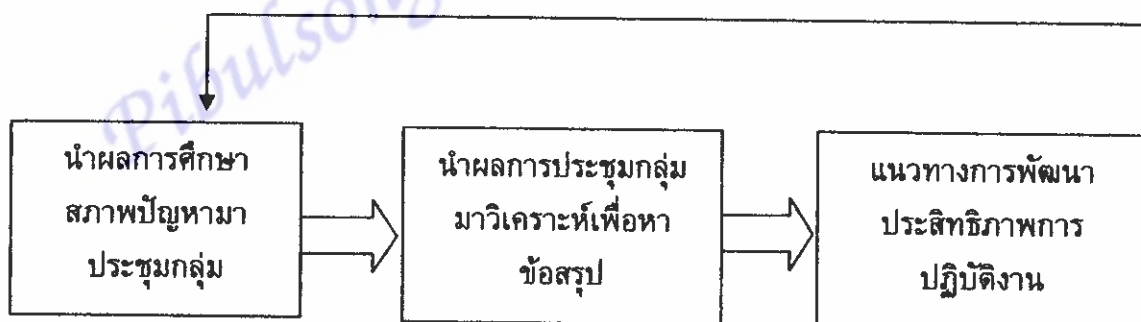
การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพปัญหา และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลวชิรบรรณมี จังหวัดพิจิตร ผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษา 2 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

#### ขั้นตอนการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลวชิรบรรณมี



ขั้นตอนที่ 2 กำหนดแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ



**ขั้นตอนที่ 1** ศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล  
วชิรमारมี

### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใน  
โรงพยาบาลวชิรमारมี จังหวัดพิจิตร รวมทั้งสิ้น 100 คน โดยแยกเป็นแต่ละกลุ่มงาน ซึ่งได้แก่  
กลุ่มงานผู้ป่วยนอกและห้องบัตร กลุ่มงานผู้ป่วยใน กลุ่มงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน กลุ่มงานห้องคลอด  
กลุ่มงานแผนงาน กลุ่มงานประกันสุขภาพ กลุ่มงานทันตสาธารณสุข กลุ่มงานเภสัชกรรม  
กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน กลุ่มงานชั้นสูติ  
กลุ่มงานสุขศึกษาประชาสัมพันธ์ รวมทั้งสิ้น 12 กลุ่มงาน ตามตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนประชากรที่ศึกษาจำแนกตามกลุ่มงานและสถานภาพในกลุ่มงาน

| ลำดับ | กลุ่มงาน                   | สถานภาพในกลุ่มงาน |            |
|-------|----------------------------|-------------------|------------|
|       |                            | ผู้บริหาร         | ผู้ปฏิบัติ |
| 1     | ผู้ป่วยนอกและห้องบัตร      | 2                 | 5          |
| 2     | ผู้ป่วยใน                  | 2                 | 12         |
| 3     | อุบัติเหตุฉุกเฉิน          | 1                 | 15         |
| 4     | ห้องคลอด                   | 1                 | 7          |
| 5     | แผนงาน                     | 1                 | 3          |
| 6     | ประกันสุขภาพ               | 1                 | 5          |
| 7     | ทันตสาธารณสุข              | 1                 | 6          |
| 8     | เภสัชกรรม                  | 1                 | 8          |
| 9     | บริหารทั่วไป               | 1                 | 10         |
| 10    | เวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน | 1                 | 10         |
| 11    | ชั้นสูติ                   | 1                 | 4          |
| 12    | สุขศึกษาประชาสัมพันธ์      | 1                 | 1          |
|       | รวม                        | 14                | 86         |

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น

3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานภาพ  
ในการปฏิบัติงาน เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา และรายได้ของ  
เจ้าหน้าที่

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลวชิรบารมี ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการทำงาน ด้านสวัสดิการและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านระบบการทำงาน ด้านการส่งเสริมสนับสนุนของผู้บริหาร ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ ลิเคอร์ท (Likert Scale) กำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

#### เกณฑ์การให้คะแนน

|            |   |         |            |
|------------|---|---------|------------|
| ระดับคะแนน | 5 | หมายถึง | มากที่สุด  |
| ระดับคะแนน | 4 | หมายถึง | มาก        |
| ระดับคะแนน | 3 | หมายถึง | ปานกลาง    |
| ระดับคะแนน | 2 | หมายถึง | น้อย       |
| ระดับคะแนน | 1 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิด เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือโดยมี ลำดับขั้นตอน ดังนี้  
3.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้เพื่อให้ได้รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลวชิรบารมี

3.2 กำหนดขอบข่ายในการสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของงานวิจัย

3.3 สร้างแบบสอบถามตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert) ให้มีเนื้อหาครอบคลุมปัญหา และแนวทางการพัฒนา

3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

3.5 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามที่ประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เสนอแนะ แล้วนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 4 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเนื้อหา (Content Validity) ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

3.5.1 ดร.ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

3.5.2 ดร. เอื้อมพร หลินเจริญ อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

3.5.3 นายสมศักดิ์ จันทพงษ์ นักวิชาการสาธารณสุข 7 โรงพยาบาลวชิรบารมี จังหวัดพิจิตร

3.5.4 นางสาวพนมพร ศิลาพันธ์ พยาบาลวิชาชีพ 7  
โรงพยาบาลวชิรบารมี จังหวัดพิจิตร

3.6 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) เพื่อวิเคราะห์หาความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามกับเจ้าหน้าที่จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่ประชากรและหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยวิธีการของคอนบาร์ค ได้ค่า  $\alpha = 0.80$

3.7 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.8 นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรจำนวน 100 คน

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

4.1 ผู้วิจัยติดต่อกับขอหนังสือจากสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลวชิรบารมี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปส่งด้วยตนเอง

4.3 เมื่อได้รับการตอบรับให้เข้าไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

4.4 นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของคำตอบส่วนแบบสอบถามชุดใดไม่สมบูรณ์ผู้วิจัยจะไม่นำมาวิเคราะห์ข้อมูล

4.5 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม ที่ได้รับคืน ทั้ง 3 ตอน เพื่อนำมาหาทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้

5.1 วิเคราะห์จากแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลวชิรบารมี โดยใช้สถิติร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์สภาพปัญหาในการทำงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลวชิรบารมี จังหวัดพิจิตรโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้เกณฑ์การประเมินระดับความคิดเห็น 5 ระดับ

|             |         |                      |
|-------------|---------|----------------------|
| 4.51 – 5.00 | หมายถึง | ระดับปัญหามากที่สุด  |
| 3.51 – 4.50 | หมายถึง | ระดับปัญหามาก        |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง | ระดับปัญหาปานกลาง    |
| 1.51 – 2.50 | หมายถึง | ระดับปัญหาน้อย       |
| 1.00 – 1.50 | หมายถึง | ระดับปัญหาน้อยที่สุด |

โดยเลือกเกณฑ์คะแนนที่มีระดับ 3.51ขึ้นไปมากำหนดวิเคราะห์  
สังเคราะห์ เพื่อนำไปเป็นเกณฑ์กำหนดแนวทางการทำงานขั้นตอนที่ 2 ต่อไป

**ขั้นตอนที่ 2** กำหนดแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
โรงพยาบาลวชิรรมังคณ์

### 1. แหล่งข้อมูล

ผู้วิจัยนำผลการศึกษาสภาพปัญหาที่มีประเด็นปัญหามาก มาทำการประชุม  
กลุ่ม (Focus Group) เพื่อร่วมกันวิเคราะห์เชิงลึกถึงสภาพปัญหาที่แท้จริง โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม  
กลุ่มงานละ 2 คน รวมกลุ่มละ 12 คน ดังนี้ กลุ่มงานผู้ป่วยนอกและห้องบัตร กลุ่มงานผู้ป่วยใน  
กลุ่มงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน กลุ่มงานแผนงาน กลุ่มงานประกันสุขภาพ กลุ่มงานทันตสาธารณสุข  
กลุ่มงานเภสัชกรรม กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานชั้นสูตกร กลุ่มงานสุขศึกษาประชาสัมพันธ์  
กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน และกลุ่มงานห้องคลอด

### 2. เครื่องมือ

แบบบันทึกประเด็นคำถาม ซึ่งนำมาโดยประเด็นปัญหามากมาเป็นประเด็น  
คำถามและบันทึกตามคำตอบการประชุมกลุ่มวิเคราะห์เชิงลึก

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

นำแบบบันทึกผลการประชุมกลุ่มทั้ง 2 กลุ่ม มาวิเคราะห์เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่  
แท้จริงและหาข้อสรุปในการจัดทำแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำผลการประชุมกลุ่มมาวิเคราะห์หาข้อสรุปเชิงคุณภาพ โดยเลือกเกณฑ์  
คะแนนที่มีค่าระดับ 3.51 ขึ้นไป ของด้านที่มีปัญหามาก มากำหนดประเด็นที่ต้องพัฒนาและ  
เป็นแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ