

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research Method) มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอในหัวข้อต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากร ได้แก่ คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) จำนวน 10 สาขาทั่วประเทศ จำนวน 3 ภาค คือ ภาคเหนือ ภาคกลางและภาคใต้ โดยในเขตภาคเหนือประกอบด้วยสาขาอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ สาขาชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก สาขาพบพระ จังหวัดตากและสาขาแม่จัน จังหวัดน่านในเขตภาคอีสานประกอบด้วยสาขาภูพาน จังหวัดขอนแก่น สาขาดอนชัย จังหวัดเลย สาขาโพธิ์ไทร จังหวัดอุบลราชธานี สาขานาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานีและสาขาดอนตาล จังหวัดมุกดาหารและในเขตภาคใต้ ได้แก่ สาขาสุรินทร์ จังหวัดนครราชสีมา สาขาละ จำนวน 12 คน รวมทั้งหมดจำนวน 150 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) เกี่ยวกับผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาจากตำรา เอกสาร วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตในการสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับความมุ่งหมายของการวิจัย
3. ร่างแบบสอบถามตามขอบเขตที่กำหนดไว้ เสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะแล้วนำมาปรับปรุง

4. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

4.1 ดร.ชาญชัย บัญชาพัฒนาศักดิ์ ประธานหลักสูตร M.B.A. มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น กรุงเทพมหานคร

4.2 รองศาสตราจารย์เทียมจันทร์ พานิชผลินไชย รองคณบดี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

4.3 รองศาสตราจารย์ฤกษ์ชัย คุณูปการ อาจารย์คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก

4.4 ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรา วงศ์แสงเทียน อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก

4.5 นายทวีศักดิ์ ช่างประยูร ผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจสินเชื่อและบริการพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

5. ให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินความตรงของข้อคำถามแต่ละข้อผลปรากฏว่าทุกข้อมีความตรง (ภาคผนวกหน้า 99)

6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความเรียบร้อยอีกครั้งหนึ่ง

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Tryout) กับคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่น โดยการใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาร์ค (วิราพร พงษ์อาจารย์, 2545 : 178) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 (ภาคผนวกหน้า 117)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยทำเรื่องขอหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏ-พิบูลสงครามถึงผู้จัดการธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ทั้ง 10 สาขา
2. เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร โดยจำแนกตามโครงสร้างของคณะกรรมการที่ปรึกษา อาชีพ วุฒิการศึกษาและเขตภูมิภาคที่สังกัด
3. ให้เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่รับลูกค้าที่หน้าเคาเตอร์ นำแบบสอบถามให้กับคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) พร้อมทั้งอธิบายและให้คำแนะนำในการตอบแบบสอบถามแก่คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน)
4. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของคณะกรรมการที่ปรึกษาธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) โดยใช้ความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาดต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล

ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ของข้อมูลดังนี้ (ประกอบ กระณสูตร,

2538 : 77)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00	หมายถึง	ระดับของความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49	หมายถึง	ระดับของความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49	หมายถึง	ระดับของความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49	หมายถึง	ระดับของความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (t-test)
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) จำแนกตามอาชีพ สาขาธนาคารที่เป็นกรรมการที่ปรึกษาและเขตภูมิภาคที่สังกัด โดยใช้สถิติการทดสอบค่าเอฟ (F – test)
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ภายหลังของ เชฟเฟ่ (Scheffe's Method)