

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเกี่ยวกับ การศึกษาสภาพการปฏิบัติงานการพัสดุ การแพทย์โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก เพื่อนำผลมาพัฒนาการปฏิบัติงานการพัสดุ การแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก ซึ่งผู้วิจัยแบ่งขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

**ขั้นตอนที่ 1** การศึกษาสภาพการปฏิบัติงานการพัสดุการแพทย์โรงพยาบาล พุทธชินราช พิษณุโลก

##### ประชากร

ผู้วิจัยศึกษากับสภาพการปฏิบัติงานการพัสดุการแพทย์ เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้อง บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยเบิกในโรงพยาบาล จำนวน 60 หน่วยเบิก ได้แก่บุคลากร ที่ปฏิบัติงานในหน่วยเบิกรับผิดชอบเกี่ยวกับการพัสดุน่วยเบิกละ 1 คนจำนวน 60 คน

##### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษสภาพการปฏิบัติงานการพัสดุการแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก ที่ใช้ในเครื่องมือในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ รายการ(Check list)

**ตอนที่ 2** สภาพของการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน การจัดหา ด้านการเบิก - จ่าย ด้านการควบคุมและเก็บรักษา และด้านการจำหน่ายของ หน่วยงานพัสดุการแพทย์ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด สร้างขึ้นตามวิธีของลิเคอร์ท์

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติกรปฏิบัติงานการพัสดุ การแพทย์ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด

##### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา วารสาร และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การพัสดุการแพทย์ จำนวน 4 ด้าน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานการพัสดุ การแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

2. สร้างแบบสอบถาม ให้สอดคล้องกับความมุ่งหมาย วัตถุประสงค์ของ การปฏิบัติงานการพัสดุการแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

3. นำร่างแบบสอบถาม ซึ่งใช้ข้อความถาม เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบ ความครอบคลุมของเนื้อหา

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแก้ไข ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ ปรึกษาเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้แก่

4.1 ดร.ชนม์ภรณ์ วรอินทร์ อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม

4.2 รองศาสตราจารย์.สุรัชย์ ขวัญเมือง อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

4.3 นายแพทย์วิโรจน์ วรรณภีระ มหาวิทยาลัยนเรศวร

4.4 นายแพทย์จรัส วัชรประภาพงศ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านสนับสนุน บริการทางการแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

4.5 นายแพทย์ศิวฤทธิ์ รัตมีจันทร์ รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

พิจารณาความครอบคลุมเนื้อหาและความเที่ยงตรง (Validity) แล้วนำมาหาค่า IOC. ข้อคำถามมีค่า IOC. อยู่ระหว่าง 0.80 - 1.00

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แก้ไขแล้วไป ทดลองใช้ กับกลุ่มคนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างคือหน่วยงานสนับสนุนของโรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลกที่มีลักษณะการปฏิบัติงานคล้ายคลึงกันจำนวน 5 หน่วยเบิก ได้แก่ 1)หน่วยงานบำบัด น้ำเสีย 2)หน่วยงานช่างซ่อมบำรุง 3)หน่วยงานสารสนเทศ 4)หน่วยงานย่อยของกลุ่มงานเภสัช กรรม 5)หน่วยงานการบัญชี เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.78

6. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปดำเนินการเก็บข้อมูล กับกลุ่มตัวอย่างที่ กำหนดไว้ต่อไป

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการดังนี้ดังนี้

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ ในการเก็บข้อมูล จากผู้อำนวยการ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

2. ขอความร่วมมือ จากหน่วยเบิกต่างๆ ภายในโรงพยาบาล โดยชี้แจงความ เป็นมา วัตถุประสงค์การวิจัย การตอบแบบสอบถาม และการส่งคืนแบบสอบถาม

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

4. รวบรวมแบบสอบถามนำมาตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วน ของข้อมูล  
นำมาวิเคราะห์

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ หาค่า  
ร้อยละ

2. สภาพการปฏิบัติงานการพัสดุการแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช  
พิษณุโลกสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยมีเกณฑ์ใน  
การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102 – 103) ดังนี้  
ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 ความหมาย สภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 ความหมาย สภาพอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 ความหมาย สภาพอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 ความหมาย สภาพอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 ความหมาย สภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะปลายเปิด ด้วยค่าความถี่ (f)

4. กำหนดสภาพการปฏิบัติงานการพัสดุการแพทย์ ที่เป็นปัญหาคือประเด็นที่  
มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 3.51

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าความถี่

2. ค่าร้อยละ

3. ค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\mu$ )

4. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )

**ขั้นตอนที่ 2** กำหนดแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานการพัสดุการแพทย์  
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

#### แหล่งข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์สภาพการปฏิบัติงานการพัสดุการแพทย์ โรงพยาบาลพุทธ  
ชินราช พิษณุโลกจากขั้นตอนที่ 1 ในแต่ละข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 3.51

2. แนวคิด หลักการและทฤษฎี เกี่ยวกับการพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์กร  
ในระบบราชการ

3. จำนวนบุคลากรผู้ให้ข้อมูล ซึ่งได้แก่ 1) รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ 2) ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านสนับสนุนบริการทางการแพทย์ 3) หัวหน้ากลุ่มงานทางด้านคลินิก ซึ่งประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มงานสูติ - นรีเวชกรรม หัวหน้ากลุ่มงานกุมารเวชกรรม หัวหน้ากลุ่มงานอายุรกรรม หัวหน้ากลุ่มงานศัลยกรรม หัวหน้ากลุ่มงานห้องผ่าตัด หัวหน้าศูนย์จ่ายกลาง และ เจ้าหน้าที่งานพัสดุการแพทย์โดยมีเกณฑ์การเลือกคือ ผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจ เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสุ่มเลือกแบบเจาะจง

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

- 1) แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)
- 2) แบบวิเคราะห์เอกสาร

#### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดโครงสร้างการสนทนากลุ่มให้ครอบคลุมกับประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานการพัสดุการแพทย์โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก
3. นำร่างแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม แบบวิเคราะห์เอกสาร เสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง
4. ปรับปรุงเครื่องมือ และเสนอ อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง
5. นำแบบบันทึกการสนทนากลุ่มเก็บรวบรวมข้อมูล

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินแบบวิเคราะห์เอกสารการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการดำเนินการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินรายการเอง และมีผู้ช่วยผู้วิจัยเป็นผู้บันทึกเนื้อหา

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เบื้องต้นจากการทำสนทนากลุ่ม(Focus Group Discussion) ในหัวข้อวิธีการปฏิบัติงานการพัสดุการแพทย์ โดยแยกเป็นประเด็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการ การการควบคุมเก็บรักษา ด้านการเบิก - จ่าย ด้านการจำหน่าย พร้อมทั้งบันทึกประเด็นสำคัญ ๆ พร้อมบันทึกเสียงผู้ร่วมสนทนากลุ่มที่มติดกลุ่ม จากนั้นนำข้อมูลที่มีการจด

บันทึก มาแยกเป็นประเด็นต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ 4 ด้าน และทำการถอดเทปการบันทึกข้อมูล โดยแยกเป็นประเด็นเช่นกัน โดยแยกเป็นด้าน ๆ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

**ขั้นตอนที่ 3** การประเมินความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติงานการพัสดุ การแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในขั้นตอนที่ 3 เป็นขั้นการประเมินความเหมาะสมของการปฏิบัติงานการพัสดุ การแพทย์ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบประเมินความเหมาะสม ของการปฏิบัติงานการพัสดุ การแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก มีลักษณะเป็นมาตราส่วน ประมาณ 5 ระดับ คือ มากที่สุด ดีมาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินความเหมาะสมของการปฏิบัติงาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและนำผลวิเคราะห์โดยแบ่งระดับที่ส่งผลออกเป็น 5 ระดับ ใช้ค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ในการแบ่ง (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102 – 103) โดยมีเกณฑ์แปลความหมายดังนี้

- ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง ความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด.
- ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง ความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก
- ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง.
- ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง ความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย
- ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง ความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด.

การปฏิบัติงานการพัสดุการแพทย์ที่เหมาะสมต้องมีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
2. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)