

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลองต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลองต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง และศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลจากประชาชนในตำบลบ้านคลอง ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการกำหนดขนาดด้วยตารางสำเร็จรูปของ เครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ที่จำนวน 354 คน เครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติอนุมานนำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตัวแปรอิสระ ด้านลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 3 ด้าน คือ

1. ด้านการบริหาร
2. ด้านการบริการ
3. ด้านการพัฒนา

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลองต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 3 ด้าน คือ

1. ด้านการบริหาร
2. ด้านการบริการ
3. ด้านการพัฒนา

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลจากประชาชนในตำบลบ้านคลอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตัวแปรอิสระ ด้านลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage)

ตาราง 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	164	46.3
หญิง	190	53.7
รวม	354	100.0

ตาราง 2 แสดงผู้ตอบแบบสอบถามโดยแบ่งตามเพศแล้ว พบว่า เพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 53.7 รองลงมาคือเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 46.3

ตาราง 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18-25 ปี	65	18.4
26-40 ปี	104	29.4
41-59 ปี	136	38.4
60 ปีขึ้นไป	49	13.8
รวม	354	100.0

ตาราง 3 แสดงผู้ตอบแบบสอบถามโดยแบ่งตามอายุแล้ว พบว่า อายุระหว่าง 41-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.4 รองลงมาคือ อายุ 26-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.4 อายุระหว่าง 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.4 และน้อยที่สุดคือ อายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 13.8

ตาราง 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	39	11.0
มัธยมศึกษา	98	27.7
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	125	35.3
ปริญญาตรี	71	20.1
สูงกว่าปริญญา	21	5.9
รวม	354	100.0

ตาราง 4 แสดงผู้ตอบแบบสอบถามโดยแบ่งตามระดับการศึกษาแล้ว พบว่า ระดับการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.3 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 27.7 ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 20.1 ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 11.0 และน้อยที่สุดคือ สูงกว่าปริญญา คิดเป็นร้อยละ 5.9

ตาราง 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	44	12.4
รับราชการ	57	16.1
ธุรกิจส่วนตัว	80	22.6
ลูกจ้างเอกชน/รัฐ	67	18.9
รับจ้างทั่วไป	89	25.1
อื่นๆ	17	4.8
รวม	354	100.0

ตาราง 5 แสดงผู้ตอบแบบสอบถามโดยแบ่งตามอาชีพแล้ว พบว่า อาชีพ รับจ้างทั่วไป มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.1 รองลงมาคือ ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 22.6 ลูกจ้างเอกชน/รัฐ คิดเป็นร้อยละ 18.9 เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 12.4 และน้อยที่สุดคือ อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 4.8

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 3 ด้าน คือ

1. ด้านการบริหาร
2. ด้านการบริการ
3. ด้านการพัฒนา

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 3 ด้าน

	\bar{X}	S.D.	แปลผล
เพศต่อต้านการบริหาร	4.42	1.14	มาก
เพศต่อต้านการบริการ	4.40	.67	มาก
เพศต่อต้านการพัฒนา	4.44	.66	มาก
รวม	4.42	.82	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลองต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = .82) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = .66) รองลงมาตามลำดับ คือ ด้านการบริหาร มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 1.14) และด้านการบริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .67)

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ด้านการบริหาร	\bar{X}	S.D.	แปรผล
1. การยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้มากขึ้น	4.66	.62	มากที่สุด
2. ท่านคาดหวังว่าการเป็นสมาชิกสภาเทศบาลตำบลจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ดีกว่าการเป็นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	4.38	.68	มาก
3. การยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมน้อยลงเพราะเทศบาลตำบลจะสามารถแก้ไขปัญหาได้มากขึ้น	4.45	.71	มาก
4. การเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้มีการใช้งบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าการเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล	4.40	.68	มาก
5. การเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้หน่วยงานราชการและภาคเอกชนภายในพื้นที่ให้ความร่วมมือในด้านต่างๆมากขึ้น	4.38	.67	มาก
6. ท่านคาดหวังว่าการเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้มีงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น	4.45	.65	มาก
7. ท่านคาดหวังว่าเมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบลแล้วตำแหน่งทางการปกครองถูกเปลี่ยนแปลงไป	4.32	.73	มาก
8. ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลการมีตัวแทนเป็นกลุ่มสมาชิกสภาเทศบาลตำบลจะทำให้การบริหารงานในตำบลได้ครอบคลุมและทั่วถึงมากขึ้น	4.40	.69	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

9. ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล ทำให้การบริหารงานมีความโปร่งใสและ มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.31	.77	มาก
10. ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล จะมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจในการบริหารงาน พัฒนาท้องถิ่นได้มากขึ้น	4.39	.73	มาก
11. ท่านคาดหวังว่า เมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล บ้านคลองแล้วสามารถรองรับภารกิจได้มากขึ้น	4.41	.70	มาก
12. ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล บ้านคลองแล้วสามารถให้บริการแก่ประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.43	.63	มาก
13. ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล บ้านคลองแล้วสามารถให้บริการประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว	4.40	.66	มาก
14. ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล บ้านคลองแล้วมีอำนาจหน้าที่ตามภารกิจ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มมากขึ้น	4.43	.62	มาก
รวม	4.42	1.14	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ประชาชนได้ให้ระดับความคิดเห็นด้านการบริหาร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 1.14) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = .62) และรองลงมาตามลำดับ คือ การยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมน้อยลงเพราะเทศบาลตำบลจะสามารถแก้ไขปัญหาได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = .71) ท่านคาดหวังว่าการเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้มีงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = .65) ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .63) ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .63) ท่านคาดหวังว่า เมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถรองรับภารกิจได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = .70) ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลการมีตัวแทนเป็นกลุ่มสมาชิกสภาเทศบาล

ตำบลจะทำให้การบริหารงานในตำบลได้ครอบคลุมและทั่วถึงมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .69) การเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้มีการใช้งบประมาณ เพื่อแก้ไขปัญหาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าการเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .68) ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .66) ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลจะมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจในการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่นได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = .73) ท่านคาดหวังว่าการเป็นสมาชิกสภาเทศบาลตำบลจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ดีกว่าการเป็นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = .68) การเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้หน่วยงานราชการ และภาคเอกชนภายในพื้นที่ให้ความร่วมมือในด้านต่างๆ มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = .67) ท่านคาดหวังว่าเมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบลแล้วตำแหน่งทางการปกครองถูกเปลี่ยนแปลงไป มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = .73) ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลทำให้การบริหารงานมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = .77)

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ด้านการบริการ	\bar{X}	S.D.	แปรผล
1. ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถดูแลทุกข์สุขของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น	4.40	.65	มาก
2. ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถจัดตั้งสำนักทะเบียนท้องถิ่นเพื่อให้บริการทางด้านงานทะเบียนราษฎรได้	4.41	.64	มาก
3. ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถจัดระเบียบชุมชนของเขตพื้นที่ให้น่าอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.38	.67	มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

4. ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล บ้านคลองแล้วสามารถดูแลความปลอดภัย แก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น	4.38	.67	มาก
5. ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล บ้านคลองและสามารถดูแลการให้บริการโดยมีสถานที่ พอเพียงต่อสายงานการให้บริการ	4.38	.68	มาก
6. ท่านคาดหวังว่าหากยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล บ้านคลองแล้วเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะมีความรู้ ความสามารถและปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.47	.68	มาก
รวม	4.40	.67	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ประชาชนได้ให้ระดับความคิดเห็นด้านการบริการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านคาดหวังว่า หากยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะมีความรู้ความสามารถ และปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = .68) และรองลงมา ตามลำดับ คือ ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถจัดตั้ง สำนักทะเบียนท้องถิ่น เพื่อให้บริการทางด้านงานทะเบียนราษฎรได้ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = .64) ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถดูแลทุกข์สุขของ ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .65) ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็น เทศบาลตำบลบ้านคลองและสามารถดูแลการให้บริการโดยมีสถานที่พอเพียงต่อสายงานการ ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = .68) ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล บ้านคลองแล้วสามารถจัดระเบียบชุมชนของเขตพื้นที่ให้น่าอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = .67) และท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้ว สามารถดูแลความปลอดภัยแก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = .67)

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ด้านการพัฒนา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านคาดหวังว่ายกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบลจะสามารถจัดการศึกษาได้ดีขึ้น	4.46	.69	มาก
2. ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถจัดการส่งเสริมอาชีพได้ดีขึ้น	4.34	.69	มาก
3. ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขโรคสาธารณสุขการได้ดีขึ้น	4.43	.62	มาก
4. ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถให้บริการด้านถนน ทางระบายน้ำ ป้ายสัญญาณจราจรป้ายบอกทาง ป้ายชอยได้ดีขึ้น	4.41	.63	มาก
5. ท่านคาดหวังว่า การยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองจะสามารถดูแลด้านความสงบเรียบร้อยปลอดภัย และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองดีขึ้น	4.47	.66	มาก
6. ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองจะสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขได้ดีขึ้น	4.42	.65	มาก
7. ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถส่งเสริมกิจการด้านการศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรมได้ดีขึ้น	4.48	.65	มาก
8. ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลจะให้บริการด้านอื่น ๆ อาทิเช่น การส่งข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ เสียงตามสายดีขึ้น	4.43	.68	มาก
9. ท่านคาดหวังว่า การยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถพัฒนาชุมชนให้มีรายได้ความเป็นอยู่ของครัวเรือนดีขึ้น	4.49	.68	มาก

ตาราง 9 (ต่อ)

10. ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ทุก ๆ ด้านให้ดียิ่งขึ้น	4.47	.69	มาก
รวม	4.44	.66	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ประชาชนได้ให้ระดับความคิดเห็นด้านการพัฒนา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = .66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถพัฒนาชุมชนให้มีรายได้ความเป็นอยู่ของครัวเรือนดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = .68) และรองลงมาตามลำดับ คือ ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถส่งเสริมกิจการด้านการศึกษาประเพณี และวัฒนธรรมได้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .65) ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทุก ๆ ด้านให้ดียิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = .69) ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองจะสามารถดูแลด้านความสงบเรียบร้อยปลอดภัย และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = .66) ท่านคาดหวังว่ายกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบลจะสามารถจัดการศึกษาได้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = .69) ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลจะให้บริการด้านอื่น ๆ อาทิเช่น การส่งข่าวสารการประชาสัมพันธ์ เสียงตามสายดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .68) ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคสาธารณสุขการได้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .62) ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองจะสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขได้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = .65) ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถให้บริการด้านถนน ทางระบายน้ำป้ายสัญญาณจราจรป้ายบอกทาง ป้ายชอยได้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = .63) และท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถจัดการส่งเสริมอาชีพได้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = .69)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลองต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 3 ด้าน คือ

1. ด้านการบริหาร
2. ด้านการบริการ
3. ด้านการพัฒนา

ตาราง 10 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 3 ด้าน จำแนกตามเพศ

	\bar{X}	S.D.	F	Sig
เพศต่อต้านการบริหาร	4.42	1.14	1.803	.18
เพศต่อต้านการบริการ	4.40	.67	1.769	.18
เพศต่อต้านการพัฒนา	4.44	.66	6.210	.01
รวม	4.42	.82	3.267	.12

จากตาราง 10 พบว่า เพศหญิงและเพศชายมีระดับความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 3 ด้าน พบว่า ด้านการพัฒนา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการบริหาร และด้านการบริการไม่มีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 11 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อด้านการบริหาร จำแนกตามอายุ

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.805	3	.268	1.552	.201
ภายในกลุ่ม	60.505	350	.173		
รวม	61.310	353			

จากตาราง 11 พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนต่อด้านการบริหาร ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 12 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อด้านการบริการ จำแนกตามอายุ

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.318	3	.439	2.032	.109
ภายในกลุ่ม	75.690	350	.216		
รวม	77.008	353			

จากตาราง 12 พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 13 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนา จำแนกตามอายุ

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.857	3	.619	2.980	.032
ภายในกลุ่ม	72.707	350	.208		
รวม	74.564	353			

จากตาราง 13 พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนด้านการพัฒนา ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 14 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนา จำแนกตามอายุ

(I) A2	(J) A2	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
18-25 ปี	26-40 ปี	.0929	.07207	.198
	41-59 ปี	.1350	.06873	.050
	60 ปีขึ้นไป	-.0663	.08623	.443
26-40 ปี	18-25 ปี	-.0929	.07207	.198
	41-59 ปี	.0421	.05937	.479
	60 ปีขึ้นไป	-.1592(*)	.07897	.045
41-59 ปี	18-25 ปี	-.1350	.06873	.050
	26-40 ปี	-.0421	.05937	.479
	60 ปีขึ้นไป	-.2012(*)	.07594	.008
60 ปีขึ้นไป	18-25 ปี	.0663	.08623	.443
	26-40 ปี	.1592(*)	.07897	.045
	41-59 ปี	.2012(*)	.07594	.008

จากตาราง 14 พบว่า อายุต่อความคาดหวังของประชาชนในด้านการพัฒนา มีความแตกต่างกันดังนี้ คือ อายุ 26-40 ปี กับ อายุ 60 ปีขึ้นไป และอายุ 41-59 ปี กับ อายุ 60 ปีขึ้นไป โดยมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนกลุ่มอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

ตาราง 15 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อด้านการบริหาร จำแนกตามระดับการศึกษา

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.475	4	.369	2.150	.074
ภายในกลุ่ม	59.835	349	.171		
รวม	61.310	353			

จากตาราง 15 พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนด้านการบริหาร ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 16 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อด้านการบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.970	4	.242	1.112	.350
ภายในกลุ่ม	76.038	349	.218		
รวม	77.008	353			

จากตาราง 16 พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 17 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อด้านก
พัฒนา จำแนกตามระดับการศึกษา

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.672	4	.668	3.243	.012
ภายในกลุ่ม	71.892	349	.206		
รวม	74.564	353			

จากตาราง 17 พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อความ
คาดหวังของประชาชนด้านการพัฒนา ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 18 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นความคาดหวังของ
ประชาชนต่อด้านการพัฒนา จำแนกตามระดับการศึกษา

(I) A3	(J) A3	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	.0892	.08593	.300
	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	-.0416	.08325	.617
	ปริญญาตรี	.1872(*)	.09046	.039
	สูงกว่าปริญญา	.0062	.12285	.960
มัธยมศึกษา	ประถมศึกษา	-.0892	.08593	.300
	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	-.1308(*)	.06124	.033
	ปริญญาตรี	.0980	.07073	.167
	สูงกว่าปริญญา	-.0830	.10914	.448
อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	ประถมศึกษา	.0416	.08325	.617
	มัธยมศึกษา	.1308(*)	.06124	.033
	ปริญญาตรี	.2288(*)	.06745	.001
	สูงกว่าปริญญา	.0478	.10704	.655

ตาราง 12.3 (ต่อ)

ปริญญาตรี	ประถมศึกษา	-.1872(*)	.09046	.039
	มัธยมศึกษา	-.0980	.07073	.167
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	-.2288(*)	.06745	.001
	สูงกว่าปริญญา	-.1810	.11274	.109
สูงกว่าปริญญา	ประถมศึกษา	-.0062	.12285	.960
	มัธยมศึกษา	.0830	.10914	.448
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	-.0478	.10704	.655
	ปริญญาตรี	.1810	.11274	.109

จากตาราง 18 พบว่า ระดับการศึกษาต่อความคาดหวังของประชาชนในด้านการพัฒนา มีความแตกต่างกันดังนี้ คือ ประถมศึกษา กับปริญญาตรี มัธยมศึกษา กับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า และปริญญาตรี กับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า โดยมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนกลุ่มอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

ตาราง 19 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อด้านการบริหาร จำแนกตามอาชีพ

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.220	5	.044	.251	.939
ภายในกลุ่ม	61.090	348	.176		
รวม	61.310	353			

จากตาราง 19 พบว่า อาชีพที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนด้านการบริหาร ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 20 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อด้านการบริการ จำแนกตามอาชีพ

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.208	5	.042	.189	.967
ภายในกลุ่ม	76.800	348	.221		
รวม	77.008	353			

จากตาราง 20 พบว่า อาชีพที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 21 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อด้านการพัฒนา จำแนกตามอาชีพ

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.599	5	.120	.564	.728
ภายในกลุ่ม	73.965	348	.213		
รวม	74.564	353			

จากตาราง 21 พบว่า อาชีพที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อความคาดหวังของประชาชนด้านการพัฒนา ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลจากประชาชนในตำบลบ้านคลอง

ประชาชนมีความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลอง 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรจะมุ่งบริหารงานพัฒนาท้องถิ่น ได้มากยิ่งขึ้นควรประชุมประชาคมในแต่ละหมู่บ้าน โดยชี้ให้เห็นถึงข้อดี-ข้อเสีย ของการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองที่สำคัญ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ควรชี้หน้าในการตัดสินใจแต่ควรให้เป็นมติของประชาชนอย่างแท้จริง และประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง บางหมู่บ้านต้องได้รับการพัฒนาเนื่องจากสภาพของหมู่บ้านมีความแตกต่างกันจึงจำเป็นต้องมีการประชาพิจารณ์ก่อนตามลำดับความคาดหวังเพิ่มเติมต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลอง 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถพัฒนาชุมชนให้เจริญ และดูแลทุกข์สุขประชาชนได้ดียิ่งขึ้น มีการจัดสรรงบประมาณได้ทั่วถึง รวดเร็ว และยุติธรรม มีการจ้างงานและจัดหารายได้เข้าสู่ประชาชนในเทศบาล ทำให้ประชาชนมีสวัสดิการที่ดีขึ้น มีรายได้ต่อหัวที่สูงขึ้นและการบริหารจัดการภายในมีโครงสร้างสาธารณูปโภคที่มีความสะดวกสบาย และดูเป็นระเบียบเรียบร้อยพัฒนาให้น่าอยู่น่าอาศัย ตามลำดับ