

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงพรรณนา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ฯ ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	113	39.5
หญิง	173	60.5
รวม	286	100

จากตาราง 3 พบว่า สมาชิกสหกรณ์ฯ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 60.5 รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ฯ ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
18 - 28 ปี	4	1.4
26 - 33 ปี	59	20.6
34 - 41 ปี	60	21.0
42 - 49 ปี	82	28.7
50 ปีขึ้นไป	81	28.3
รวม	286	100

จากตาราง 4 พบว่า สมาชิกสหกรณ์ฯ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 42-49 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 รองลงมาอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 และอายุ 34 – 41 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ฯ ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานภาพ การสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน(คน)	ร้อยละ
สมรส	120	42.0
โสด	147	51.4
หย่า/หม้าย	19	6.6
รวม	286	100

จากตาราง 5 พบว่า สมาชิกสหกรณ์ฯ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สถานภาพโสด จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 รองลงมาสถานภาพสมรส จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0 และสถานะหย่า/หม้าย จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ฯ ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม
ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	8	2.1
มัธยมศึกษา หรือ ปวช.	18	6.3
อนุปริญญา หรือ ปวส.	32	11.2
ปริญญาตรี	178	62.2
สูงกว่าปริญญาตรี	52	18.2
รวม	286	100

จากตาราง 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างสมาชิกสหกรณ์ฯ ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 62.2 รองลงมาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 และระดับอนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ฯ ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม
ระดับรายได้

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 8,000 บาท	0	0.00
8,001 – 18,000 บาท	64	22.4
18,001 – 28,000 บาท	89	31.1
28,001 – 38,000 บาท	83	29.0
38,001 – 48,000 บาท	39	13.6
48,001 บาทขึ้นไป	11	3.8
รวม	286	100

จากตาราง 7 พบว่า สมาชิกสหกรณ์ฯ ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีรายได้ 18,001 – 28,000 บาท จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 รองลงมามีรายได้ 28,001-38,000 บาท จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 และมีรายได้ 8,001 – 18,000 บาท จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ฯ ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม
ระดับระยะเวลาที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ฯ

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	24	8.4
1 – 5 ปี	62	21.7
6 – 10 ปี	33	11.5
มากกว่า 10 ปี	167	58.4
รวม	286	100

จากตาราง 8 พบว่า สมาชิกสหกรณ์ฯ ที่ตอบแบบสอบถาม ใหญ่เป็นสมาชิกสหกรณ์
มากกว่า 10 ปี จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 58.4 รองลงมา 1-5 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็น
ร้อยละ 21.7 และ 6-10 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของสมาชิกสหกรณ์ฯ ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม
ระดับท่านทราบข่าวสารสหกรณ์จากไหน

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
หนังสือเวียน	157	54.9
เพื่อน	72	25.2
สารสัมพันธ์	36	12.6
อื่น ๆ	21	7.3
รวม	286	100

จากตาราง 9 พบว่า สมาชิกสหกรณ์ฯ ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ทราบข่าวสาร
สหกรณ์จากหนังสือเวียน จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 54.9 รองลงมาทราบข่าวสารสหกรณ์
จากเพื่อน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 25.2 และทราบข่าวสารสหกรณ์จากสารสัมพันธ์
จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.6

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์
สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ
สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด การรับรู้ การร่วมตัดสินใจ

ระดับการมีส่วนร่วม	\bar{x}	S.D	ระดับการมีส่วนร่วม
1. การรับรู้ การร่วมตัดสินใจ			
1.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์	3.36	0.66	ปานกลาง
1.2 เข้าใจระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายสหกรณ์ และ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	3.23	0.72	ปานกลาง
1.3 การเสนอร่างระเบียบข้อบังคับสหกรณ์	2.84	0.84	ปานกลาง
1.4 เข้าใจการทำงานของคณะกรรมการดำเนินการ	3.08	0.81	ปานกลาง
1.5 เข้าใจการทำงานของฝ่ายจัดการ	3.09	0.82	ปานกลาง
1.6 การประชุมกลุ่มสมาชิกสหกรณ์	3.03	0.88	ปานกลาง
1.7 การเสนอแผนการใช้จ่ายประจำปี	2.93	0.88	ปานกลาง
1.8 การเสนอจัดสรรกำไรประจำปี	3.04	0.89	ปานกลาง
1.9 การคัดสรรคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์	3.28	0.89	ปานกลาง
1.10 การเสนอแนวทางการดำเนินงาน	2.87	0.91	ปานกลาง
1.11 ร่วมออกเสียงในการพิจารณานโยบายต่าง ๆ	2.97	0.99	ปานกลาง
รวม	3.06	0.66	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า จากการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด ด้านการรับรู้ การร่วมตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามข้ออธิบายโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากลำดับสูงสุดไปลำดับน้อยสุด ได้แก่ การมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ ($\bar{x} = 3.36$, S.D = 0.66) อยู่ในระดับการมีส่วนร่วมระดับปานกลาง รองลงมา การคัดสรรคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ ($\bar{x} = 3.28$, S.D = 0.89) อยู่ในระดับปานกลาง และลำดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ได้แก่ เข้าใจระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายสหกรณ์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 2.23$, S.D = 0.72) อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด การร่วมปฏิบัติการหรือการดำเนินงาน

ระดับการมีส่วนร่วม	\bar{x}	S.D	ระดับการมีส่วนร่วม
2. การร่วมปฏิบัติการหรือการดำเนินงาน			
2.1 เข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญ/ประชุมใหญ่วิสามัญ	3.67	1.97	มาก
2.2 ได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ กับสหกรณ์	3.31	1.03	ปานกลาง
2.3 ได้ชักชวนเพื่อนให้เข้ามาร่วมเป็นสมาชิกสหกรณ์	3.21	2.56	ปานกลาง
2.4 ได้ชักชวนหรือโน้มน้าวสมาชิกมาร่วมกันทำกิจกรรมต่าง ๆ ของสหกรณ์	3.11	1.09	ปานกลาง
2.5 ได้ร่วมลงทุนเป็นหุ้น หรือออมทรัพย์ไว้กับสหกรณ์	3.63	0.98	มาก
2.6 ชำระหนี้ให้กับสหกรณ์ตรงตามกำหนดเวลาที่ทำสัญญา	4.09	1.07	มาก
2.7 ร่วมกำหนดแผนงานพัฒนาสหกรณ์	2.48	0.91	น้อย
2.8 มีส่วนร่วมในการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	2.37	0.93	น้อย
2.9 มีส่วนร่วมในการคำนึงถึงความเป็นไปได้ของโครงการ มากน้อยเพียงใด	2.44	0.89	น้อย
2.10 มีส่วนร่วมในการออกระเบียบ ข้อบังคับ	2.37	1.62	น้อย
รวม	3.07	0.69	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า จากการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด ด้านการร่วมปฏิบัติการหรือการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามข้ออธิบายโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากลำดับสูงสุดไป ลำดับน้อยสุด ได้แก่ ชำระหนี้ให้กับสหกรณ์ตรงตามกำหนดเวลาที่ทำสัญญา ($\bar{x} = 4.09$, S.D = 1.07) อยู่ในระดับมาก รองลงมา เข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญ/ประชุมใหญ่วิสามัญ ($\bar{x} = 3.67$, S.D = 1.97) อยู่ในระดับมาก และลำดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ($\bar{x} = 2.37$, S.D = 0.93) อยู่ในระดับน้อย และส่วนร่วมในการออกระเบียบ ข้อบังคับ ($\bar{x} = 2.37$, S.D = 1.62) อยู่ในระดับน้อย

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ
สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด การร่วมมือผลประโยชน์

ระดับการมีส่วนร่วม	\bar{x}	S.D	ระดับการมีส่วนร่วม
3. การร่วมมือผลประโยชน์			
3.1 ร่วมออมเงินในรูปแบบของหุ้น	3.52	0.99	มาก
3.2 ร่วมออมเงินในรูปแบบของเงินฝาก	3.04	1.06	ปานกลาง
3.3 มีส่วนร่วมในการฝึกอบรม สัมมนา	2.50	1.06	น้อย
3.4 ให้ความสนใจในการกู้เงินแต่ละประเภท	3.44	0.93	ปานกลาง
3.5 ร่วมรักษาผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่มีในสหกรณ์	3.34	0.92	ปานกลาง
รวม	3.17	0.63	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า จากการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด ด้านการร่วมมือผลประโยชน์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามข้ออธิบายโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากลำดับสูงสุดไปลำดับน้อยสุด ได้แก่ ร่วมออมเงินในรูปแบบของหุ้น ($\bar{x} = 3.52$, S.D = 0.99) อยู่ในระดับมาก รองลงมา ให้ความสนใจในการกู้เงินแต่ละประเภท ($\bar{x} = 3.44$, S.D = 0.93) อยู่ในระดับปานกลาง และลำดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ได้แก่ มีส่วนร่วมในการฝึกอบรม สัมมนา ($\bar{x} = 2.50$, S.D = 1.06) อยู่ในระดับน้อย

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ
สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด การติดตามและประเมินผล

ระดับการมีส่วนร่วม	\bar{x}	S.D	ระดับการมีส่วนร่วม
4. การติดตามและประเมินผล			
4.1 ติดตามความเคลื่อนไหวในสหกรณ์อย่างใกล้ชิด เพื่อควบคุมการดำเนินงานสหกรณ์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง	3.03	0.87	ปานกลาง
4.2 กำหนดแนวทางในการประเมินการดำเนินงานของสหกรณ์	2.73	0.98	ปานกลาง
4.3 การติดตามกิจกรรมต่าง ๆ ที่สหกรณ์จัดขึ้น	3.15	0.94	ปานกลาง
4.4 การประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์	2.80	0.99	ปานกลาง
4.5 การเสนอปัญหาที่ส่งผลต่อสหกรณ์	2.66	0.93	ปานกลาง
4.6 การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหลังจากการประเมินผลสหกรณ์	2.65	0.95	ปานกลาง
รวม	2.84	0.81	ปานกลาง

จากตาราง 13 พบว่า จากการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด ด้านการติดตามและประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามข้ออธิบายโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากลำดับสูงสุดไปลำดับน้อยสุด ได้แก่ การติดตามกิจกรรมต่าง ๆ ที่สหกรณ์จัดขึ้น ($\bar{x} = 3.15$, S.D = 0.94) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา ติดตามความเคลื่อนไหวในสหกรณ์อย่างใกล้ชิด เพื่อควบคุมการดำเนินงานสหกรณ์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง ($\bar{x} = 3.03$, S.D = 0.87) อยู่ในระดับปานกลาง และลำดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด ได้แก่ การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหลังจากการประเมินผลสหกรณ์ ($\bar{x} = 2.65$, S.D = 0.95) อยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าว
กรองแห่งชาติ จำกัด

โดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ สรุปได้ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมด้านการรับรู้, ด้านการตัดสินใจ

ผลการสัมภาษณ์ พบว่า เนื่องจากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักข่าวกรองแห่งชาติ จำกัด มีอยู่ทุกภาคของประเทศไทย และมีอยู่ต่างประเทศด้วย จึงทำให้ไม่ทราบข่าวสารของสหกรณ์ฯ มากนัก ซึ่งการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ นั้นส่วนใหญ่จะให้สิทธิผู้บังคับบัญชา หรือผู้อาวุโสเป็นผู้ตัดสินใจมากกว่า เพื่อให้เกิดการรับรู้ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมากขึ้น สหกรณ์ฯ ควรจัดสัมมนาให้ความรู้แก่สมาชิกอย่างน้อยปีละ 2 เพื่อเป็นการสารสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก คณะกรรมการ และฝ่ายจัดการ สหกรณ์ฯ ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อกับสมาชิกให้มากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการติดต่อสื่อสาร เช่น จัดทำเว็บไซต์สหกรณ์ฯ, Line สหกรณ์ฯ เป็นต้น

2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการหรือดำเนินการ

ผลการสัมภาษณ์ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ฯ ไม่ค่อยกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นส่วนตัว ในส่วนนี้ สมาชิกส่วนใหญ่มักจะคล้อยตามกับแนวคิดของผู้บังคับบัญชา ผู้อาวุโส และในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหรือการดำเนินงานนั้น สมาชิกมีบทบาทสำคัญมากแต่ไม่ค่อยให้ความสำคัญ ดังนั้น สหกรณ์ฯ ควรมีการกระตุ้นให้สมาชิกเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองในการเป็นสมาชิกสหกรณ์ โดยการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ โดยให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการจัดกิจกรรม อาจจะมีการแบ่งกลุ่มทำกิจกรรม การระดมสมอง การให้ออกมานำเสนอ พร้อมเปิดโอกาสให้สมาชิกได้มีการซักถามข้อสงสัยต่าง ๆ หรือเสนอแนะแนวทางการดำเนินการ โดยที่มีคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ เป็นผู้ตอบข้อสงสัย และนำข้อเสนอแนะไปพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

3. การส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการรักษาผลประโยชน์

ผลการสัมภาษณ์ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ฯ ส่วนใหญ่จะมองเห็นผลประโยชน์ที่ตนจะได้รับเป็นตัวเงินมากกว่าเรื่องอื่น แต่สมาชิกมักลืมไปว่าสหกรณ์ฯ มีสวัสดิการอื่น ๆ อีกที่สมาชิกไม่เคยสนใจ เช่น อัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าธนาคาร ค่าของเยี่ยมสมาชิกเข้าโรงพยาบาล ทุนน้ำใจให้สมาชิก เป็นต้น ดังนั้น สหกรณ์ฯ ควรมีการกระตุ้นความสนใจ และให้สมาชิกเข้าไปมีส่วนร่วมในการประชุม การกำหนดงบประมาณ การจัดทำแผน รวมถึงโครงการต่าง ๆ และควรจัด

กิจกรรมให้สมาชิกได้ศึกษา พัฒนวิสัยทัศน์โดยการจัดศึกษาดูงานของสหกรณ์อื่น ที่มีผลการดำเนินงานดี เพื่อนำมาปรับปรุงสหกรณ์ของตนเอง

4. การส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล

ผลการสัมภาษณ์ พบว่า สมาชิกสหกรณ์ฯ ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการมีส่วนร่วมติดตามและประเมินผล สหกรณ์ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสำรวจข้อมูล เพื่อค้นพบปัญหาในสหกรณ์ฯ รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะการดำเนินงานในการจัดโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ แล้วนำข้อเสนอที่ได้รับจากสมาชิกมาใช้ ในการพัฒนาสหกรณ์ให้ดียิ่งขึ้น