

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาความต้องการในการใช้บริการศูนย์
วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของ
นักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของ
นักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ระหว่างนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของ
นักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ระหว่างนักศึกษาระดับปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3
และชั้นปีที่ 4

ตอนที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของ
นักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ระหว่างนักศึกษาคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยี
การเกษตร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ
ของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม จากคำถามปลายเปิด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม นำเสนอในตาราง 2 – 4 ดังนี้

ตาราง 2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	110	29.0
หญิง	269	71.0
รวม	379	100.00

จากตาราง 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 71.0 และเป็นเพศชาย จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
Pibulsongkram Rajabhat University

ตาราง 3 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีที่

ชั้นปีที่	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	86	22.7
ชั้นปีที่ 2	101	26.6
ชั้นปีที่ 3	89	23.5
ชั้นปีที่ 4	103	27.2
รวม	379	100.00

จากตาราง 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มากที่สุด จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2 รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
Pibulsongkram Rajabhat University

ตาราง 4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	86	22.7
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	78	20.6
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	62	16.3
คณะวิทยาการจัดการ	88	23.2
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	31	8.2
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	34	9.0
รวม	379	100.0

จากตาราง 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการมากที่สุด จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 รองลงมาคือคณะครุศาสตร์ จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
Pibulsongkram Rajabhat Uthaisatthani University

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การศึกษาความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของ
นักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม นำเสนอในตาราง 5 – 10 ดังนี้

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านอาคารสถานที่และ
การอำนวยความสะดวกทั่วไป จำแนกเป็นรายชื่อ

อาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
1. บริเวณภายนอกและภายในอาคารสะอาดร่มรื่นสวยงาม	4.06	.80	มาก
2. อาคารมีพื้นที่สำหรับการอ่านค้นคว้ากว้างขวาง	4.04	.83	มาก
3. จัดมุมหรือห้องสำหรับผู้ต้องการสมาธิในการอ่านและศึกษาค้นคว้า	3.93	.90	มาก
4. จัดมุมหรือห้องสำหรับผู้ต้องการผ่อนคลายอย่างเบาสบาย	3.74	.93	มาก
5. ป้ายแสดงหมวดหมู่ของหนังสือชัดเจน สะดวกต่อการค้นหา	4.00	.96	มาก
6. บริการน้ำดื่ม ง่าย แยกสาร	3.90	1.04	มาก
7. มีแสงสว่างและอากาศเย็นสบาย	4.10	.89	มาก
8. โต๊ะและเก้าอี้ให้บริการอ่านหนังสือ ศึกษา ค้นคว้า เพียงพอ	4.02	.93	มาก
9. สถานที่จอดรถของผู้ใช้บริการอย่างเพียงพอ	3.87	.97	มาก
10. สถานที่รับฝากกระเป๋า และสิ่งของอย่างเพียงพอ	3.81	.98	มาก
11. บริการโทรศัพท์สาธารณะ	3.65	1.21	มาก
รวม	3.92	.94	มาก

จากตาราง 5 พบว่าความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา
สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป ในภาพรวม
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
ทุกข้อรายการ ข้อที่มีความต้องการสูงสุดคือข้อ 7 มีแสงสว่างและอากาศเย็นสบาย ($\bar{X} = 4.10$)
รองลงมาคือข้อ 1 บริเวณภายนอกและภายในอาคารสะอาดร่มรื่น สวยงาม ($\bar{X} = 4.06$) และ
ข้อ 2 อาคารมีพื้นที่สำหรับการอ่านค้นคว้ากว้างขวาง ($\bar{X} = 4.04$)

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการของเจ้าหน้าที่และ การแนะนำบริการตอบคำถาม	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
12. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในการค้นคว้าหาหนังสือ	3.82	1.03	มาก
13. เจ้าหน้าที่แนะนำการค้นบัตรรายการ	3.72	1.03	มาก
14. เจ้าหน้าที่แนะนำการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์	3.84	1.04	มาก
15. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความอภัยคดียดีและเป็นกันเองกับ ผู้ใช้	3.96	1.08	มาก
16. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	3.87	1.10	มาก
17. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	3.82	.93	มาก
18. เจ้าหน้าที่บริการยืม-คืนวัสดุทุกประเภทได้อย่างรวดเร็ว	3.87	.94	มาก
19. จุดบริการแนะนำและตอบคำถามสะดวกรวดเร็ว	3.79	1.02	มาก
รวม	3.83	1.02	มาก

จากตาราง 6 พบว่าความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อรายการ ข้อที่มีความต้องการสูงสุดคือข้อ 15 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความ อภัยคดียดีและเป็นกันเองกับผู้ใช้ ($\bar{X} = 3.96$) รองลงมาคือข้อ 16 และ 18 เจ้าหน้าที่มีความ กระตือรือร้นในการให้บริการ และเจ้าหน้าที่บริการยืม-คืนวัสดุทุกประเภทได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.87$, $\bar{X} = 3.87$)

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการ เอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ จำแนกเป็นรายข้อ

การให้บริการเอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
20. หนังสือภาษาไทยสาขาวิชาต่าง ๆ	3.85	.87	มาก
21. หนังสือภาษาอังกฤษสาขาวิชาต่าง ๆ	3.81	.86	มาก
22. วารสาร นิตยสาร จุลสาร ภาษาไทยทุกสาขาวิชา	3.93	.91	มาก
23. สื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านสารคดี สังคม	3.87	.95	มาก
24. สื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านวิชาการ	3.87	.97	มาก
25. สื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านศิลปะ บันเทิง	3.85	.97	มาก
26. สื่อประเภทสไลด์ทุกหมวดหมู่	3.74	.97	มาก
27. ตำรา อ้างอิง รายงานการวิจัยทุกสาขาวิชา	3.90	.96	มาก
รวม	3.85	.93	มาก

จากตาราง 7 พบว่าความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อยกเว้นข้อ 26 ซึ่งมีความต้องการสูงสุดคือข้อ 22 วารสาร นิตยสาร จุลสาร ภาษาไทยทุกสาขาวิชา ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมาคือข้อ 27 ตำราอ้างอิง รายงานการวิจัยทุกสาขาวิชา ($\bar{X} = 3.90$) และข้อ 23 และ 24 สื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านสารคดี สังคม และ สื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 3.87$, $\bar{X} = 3.87$)

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการ ครอบคลุม 5 ข้อ

การให้บริการครุภัณฑ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
28. คอมพิวเตอร์สลิปคั่น ทรัพยากรสารสนเทศ	4.14	.90	มาก
29. คอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ต	4.20	.99	มาก
30. บริการเข้าเล่มหนังสือหรือวารสารและรายงาน	3.80	1.07	มาก
31. บริการครุภัณฑ์ สดททัศนวัสดุ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ฯลฯ	3.80	1.02	มาก
32. มีเทคโนโลยี (ครุภัณฑ์) ที่ทันสมัยในการให้บริการ เช่น ห้องสมุดอัตโนมัติ ฯลฯ	3.95	1.03	มาก
รวม	3.98	1.00	มาก

จากตาราง 8 พบว่าความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการครุภัณฑ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อรายการ ข้อที่มีความต้องการสูงสุดคือข้อ 29 คอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมาคือข้อ 28 คอมพิวเตอร์สลิปคั่น ทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.14$) และข้อ 32 มีเทคโนโลยี (ครุภัณฑ์) ที่ทันสมัยในการให้บริการ เช่น ห้องสมุดอัตโนมัติ ($\bar{X} = 3.95$)

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ จำแนกเป็นรายชื่อ

การจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
33. จัดกิจกรรมแนะนำหนังสือใหม่ที่น่าสนใจ.	3.94	.97	มาก
34. จัดกิจกรรมออกบ้านขายหนังสือ	3.76	1.05	มาก
35. จัดกิจกรรมแนะนำวิธีใช้บริการให้ถูกต้องและรวดเร็ว	3.82	1.02	มาก
36. จัดนิทรรศการสำหรับภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.74	1.04	มาก
37. จัดนิทรรศการเพื่อส่งเสริมข่าวสาร ความรู้ และสถานการณ์ที่สำคัญ	3.93	.95	มาก
38. จัดนิทรรศการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อดึงดูดความสนใจ	3.77	.97	มาก
39. จัดกิจกรรมเน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษา	3.74	1.00	มาก
40. จัดนิทรรศการวันสำคัญต่าง ๆ	3.75	.97	มาก
รวม	3.80	.99	มาก

จากตาราง 9 พบว่าความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า มีค่าความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อรายการ ข้อที่มีความต้องการสูงสุดคือข้อ 33 จัดกิจกรรมแนะนำหนังสือใหม่ที่น่าสนใจ ($\bar{X} = 3.94$) รองลงมาคือข้อ 37 จัดนิทรรศการเพื่อส่งเสริมความรู้และสถานการณ์ที่สำคัญ ($\bar{X} = 3.93$) และข้อ 35 จัดกิจกรรมแนะนำวิธีใช้บริการให้ถูกต้องและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.82$)

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกเป็นรายด้าน

ความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ของนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1. ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป	3.92	.94	มาก
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการ ตอบคำถาม	3.83	1.02	มาก
3. ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อสื่อดัดตนวัสดุ	3.85	1.02	มาก
4. ด้านการให้บริการครุภัณฑ์	3.98	1.00	มาก
5. ด้านการจัดกิจกรรมต่างๆ และนิทรรศการ	3.80	.99	มาก
รวม	3.87	.99	มาก

จากตาราง 10 พบว่าความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อจำแนกรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยของความต้องการในการใช้บริการสูงสุดคือ ด้านการให้บริการครุภัณฑ์ ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาคือ ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป ($\bar{X} = 3.92$) และด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อสื่อดัดตนวัสดุ ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของ
นักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ระหว่างนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง
นำเสนอไว้ในตาราง 11 – 16 ดังนี้

ตาราง 11 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ
ของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ระหว่างนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง
ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป จำแนกเป็นรายข้อ

อาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวก ทั่วไป	นักศึกษาชาย		นักศึกษาหญิง		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. บริเวณภายนอกและภายในอาคารสะอาดร่มรื่น สวยงาม	3.94	.83	4.12	.78	-1.981*
2. อาคารมีพื้นที่สำหรับการอ่านค้นคว้ากว้างขวาง	3.90	.88	4.10	.81	-2.131*
3. จัดมุมหรือห้องสำหรับผู้ต้องการสมาธิในการอ่าน และศึกษาค้นคว้า	3.90	.99	3.94	.86	-.374
4. จัดมุมหรือห้องสำหรับผู้ต้องการผ่อนคลายอิริยา บถ	3.68	.96	3.76	.92	-.795
5. ป้ายแสดงหมวดหมู่ของหนังสือชัดเจน สะดวกต่อ การค้นหาค้นคว้า	3.88	.96	4.04	.95	-1.504
6. บริการนำคัม ต่ายเอกสาร	3.83	1.13	3.93	1.00	-.823
7. มีแสงสว่างและอากาศเย็นสบาย	3.98	.89	4.15	.89	-1.699
8. โต๊ะและเก้าอี้ให้บริการอ่านหนังสือ คัดค้านคว้า เพียงพอ	3.91	.88	4.07	.95	-1.533
9. สถานที่จัดรถของศูนย์บริการอย่างเพียงพอ	3.77	1.06	3.91	.92	-1.191
10. สถานที่รับฝากกระเป๋า และสิ่งของอย่างเพียงพอ	3.73	1.04	3.84	.95	-1.055
11. บริการโทรศัพท์สาธารณะ	3.50	1.23	3.72	1.20	-1.594
รวม	3.82	0.99	3.96	0.93	-1.335

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 11 พบว่านักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อรายการส่วนใหญ่มีความต้องการไม่แตกต่างกัน ยกเว้นข้อ 1 บริเวณภายนอกและภายในอาคารสะอาดร่มรื่นสวยงาม ($t = -1.981$) และข้อ 2 อาคารมีพื้นที่สำหรับการอ่านกว้างขวาง ($t = -2.131$) ที่นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการสูงกว่าเพศชาย

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
Pibulsongkram Rajabhat University

ตาราง 12 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ
ของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ระหว่างนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม จำแนกเป็น
รายชื่อ

การให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำ ตอบคำถาม	นักศึกษาชาย		นักศึกษาหญิง		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
12. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในการค้นคว้าหาหนังสือ	3.81	1.04	3.82	1.04	-.106
13. เจ้าหน้าที่แนะนำการค้นบัตรรายการ	3.62	1.05	3.76	1.03	-1.263
14. เจ้าหน้าที่แนะนำการสืบค้นข้อมูลด้วย คอมพิวเตอร์	3.79	.99	3.87	1.06	-.640
15. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความอภัยคยดีและเป็นกัน เองกับผู้ใช้	3.85	1.01	4.00	1.10	-1.222
16. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	3.75	1.12	3.91	1.09	-1.286
17. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	3.72	.99	3.87	.91	-1.366
18. เจ้าหน้าที่บริการยิ้ม-คืนวัสดุทุกประเภทได้อย่าง รวดเร็ว	3.75	.95	3.93	.94	-1.572
19. จุดบริการแนะนำและตอบคำถามสะดวกรวดเร็ว	3.70	1.02	3.82	1.02	-1.089
รวม	3.75	1.02	3.87	1.02	-1.068

จากตาราง 12 พบว่านักศึกษาเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำตอบคำถาม ในภาพรวมไม่แตก
ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อรายการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 13 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ
ของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ระหว่างนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง
ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการเอกสารตำราและ สื่อโสตทัศนวัสดุ	นักศึกษาชาย		นักศึกษาหญิง		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
20. หนังสือภาษาไทยสาขาวิชาต่าง ๆ	3.76	.90	3.88	.86	-1.226
21. หนังสือภาษาอังกฤษสาขาวิชาต่าง ๆ	3.77	.90	3.82	.85	-.539
22. วารสาร นิตยสาร จุลสาร ภาษาไทยทุกสาขาวิชา	3.85	.89	3.97	.92	-1.216
23. สื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านสารคดี สังคม	3.78	.95	3.90	.95	-1.098
24. สื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านวิชาการ	3.75	1.00	3.92	.95	-1.618
25. สื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านศิลปะ บันเทิง	3.78	.98	3.88	.97	-.933
26. สื่อประเภทสไลด์ทุกหมวดหมู่	3.64	.94	3.79	.98	-1.391
27. ตำรา อ้างอิง รายงานการวิจัยทุกสาขาวิชา	3.77	.99	3.95	.94	-1.584
รวม	3.76	0.94	3.89	0.93	-1.200

จากตาราง 13 พบว่านักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อรายการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 14 การเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของ
นักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ระหว่างนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง
ด้านการให้บริการครุภัณฑ์ จำแนกเป็นรายข้อ

การให้บริการครุภัณฑ์	นักศึกษาชาย		นักศึกษาหญิง		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
28. คอมพิวเตอร์สืบค้น ทรัพยากรสารสนเทศ	4.02	.94	4.19	.89	-1.678
29. คอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ต	4.04	1.11	4.26	.93	-1.930
30. บริการเข้าเล่มหนังสือหรือวารสารและรายงาน	3.61	1.17	3.88	1.03	-2.132*
31. บริการครุภัณฑ์ สื่อทัศนวัสดุ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ฯลฯ	3.64	1.06	3.88	1.00	-2.063*
32. มีเทคโนโลยี (ครุภัณฑ์) ที่ทันสมัยในการให้ บริการ เช่น ห้องสมุดอัตโนมัติ ฯลฯ	3.78	1.11	4.02	.98	-1.944
รวม	3.82	1.08	4.05	0.97	-1.949

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 พบว่านักศึกษาเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการครุภัณฑ์ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายข้อ
พบว่า ข้อ 30 บริการเข้าเล่มหนังสือหรือวารสารและรายงาน ($t = -2.132$) และข้อ 31 บริการ
ครุภัณฑ์ สื่อทัศนวัสดุ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ฯลฯ ($t = -2.063$) นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมี
ความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 15 การเปรียบเทียบความแตกต่างความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของ
นักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ระหว่างนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง
ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ จำแนกเป็นรายข้อ

การจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ	นักศึกษาชาย		นักศึกษาหญิง		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
33. จัดกิจกรรมแนะนำหนังสือใหม่ที่น่าสนใจ.	3.80	.99	4.00	.95	-1.835
34. จัดกิจกรรมออกร้านขายหนังสือ	3.62	1.08	3.81	1.03	-1.659
35. จัดกิจกรรมแนะนำวิธีใช้บริการให้ถูกต้องและรวดเร็ว	3.65	1.10	3.89	.98	-1.946
36. จัดนิทรรศการสำหรับภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.65	1.13	3.78	1.00	-.990
37. จัดนิทรรศการเพื่อส่งเสริมข่าวสาร ความรู้ และสถานการณ์ที่สำคัญ	3.81	.98	3.98	.94	-1.604
38. จัดนิทรรศการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อดึงดูดความสนใจ	3.76	1.01	3.78	.95	-.087
39. จัดกิจกรรมเน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษา	3.78	1.01	3.72	1.00	-.570
40. จัดนิทรรศการอันสำคัญต่าง ๆ	3.69	1.05	3.78	.94	-.748
รวม	3.72	1.04	3.84	0.97	-1.180

จากตาราง 15 พบว่านักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ ทุกข้อรายการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 16 แสดงภาพรวมของการเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ระหว่างนักศึกษา เพศชายและเพศหญิง จำแนกเป็นรายด้าน

ความต้องการในการใช้บริการของนักศึกษา	นักศึกษาชาย		นักศึกษาหญิง		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป	3.82	0.99	3.96	0.93	-1.335
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม	3.75	1.02	3.87	1.02	-1.068
3. ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ	3.76	0.94	3.89	0.93	-1.201
4. การให้บริการครุภัณฑ์	3.82	1.08	4.05	0.97	-1.949
5. การจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ	3.72	1.04	3.84	0.97	-1.180
รวม	3.77	1.01	3.92	0.96	-1.347

จากตาราง 16 พบว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ในภาพรวมและรายด้าน ทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการใช้บริการศูนย์บริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิจิตรสองสัปดาห์ ระหว่างนักศึกษารุ่นปี 1
 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 นำเสนอไว้ในตาราง 17 - 22

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความต้องการของความถูกต้องของการให้บริการศูนย์บริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิจิตรสองสัปดาห์
 ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป

อาคารสถานที่และ การอำนวยความสะดวกทั่วไป	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		F	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. บริเวณภายนอกและภายในอาคารสะอาดเรียบร้อย	4.05	.77	4.01	.89	4.15	.72	4.15	.72	.539	.656
2. อาคารมีพื้นที่สำหรับการอ่านค้นคว้ากว้างขวาง	3.98	.80	4.03	.94	4.11	.80	4.05	.78	.394	.758
3. จัดมุมหรือห้องสำหรับผู้ต้องการสมาธิในการอ่านและ ศึกษาค้นคว้า	3.91	.95	3.87	.92	4.00	.90	3.94	.83	.347	.792
4. จัดมุมหรือห้องสำหรับผู้ต้องการผ่อนคลายอิริยาบถ	3.87	.87	3.66	1.02	3.83	.92	3.80	.90	.777	.507
5. ป้ายแสดงหมวดหมู่ของหนังสือชัดเจน สะดวกต่อการ ค้นหา	3.86	1.04	3.95	.92	4.03	1.04	4.13	.84	1.333	.263
6. บริการน้ำดื่ม ถ้วยเอกสาร	3.80	1.00	3.98	1.02	3.84	1.12	3.95	1.03	.623	.600
7. มีแสงสว่างและอากาศเย็นสบาย	4.02	.87	4.17	.88	4.01	.98	4.18	.83	1.016	.385
8. โต๊ะและเก้าอี้ให้บริการอ่านหนังสือ ศึกษาค้นคว้า เพียงพอ	4.02	.95	3.88	.95	4.13	.91	4.07	.92	1.288	.278

ตาราง 17 (ต่อ)

อาคารสถานที่และ การอำนวยความสะดวกทั่วไป	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		F	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
9. สถานที่จอดรถของผู้ใช้บริการอย่างเพียงพอ	3.77	1.01	3.95	.97	3.84	1.01	3.90	.88	.619	.603
10. สถานที่รับฝากกระเป๋า และสิ่งของอย่างเพียงพอ	3.78	.96	3.72	1.01	3.83	.96	3.90	.98	.621	.602
11. บริการโทรศัพท์สาธารณะ	3.69	1.13	3.59	1.22	3.73	1.21	3.62	1.27	.245	.865
รวม	3.87	.68	3.89	.76	3.95	.76	3.97	.64	.429	.733

จากตาราง 17 พบว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ระดับชั้นปีที่ต่างกัน มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป ทุกข้อรายการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการใช้บริการของนักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกตามชั้นปี
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม

	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		F	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
การให้บริการของเจ้าหน้าที่										
และการแนะนำบริการตอบคำถาม										
12. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในการค้นคว้าหาหนังสือ	3.73	.99	3.86	1.05	3.85	1.10	3.82	1.01	.289	.833
13. เจ้าหน้าที่แนะนำการค้นคว้ารายการ	3.80	.99	3.63	1.03	3.80	1.13	3.68	.99	.634	.593
14. เจ้าหน้าที่แนะนำการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์	3.77	1.01	3.83	1.07	3.98	1.10	3.81	.98	.695	.555
15. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความอึดอัดดีและเป็นกันเอง กับผู้ใช้	3.84	1.07	3.99	1.10	4.02	1.13	3.98	1.03	.507	.678
16. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	3.77	1.10	3.85	1.13	3.92	1.17	3.92	1.01	.399	.754
17. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ	3.78	.96	3.88	.89	3.76	1.06	3.84	.85	.328	.805
18. เจ้าหน้าที่บริการยิ้ม-친นวลสุทุกประเภทได้อย่าง รวดเร็ว	3.87	.79	3.82	.95	3.93	1.07	3.87	.94	.217	.885
19. จุดบริการแนะนำและตอบคำถามสะดวก รวดเร็ว	3.84	.90	3.70	1.04	3.74	1.13	3.89	.98	.681	.564
รวม	3.80	.77	3.82	.89	3.88	.95	3.85	.80	.148	.931

จากตาราง 18 พบว่านักศึกษาศาสนาบ้านราชภัฏพิบูลสงคราม ที่อยู่พื้นที่ต่างกัน มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้
บริการของเจ้าหน้าที่และแนะนำบริการตอบคำถาม ทุกข้อรายการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกตามชั้นปี
ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ

	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		F	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
20. หนังสือภาษาไทยสาขาวิชาต่าง ๆ	3.88	.85	3.72	.84	3.85	.91	3.94	.89	1.137	.334
21. หนังสือภาษาอังกฤษสาขาวิชาต่าง ๆ	3.81	.83	3.78	.82	3.79	.90	3.85	.90	.148	.931
22. วารสาร นิตยสาร จุลสาร ภาษาไทยทุกสาขาวิชา	3.92	.84	3.85	.94	4.00	.93	3.97	.91	.498	.684
23. สื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านวรรณคดี สังคม	3.77	.97	3.89	.96	3.92	.94	3.87	.94	.434	.729
24. สื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านวิชาการ	3.87	.97	3.77	1.02	3.94	.98	3.90	.90	.556	.645
25. สื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านศิลปะ บันเทิง	3.84	.93	3.86	.99	3.90	1.04	3.83	.94	.102	.959
26. สื่อประเภทสไลด์ทุกหมวดหมู่	3.72	.90	3.74	.95	3.82	1.06	3.70	.96	.274	.844
27. ตำรา อ้างอิง รายงานการวิจัยทุกสาขาวิชา	3.94	.87	3.77	1.04	4.03	1.01	3.86	.90	1.281	.281
รวม	3.84	.74	3.80	.76	3.91	.83	3.87	.77	.321	.810

จากตาราง 19 พบว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ที่อยู่ชั้นปีต่างกัน มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านบริการเอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ ทุกข้อรายการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกตามชั้นปี
ด้านการให้บริการครุภัณฑ์

การให้บริการครุภัณฑ์	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		F	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
28. คอมพิวเตอร์สื่อบัน ทวีพยภาพสารสนเทศ	4.08	.90	4.06	.94	4.25	.91	4.17	.88	.853	.466
29. คอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ต	4.12	1.01	4.10	1.04	4.28	.97	4.30	.98	1.117	.342
30. บริการเข้าเล่มหนังสือหรือวารสารและรายงาน	3.76	1.01	3.66	1.11	3.98	1.07	3.83	1.10	1.427	.235
31. บริการครุภัณฑ์ สื่อทัศนวัสดุ เช่น โทรทัศน์วิทยุ ฯลฯ	3.73	1.01	3.73	1.10	3.98	1.00	3.79	.96	1.175	.319
32. มีเทคโนโลยี (ครุภัณฑ์) ที่ทันสมัยในการให้บริการ	3.95	.92	3.75	1.13	4.12	1.02	3.99	1.00	2.170	.091
เช่น ห้องสมุดอัตโนมัติ ฯลฯ										
รวม	3.93	.83	3.86	.91	4.12	.89	4.02	.84	1.564	.198

จากตาราง 20 พบว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ที่อยู่ชั้นปีต่างกัน มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการครุภัณฑ์ ทุกข้อรายการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกตามชั้นปี
ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ

	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		F	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
การจัดกิจกรรมต่าง ๆ										
และนิทรรศการ										
33. จัดกิจกรรมแนะนำหนังสือใหม่ที่น่าสนใจ	4.02	.93	3.81	.96	3.96	1.02	3.99	.95	.904	.439
34. จัดกิจกรรมออกบ้านขายหนังสือ	3.78	.99	3.73	1.05	3.73	1.03	3.79	1.12	0.77	.973
35. จัดกิจกรรมแนะนำวิธีใช้บริการให้ถูกต้องและรวดเร็ว	3.83	.95	3.69	1.04	3.90	1.06	3.91	1.00	1.375	.250
36. จัดนิทรรศการสำหรับภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.81	.96	3.58	1.09	3.84	1.04	3.75	1.04	1.200	.310
37. จัดนิทรรศการเพื่อส่งเสริมข่าวสาร ความรู้ และสติปัญญาที่สำคัญ	3.92	.91	3.86	.95	3.99	1.03	3.96	.93	.327	.806
38. จัดนิทรรศการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อดึงดูดความสนใจ	3.73	.86	3.76	1.07	3.83	.97	3.76	.96	.169	.917
39. จัดกิจกรรมเน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษา	3.76	.87	3.62	1.05	3.81	1.02	3.75	1.03	.642	.588
40. จัดนิทรรศการวันสำคัญต่าง ๆ	3.71	.97	3.67	.99	3.82	.95	3.81	.97	.529	.662
รวม	3.82	0.93	3.72	1.03	3.85	1.02	3.84	1.00	.590	.622

จากตาราง 21 พบว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ที่อยู่ชั้นปีต่างกัน มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ ทุกข้อรายการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 แสดงภาพพรรณานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา
สถาบันราชภัฏชัยสุนทราม จำแนกตามชั้นปี รวมทุกด้าน

	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2		ชั้นปีที่ 3		ชั้นปีที่ 4		F	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
การจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ										
1. ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป	3.87	.68	3.89	.76	3.95	.76	3.97	.64	.429	.733
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และภาคนำ บริการตอบคำถาม	3.80	.77	3.82	.89	3.88	.95	3.85	.80	.148	.931
3. ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อวัสดุ สนับสนุนวัสดุ	3.87	.74	3.80	.76	3.91	.83	3.87	.77	.321	.810
4. ด้านการให้บริการครุภัณฑ์	3.93	.83	3.86	.91	4.12	.89	4.02	.84	1.564	.198
5. ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ	3.82	.93	3.72	1.03	3.85	1.02	3.84	1.00	.590	.622
รวม	3.84	.94	3.82	1.01	3.94	1.01	3.91	.95	.610	.593

จากตาราง 22 พบว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏชัยสุนทราม ที่อยู่ชั้นปีต่างกัน มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ในภาพรวมทั้ง
5 ด้านไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการใช้บริการศูนย์บริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิจิตรสงคราม ระหว่างนักศึกษา คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม นำเสนอไว้ในตาราง 23 – 63 ดังนี้

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการศูนย์บริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิจิตรสงคราม จำแนกตามคณะ
ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป

อาคารสถานที่และ การอำนวยความสะดวกทั่วไป	ครูศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี การเกษตร		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		F	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1 บริเวณภายนอกและภายในอาคาร สะอาดร่มรื่น สวยงาม	3.99	.79	4.05	.90	4.21	.70	4.24	.71	4.23	.67	3.41	.78	6.626*	.000
2 อาคารมีพื้นที่สำหรับการอ่านค้นคว้า กว้างขวาง	3.95	.88	4.10	.83	4.19	.74	4.19	.71	4.29	.78	3.24	.78	9.030*	.000
3 จัดมุมหรือห้องสำหรับผู้ต้องการสมาธิ ในการอ่านและศึกษาค้นคว้า	3.86	.95	3.85	.90	4.26	.79	4.05	.74	4.16	.90	3.18	.90	8.068*	.000
4 จัดมุมหรือห้องสำหรับผู้ต้องการผ่อนคลาย คลายอิริยาบถ	3.72	1.00	3.71	.99	3.84	.87	3.84	.88	3.90	.79	3.29	.87	2.151	.059
5 ป้ายแสดงหมวดหมู่ของหนังสือจัดเจน สะดวกต่อการค้นหา	3.87	.99	3.97	.95	4.19	.79	4.15	.98	4.35	.77	3.21	.81	7.962*	.000
6 บริการน้ำดื่ม ถ้วยเอกสาร	3.78	1.13	3.99	.99	4.15	.83	3.99	1.00	4.16	1.04	3.09	1.03	6.054*	.000
7 มีแสงสว่างและอากาศเย็นสบาย	4.03	.96	4.05	.94	4.21	.81	4.36	.73	4.32	.79	3.32	.73	8.149*	.000

ตาราง 23 (ต่อ)

	อาคารสถานที่และ การอำนวยความสะดวกทั่วไป		ครูศาสตร์		วิทยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี สารสนเทศ		F	Sig	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
8	ได้และแก้ไขบริการอ่านหนังสือ	3.77	1.07	4.00	.98	4.19	.81	4.20	.78	4.42	.72	3.24	.70	8.007*	.000
9	ศึกษาค้นคว้าเพียงพอ	3.77	.97	3.88	.98	4.06	.77	3.99	.92	4.16	.97	3.18	1.90	5.323*	.000
10	สถานที่รับฝากกระเป๋า และสิ่งของ อย่างเพียงพอ	3.70	1.03	3.76	1.06	4.18	.82	3.90	.83	4.00	1.00	3.15	.89	5.902*	.000
11	บริการโทรศัพท์สาธารณะ	3.48	1.20	3.54	1.33	3.85	1.02	3.94	1.15	3.90	1.30	3.03	1.06	4.107*	.001
	รวม	3.82	.76	3.89	.73	4.12	.53	4.08	.58	4.18	.69	3.21	.55	11.202*	.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 พบว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ที่อยู่คณะต่างๆ มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านอาคารสถานที่และความสะดวกทั่วๆ ไปตามข้อรายการส่วนใหญ่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นข้อ 4 ที่กล่าวถึง จัดมุมหรือห้องสำหรับผู้ต้องการผ่อนคลายวิทยาบทที่มีความต้องการไม่แตกต่างกัน จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ดังตาราง 24-33

ตาราง 24 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับบริเวณภายนอกและภายในอาคารสะอาด ร่มรื่นสวยงาม จำแนกตามคณะ

คณะ	ครู	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี	
	ศาสตร์	ศาสตร์	ศาสตร์	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม	
	\bar{X}	3.99	4.05	4.21	4.24	4.23	3.41
ครุศาสตร์	3.99	-	-0.062	-.22	-.25	-.24	.58*
มนุษยศาสตร์	4.05	-	-	-.16	-.19	-.17	-.64*
วิทยาศาสตร์	4.21	-	-	-	-0.029	-0.016	-.80*
วิทยาการจัดการ	4.24	-	-	-	-	0.012	-.83*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.23	-	-	-	-	-	.81*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.41	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับบริเวณภายนอกและภายในอาคารสะอาด ร่มรื่นสวยงาม แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคณะอื่นๆไม่พบว่ามีนัยสำคัญ

ตาราง 25 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับอาคารมีพื้นที่สำหรับการอ่านค้นคว้า กว้างขวาง จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์	วิทยาการจัดการ	เทคโนโลยีการเกษตร	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
		3.95	4.10	4.19	4.19	4.29	3.24
ครุศาสตร์	3.95	-	-.15	-.24	-.24	-.34	-.72*
มนุษยศาสตร์	4.10	-	-	-0.091	-0.090	-.19	.87*
วิทยาศาสตร์	4.19	-	-	-	0.036	-0.096	.96*
วิทยาการจัดการ	4.19	-	-	-	-	-0.097	.96*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.29	-	-	-	-	-	1.06*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.24	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับอาคารมีพื้นที่สำหรับการอ่านค้นคว้ากว้างขวาง แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 26 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับจัดมุมหรือห้องสำหรับผู้ต้องการสมาธิในการอ่านและศึกษาค้นคว้า จำแนกตามคณะ

คณะ		ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม
	\bar{X}	3.86	3.85	4.26	4.05	4.16	3.18
ครุศาสตร์	3.86	-	0.014	-.40	-.18	-.30	.68*
มนุษยศาสตร์	3.85	-	-	-.41	-.20	-.32	.67*
วิทยาศาสตร์	4.26	-	-	-	.21	0.096	1.08*
วิทยาการ จัดการ	4.05	-	-	-	-	.12	.87*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.16	-	-	-	-	-	.98*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.18	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับจัดมุมหรือห้องสำหรับผู้ต้องการสมาธิในการอ่านและศึกษาค้นคว้า แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 27 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับป้ายแสดงหมวดหมู่ของหนังสือชัดเจน สะดวกต่อการค้นหา จำแนกตามคณะ

คณะ	ครุ	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี	
	ศาสตร์	ศาสตร์ฯ	ศาสตร์ฯ	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม	
	\bar{X}	3.87	3.97	4.19	4.19	4.45	3.21
ครุศาสตร์	3.87	-	-.10	-.32	-.28	-.58	.67*
มนุษยศาสตร์ฯ	3.97	-	-	-.22	-.17	-.48	.77*
วิทยาศาสตร์ฯ	4.19	-	-	-	0.045	-.26	.99*
วิทยาการจัดการ	4.19	-	-	-	-	-.30	.94*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.45	-	-	-	-	-	1.25*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.21	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับป้ายแสดงหมวดหมู่ของหนังสือชัดเจน สะดวกต่อการค้นหา แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 28 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านอาคารสถานที่และ
การอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับบริการน้ำดื่ม ถ้วยเอกสาร จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุ	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี
		ศาสตร์	ศาสตร์ฯ	ศาสตร์ฯ	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม
		3.78	3.99	4.15	3.99	4.16	3.09
ครุศาสตร์	3.78	-	-.21	-.37	-.21	-.38	-.69*
มนุษยศาสตร์ฯ	3.99	-	-	-.16	-0.014	-.17	.90*
วิทยาศาสตร์ฯ	4.15	-	-	-	.16	-0.016	1.06*
วิทยาการจัดการ	3.99	-	-	-	-	-.17	.90*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.16	-	-	-	-	-	1.07*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.09	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 28 พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับบริการน้ำดื่ม ถ้วยเอกสาร แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 29 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับมีแสงสว่างและอากาศเย็นสบาย จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม
		3.78	3.99	4.19	3.99	4.16	3.09
ครุศาสตร์	3.78	-	-0.016	-.17	-.33	-.29	.71*
มนุษยศาสตร์	3.99	-	-	-.16	-.31	-.27	.73*
วิทยาศาสตร์	4.19	-	-	-	-.15	-.11	.89*
วิทยาการจัดการ	3.99	-	-	-	-	0.041	1.04*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.16	-	-	-	-	-	1.00*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.09	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 29 พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับมีแสงสว่างและอากาศเย็นสบาย แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 30 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านอาคารสถานที่และ การอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับโต๊ะและเก้าอี้ให้บริการอ่านหนังสือ ศึกษาค้นคว้าเพียงพอ จำแนกตามคณะ

คณะ		ครู ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์ฯ	วิทยา- ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม
	\bar{X}	3.91	4.00	4.19	4.20	4.42	3.24
ครุศาสตร์	3.91	-	-0.93	-0.29	-0.30	-0.51	-0.67*
มนุษยศาสตร์ฯ	4.00	-	-	-0.91	-0.20	-0.42	-0.76*
วิทยาศาสตร์ฯ	4.19	-	-	-	-0.011	-0.23	-0.96*
วิทยาการจัดการ	4.20	-	-	-	-	-0.21	-0.97*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.42	-	-	-	-	-	-1.18*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.24	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 30 พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับโต๊ะและเก้าอี้ให้บริการอ่านหนังสือ ศึกษาค้นคว้าเพียงพอ แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคณะอื่นๆอื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 31 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านอาคารสถานที่และ การอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับบริการน้ำดื่ม ถ่ายเอกสาร จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครู	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี
		ศาสตร์	ศาสตร์ฯ	ศาสตร์ฯ	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม
		3.77	3.88	4.06	3.99	4.16	3.18
ครุศาสตร์	3.77	-	-.12	-.30	-.22	-.39	.39
มนุษยศาสตร์ฯ	3.88	-	-	-.18	-.10	-.28	.71*
วิทยาศาสตร์ฯ	4.06	-	-	-	0.075	-0.096	0.89*
วิทยาการจัดการ	3.99	-	-	-	-	-.17	-0.81*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.16	-	-	-	-	-	.98*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.18	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 31 พบว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับสถานที่ จอดรถของผู้ใช้บริการอย่างเพียงพอ แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 32 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านอาคารสถานที่และ
การอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับสถานที่รับฝากกระเป๋า และสิ่งของอย่าง
เพียงพอ จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุ	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี
		ศาสตร์	ศาสตร์ฯ	ศาสตร์ฯ	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม
		3.70	3.76	4.18	3.90	4.00	3.15
ครุศาสตร์	3.70	-	-0.058	-.48	-.20	-.30	-.55
มนุษยศาสตร์ฯ	3.76	-	-	-.42	-.14	-.24	-.61
วิทยาศาสตร์ฯ	4.18	-	-	-	.28	.18	1.03*
วิทยาการจัดการ	3.90	-	-	-	-	-.10	.75*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.00	-	-	-	-	-	.85*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.15	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 32 พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับสถานที่รับฝากกระเป๋าและสิ่งของอย่างเพียงพอ แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคณะอื่นก็ค้นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 33 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านอาคารสถานที่และ
การอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับบริการโทรศัพท์สาธารณะ จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครู	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี
		ศาสตร์	ศาสตร์ฯ	ศาสตร์ฯ	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม
		3.48	3.54	3.85	3.94	3.90	3.03
ครุศาสตร์	3.48	-	-0.061	-.38	-.47	-.43	-.45
มนุษยศาสตร์ฯ	3.54	-	-	-.32	-.40	-.36	.51
วิทยาศาสตร์ฯ	3.85	-	-	-	-0.088	-0.048	.83
วิทยาการจัดการ	3.94	-	-	-	-	0.040	.91*
เทคโนโลยีการเกษตร	3.90	-	-	-	-	-	.87
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.03	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 33 พบว่านักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มีความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการ ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป เกี่ยวกับบริการโทรศัพท์
สาธารณะ แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน
ค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 34 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการศูนย์บริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกตามคณะ
 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำตอบคำถาม

	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการแนะนำตอบคำถาม	ครูศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี สารสนเทศ		F	Sig				
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.						
												\bar{X}	S.D.		
12	เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในการค้นคว้าหา หนังสือ	3.58	1.08	3.81	1.16	4.10	.92	3.98	.88	4.00	1.03	3.35	.95	3.933*	.002
13	เจ้าหน้าที่แนะนำการค้นคว้ารายการ	3.49	1.12	3.69	1.10	3.97	.89	3.99	.84	3.97	1.11	3.03	.87	6.625*	.000
14	เจ้าหน้าที่แนะนำการสืบค้นข้อมูลด้วย คอมพิวเตอร์	3.58	1.11	3.87	1.14	4.00	.96	4.11	.92	4.10	1.01	3.24	.65	5.600*	.000
15	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความยินดี และเป็นกันเองกับผู้ใช้	3.62	1.14	3.86	1.26	4.35	.73	4.25	.94	4.26	1.03	3.32	.84	8.396*	.000
16	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการ ให้บริการ	3.67	1.18	3.79	1.27	4.23	.76	4.06	.98	4.23	1.12	3.06	.74	7.335*	.000
17	เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้ บริการ	3.60	.96	3.83	1.06	4.05	.69	3.90	.97	4.00	1.00	3.56	.61	2.596*	.025
18	เจ้าหน้าที่บริการยิ้ม-คืนวีรสทุก ประเภทได้อย่างรวดเร็ว	3.69	1.02	3.77	1.06	4.13	.69	4.08	.83	4.16	.86	3.32	.81	5.870*	.000
19	จุดบริการแนะนำและตอบคำถาม สะดวกรวดเร็ว	3.72	1.08	3.71	1.20	3.90	.84	3.94	.94	4.19	.87	3.18	.72	4.377*	.001
	รวม	3.62	.95	3.79	1.00	4.09	.58	4.04	.72	4.11	.83	3.26	.52	7.629*	.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 34 พบว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ที่อยู่คณะต่างกัน มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และแนะนำบริการตอบคำถาม ทุกข้อรายการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ดังตาราง 35-41

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
Pibulsongkram Rajabhat University

ตาราง 35 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือ
ในการค้นคว้าหาหนังสือ จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุ	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี
		ศาสตร์	ศาสตร์ฯ	ศาสตร์ฯ	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม
		3.58	3.81	4.10	3.98	4.00	3.35
ครุศาสตร์	3.58	-	-.23	-.52	-.40	-.42	-.23
มนุษยศาสตร์ฯ	3.81	-	-	-.29	-.17	-.19	-.45
วิทยาศาสตร์ฯ	4.10	-	-	-	.2	0.096	.74*
วิทยาการจัดการ	3.98	-	-	-	-	-0.022	.62
เทคโนโลยีการเกษตร	4.00	-	-	-	-	-	.65
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.35	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 35 พบว่านักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีความต้องการในการใช้
บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถามเกี่ยวกับ
เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในการค้นคว้าหาหนังสือ แตกต่างกับคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 36 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แนะนำการค้นบัตร
รายการ จำแนกตามคณะ

คณะ		ครุ ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม
	\bar{X}	3.49	3.69	3.97	3.99	3.97	3.03
ครุศาสตร์	3.49	-	-.20	-.48	-.50	-.48	-.46
มนุษยศาสตร์ฯ	3.69	-	-	-.28	-.30	-.28	-.66
วิทยาศาสตร์ฯ	3.97	-	-	-	-0.020	0.00	.94*
วิทยาการจัดการ	3.99	-	-	-	-	0.020	.96*
เทคโนโลยีการเกษตร	3.97	-	-	-	-	-	.94*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.03	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 36 พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แนะนำการค้นบัตรรายการ แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 37 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่แนะนำการสืบค้น
ข้อมูลด้านคอมพิวเตอร์ จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุ	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี
		ศาสตร์	ศาสตร์ฯ	ศาสตร์ฯ	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม
		3.58	3.87	4.00	4.11	4.10	3.24
ครุศาสตร์	3.58	-	-.29	-.42	-.53*	-.52	.35
มนุษยศาสตร์ฯ	3.87	-	-	-.13	-.24	-.22	.64
วิทยาศาสตร์ฯ	4.00	-	-	-	-.33	-.096	.76*
วิทยาการจัดการ	4.11	-	-	-	-	0.016	.88*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.10	-	-	-	-	-	.86*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.24	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 37 พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์
วิทยบริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม เกี่ยวกับ
เจ้าหน้าที่แนะนำการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ แตกต่างกับนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ
และนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ นักศึกษาคณะ
เทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ แตกต่างกับคณะ
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่
แตกต่าง

ตาราง 38 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่บริการด้วยความ อธิยาศัยดี และเป็นกันเองกับผู้ใช้ จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุ	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี
		ศาสตร์	ศาสตร์ฯ	ศาสตร์ฯ	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม
		3.62	3.86	4.35	4.25	4.26	3.32
ครุศาสตร์	3.62	-	-.24	-.74*	-.63*	-.64	-.29
มนุษยศาสตร์ฯ	3.86	-	-	-.50	-.39	-.40	-.64
วิทยาศาสตร์ฯ	4.35	-	-	-	-.10	0.096	1.03*
วิทยาการจัดการ	4.25	-	-	-	-	0.080	.93*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.26	-	-	-	-	-	.93*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.32	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 38 พบว่านักศึกษา คณะครุศาสตร์ มีความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่บริการด้วยความ อธิยาศัยดี และเป็นกันเองกับผู้ใช้ แตกต่างกับคณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และคณะวิทยาการจัดการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีความต้องการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ แตกต่างกับคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร อย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่างกัน

ตาราง 39 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม
		3.67	3.79	4.23	4.06	4.23	3.06
ครุศาสตร์	3.67	-	-.12	-.55	-.38	-.55	.62
มนุษยศาสตร์	3.79	-	-	-.43	-.26	-.43	.74*
วิทยาศาสตร์	4.23	-	-	-	-.17	.00	1.17*
วิทยาการ จัดการ	4.06	-	-	-	-	-.17	1.00*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.23	-	-	-	-	-	1.17*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.06	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 39 พบว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่างกัน

ตาราง 40 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่บริการยืม-คืนวัสดุ
ทุกประเภทได้อย่างรวดเร็ว จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุ	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี
		ศาสตร์	ศาสตร์	ศาสตร์	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม
		3.69	3.77	4.13	4.08	4.16	3.32
ครุศาสตร์	3.69	-	-0.083	-.44	-.39	-.48	-.36
มนุษยศาสตร์	3.77	-	-	-.36	-.31	-.39	-.45
วิทยาศาสตร์	4.13	-	-	-	0.049	-0.032	.81*
วิทยาการจัดการ	4.08	-	-	-	-	-0.081	.76*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.16	-	-	-	-	-	.84*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.32	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 40 พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการ
จัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้าน
การให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ยืม-คืนวัสดุ
ทุกประเภทได้อย่างรวดเร็ว แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 41 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่จุดบริการแนะนำและ
ตอบคำถามสะดวกรวดเร็ว จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครู	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี
		ศาสตร์	ศาสตร์ฯ	ศาสตร์ฯ	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม
		3.72	3.71	3.90	3.94	4.19	3.18
ครุศาสตร์	3.72	-	0.018	-.18	-.22	-.47	-.54
มนุษยศาสตร์ฯ	3.71	-	-	-.20	-.24	-.49	-.53
วิทยาศาสตร์ฯ	3.90	-	-	-	-0.040	-.29	.73*
วิทยาการจัดการ	3.94	-	-	-	-	-.25	.77*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.19	-	-	-	-	-	1.02*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.18	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 41 พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการ
จัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้าน
การให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม เกี่ยวกับจุดบริการแนะนำและ
ตอบคำถามสะดวกรวดเร็ว แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 42 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการศูนย์บริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพินิจสงคราม จำแนกตามคณะ
 ด้านการให้บริการหอพักรักษาและสื่อโซเชียล

การให้บริการเอกสารตำรา และสื่อโซเชียล	ครูศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี สารสนเทศ		F	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
20. หนังสือภาษาไทยสาขาวิชาต่าง ๆ	3.77	.95	3.90	.89	4.41	.73	3.85	.78	4.10	.87	5.493*	.000
21. หนังสือภาษาอังกฤษสาขาวิชาต่าง ๆ	3.69	.95	3.81	.88	4.06	.69	3.83	.81	4.00	.86	2.735*	.019
22. วารสาร นิตยสาร จุลสาร ภาษาไทย ทุกสาขาวิชา	3.84	1.06	4.04	.89	4.06	.79	3.94	.82	4.29	.82	3.295*	.006
23. สื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รวม ด้านสารคดี สังคม	3.60	1.05	4.04	.97	3.97	.77	4.06	.82	4.13	.92	6.953*	.000
24. สื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รวม ด้านวิชาการ	3.59	1.11	4.06	1.01	4.03	.75	4.03	.75	4.19	.98	8.488*	.000
25. สื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รวม ด้านศิลปะ บันเทิง	3.62	1.09	4.06	.93	3.98	.86	3.93	.87	4.16	1.04	5.491*	.000
26. สื่อประเภทสไลด์ทั้งหมดหมู่	3.60	1.03	3.78	1.05	3.92	.82	3.86	.92	4.00	.93	4.277*	.001
27. ตำรา อ้างอิง รายงานการวิจัยทุก สาขาวิชา	3.71	1.00	3.91	1.02	4.27	.77	4.00	.82	4.23	.99	9.280*	.000
รวม	3.68	.92	3.95	.78	4.04	.59	3.94	.63	4.14	.73	7.719*	.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 42 พบว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ที่อยู่คณะต่างกัน มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ ทุกข้อรายการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ดังตาราง 43-49

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
Pibulsongkram Rajabhat University

ตาราง 43 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการ เอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ เกี่ยวกับหนังสือภาษาไทยสาขาวิชาต่าง ๆ จำแนกตามคณะ

คณะ		ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม
	\bar{X}	3.77	3.90	4.11	3.85	4.10	3.24
ครุศาสตร์	3.77	-	-.33	-.35	-0.084	-.33	-.53
มนุษยศาสตร์	3.90	-	-	-.22	0.045	-.20	.86*
วิทยาศาสตร์	4.11	-	-	-	.26	0.016	.88*
วิทยาการ จัดการ	3.85	-	-	-	-	-.24	.62*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.10	-	-	-	-	-	.86*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.24	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 43 พบว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ เกี่ยวกับหนังสือภาษาไทยสาขาวิชาต่าง ๆ แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่างกัน

ตาราง 44 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการ เอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ เกี่ยวกับวารสาร นิตยสาร จุลสาร ภาษาไทย ทุกสาขาวิชา จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม
		3.84	4.04	4.00	3.94	4.29	3.47
ครุศาสตร์	3.84	-	-.20	-.16	-.11	-.45	.37
มนุษยศาสตร์	4.04	-	-	0.038	0.095	-.25	.57
วิทยาศาสตร์	4.00	-	-	-	0.056	-.29	.53
วิทยาการ จัดการ	3.94	-	-	-	-	-.35	.47
เทคโนโลยีการเกษตร	4.29	-	-	-	-	-	.82*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.47	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 44 พบว่านักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ เกี่ยวกับวารสาร นิตยสาร จุลสาร ภาษาไทย ทุกสาขาวิชา แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 45 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการ เอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ เกี่ยวกับสื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านสารคดี สังคม จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุ-	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี
		ศาสตร์	ศาสตร์ฯ	ศาสตร์ฯ	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม
		3.60	4.04	3.97	4.06	4.13	3.21
ครุศาสตร์	3.60	-	-.43	-.36	-.45	-.52	.40
มนุษยศาสตร์ฯ	4.04	-	-	0.070	-0.018	-0.090	.83*
วิทยาศาสตร์ฯ	3.97	-	-	-	-0.089	-.16	.76*
วิทยาการจัดการ	4.06	-	-	-	-	-0.072	.83*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.13	-	-	-	-	-	.92*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.21	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 45 พบว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ เทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ เกี่ยวกับสื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านสารคดี สังคม แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 46 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการ เอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ เกี่ยวกับสื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านวิชาการ จำแนกตามคณะ

คณะ	ครุ- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม	
	\bar{X}	3.59	4.06	4.03	4.03	4.19	3.12
ครุศาสตร์	3.59	-	-.47	-.44	-.44	-.60	.48
มนุษยศาสตร์	4.06	-	-	0.031	0.030	-.13	.95*
วิทยาศาสตร์	4.03	-	-	-	-0.018	.16	.91*
วิทยาการจัดการ	4.03	-	-	-	-	-.16	.92*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.19	-	-	-	-	-	1.08*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.12	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 46 พบว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ เกี่ยวกับสื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านวิชาการ แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 47 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการ เอกสารตำราและสื่อสโตนทัศน์ เกี่ยวกับสื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านศิลปะ บันทึกลง จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครู	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี
		ศาสตร์	ศาสตร์ฯ	ศาสตร์ฯ	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม
		3.62	4.06	3.98	3.93	4.16	3.26
ครุศาสตร์	3.62	-	-.43	-.37	-.32	-.55	.35
มนุษยศาสตร์ฯ	4.06	-	-	0.080	.13	-0.097	.80*
วิทยาศาสตร์ฯ	3.98	-	-	-	0.052	.18	.72*
วิทยาการจัดการ	3.93	-	-	-	-	-.23	.67*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.16	-	-	-	-	-	.90*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.26	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 47 พบว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อสโตนทัศน์ เกี่ยวกับสื่อวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง ซีดี-รอม ด้านศิลปะ บันทึกลง แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 48 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการ เอกสารตำราและสื่อสโตนวัสดุ เกี่ยวกับสื่อประเภทสไลด์ทั้งหมดหมู่ จำแนกตามคณะ

คณะ	ครุ ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม	
	\bar{X}	3.60	3.78	3.92	3.86	4.00	3.15
ครุศาสตร์	3.60	-	-.18	-.31	-.26	-.40	.46
มนุษยศาสตร์	3.78	-	-	-.14	-0.081	-.22	.63
วิทยาศาสตร์	3.92	-	-	-	0.055	-0.080	.77*
วิทยาการจัดการ	3.86	-	-	-	-	-.14	.72*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.00	-	-	-	-	-	.85*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.15	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 48 พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อสโตนวัสดุ เกี่ยวกับสื่อประเภทสไลด์ทั้งหมดหมู่ แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 49 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการ เอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ เกี่ยวกับตำรา อ้างอิง รายงานการวิจัยทุกสาขา จำแนกตามคณะ

คณะ	ครุ- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม	
	\bar{X}	3.71	3.91	4.27	4.00	4.23	3.09
ครุศาสตร์	3.71	-	-20	-56*	-29	-52	62*
มนุษยศาสตร์	3.91	-	-	-36	-0.089	-32	82*
วิทยาศาสตร์	4.27	-	-	-	.27	0.048	1.19*
วิทยาการจัดการ	4.00	-	-	-	-	.23	1.14*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.23	-	-	-	-	-	-1.14*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.09	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 49 พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ เกี่ยวกับตำรา อ้างอิง รายงานทางวิจัยทุกสาขาวิชา แตกต่างกับคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ แตกต่างกับทุกคณะ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 50 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกตามคณะ
 ด้านการให้บริการครุภัณฑ์

การให้บริการครุภัณฑ์	ครูศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี สารสนเทศ		F	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
28. คอมพิวเตอร์สืบค้น ทรัพยากรสาร สนเทศ	3.92	.95	4.09	.98	4.31	.80	4.48	.71	4.45	.77	11.136*	.000
29. คอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ต	3.86	1.00	4.10	1.11	4.42	.89	4.63	.68	4.58	.76	12.688*	.000
30. บริการเช่าเล่มหนังสือหรือวารสาร และรายงาน	3.55	1.09	3.67	1.27	4.03	.81	4.14	.82	4.23	1.06	8.171*	.000
31. บริการครุภัณฑ์ สื่อทัศนวัสดุ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ฯลฯ	3.60	1.11	3.76	1.11	4.10	.74	3.93	.88	4.29	1.07	6.985*	.000
32. มีเทคโนโลยี (ครุภัณฑ์) ที่ทันสมัยใน การให้บริการ เช่น ห้องสมุดอัตโนมัติ ฯลฯ	3.64	1.09	4.01	1.15	4.08	.82	4.27	.87	4.32	.94	9.145*	.000
รวม	3.71	.96	3.92	.97	4.18	.67	4.29	.64	4.37	.79	12.384*	.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 50 พบว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ที่อยู่อาศัยต่างกัน มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้
 บริการครุภัณฑ์ ทุกข้อรายการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ดังตาราง 51-55

ตาราง 51 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการ ทรัพยากร เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์สืบค้น ทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามคณะ

คณะ	ครู	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี	
	ศาสตร์	ศาสตร์ฯ	ศาสตร์ฯ	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม	
	\bar{X}	3.92	4.09	4.31	4.48	4.45	3.35
ครุศาสตร์	3.92	-	-.17	-.39	-.56*	-.53	.57
มนุษยศาสตร์ฯ	4.09	-	-	-.22	-.39	-.36	.74*
วิทยาศาสตร์ฯ	4.31	-	-	-	-.17	-.15	.95*
วิทยาการจัดการ	4.48	-	-	-	-	0.025	1.12*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.45	-	-	-	-	-	-1.10*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.35	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 51 พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการทรัพยากร เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์สืบค้น ทรัพยากรสารสนเทศ แตกต่างกับคณะวิทยาการจัดการ ส่วนนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการทรัพยากร เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์สืบค้น ทรัพยากรสารสนเทศ แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 52 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการ ครอบคลุม เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ต จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุ	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี
		ศาสตร์	ศาสตร์ข	ศาสตร์ข	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม
		3.86	4.10	4.42	4.63	4.58	3.44
ครุศาสตร์	3.86	-	-.24	-.56*	-.76*	-.72*	.42
มนุษยศาสตร์ข	4.10	-	-	-.32	-.52*	-.48	.66*
วิทยาศาสตร์ข	4.42	-	-	-	-.21	-.16	.98*
วิทยาการจัดการ	4.63	-	-	-	-	0.044	1.18*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.58	-	-	-	-	-	1.14*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.44	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 52 พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการครุภัณฑ์ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ต แตกต่างกับคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการครุภัณฑ์ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ต แตกต่างกับคณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ส่วนคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร นักศึกษามีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการครุภัณฑ์ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 53 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการ คุรุภัณฑ์ เกี่ยวกับบริการเช่าเล่มหนังสือหรือวารสารและรายงาน จำแนกตามคณะ

คณะ		ครุ- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม
	\bar{X}	3.55	3.67	4.03	4.14	4.23	3.09
ครุศาสตร์	3.55	-	-.12	-.49	-.59*	-.68	.46
มนุษยศาสตร์	3.67	-	-	-.37	-.47	-.56	.58*
วิทยาศาสตร์	4.03	-	-	-	-.10	-.19	.94*
วิทยาการจัดการ	4.14	-	-	-	-	0.089	1.05*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.23	-	-	-	-	-	-1.14*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.09	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 53 พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการคุรุภัณฑ์ เกี่ยวกับบริการเช่าเล่มหนังสือหรือวารสารและรายงาน แตกต่างกับคณะวิทยาการจัดการ ส่วนคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการคุรุภัณฑ์ เกี่ยวกับบริการเช่าเล่มหนังสือหรือวารสารและรายงาน แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่า ไม่แตกต่าง

ตาราง 54 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการ ธุรภณท์ เกี่ยวกับบริการธุรภณท์ โสดทศนวัตศดู เช่น โทรทศน วิทยุ ฆลย จําแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุศาสตร	มนุษยศาสตร	วิทยาศาสตร	วิทยาการจัตการ	เทคโนโลยีการเกษตร	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
		3.60	3.76	4.10	3.93	4.29	3.12
ครุศาสตร	3.60	-	-.15	-.49	-.33	-.69	.49
มนุษยศาสตร	3.76	-	-	-.34	-.18	-.53	.64
วิทยาศาสตร	4.10	-	-	-	-.16	.19	.98*
วิทยาการจัตการ	3.93	-	-	-	-	-.36	.81*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.29	-	-	-	-	-	-1.17*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.12	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 54 พบว่านักศึกษาคณะวิทยุศาสตรและเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัตการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการธุรภณท์ เภียงกับบริการธุรภณท์ โสดทศนวัตศดู เช่น โทรทศน วิทยุ ฆลย แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นหมองไม่แตกต่าง

ตาราง 55 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการให้บริการ ครอบคลุม เกี่ยวกับมีเทคโนโลยี (ครุภัณฑ์) ที่ทันสมัยในการให้บริการ เช่น ห้องสมุดอัตโนมัติ ฯลฯ จำแนกตามคณะ

คณะ	ครุ- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม	
	\bar{X}	3.64	4.01	4.08	4.27	4.32	3.18
ครุศาสตร์	3.64	-	-.37	-.44	-.63*	-.68	.46
มนุษยศาสตร์	4.01	-	-	0.067	-.26	-.31	.84*
วิทยาศาสตร์	4.08	-	-	-	-.19	-.24	.90*
วิทยาการจัดการ	4.27	-	-	-	-	0.049	1.10*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.32	-	-	-	-	-	1.15*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.18	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 55 พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์ วิทยบริการ ด้านการให้บริการครุภัณฑ์ เกี่ยวกับมีเทคโนโลยี (ครุภัณฑ์) ที่ทันสมัยในการให้ บริการ เช่น ห้องสมุดอัตโนมัติ ฯลฯ แตกต่างกับคณะวิทยาการจัดการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์ วิทยบริการ ด้านการให้บริการครุภัณฑ์ เกี่ยวกับมีเทคโนโลยี (ครุภัณฑ์) ที่ทันสมัยในการให้ บริการ เช่น ห้องสมุดอัตโนมัติ ฯลฯ แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยค่อนข้างไม่แตกต่าง

ตาราง 56 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพหุสงคราม จำแนกตามคณะ
ด้านการจัดกิจกรรมต่างๆ และนิทรรศการ

การจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ	ครูศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี การเกษตร		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		F	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
33. จัดกิจกรรมแนะนำหนังสือใหม่ที่นำ สนใจ	3.69	1.07	3.92	1.05	4.15	.87	4.16	.80	4.23	.80	3.44	.89	5.299*	.000
34. จัดกิจกรรมออกจำหน่ายหนังสือ	3.60	1.15	3.77	1.26	3.94	.96	3.89	.84	3.87	.96	3.35	.85	2.116	.063
35. จัดกิจกรรมแนะนำวิธีใช้บริการให้ ถูกต้องและรวดเร็ว	3.70	1.11	3.76	1.18	4.00	.75	4.02	.92	4.06	.93	3.21	.84	4.442*	.001
36. จัดนิทรรศการสำหรับภูมิปัญญา ท้องถิ่น	3.63	1.14	3.82	1.11	3.85	.85	3.84	.99	4.10	.83	3.06	.92	4.477*	.001
37. จัดนิทรรศการเพื่อส่งเสริมข่าวสาร ความรู้ และสถานการณ์ที่สำคัญ	3.76	1.02	4.03	.95	3.98	.82	4.13	.83	4.52	.72	3.03	.83	11.316*	.000
38. จัดนิทรรศการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อ ดึงดูดความสนใจ	3.60	1.07	3.77	1.08	3.85	.88	3.94	.85	4.10	.83	3.29	.80	3.624*	.003
39. จัดกิจกรรมเน้นการมีส่วนร่วมของ นักศึกษา	3.69	1.08	3.81	1.08	3.77	.84	3.78	.93	4.03	1.02	3.24	.89	2.495*	.031
40. จัดนิทรรศการวันสำคัญต่าง ๆ	3.63	.99	3.97	.97	3.74	.87	3.83	.93	4.10	.91	3.06	.92	5.837*	.000
รวม	3.66	1.98	3.86	.94	3.91	.69	3.95	.70	4.13	.64	3.21	.67	5.902*	.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 56 พบว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ที่อยู่คณะต่างกัน มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ ตามข้อรายการส่วนใหญ่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นข้อ 34 ที่กล่าวถึงการจัดกิจกรรมออกจำหน่ายหนังสือ ที่มีความต้องการไม่แตกต่างกัน จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ ดังตาราง 57-62

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
Pibulsongkram Rajabhat University

ตาราง 57 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการจัดกิจกรรม
ต่าง ๆ และนิทรรศการ เกี่ยวกับจัดกิจกรรมแนะนำหนังสือใหม่ที่น่าสนใจ
จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุ-	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี
		ศาสตร์	ศาสตร์ฯ	ศาสตร์ฯ	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม
		3.69	3.92	4.15	4.16	4.23	3.44
ครุศาสตร์	3.69	-	-.24	-.46	-.47	-.54	.24
มนุษยศาสตร์ฯ	3.92	-	-	-.22	-.24	-.30	.48
วิทยาศาสตร์ฯ	4.15	-	-	-	0.013	0.080	.70*
วิทยาการจัดการ	4.16	-	-	-	-	0.066	.72*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.23	-	-	-	-	-	.78*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.44	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 57 พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการ
จัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ
ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ เกี่ยวกับจัดกิจกรรมแนะนำหนังสือใหม่ที่น่าสนใจ
แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ย
คู่อื่นพบจำไม่แตกต่าง

ตาราง 58 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการจัดกิจกรรม
ต่าง ๆ และนันทนาการ เกี่ยวกับจัดกิจกรรมแนะนำวิธีใช้บริการให้ถูกต้องและรวดเร็ว
จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครู	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี
		ศาสตร์	ศาสตร์ฯ	ศาสตร์ฯ	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม
		3.70	3.76	4.00	4.02	4.06	3.21
ครุศาสตร์	3.70	-	0.058	-.30	-.33	-.37	.49
มนุษยศาสตร์ฯ	3.76	-	-	-.24	-.27	-.31	.56
วิทยาศาสตร์ฯ	4.00	-	-	-	0.022	0.064	.79*
วิทยาการจัดการ	4.02	-	-	-	-	0.041	.82*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.06	-	-	-	-	-	.86*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.21	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 58 พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการ
จัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ
ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนันทนาการ เกี่ยวกับจัดกิจกรรมแนะนำวิธีใช้บริการให้ถูกต้อง
และรวดเร็ว แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 59 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการจัดกิจกรรม
ต่าง ๆ และนิทรรศการ เกี่ยวกับจัดนิทรรศการสำหรับภูมิปัญญาท้องถิ่น
จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุ-	มนุษย-	วิทยา-	วิทยาการ	เทคโนโลยี	เทคโนโลยี
		ศาสตร์	ศาสตร์	ศาสตร์	จัดการ	การเกษตร	อุตสาหกรรม
		3.70	3.76	4.00	4.02	4.06	3.21
ครุศาสตร์	3.70	-	-.19	-.23	-.21	-.47	.57
มนุษยศาสตร์	3.76	-	-	0.034	0.020	-.28	.76*
วิทยาศาสตร์	4.00	-	-	-	0.013	-.24	.80*
วิทยาการจัดการ	4.02	-	-	-	-	-.26	.78*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.06	-	-	-	-	-	1.04*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.21	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 59 พบว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้
บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ เกี่ยวกับจัดนิทรรศการ
สำหรับภูมิปัญญาท้องถิ่น แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 60 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความถี่ในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ เกี่ยวกับจัดนิทรรศการเพื่อส่งเสริมข่าวสาร ความรู้ และสถานการณ์ที่สำคัญ จำแนกตามคณะ

คณะ		ครุ- ศาสตร์	มนุษย- ศาสตร์	วิทยา- ศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม
	\bar{X}	3.76	4.03	3.98	4.13	4.52	3.03
ครุศาสตร์	3.76	-	-.27	-.23	-.37	-.76*	.73*
มนุษยศาสตร์	4.03	-	-	0.041	0.099	-.49	1.00*
วิทยาศาสตร์	3.98	-	-	-	-.14	-.53	.95*
วิทยาการจัดการ	4.13	-	-	-	-	-.39	1.10*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.52	-	-	-	-	-	1.49*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.03	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 60 พบว่านักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ เกี่ยวกับจัดนิทรรศการเพื่อส่งเสริมข่าวสาร ความรู้ และสถานการณ์ที่สำคัญ แตกต่างกับทุกคณะ และนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ เกี่ยวกับจัดนิทรรศการเพื่อส่งเสริมข่าวสาร ความรู้ และสถานการณ์ที่สำคัญ แตกต่างกับกับคณะเทคโนโลยีการเกษตร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 61 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ เกี่ยวกับจัดนิทรรศการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อดึงดูดความสนใจ จำแนกตามคณะ

คณะ	\bar{X}	ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม
		3.60	3.71	3.85	3.94	4.10	3.29
ครุศาสตร์	3.60	-	-.16	-.25	-.34	-.49	.31
มนุษยศาสตร์	3.71	-	-	0.085	-.17	-.33	.48
วิทยาศาสตร์	3.85	-	-	-	0.088	-.24	.56
วิทยาการ จัดการ	3.94	-	-	-	-	-.15	.65*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.10	-	-	-	-	-	.80*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.29	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 61 พบว่านักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ เกี่ยวกับจัดนิทรรศการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อดึงดูดความสนใจ แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคณะอื่น ๆ พบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 62 การเปรียบเทียบรายคู่ ความแตกต่างของความต้องการในการใช้บริการ ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ เกี่ยวกับจัดนิทรรศการวันสำคัญต่าง ๆ จำแนกตามคณะ

คณะ		ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร	เทคโนโลยี อุตสาหกรรม
	\bar{X}	3.63	3.97	3.74	3.83	4.10	3.06
ครุศาสตร์	3.63	-	-.35	-.11	-.20	-.41	.57
มนุษยศาสตร์	3.97	-	-	.23	.14	-.12	.92*
วิทยาศาสตร์	3.74	-	-	-	0.087	-.35	.68*
วิทยาการจัดการ	3.83	-	-	-	-	-.27	.77*
เทคโนโลยีการเกษตร	4.10	-	-	-	-	-	1.04*
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.06	-	-	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 62 พบว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ เกี่ยวกับจัดนิทรรศการวันสำคัญต่าง ๆ แตกต่างกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนค่าเฉลี่ยคู่อื่นพบว่ามีไม่แตกต่าง

ตาราง 63 แสดงภาพรวมของการเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการใช้บริการของนักศึกษา
สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวนตามคณะ รวมทุกด้าน

ความต้องการในการใช้บริการของ นักศึกษา	ครูศาสตร์		มนุษยศาสตร์		วิทยาศาสตร์		วิทยาการ จัดการ		เทคโนโลยี การเกษตร		เทคโนโลยี อุตสาหกรรม		F	Sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านอาคารสถานที่และการอำนวยความสะดวกทั่วไป	3.62	.78	3.89	.73	4.12	.53	4.08	.58	4.18	.69	3.21	.55	11.202*	.000
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และ การแนะนำบริการตอบคำถาม	3.68	.92	3.79	1.00	4.09	.58	4.04	.72	4.11	.83	3.26	.52	7.629*	.000
3. ด้านการให้บริการเอกสารตำรา และ สื่อสื่อดิจิทัล	3.71	.96	3.95	.78	4.18	.67	3.94	.63	4.14	.73	3.25	.64	7.719*	.000
4. ด้านการให้บริการครุภัณฑ์	3.66	1.98	3.86	.94	4.07	.81	4.29	.61	4.37	.79	3.23	.74	12.384*	.000
5. ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และ นิทรรศการ	3.69	1.05	3.89	1.04	4.07	.81	4.06	.85	4.13	.64	3.21	.67	5.902*	.000
รวม	3.69	1.05	3.89	1.04	4.07	.81	4.06	.85	4.19	.92	3.23	.85	8.596*	.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 63 พบว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์สองกลุ่ม ที่อยู่คณะต่างกัน มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ รวมทั้ง 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะความต้องการในการใช้บริการ
ศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม จากคำถามปลายเปิด
นำเสนอไว้ในตาราง 64 ดังนี้

ตาราง 64 การวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ
ของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม จากคำถามปลายเปิด

ปัญหาและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1 หาด้านสื่อยาก ให้มีหนังสือมากกว่าเดิม และเป็นหนังสือใหม่ หนังสือไม่มีความต้องการ	26
2 พนักงานถ่ายเอกสารไม่สุภาพ เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่เต็มใจ	25
3 คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอในการบริการอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตช้ามาก	11
4 อยากให้มีบริการถ่ายเอกสารมากกว่านี้	11
5 ที่ฝากกระเป๋าไม่ปลอดภัย และไม่เพียงพอ ควรจะเป็นล็อกเกอร์ มีกุญแจ	7
6 อยากให้ติดตั้งเครื่องกันขโมย และจะได้เอของกระเป๋าเข้ามาได้	3
7 ควรมีการปรับปรุงใหม่ สบายในการหาหนังสือ และต้องเก็บเช่าที่เดิม ควรให้เจ้าหน้าที่เก็บเอง	2
8 จุดให้บริการหนังสือยังไม่เป็นระเบียบ บริการช้า สถานที่ยังไม่เหมาะสม ที่จอดรถมีไม่เพียงพอ	2
9 ควรให้มีการยืมหนังสือครั้งละมากกว่านี้	2
10 ควรจัดหนังสืออ้างอิงให้เป็นระเบียบ	2
11 สถานที่จอดรถคับแคบเกินไป	2
12 น่าจะมีการกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการมากขึ้น จัดกิจกรรมต่าง ๆ ห้องสมุดเงียบเหงามาก	2
13 เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ โดยเฉพาะตรงยืม - คืน	2
14 หนังสือเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มีน้อย ควรเพิ่มให้มากกว่านี้ เกี่ยวกับเทคนิคต่าง ๆ	2
15 หนังสือเก่าและชำรุด	1
16 ต้องการผู้ให้คำปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์ให้มากกว่านี้	1
17 ภายในอาคารน่าจะมีต้นไม้ประดับตกแต่งให้ดูร่มรื่นให้มากกว่านี้	1

ตาราง 64 (ต่อ)

ปัญหาและข้อเสนอแนะ	ความถี่
18 หนังสือภาษาอังกฤษมีน้อย ควรจัดหนังสือภาษาอังกฤษสาขาต่าง ๆ ให้เพิ่มมากขึ้น	1
19 ควรมีป้ายแสดงหมวดของหนังสือให้ชัดเจนกว่านี้	1
20 ให้มีบริการโทรศัพท์ให้มากกว่าเดิม	1
21 อยากให้ศูนย์วิทยบริการจัดรูปแบบในการให้บริการที่ดีกว่านี้	1

จากตาราง 64 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดได้ให้ปัญหาข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้ หนังสือมีน้อยมาก หาหนังสือยาก ควรมีหนังสือมากกว่านี้ และเป็นหนังสือใหม่ หนังสือไม่มีความต้องการ (26 ราย) เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่เต็มใจ โดยเฉพาะพนักงานถ่ายเอกสารไม่สุภาพ (25 ราย) คอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอในตารบริการอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตช้ามาก (11 ราย) และอยากให้จุดบริการถ่ายเอกสารมากกว่านี้ (11 ราย) ที่ฝากกระเป๋าไม่ปลอดภัยและไม่เพียงพอ ควรจะเป็นล็อกเกอร์มีกุญแจ (7 ราย)

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
Pibulsongkram Rajabhat University