

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและแนวทางพัฒนา การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 โดยภาพรวมทุกด้าน

| สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ<br>นักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับสภาพ<br>การดำเนินงาน |
|--|-------------|-------------|---------------------------|
| 1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล   | 4.05        | 0.47        | มาก                       |
| 2. การคัดกรอง  | 3.79        | 0.59        | มาก                       |
| 3. การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน   | 3.85        | 0.71        | มาก                       |
| 4. การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน   | 3.83        | 0.61        | มาก                       |
| 5. การส่งต่อนักเรียน   | 3.68        | 0.66        | มาก                       |
| <b>รวมเฉลี่ย</b>   | <b>3.84</b> | <b>0.52</b> | <b>มาก</b>                |

จากตาราง 1 สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.84$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน 3 ลำดับแรกคือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ( $\bar{X} = 4.05$ ) อันดับสองคือ ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ( $\bar{X} = 3.85$ ) อันดับสามคือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน ( $\bar{X} = 3.83$ )

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

| สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ<br>นักเรียน  | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับสภาพ<br>การดำเนินงาน |
|---|-----------|------|---------------------------|
| 1. โรงเรียนมีนโยบายการวางแผนและอำนวยความสะดวกให้ครูที่ปรึกษาในการออกเยี่ยมบ้านนักเรียนและมีการประชุมผู้ปกครองในชั้นเรียน ปีการศึกษาละ 2 ครั้ง | 4.36      | 0.57 | มาก                       |
| 2. ครูที่ปรึกษามีการศึกษาข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลอย่างละเอียดถี่ถ้วน  | 4.12      | 0.58 | มาก                       |
| 3. ครูที่ปรึกษามีข้อมูลนักเรียนรายบุคคลที่เป็นปัจจุบันและถูกต้อง  | 4.15      | 0.65 | มาก                       |
| 4. ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลนักเรียนที่เป็นจริงและเชื่อถือได้กับครูเป็นอย่างดี  | 4.08      | 0.51 | มาก                       |
| 5. ครูที่ปรึกษามีการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนแต่ละคนจากหลายแหล่ง เช่น จากผู้ปกครอง เพื่อนนักเรียน โรงเรียนเก่าที่จบการศึกษา เป็นต้น            | 3.97      | 0.69 | มาก                       |
| 6. ครูที่ปรึกษามีการวิเคราะห์และตรวจสอบความถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลของนักเรียนที่ได้รับ   | 4.03      | 0.70 | มาก                       |
| 7. ครูมีการนำผลการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) มาใช้   | 3.80      | 0.71 | มาก                       |

ตาราง 2 (ต่อ)

| สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ<br>นักเรียน                      | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับสภาพการ<br>ดำเนินงาน |
|---|-------------|-------------|---------------------------|
| 8. ครูมีการใช้ระเบียบสะสมเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน | 3.95        | 0.74        | มาก                       |
| 9. ครูที่ปรึกษามีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการเยี่ยมบ้านมาใช้       | 4.01        | 0.69        | มาก                       |
| <b>รวมเฉลี่ย</b>  | <b>4.05</b> | <b>0.47</b> | <b>มาก</b>                |

จากตาราง 2 สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับสภาพต่ำที่สุด 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ ครูที่ปรึกษามีการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนแต่ละคนจากหลายแหล่ง เช่น จากผู้ปกครอง เพื่อนนักเรียน โรงเรียนเก่าที่จบการศึกษา ( $\bar{X} = 3.97$ ) ครูมีการใช้ระเบียบสะสมเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน ( $\bar{X} = 3.95$ ) และลำดับสุดท้าย ได้แก่ ครูมีการนำผลการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ)มาใช้ ( $\bar{X} = 3.80$ )

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ  
นักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านการคัดกรองนักเรียน

| สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ<br>นักเรียน   | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับสภาพ<br>การดำเนินงาน |
|--|-----------|------|---------------------------|
| 1. ผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในการจัดทำเกณฑ์การแบ่งกลุ่มนักเรียน         | 3.79      | 0.70 | มาก                       |
| 2. ครูมีการแบ่งกลุ่มนักเรียนในการวิเคราะห์พฤติกรรมนักเรียนอย่างครอบคลุม                        | 3.70      | 0.63 | มาก                       |
| 3. ครูมีการชี้แจงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจตรงกัน | 3.70      | 0.67 | มาก                       |

ตาราง 3 (ต่อ)

| สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ<br>นักเรียน   | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับสภาพการ<br>ดำเนินงาน |
|--|-------------|-------------|---------------------------|
| 4. ครูมีผลการคัดกรองนักเรียนที่มีความน่าเชื่อถือ   | 3.92        | 0.74        | มาก                       |
| 5. ครูมีผลการพิจารณาการแบ่งกลุ่มนักเรียนจากข้อมูล<br>นักเรียนหลายๆด้านอย่างครอบคลุม  | 3.73        | 0.70        | มาก                       |
| 6. ครูมีการนำข้อมูลจากการเยี่ยมบ้านมาประกอบกับ<br>การคัดกรองนักเรียนเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหานักเรียน<br>ในกลุ่มเสี่ยงและนักเรียนกลุ่มมีปัญหา | 3.88        | 0.78        | มาก                       |
| <b>รวมเฉลี่ย</b>   | <b>3.79</b> | <b>0.59</b> | <b>มาก</b>                |

จากตาราง 3 สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับสภาพต่ำที่สุด 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ ครูมีผลการพิจารณาการแบ่งกลุ่มนักเรียนจากข้อมูลนักเรียนหลายๆด้านอย่างครอบคลุม ( $\bar{X} = 3.73$ ) และลำดับสุดท้ายได้แก่ครูมีการแบ่งกลุ่มนักเรียนในการวิเคราะห์พฤติกรรมนักเรียนอย่างครอบคลุม ( $\bar{X} = 3.70$ ) และครูมีการชี้แจงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจตรงกัน ( $\bar{X} = 3.70$ )

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ  
นักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน

| สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ<br>นักเรียน  | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับสภาพการ<br>ดำเนินงาน |
|---|-----------|------|---------------------------|
| 1. โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมโฮมรูม เพื่อส่งเสริม<br>นักเรียนเป็นรายบุคคลหรือเป็นกลุ่ม   | 3.97      | 0.86 | มาก                       |
| 2. ครูมีการจัดสถานที่ที่ใช้จัดกิจกรรมโฮมรูมให้มี<br>บรรยากาศที่ส่งเสริมต่อการพัฒนานักเรียน เช่น<br>บรรยากาศเสมือนบ้านมีสิ่งแวดล้อมที่ดี | 3.72      | 0.80 | มาก                       |

ตาราง 4 (ต่อ)

| สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ<br>นักเรียน  | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับสภาพการ<br>ดำเนินงาน |
|---|-------------|-------------|---------------------------|
| 3. ครูจัดกิจกรรมให้มีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน ทั้งครู<br>กับนักเรียน และนักเรียนกับนักเรียน  | 3.80        | 0.77        | มาก                       |
| 4. มีการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองทุกชั้นเรียน ซึ่ง<br>เป็นการพบปะระหว่างครูที่ปรึกษากับผู้ปกครองนักเรียน<br>เพื่อสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน   | 4.00        | 0.89        | มาก                       |
| 5. มีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการดำรงชีวิต หรือ<br>กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เช่น การบำเพ็ญประโยชน์ การ<br>ช่วยเหลือหรือร่วมกิจกรรมกับชุมชน   | 3.93        | 0.82        | มาก                       |
| 6. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนประพฤติดีของ<br>โรงเรียน เช่น มอบเกียรติบัตร มอบรางวัล เพื่อเป็น<br>ต้นแบบในการประพฤติตนเป็นคนดี  | 3.91        | 0.85        | มาก                       |
| 7. มีการจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนให้นักเรียนใช้เวลาว่าง<br>ให้เป็นประโยชน์  | 3.75        | 0.82        | มาก                       |
| 8. ครูที่ปรึกษามีการจัดเตรียมข้อมูลนักเรียนเป็น<br>รายบุคคลอย่างชัดเจนในการประชุมผู้ปกครองเพื่อใช้ในการ<br>การสื่อสารหรือชี้แจงถึงข้อบกพร่องของนักเรียน ทำให้<br>เกิดความร่วมมือในการแก้ปัญหา | 3.73        | 0.91        | มาก                       |
| 9. ครูที่ปรึกษามีการบันทึกข้อมูลการประชุมผู้ปกครอง<br>เพื่อใช้ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และใช้ในการ<br>จัดการประชุมให้สอดคล้องกับความต้องการของ<br>ผู้ปกครองในครั้งต่อไป                     | 3.80        | 0.80        | มาก                       |
| <b>รวมเฉลี่ย</b>  | <b>3.85</b> | <b>0.71</b> | <b>มาก</b>                |

จากตาราง 4 สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยาย  
โอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้าน  
การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็น  
รายข้อโดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับสภาพต่ำที่สุด 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ มีการจัด  
กิจกรรมเพื่อสนับสนุนให้นักเรียนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.75$ ) ครูที่ปรึกษามีการ  
จัดเตรียมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลอย่างชัดเจนในการประชุมผู้ปกครองเพื่อใช้ในการสื่อสาร

หรือชี้แจงถึงข้อบกพร่องของนักเรียน ทำให้เกิดความร่วมมือในการแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 3.73$ ) และลำดับสุดท้าย ได้แก่ ครูมีการจัดสถานที่ที่ใช้จัดกิจกรรมโฮมรูมให้มีบรรยากาศที่ส่งเสริมต่อการพัฒนานักเรียน เช่น บรรยากาศเสมือนบ้านมีสิ่งแวดล้อมที่ดี ( $\bar{X} = 3.72$ )

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา

| สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ<br>นักเรียน   | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับสภาพ<br>การดำเนินงาน |
|--|-----------|------|---------------------------|
| 1. ครูมีมุมมองและใช้วิธีการที่หลากหลาย โดย<br>การศึกษาข้อมูลรายบุคคลของนักเรียน และจัดกิจกรรม<br>ตามความต้องการหรือความแตกต่างของนักเรียน                            | 3.81      | 0.74 | มาก                       |
| 2. โรงเรียนมีนโยบายหรือโครงสร้างในการป้องกัน<br>ปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักเรียน  | 3.91      | 0.82 | มาก                       |
| 3. ครูประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองในการป้องกัน<br>และแก้ไขปัญหาให้นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ   | 3.92      | 0.83 | มาก                       |
| 4. มีโครงการ หรือการจัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังค่านิยม<br>ความดีงามในทุกด้าน  | 3.99      | 0.94 | มาก                       |
| 5. ครูร่วมมือกับผู้ปกครองทำความรู้ ความเข้าใจใน<br>ลักษณะธรรมชาติของตัวนักเรียนที่อยู่ในช่วงวัยรุ่น  | 3.77      | 0.79 | มาก                       |
| 6. มีการวิเคราะห์สถานการณ์การเกิดและเตรียมการ<br>แก้ไข ปัญหาอยู่ตลอดเวลา   | 3.80      | 0.71 | มาก                       |
| 7. ให้ความรู้กับผู้ปกครองเกี่ยวกับการเลี้ยงดูลูกแบบ<br>ประชาธิปไตย เพื่อให้เด็กนักเรียนมีการปรับตัวเข้ากับสังคม<br>และมีสัมพันธที่ดีกับครอบครัว                      | 3.57      | 0.65 | มาก                       |
| 8. มีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมหรืออำนวยความสะดวก<br>เพื่อให้เด็กนักเรียนใช้เวลาว่างให้มีประโยชน์ เช่น กิจกรรม<br>การออกกำลังกาย การอ่านหนังสือ การเล่นดนตรี เป็น<br>ต้น | 3.83      | 0.66 | มาก                       |
| 9. ให้ความรู้กับนักเรียนในการเลือกคบเพื่อนที่มีลักษณะ<br>เป็นกัลยาณมิตร  | 3.90      | 0.63 | มาก                       |

ตาราง 5 (ต่อ)

| สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ<br>นักเรียน   | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับสภาพ<br>การดำเนินงาน |
|--|-------------|-------------|---------------------------|
| 10. มีระบบการให้คำปรึกษา หรือการแนะแนวจากบุคคลที่มีอิทธิพลต่อนักเรียน เช่น ครู กลุ่มเพื่อน กลุ่มรุ่นพี่รุ่นน้อง หน่วยงานภายนอก | 3.77        | 0.75        | มาก                       |
| 11. ครูมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล แลกเปลี่ยนวิธีการ หรือมีการประชุมเพื่อวางแผนทางป้องกันและแก้ไขปัญหาอย่างสม่ำเสมอ                  | 3.86        | 0.77        | มาก                       |
| <b>รวมเฉลี่ย</b>   | <b>3.83</b> | <b>0.61</b> | <b>มาก</b>                |

จากตาราง 5 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับสภาพต่ำที่สุด 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ ครูร่วมมือกับผู้ปกครองทำความรู้ ความเข้าใจในลักษณะธรรมชาติของตัวนักเรียนที่อยู่ในช่วงวัยรุ่น ( $\bar{X} = 3.77$ ) และมีระบบการให้คำปรึกษา หรือการแนะแนวจากบุคคลที่มีอิทธิพลต่อนักเรียน เช่น ครู กลุ่มเพื่อน กลุ่มรุ่นพี่รุ่นน้อง หน่วยงานภายนอก ( $\bar{X} = 3.77$ ) และลำดับสุดท้าย ได้แก่ ให้ความรู้กับผู้ปกครองเกี่ยวกับการเลี้ยงดูลูกแบบประชาธิปไตย เพื่อให้เด็กนักเรียนมีการปรับตัวเข้ากับสังคมและมีสัมพันธ์ที่ดีกับครอบครัว ( $\bar{X} = 3.57$ )

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ  
นักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านการส่งต่อ

| สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ<br>นักเรียน  | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับสภาพ<br>การดำเนินงาน |
|---|-------------|-------------|---------------------------|
| 1. โรงเรียนมีแนวทางและระบบการส่งต่อนักเรียนอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ   | 3.74        | 0.82        | มาก                       |
| 2. มีแนวทางการจัดกิจกรรมให้นักเรียนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมลดลง  | 3.90        | 0.75        | มาก                       |
| 3. มีแนวทางการจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีความสามารถเพิ่มขึ้น  | 3.93        | 0.75        | มาก                       |
| 4. นักเรียน ผู้ปกครอง ให้ความร่วมมือในการสนับสนุนนักเรียนให้ได้รับการพัฒนา  | 3.92        | 0.74        | มาก                       |
| 5. มีการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองในการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหา  | 3.78        | 0.88        | มาก                       |
| 6. มีการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาให้กับครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว ครูประจำวิชา ครูฝ่ายปกครอง หรือบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | 3.56        | 0.87        | มาก                       |
| 7. ครูแนะแนว ครูฝ่ายปกครอง มีการส่งต่อนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอก หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน                           | 3.45        | 0.92        | ปานกลาง                   |
| 8. โรงเรียนมีการประสานงานกับหน่วยงานเพื่อแต่งตั้งจิตแพทย์ หรือนักจิตวิทยาประจำโรงเรียน                                    | 3.18        | 1.02        | ปานกลาง                   |
| 9. มีแนวทางในการเฝ้าระวังนักเรียนที่ได้รับการปรับเปลี่ยนจากเด็กกลุ่มเสี่ยงให้กลับมาเป็น นักเรียนกลุ่มปกติ                 | 3.67        | 0.87        | มาก                       |
| <b>รวมเฉลี่ย</b>  | <b>3.68</b> | <b>0.66</b> | <b>มาก</b>                |

จากตาราง 6 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านการส่งต่อนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับสภาพต่ำที่สุด 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ มีการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาให้กับครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว ครูประจำวิชา



ครูฝ่ายปกครอง หรือบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.56$  ) ครูแนะแนว ครูฝ่ายปกครอง มีการส่งต่อนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอก หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ ( $\bar{X} = 3.45$  ) และลำดับสุดท้ายได้แก่ โรงเรียนมีการประสานงานกับหน่วยงานเพื่อแต่งตั้งจิตแพทย์ หรือนักจิตวิทยาประจำโรงเรียน ( $\bar{X} = 3.18$  )

## ตอนที่ 2 ผลการศึกษาแนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

แนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จากการสนทนากลุ่มของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อคำถามจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 3 ลำดับของแต่ละด้านมาเป็นประเด็นในการหาแนวทาง ได้ข้อสรุปแบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้

### 1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

1.1 . ครูที่ปรึกษามีการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนแต่ละคนจากหลายแหล่ง เช่น จากผู้ปกครอง เพื่อนนักเรียนโรงเรียนเก่าที่จบการศึกษา

แนวทางคือ ผู้บริหารและครูร่วมกันวางแผนให้มีการไปเยี่ยมบ้านนักเรียนที่ปรึกษาทุกคนเพื่อดูสภาพบ้านและสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บ้าน ศึกษาสภาพความเป็นอยู่ ความสัมพันธ์ภายในครอบครัว ครูประจำชั้นและผู้ปกครองมีการประสานงานกันมีการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบก่อนมีการเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อความสะดวกในการเดินทางเยี่ยมบ้านนักเรียน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้สามารถนำไปใช้กับผู้ปฏิบัติงานได้กับโรงเรียนทุกขนาดมีการประชุมปรึกษาเกี่ยวกับการจัดการดำเนินการ เกี่ยวกับด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอย่างทั่วถึง และเป็นไปในแนวเดียวกันจัดหาเวลาที่เหมาะสมเกี่ยวกับการเยี่ยมบ้าน นำกระบวนการ PDCA มาใช้ในการแก้ไขปัญหาในการจัดทำคลินิกให้คำปรึกษาแก่นักเรียนในการจัดการช่วยเหลือนักเรียน

1.2. ครูมีการใช้ระเบียบสะสมเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน

แนวทางคือ ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนและให้ความสำคัญในการดำเนินงานจัดทำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล ขอความร่วมมือของนักเรียนในการให้ข้อมูลกับครูที่ปรึกษา

ครูที่ปรึกษาส่งเสริมให้นักเรียนสำรวจตนเองและรู้จักตนเองดีขึ้น และให้โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและระดมความคิดเห็นข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนควรมีการพัฒนาเครื่องมือให้มีคุณภาพเพราะเครื่องมือทุกอย่างต้องนำไปใช้เก็บข้อมูลพร้อมทั้งมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ

### 1.3. ครูมีการนำผลการประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) มาใช้

แนวทางคือ โรงเรียนเชิญวิทยากรมาอบรมให้ความรู้ให้แก่ครูที่ปรึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน คณะกรรมการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ควรสร้างเครื่องมือที่หลากหลายในการคัดกรองนักเรียน ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่รวบรวมจากนักเรียนมาใช้วิเคราะห์ เพื่อการแบ่งกลุ่ม ให้มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ ครูที่ปรึกษาควรพิจารณาข้อมูลหลาย ๆ ด้านของนักเรียน เพื่อประกอบการคัดกรอง และผู้บริหารโรงเรียน ครูที่ปรึกษา และคณะกรรมการการดำเนินงาน ควรมีการชี้แจงหลักเกณฑ์และความสำคัญของการคัดกรองนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกคนเพื่อดูสภาพบ้านและสภาพแวดล้อมรอบ ๆ บ้าน

## 2. ด้านการคัดกรองนักเรียน

### 2.1. ครูมีผลการพิจารณาการแบ่งกลุ่มนักเรียนหลาย ๆ ด้านอย่างครอบคลุม

แนวทางคือ โรงเรียนควรกำหนดเกณฑ์ในการคัดกรองนักเรียนให้มีมาตรฐาน และในการสรุปผลการจำแนกนักเรียน ควรพิจารณาจากข้อมูลนักเรียนหลาย ๆ ด้านโดยอาศัยความละเอียดถี่ถ้วนและใช้เกณฑ์การคัดกรองที่ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจตรงกัน มีการประสานกับผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดกรองนักเรียน เพราะว่าผู้ปกครองจะเป็นผู้ให้ข้อมูลนักเรียนในการประกอบการพิจารณาคัดกรองที่ดีที่สุด

### 2.2. ครูมีการแบ่งกลุ่มนักเรียนในการวิเคราะห์พฤติกรรมนักเรียนอย่างครอบคลุม

แนวทางคือ ผู้บริหารและครูควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการนิเทศติดตามอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนจะต้องมีขั้นตอนในการตรวจสอบความถูกต้องของการวิเคราะห์ผลพฤติกรรมนักเรียนในการแบ่งกลุ่มนักเรียน ควรให้โรงเรียนมีการจัดเก็บข้อมูลพฤติกรรมนักเรียนเพียงพอที่จะใช้ในการคัดกรองนักเรียนได้อย่างถูกต้อง โดยที่โรงเรียนชี้แจงเสนอแนะและร่วมกันวางแผนกับผู้ปกครองในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหาโดยจัดเก็บข้อมูล

นักเรียนไว้เป็นความลับและควรอธิบายให้ผู้ปกครองเข้าใจว่าบุตรหลานของตนไม่ได้ผิดปกติจากเพื่อน แต่เป็นการคัดกรองเด็กเพื่อให้ความช่วยเหลือต่อไป

2.3. ครูมีการชี้แจงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจตรงกัน

แนวทางผู้บริหารและครูควรร่วมกันหานโยบายของโรงเรียนจัดให้มีการดำเนินงานที่เกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นของนักเรียนทั้งในด้านการเรียน ด้านสุขภาพส่วนตัว และประวัติพฤติกรรม ของนักเรียนเป็นรายบุคคล เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จะช่วยให้ครูที่ปรึกษามีความเข้าใจและรู้จักนักเรียนมากขึ้น สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์คัดกรองนักเรียนและสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสม รวมถึงครูควรเก็บข้อมูลนักเรียนจากหลายแหล่ง สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์คัดกรองนักเรียนและสามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสม รวมถึงควรสร้างความตระหนักให้กับนักเรียนเห็นคุณค่าของความสำคัญในการตอบแบบประเมิน โดยการชี้แจงในวัตถุประสงค์ การซักถามข้อสงสัย รวมทั้งบอกถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการประเมินหรือแบบคัดกรองนักเรียน ปรับปรุงเกณฑ์ในการคัดกรองนักเรียนให้ชัดเจน ง่าย และสะดวกในการกรอกข้อมูล และสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของนักเรียน

### 3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนา

3.1. มีการจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนให้นักเรียนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

แนวทางคือ โรงเรียนควรจัดอบรมสัมมนาให้ความรู้แก่ครูเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนผู้บริหาร ครูประจำชั้น ครูพิเศษควรมีการประชุมร่วมกัน เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้เกิดความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน การจัดการกิจกรรม การประสานงานร่วมมือให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลทั้งในกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา ให้สามารถพัฒนาตนเองตามศักยภาพของนักเรียนแต่ละคน โดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนทำให้นักเรียนมีคุณภาพและความภาคภูมิใจในตนเองมากขึ้น โดยที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมกำหนดรูปแบบของกิจกรรมตามความสนใจ โรงเรียนควรเน้นการบูรณาการระหว่างการจัดการเรียนการสอนปกติเข้ากับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ควรจะมีการสอดแทรกการช่วยเหลือและการพัฒนาผู้เรียนควบคู่ไปด้วย รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนานักเรียนทุกคนตามสภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริง

3.2. ครูที่ปรึกษามีการจัดเตรียมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลอย่างชัดเจนในการประชุมผู้ปกครองเพื่อใช้ในการสื่อสารหรือชี้แจงถึงข้อบกพร่องของนักเรียน ทำให้เกิดความร่วมมือในการแก้ปัญหา

แนวทางคือ การส่งเสริมนักเรียนควรส่งเสริมกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ภาพและเสริมศักยภาพนักเรียน เช่น กิจกรรมโฮมรูม กิจกรรมเสริมความถนัดและความสนใจและเสริมสร้างทักษะการดำรงชีวิต”ซึ่งสอดคล้องกับผู้บริหารสถานศึกษาท่านหนึ่งว่า “การส่งเสริมนักเรียนควรจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างศักยภาพในตัวนักเรียนในสิ่งที่นักเรียนถนัด และมีการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนเพื่อให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบว่าลูกหลานของเขามีความสามารถและถนัดในด้านใด เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุนนักเรียน และเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับนักเรียนอีกด้วย

3.3. ครูมีการจัดสถานที่ที่ใช้จัดกิจกรรมโฮมรูมให้มีบรรยากาศที่ส่งเสริมต่อการพัฒนาเด็ก เช่น บรรยากาศเสมือนบ้านมีสิ่งแวดล้อมที่ดี

แนวทางคือ ครูที่ปรึกษาควรสร้างบรรยากาศให้เกิดความไว้วางใจที่จะเปิดเผยและบอกกล่าวทุกเรื่องกับที่ปรึกษาจัดการดูแลนักเรียนเป็นกลุ่มเปิดโอกาสให้นักเรียนได้สำรวจและประเมินตนเอง

#### 4. ด้านการป้องกันและแก้ไข้ปัญหา

4.1. ครูร่วมมือกับผู้ปกครองทำความเข้าใจในลักษณะธรรมชาติของตัวนักเรียนที่อยู่ในช่วงวัยรุ่น

แนวทางคือ ครูที่ปรึกษาจำเป็นต้องระมัดระวังอย่างยิ่งที่จะไม่ทำให้นักเรียนรู้ว่าตนถูกจัดกลุ่มอยู่ในกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ซึ่งมีความแตกต่างจากกลุ่มปกติ โดยเฉพาะนักเรียนวัยรุ่นที่มีความไวต่อการรับรู้แม้ว่านักเรียนจะรู้ตัวดีว่า ขณะนี้ตนเองมีพฤติกรรมอย่างไร หรือประสบปัญหาใดก็ตาม และเพื่อเป็นการป้องกันการล้อเลียนในหมู่เพื่อนนักเรียนอีกด้วย ครูที่ปรึกษาต้องเก็บผลการคัดกรองนักเรียนเป็นความลับ นอกจากนี้ครูที่ปรึกษาจะต้องประสานงานกับผู้ปกครองเพื่อช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งต้องระมัดระวังในการสื่อสารที่ทำให้ผู้ปกครองเกิดความรู้สึก ว่า บุตรหลานของตนถูกจัด อยู่ในกลุ่มที่ผิดปกติ แตกต่างจากเพื่อนนักเรียนคนอื่น ๆ ซึ่งอาจมีผลเสียต่อนักเรียนในภายหลังได้การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการคัดกรองนักเรียนนั้น ให้อยู่ในดุลพินิจของครูที่ปรึกษาและยึดถือเกณฑ์การคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนเป็นหลักด้วย

ดังนั้นโรงเรียนจึงควรมีการประชุมเพื่อพิจารณาเกณฑ์การจัดกลุ่มนักเรียนร่วมกัน เพื่อให้มีมาตรฐานหรือแนวทางการคัดกรองนักเรียนที่เหมือนกันเป็นที่ยอมรับของครูในโรงเรียนรวมทั้ง

4.2. มีระบบการให้คำปรึกษาหรือการแนะแนวจากบุคคลที่มีอิทธิพลต่อนักเรียน เช่น ครู กลุ่มเพื่อน กลุ่มรุ่นพี่รุ่นน้อง หน่วยงานภายนอก

แนวทางคือ การดำเนินงานในด้านนี้ควรมีการประสานความร่วมมือกันกับทุกฝ่ายทั้งผู้ปกครอง ครูแนะแนว ครูฝ่ายปกครองเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆของนักเรียน ครูประจำชั้น จะต้องอุทิศตนในการแก้ไขปัญหานักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง ควรให้โรงเรียนมีการดำเนินการพัฒนาครูให้มีความรู้ทักษะในการให้คำปรึกษาตามหลักจิตวิทยา และให้โรงเรียนมีการจัดวางระบบในการช่วยแก้ปัญหาของนักเรียนได้อย่างทั่วถึงโดยมีการประสานงานอย่างเป็นระบบกับฝ่ายวิชาการในการแก้ปัญหาของ

4.3. ให้ความรู้กับผู้ปกครองเกี่ยวกับการเลี้ยงดูลูกแบบประชาธิปไตย เพื่อให้เด็กนักเรียนมีการปรับตัวเข้ากับสังคมและมีสัมพันธที่ดีกับครอบครัว

แนวทางคือ ผู้บริหารและครูควรจัดประชุมผู้ปกครองก่อนเปิดทำการเรียนการสอนเพื่อให้ความรู้กับผู้ปกครองเกี่ยวกับการเลี้ยงดูลูกแบบประชาธิปไตย เพราะช่วยให้วัยรุ่นแสดงลักษณะความเป็นตัวของตัวเองมีการปรับตัวทางสังคมที่ดี เด็กและเยาวชนที่มีสัมพันธภาพและปรองดองกับพ่อแม่ของเขาจะมีปัญหานอกบ้านน้อยกว่าวัยรุ่นที่มาจากครอบครัวที่มีการเลี้ยงดูแบบเข้มงวด และความเป็นอันหนึ่งอันเดียวของพ่อแม่มีส่วนสร้างบุคลิกภาพและค่านิยม รวมถึงแบบแผนพฤติกรรมในเรื่องเพศให้แก่เด็ก พ่อแม่ ผู้ปกครองต้องทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี เยาวชนอยู่ในวัยที่ต้องมีตัวแบบที่ดีเพื่อเขาจะได้เลียนแบบพฤติกรรม เช่น ในเรื่องการวางตัวต่อเพศตรงข้าม ความมั่นคงทางอารมณ์ ความซื่อสัตย์ต่อการให้เกียรติซึ่งกันและกันในการใช้ชีวิตคู่ของพ่อแม่

## 5. ด้านการส่งต่อ

5.1. มีการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาให้กับครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว ครูประจำวิชา ครูฝ่ายปกครอง หรือบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

แนวทางคือ โรงเรียนควรมีการเผยแพร่การประชาสัมพันธ์ครูประจำชั้นควรส่งข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้องของข้อมูลนักเรียนที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือ และวิธีการช่วยเหลือก่อนการส่งต่อนักเรียนที่ต้องการส่งต่อและควรมีการประสานงานกันระหว่างครูประจำชั้นกับผู้รับการส่งต่ออย่างสม่ำเสมอ เพื่อก่อให้เกิดผลดีต่อการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมนักเรียน ควรให้

โรงเรียนดำเนินการจัดประชุมกับนักเรียนและผู้ปกครองให้เข้าใจเหตุผลของการส่งต่อนักเรียน โดยมีการกำหนดวันเวลาสถานที่ในการส่งต่อนักเรียนกับหน่วยงานที่รับช่วงต่อ โดยที่โรงเรียนมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่องขณะที่นักเรียนอยู่ในการดูแลช่วยเหลือของผู้เชี่ยวชาญ ควรยึดหลักการส่งต่อว่าเป็นกระบวนการช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสมที่สุด พัฒนาผู้เรียนให้เต็มศักยภาพโดยการช่วยเหลือรายกรณีจากผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา โดยจะต้องคำนึงถึงแหล่งส่งต่อภายนอกที่เหมาะสม

5.2. ครูแนะแนว ครูฝ่ายปกครอง มีการส่งต่อนักเรียนไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

แนวทางคือ โรงเรียนมีการประสานบุคลากรและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทุกฝ่ายให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในการส่งต่อนักเรียนและควรติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่องด้วย ควรจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่จะดำเนินการส่งต่อทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน โดยมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่จะรับการส่งต่อเพื่อสะดวกต่อผู้ติดต่อประสานงานทุกฝ่าย ทุกฝ่ายในโรงเรียนต้องตระหนักถึงความจำเป็นในการแก้ไขปัญหาของนักเรียนร่วมกับครูที่ปรึกษา และมีการติดตามประเมินผลการส่งต่อนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

5.3. โรงเรียนมีการประสานงานกับหน่วยงานเพื่อแต่งตั้งจิตแพทย์ หรือนักจิตวิทยาประจำโรงเรียน

แนวทางคือ โรงเรียนมีการประสานงานกับหน่วยงานเพื่อแต่งตั้งจิตแพทย์ หรือนักจิตวิทยาประจำโรงเรียนเป็นการช่วยเหลือนักเรียนในกรณีที่โรงเรียนไม่สามารถดำเนินการเองได้ ต้องมีกระบวนการในการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอกเพื่อช่วยในการบำบัดรักษาต่อไป ความสำเร็จในการช่วยเหลือนักเรียนเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของนักเรียน ครูทุกฝ่าย และการสนับสนุนอย่างดียิ่งจากผู้ปกครอง อีกทั้งจากจิตแพทย์ หรือนักจิตวิทยาประจำโรงเรียน เพื่อร่วมกันดูแลช่วยเหลือนักเรียน ก็จะทำให้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความสมบูรณ์ มีประสิทธิภาพมากขึ้น