

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งที่จะศึกษาเรื่องการศึกษาปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21: โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาปัญหาทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21: โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้กลุ่มประชากรในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ศึกษาจากบุคลากรโรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 จำนวน 50 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21: โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21: โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ผู้วิจัยใช้ทฤษฎีการบริหารงานด้วยวงจรคุณภาพ (PDCA) ตามแนวคิดของเดมมิ่งมาสร้างแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554:72) โดยมีการกำหนดเกณฑ์ดังนี้

5 หมายถึง มีปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21: โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า แนวคิด หลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตและแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย
3. สร้างแบบสอบถาม โดยสร้างตามกรอบแนวคิดของการบริหารคุณภาพเพื่อให้นักเรียนเกิดทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 3 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะชีวิตและการทำงาน จำนวน 11 ข้อ (ข้อ 1-11) ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม จำนวน 11 ข้อ (ข้อ 12-22) และด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี 12 ข้อ (ข้อ 23 – 34) รวม 34 ข้อ

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัยและผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบปรับปรุง ความสมบูรณ์และความถูกต้องให้ครอบคลุมทั้งด้านโครงสร้าง เนื้อหา และความเหมาะสมในการใช้ภาษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจแก่ผู้ตอบแบบสอบถามและครอบคลุมเรื่องที่ต้องการศึกษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ว่าข้อความในแบบสอบถามเป็นแบบข้อคำถามที่ตรงตามสิ่งที่ต้องการศึกษาถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวคิดที่ได้ศึกษาวิเคราะห์ และกำหนดไว้เป็นนิยามศัพท์เฉพาะหรือไม่ เพื่อทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และพิจารณาความเหมาะสมทั่วไปของแบบสอบถาม จำนวน 5 ท่าน ประกอบไปด้วย

5.1 นายกมล สุมาลา ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง

5.2 นายอุกฤษฏ์ ยศปัญญา รองผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง

5.3 อาจารย์ ดร.นงลักษณ์ ใจฉลาด อาจารย์ประจำสาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

5.4 อาจารย์ ดร.อดุลย์ วังศรีคุณ อาจารย์ประจำสาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

5.5 อาจารย์ ดร.ณิรดา เวชฌุลักษณ์ อาจารย์ประจำสาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

6. นำผลการประเมินแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญมาตรวจสอบความเที่ยงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (IOC) คำนวณค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมข้อโดยใช้สูตรการหาค่า IOC ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.6 – 1.00

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข แล้วไปทดสอบและหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับ โรงเรียนพิณพลราษฎร์ ตั้งตรงจิตร 12 อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 2 จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.94

8. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์แล้วไปดำเนินการเพื่อจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากร

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

3.1 ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์สำหรับงานคณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามศึกษาดำเนินการออกหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากร

3.2 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต 2

3.3 ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 50 ชุด ได้รับกลับมา 50 ชุด

3.4 เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คาร์ร็อยล์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่จะนำไปวิเคราะห์ข้อมูล หาค่าทางสถิติ โดยดำเนินการจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนอีกครั้ง
2. ลงรหัสข้อมูล และกรอกข้อมูลลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์
3. การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้

วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

จากนั้นนำข้อมูลมาหาค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) รายข้อและรายด้านนำมาเทียบกับแนวคิดในการแปลความหมายตามเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 32) ดังนี้

เกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูล

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง	มีปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง	มีปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง	มีปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง	มีปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง	มีปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

5.1 ค่าเฉลี่ยของประชากร (μ)

5.2 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21: โรงเรียนบ้านเนินมะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยใช้กระบวนการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยมีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิผู้ที่เกี่ยวข้องและคณะกรรมการสถานศึกษา ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านเนินมะปราง จำนวน 1 คน
2. รองผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านเนินมะปราง จำนวน 2 คน
3. ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง จำนวน 4 คน
4. ครูชำนาญการพิเศษโรงเรียนบ้านเนินมะปราง จำนวน 1 คน
5. คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 1 คน
6. ตัวแทนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 จำนวน 1 คน

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

1. นายกมล สุมาลา	ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง
2. นายอุกฤษฏ์ ยศปัญญา	รองผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง
3. นางรติยาภรณ์ ทองเนียม	รองผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง
4. นางจุฑาลักษณ์ ตระการสุข	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ โรงเรียนบ้านเนินมะปราง
5. นางนวลจันทร์ พ่วงสุข	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายงานบริหาร
งบประมาณ โรงเรียนบ้านเนินมะปราง	
6. นางอุษา ชัยเสนา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการบริหารฝ่ายงานบุคลากร
โรงเรียนบ้านเนินมะปราง	
7. นายกี ชัยเสนา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการบริหารฝ่ายงานบริหาร
ทั่วไป โรงเรียนบ้านเนินมะปราง	
8. นางสาวบังอร ทองงามขำ	ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบในโครงการการอ่าน
คิดวิเคราะห์และเขียน และหัวหน้าสาระวิทยาศาสตร์ โรงเรียนบ้านเนินมะปราง	
9. นายสุชิน สอนสิทธิ์	เป็นผู้ที่ให้การส่งเสริมและสนับสนุนการ
ดำเนินการกิจการด้านต่างๆของทางโรงเรียนด้วยดีมาตลอด และมีประสบการณ์ในการทำงานใน	
การบริหารจัดการศึกษาร่วมกับคณะครูโรงเรียนบ้านเนินมะปราง ตำแหน่ง ประธานกรรมการ	
คณะกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนบ้านเนินมะปราง	

10. นายนาวัน จันทร์อับ ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ ตำแหน่ง
ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม
(Focus Group Discussion) ข้อคำถามที่ใช้ได้จากการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเฉลี่ยที่มีปัญหา
สูงสุด 3 ลำดับแรก เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิ แสดงความคิดเห็นในการกำหนดแนวทางการแก้ปัญหา
การบริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21: โรงเรียนบ้านเนิน
มะปราง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นำประเด็นปัญหาเพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหาการ
บริหารจัดการคุณภาพในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา โดยมี
ขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ผู้วิจัยนำประเด็นที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 โดยคัดเลือกประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยที่มีปัญหา
สูงสุด 3 ลำดับแรก ขึ้นไป มาสร้างประเด็นในการสนทนากลุ่ม
2. นำประเด็นที่ได้เสนอให้กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ดำเนินการออกหนังสือ ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก
เขต 2 และผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง เพื่อขอความร่วมมือผู้ทรงคุณวุฒิในการเก็บ
ข้อมูลโดยการสนทนากลุ่ม

3.2 ดำเนินการสนทนากลุ่ม เพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพ
ในการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา ในวันที่ 24 มีนาคม พ.ศ. 2558
เวลา 17.00-19.00 น. ณ ห้องธุรการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม ตามประเด็นของผู้วิจัย โดยใช้
วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ทั้งหมดของแต่ละประเด็นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
และนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา