

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาศักยภาพในการปฏิบัติงานและความต้องการในการพัฒนาศักยภาพในด้านการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก มีขั้นตอนการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

I. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 90 แห่ง จำนวน 270 nu

กลุ่มตัวอย่างมี 2 กลุ่มคือ

กลุ่มที่ 1 เป็นกลุ่มที่จะศึกษาข้อมูล ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 90 แห่ง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างได้จากการกำหนดตามตารางของเครซีเมอร์แกน ได้จำนวน 159 nu จำแนกเป็น

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน	53	nu
หัวหน้าส่วนการคลัง	จำนวน	53	nu
หัวหน้าส่วนโยธา	จำนวน	53	nu

กลุ่มที่ 2 เป็นพวกที่จะนำมาทดลอง ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลที่มีศักยภาพต่ำ จำนวน 40 nu

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยถามคำถามเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานและความต้องการในการพัฒนาศักยภาพในด้านการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก โดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน

ตอนที่ 1 เป็นการถามข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 เป็นการถามเกี่ยวกับศักยภาพในการปฏิบัติงานแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานคลัง และด้านบริหารงานช่าง

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

มี 5 ระดับ โดยกำหนดคำตอบและกฎเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความรู้ความเข้าใจ	มากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความรู้ความเข้าใจ	มาก
3	หมายถึง	ระดับความรู้ความเข้าใจ	ปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความรู้ความเข้าใจ	น้อย
1	หมายถึง	ระดับความรู้ความเข้าใจ	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 รูปแบบที่ต้องการในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานส่วนตำบล ในด้านการปฏิบัติงาน โดยแบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การอบรม การประชุมสัมมนา และการศึกษาดูงาน โดยจัดทำวงกลมข้างหน้าข้อความที่ต้องการ ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ

3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารคู่มือ ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้เพื่อทราบปัญหาในการปฏิบัติงานทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานคลัง และด้านบริหารงานช่าง

2. สร้างแบบสอบถามตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ท (Likert Scale) ให้มีเนื้อหาครอบคลุมปัญหา 3 ด้าน เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้คำแนะนำ ปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งการใช้ภาษา

3. นำแบบสอบถามขอคำปรึกษาเพื่อพิจารณาหาความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถามจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่านประกอบด้วย

3.1 ดร.พรเทพ พิมลเสถียร PHD. ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร

3.2 นายไกร บุญบันดาล ร.ม. (รัฐศาสตรมหาบัณฑิต)

นายอำเภอนครไทย

3.3 ผศ.อัจฉรา นุชภักดี อ.บ. (คณิตศาสตร์) ค.บ. (การประถมศึกษา) ค.ม. (การวิจัยการศึกษา) อาจารย์ประจำสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

3.4 ผศ.วัลภา ศศิวิมล กศ.บ. (ภาษาไทย) ศศ.ม. (การสอนภาษาไทย) อาจารย์ประจำสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

3.5 นายจรูญ พุ่มพวง ร.ม. (รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต) หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดพิษณุโลก

4. ในการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามงานวิจัย ใช้วิธีโดยผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และนำหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า Index of Item Objective Congruence (IOC) ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

5. นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

6. นำเสนอแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงนายกองค์การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 53 องค์การบริหารส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก เพื่อขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยออกเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

3. ถ้าได้ข้อมูลไม่ครบผู้วิจัยออกเก็บข้อมูลด้วยตนเองจนกว่าจะได้ครบ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS Version 10 โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามลำดับ ad

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานจากกลุ่มตัวอย่าง ตัวแปรที่ศึกษาโดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของแบบสอบถาม

2. การสร้างรูปแบบการพัฒนามาตามรูปแบบที่เหมาะสมวิเคราะห์โดย การศึกษาจากขั้นตอนที่ 1 แล้วนำมาสรุปเป็นรูปแบบที่เหมาะสมในการพัฒนา

3. เกณฑ์ในการแปลความหมาย ใช้เกณฑ์ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต. 2538 : 77)
- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด
 - ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับมาก
 - ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับมากที่สุด
 - ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับมากที่สุด
 - ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับมากที่สุด

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 1 ■ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการวิจัย

1. ค่าสถิติพื้นฐาน

- 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)
- 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean, \bar{x})
- 1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, S.D.)

2. ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test และ F-test

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพในด้านการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล

เป็นการนำผลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาอภิปรายและประมวลผลรวมกันระหว่างศักยภาพของพนักงานส่วนตำบลซึ่งจำแนกตามสถานภาพในการปฏิบัติงานและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กับความต้องการในการพัฒนาตนเอง เพื่อหารูปแบบที่เหมาะสมสำหรับนำไปพัฒนาศักยภาพของพนักงานส่วนตำบล

ขั้นตอนที่ 3 นำรูปแบบที่ได้รับไปพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในด้านการปฏิบัติงานไปสู่การปฏิบัติ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 90 แห่ง จำนวน 270 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่พนักงานส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 53 แห่ง จำนวน 159 คน จำแนกเป็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 53 คน หัวหน้าส่วนการคลัง 53 คน และหัวหน้าส่วนโยธา จำนวน 53 คน โดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น ตามตารางของ เครซีเมอร์แกน