

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในวิทยาลัยอาชีวศึกษาและวิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 7 โดยจำแนกเป็น 4 ด้าน คือ

- 1.1 ด้านส่งเสริมการศึกษา
- 1.2 ด้านวิชาการ
- 1.3 ด้านกิจการนักศึกษา
- 1.4 ด้านวางแผนและพัฒนา

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารในวิทยาลัยอาชีวศึกษาและวิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 7 โดยจำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานของผู้บริหาร

สมมติฐานของการวิจัย

1. อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารเพศชาย และผู้บริหารเพศหญิง แตกต่างกัน

2. อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกัน

3. อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงาน 30 ปีขึ้นไป สูงกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 30 ปี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ อาจารย์ในวิทยาลัยอาชีวศึกษาและวิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 7 จำนวนทั้งสิ้น 1,174 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ได้แก่ อาจารย์ในวิทยาลัยอาชีวศึกษาและวิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 7 ประกอบด้วย วิทยาลัยอาชีวศึกษานครสวรรค์ วิทยาลัยอาชีวศึกษาพิษณุโลก วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุโขทัย วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรดิตถ์ วิทยาลัยเทคนิคนครสวรรค์ วิทยาลัยเทคนิคพิษณุโลก วิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย และวิทยาลัยเทคนิคอุดรดิตถ์ ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 297 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร 4 ด้าน คือ ด้านส่งเสริมการศึกษา ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา และด้านงานวางแผนและพัฒนา ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรงข้อรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร 4 ด้านคือ ด้านงานส่งเสริมการศึกษา ด้านงานวิชาการ ด้านงานกิจการนักศึกษา และด้านงานวางแผนและพัฒนา มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสืออนุญาตเก็บข้อมูลของกรมอาชีวศึกษา ไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 297 ฉบับ และผู้วิจัยได้ติดตามเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามคืนมาจำนวน 275 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.59 แบบสอบถามที่ได้รับคืนมา มีความสมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ทั้งหมด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ใช้การหาค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร ใช้การหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร โดยจำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ใช้การทดสอบค่าที

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาพบว่า เป็นอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษา ร้อยละ 61.45 อาจารย์วิทยาลัยเทคนิค ร้อยละ 38.55 โดยแบ่งเป็นผู้สอน ร้อยละ 74.90 หัวหน้าแผนก ร้อยละ 20.00 หัวหน้าคณะ ร้อยละ 5.10 อาจารย์มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 80.36 สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 19.64 และมีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี ร้อยละ 25.45 10 – 19 ปี ร้อยละ 48.00 และ 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 26.55

2. ผลการศึกษาเกี่ยวกับสถานภาพของผู้บริหารสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินพบว่า เป็นผู้บริหารชาย ร้อยละ 62.50 ผู้บริหารหญิง ร้อยละ 37.50 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 25.00 สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 75.00 และมีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 50.00 และ 30 ปีขึ้นไป ร้อยละ 50.00

3. ผลการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาและวิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

3.1 ด้านส่งเสริมการศึกษา อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเกือบทุกข้อ ยกเว้น การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีโอกาสไปศึกษาต่อตามความเหมาะสม และให้โอกาสแก่ชุมชนใช้อาคารสถานที่ของวิทยาลัยเพื่อกิจกรรมในทางที่ดี ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

เมื่อเรียงลำดับความพึงพอใจของอาจารย์พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีโอกาสไปศึกษาต่อตามความเหมาะสม ให้โอกาสแก่ชุมชนใช้อาคารสถานที่ของวิทยาลัยเพื่อกิจกรรมในทางที่ดี และอำนวยความสะดวกด้านที่อยู่อาศัยให้แก่อาจารย์ตามความจำเป็น

3.2 ด้านวิชาการ อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

เมื่อเรียงลำดับความพึงพอใจของอาจารย์พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การควบคุมการจัดแผนการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่สนองความสามารถ ความสนใจ และความถนัดของนักเรียนได้อย่างเหมาะสม การส่งเสริมให้อาจารย์ นักเรียน นักศึกษาใช้ห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการกำหนดบุคลากรได้อย่างเหมาะสมกับรายวิชาและจำนวนชั่วโมงการสอน

3.3 ด้านกิจการนักศึกษา อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

เมื่อเรียงลำดับความพึงพอใจของอาจารย์ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดให้มีการตรวจรักษาและส่งเสริมสุขภาพของนักเรียน นักศึกษาเป็นประจำ การจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ เช่น พยาบาล นังคัม ทุนการศึกษา คุณภาพอาหารให้แก่ นักเรียน นักศึกษาได้อย่างพอเพียงและมีคุณภาพ และการกวดขัน ดูแลนักเรียนด้านมารยาท การแต่งกายให้ถูกต้องตามกฎระเบียบของวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ

3.4 ด้านวางแผนและพัฒนา อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร ในภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

เมื่อเรียงลำดับความพึงพอใจของอาจารย์พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การกำหนดแผนงานของโรงเรียน นักศึกษาได้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและชุมชน การสนับสนุนให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการจัดวางแผนงบประมาณและการใช้เงินของคณะฯ และแผนกวิชา และการจัดสรรงบประมาณด้วยความเป็นธรรม

4. ผลการศึกษานี้เปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาและวิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา เขต กวรีศึกษา 7 ซึ่งแนกตามสถานภาพของผู้บริหาร ใน 4 ด้าน พบว่า

4.1 ด้านส่งเสริมการศึกษา

4.1.1 อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารชายและหญิง ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ การมอบอำนาจ ปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบและ

ปริมาณงานให้บุคลากรในวิทยาลัยอย่างเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถและประสิทธิภาพ และสนับสนุนการให้บริการงานเอกสารการพิมพ์ เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์จัดทำเอกสารประกอบการสอน

4.1.2 อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ในภาพรวมแตกต่างกัน โดยอาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีวุฒิปริญญาตรีสูงกว่าผู้บริหารที่มีวุฒิสูงกว่าปริญญาตรี

4.1.3 อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไป ในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงาน 30 ปีขึ้นไป มากกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 30 ปี

4.2 ด้านวิชาการ

4.2.1 อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารชายและผู้บริหารหญิง ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ ส่งเสริมให้อาจารย์ นักเรียน นิสิตศึกษา ใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ นอกนั้นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4.2.2 อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ จัดหาสื่อการเรียนการสอนเพื่อบริการแก่อาจารย์อย่างพอเพียง สนับสนุนให้ใช้ทรัพยากรและแหล่งวิชาการในห้องเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอน จัดจำนวนชั่วโมงการสอนภาคนอกเวลาราชการให้แก่อาจารย์ด้วยความยุติธรรม ดำเนินการนิเทศภายใน ให้คำปรึกษาหารือ และให้คำแนะนำเพื่อการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น และกำกับดูแลการสอนซ่อมเสริมให้เกิดผลดีแก่นักเรียน นักศึกษา นอกนั้นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4.2.3 อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไป ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน มีเพียงบางข้อที่

แตกต่างกันคือ จัดหาสื่อการเรียนการสอนเพื่อบริการแก่อาจารย์อย่างเพียงพอ สนับสนุนให้ใช้ทรัพยากรและแหล่งวิชาการในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ดำเนินการนิเทศภายใน ให้คำปรึกษาหารือและให้คำแนะนำเพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และกำกับดูแลการสอนซ่อมเสริมให้เกิดผลดีแก่นักเรียน นักศึกษา

4.3 ด้านกิจการนักศึกษา

4.3.1 อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารชายและหญิง ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจ แตกต่างกันคือ จัดให้มีการตรวจรักษาและส่งเสริมสุขภาพของนักเรียน นักศึกษาเป็นประจำ และลงโทษนักเรียน นักศึกษาที่ทำความผิดต่อกฎ ระเบียบ วินัยของสถานศึกษา ด้วยความเป็นธรรมและมีเมตตา นอกนั้นมี ความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4.3.2 อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ ส่งเสริมให้มีการแนะนำอาชีพและการเรียนอย่างสม่ำเสมอ จัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ เช่น พยาบาล น้ำดื่ม ทุนการศึกษา คุณภาพอาหารให้แก่ นักเรียน นักศึกษาได้อย่างพอเพียงและมีคุณภาพ กวดขัน ดูแลนักเรียน ด้านมารยาท การแต่งกายให้ถูกต้องตามกฎระเบียบของวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ โดยอาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีวุฒิปริญญาตรีสูงกว่าผู้บริหารที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี นอกนั้นมี ความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4.3.3 อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไป ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน มีเพียงบางข้อที่แตกต่างกันคือ จัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ เช่น พยาบาล น้ำดื่ม ทุนการศึกษา คุณภาพอาหารให้แก่ นักเรียน นักศึกษาได้อย่างพอเพียงและมีคุณภาพ และกวดขัน ดูแลนักเรียนด้านมารยาท การแต่งกายให้ถูกต้องตามกฎ ระเบียบของวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ

4.4 ด้านวางแผนและพัฒนา

4.4.1 อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารชายและหญิง ในภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

4.4.2 อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันเกือบทุกข้อ โดยอาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีวุฒิปริญญาตรีสูงกว่าผู้บริหารที่มีวุฒิสองปริญญาตรี

4.4.3 อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไป ในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงาน 30 ปีขึ้นไป มากกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 30 ปี

อภิปรายผล

ผลการศึกษครั้งนี้ อภิปรายผลได้ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาและวิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 7 พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารด้านส่งเสริมการศึกษา ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา และด้านวางแผนและพัฒนา อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารซึ่งอยู่ในฐานะผู้บังคับบัญชาจำเป็นต้องใช้บทบาท อำนาจหน้าที่ทั้งในด้านบวกและลบ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของ สหเทพ ภิมขันธ์ราช (2534 : 55-56) ที่ให้ความเห็นว่า บทบาทการใช้อำนาจหน้าที่ของการเป็นผู้บังคับบัญชาถือว่า “ราชการไม่ใช่เรื่องส่วนตัว” ในฐานะผู้บริหารเป็นผู้บังคับบัญชาหน่วยงานหรือสถานศึกษา ผู้บริหารจึงต้องมีบทบาทในภาระหน้าที่ซึ่งเป็นการใช้บทบาทในทางลบ คือมีอำนาจในการบัญญัติกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ในขั้นต้นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา มีอำนาจในการออกคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง มีอำนาจในการกำหนดแผนการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง มีอำนาจติดตามผล ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา มีอำนาจในการให้คุณให้โทษแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ส่งเสริมและดูแลระมัดระวังให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามวินัย ให้บำเหน็จความชอบแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาตามควรแก่กรณี ถ้าผิดต้องลงโทษ ถ้าละเลยจะมีความผิดด้วย ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา

อาจมีทั้งเรื่องที่เป็นที่พึงพอใจและเรื่องที่ไม่พึงพอใจ จึงทำให้ผลการศึกษายู่ในระดับปานกลางทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านส่งเสริมการศึกษา อาจารย์มีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรกคือ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีโอกาสไปศึกษาต่อตามความเหมาะสม ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารได้เห็นความสำคัญในเรื่องของการพัฒนาอาจารย์ เพื่อสนองนโยบายการปฏิรูปการศึกษา และเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 9 ข้อ 4 ซึ่งให้ยึดหลักการส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา และการพัฒนาครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งผู้บริหารได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ ความชำนาญ ความสามารถ ซึ่งถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยให้หน่วยงานประสบความสำเร็จและเจริญก้าวหน้า เรื่องให้โอกาสแก่ชุมชนใช้อาคารสถานที่ของวิทยาลัยเพื่อกิจกรรมในทางที่ดี ซึ่งอาจารย์มีความพึงพอใจในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ดังที่สุพิชญา ธีระกุล (2521 : 46-50) ได้เสนอถึงวิธีการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ด้วยการให้บริการแก่ชุมชนด้านอาคาร สถานที่ เครื่องใช้ ความรู้ บุคลากร นอกจากนี้ยังเป็นงานที่เป็นรูปธรรม มองเห็น ได้ชัดเจนและสามารถเห็นผลงานได้ในเวลาที่กำหนด เรื่องอำนวยความสะดวกด้านที่อยู่อาศัยให้แก่อาจารย์ตามความจำเป็น อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารได้เห็นความสำคัญของการที่มนุษย์จะได้รับการตอบสนองด้านความจำเป็นพื้นฐานในเรื่องที่อยู่อาศัย ซึ่งเป็นหลักบริหารในการสร้างขวัญและกำลังใจอย่างหนึ่ง เป็นกระบวนการที่จะมุ่งใจให้บุคลากรอยู่กับหน่วยงานได้นานที่สุด และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นไปตามหลักทฤษฎีมุ่งใจในการปฏิบัติงานของ มาสโลว์ ในเรื่องความต้องการความมั่นคงปลอดภัยทางร่างกายและจิตใจ

1.2 ด้านวิชาการ พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 อันดับในเรื่อง การควบคุมการจัดแผนการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่สนองความสามารถ ความสนใจและความถนัดของนักเรียนได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารได้เปิดโอกาสให้หัวหน้าคณะ หัวหน้าแผนก และอาจารย์ผู้สอนได้มีส่วนร่วมในการประชุมวางแผนการเรียนการสอน เพื่อร่วมกันพิจารณาตัดสินความเหมาะสมในการจัดแผนการสอนให้สอดคล้องกับความถนัดและความสนใจของนักเรียน พร้อมทั้งชี้แจง

แนะนำให้เข้าใจหลักสูตรและเอกสารเกี่ยวกับหลักสูตร จัดให้มีการประชุมสัมมนาเพื่อรับความรู้ แนวคิดมาพัฒนางานหลักสูตร ซึ่งถือเป็นหน้าที่ด้านบริหารที่ผู้บริหารจะต้องปฏิบัติให้สอดคล้องกับเป้าหมายของการจัดการอาชีวศึกษา ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ 2538 ที่มุ่งพัฒนาคนให้มีความชำนาญอย่างเหมาะสม ออกไปประกอบอาชีพได้ตรงตามความต้องการตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยให้มีความแตกต่างกันไปในแต่ละประเภทและระดับของอาชีพ และยังสอดคล้องกับความเห็นของ วิจิตร ดิจันท์ (2537 : 18) ที่ได้เสนอไว้ถึงวัตถุประสงค์ของการจัดการอาชีวศึกษา ของกรมอาชีวศึกษา ซึ่งมุ่งเน้นเรื่องหลักสูตรวิชาชีพ และให้ความสำคัญกับการจัดหลักสูตร โดยจัดให้สอดคล้องกับความต้องการตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยมีความแตกต่างกันไปในแต่ละประเภทและระดับของอาชีพ เรื่องการส่งเสริมให้อาจารย์ นักเรียน นักศึกษาใช้ห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารให้ความสำคัญแก่งานห้องสมุด เพราะห้องสมุดเป็นแหล่งของความรู้ที่ใช้ในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมของนักเรียน นักศึกษา และเป็นสถานที่สำหรับครูใช้เพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตนเองได้จริงอย่างงาม ดังที่ ฉัตรชัย อรรถนันท์ (2522 : 134) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในฐานะผู้นำทางวิชาการของโรงเรียน ผู้บริหารต้องพยายามส่งเสริมด้านบริการและการใช้ห้องสมุดของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิมลภรณ์นาม (2537 : 135) ที่ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาการปฏิบัติงานในหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา เขตการศึกษา 12 พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีการปฏิบัติด้านการจัดกิจกรรมห้องสมุดเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ให้บริการค้นคว้าและหลักฐานอ้างอิง เป็นการใช้ห้องสมุดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ เรื่องการกำหนดบุคลากรได้อย่างเหมาะสมกับรายวิชาและจำนวนชั่วโมงการสอน อาจารย์มีความพึงพอใจในเรื่องนี้เนื่องจากการบรรจุแต่งตั้งข้าราชการกรมอาชีวศึกษานั้นได้มีการกำหนดตำแหน่งตามวุฒิการศึกษาของอาจารย์ ดังนั้นเมื่อตำแหน่งในรายวิชาใดขาดลง ผู้บริหารก็จะเสนอต่อกรมอาชีวศึกษาเพื่อบรรจุอาจารย์ตามตำแหน่งที่ว่างนั้นเพื่อให้ได้บุคลากรที่เหมาะสมกับรายวิชา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิรินาม เม่งช่วย ที่ได้ในการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะของผู้บริหารต่อพฤติกรรมการบริหารด้านจัดองค์การ เฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ปานกลางค่อนข้างสูง คือผู้บริหารจัดอาจารย์สอนตามความถนัดของอาจารย์ แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารวิทยาเขตของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครมีความคิดเห็นว่าตนได้พยายามบริหารงานให้เกิดความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้

ร่วมงาน และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัลลภ วรรณาม (2537 : 136) พบว่า การจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน ผู้บริหารโรงเรียนจะพิจารณาถึงจำนวนครูในโรงเรียนและความรู้ความสามารถแล้วจัดให้เหมาะสม ส่วนการจัดจำนวนชั่วโมงการสอนนั้น กรมอาชีวศึกษาได้มีการกำหนดระเบียบว่าด้วยการจัดการเรียนการสอน การเบิกจ่ายค่าสอนพิเศษ และค่าตอบแทนของบุคลากรในสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องปฏิบัติงานตามระเบียบนี้

1.3 ด้านกิจการนักศึกษา พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจสูงสุดใน 3 อันดับแรก ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องการจัดให้มีการตรวจรักษาและส่งเสริมสุขภาพของนักเรียน นักศึกษาเป็นประจำ เรื่องการจัดสวัสดิการต่าง ๆ เช่น พยาบาล น้ำดื่ม ทุนการศึกษา คุณภาพอาหารให้แก่ นักเรียน นักศึกษาได้อย่างพอเพียงและมีคุณภาพ และเรื่องกวาดบิน ดูแลนักเรียนด้านมารยาท การแต่งกายให้ถูกต้องตามกฎ ระเบียบของวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก ผู้บริหารได้เห็นถึงปัญหาด้านสุขภาพของนักเรียน นักศึกษา ซึ่งสามารถส่งผลไปถึงการพัฒนาของนักศึกษาในด้านต่างๆ จนถึงปัญหาทางการเรียน การพัฒนาความสมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา รวมถึงด้านจิตใจด้วย ขณะเดียวกันอาจเป็นอุปสรรคต่อการเรียนของนักเรียน นักศึกษา และทำให้ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายมากขึ้น นอกจากนี้จะให้ความสนใจในเรื่องสุขภาพแล้ว ยังต้องส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษามีความรู้ในเรื่องของสารเสพติด ซึ่งเป็นนโยบายระดับประเทศ อีกทั้งเป็นระเบียบปฏิบัติที่ผู้บริหารต้องปฏิบัติตามระเบียบกรมอาชีวศึกษา ว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2529 ข้อ 21.2 ที่ได้กำหนดไว้ในงานสวัสดิการพยาบาล มีหน้าที่เกี่ยวกับงานพยาบาลในสถานศึกษา จัดห้องพยาบาล จัดทำบัตรสุขภาพนักเรียน นักศึกษาประจำปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัลลภ วรรณาม (2537 : 141) ที่พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่จัดให้มีห้องพยาบาลและบริการด้านการรักษาพยาบาลแก่นักเรียนที่เจ็บป่วย เพราะเป็นหน้าที่ของโรงเรียนในการจัดบริการด้านสุขภาพอนามัย นอกจากนี้ แล้วผู้บริหารยังได้เอาใจใส่เรื่องของงานปกครองดูแลนักเรียน นักศึกษา อบรมให้อยู่ในระเบียบวินัยของสถานศึกษา โดยประสานกับครูอาจารย์ อาจารย์ที่ปรึกษาในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ของนักเรียน นักศึกษา ตลอดจนประสานงานกับสารวัตรนักเรียน นักศึกษา เจ้าหน้าที่บ้านเมือง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ปกครองในการแก้ปัญหาความประพฤติของนักเรียน นักศึกษา ทำให้นักเรียน นักศึกษามีความประพฤติดีขึ้นและไม่เป็นปัญหากับสังคม

1.4 ด้านวางแผนและพัฒนา พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องการกำหนดแผนงานการรับนักเรียน นักศึกษา ได้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและชุมชน อาจเป็นเพราะในการกำหนดแผนการรับนักเรียน นักศึกษานั้น ส่วนหนึ่งเป็นนโยบายจากกรมอาชีวศึกษา และอีกส่วนหนึ่งเป็นเรื่องของความพร้อมของสถานศึกษา ซึ่งมีองค์ประกอบหลายประการ ทั้งเรื่องของจำนวนอาจารย์ผู้สอน อาคารสถานที่ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ ทั้งนี้ในการกำหนดแผนงานรับนักเรียน นักศึกษา ผู้บริหารจะต้องมีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกับผู้ช่วยผู้บริหารท่านอื่น อาจารย์หัวหน้าคณะ หัวหน้าแผนก และหัวหน้างานต่าง ๆ ทางด้านวิชาการเพื่อรับทราบความพร้อม ปัญหา อุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนของแต่ละคณะวิชา แผนกวิชา ซึ่งจะทำให้มีการกำหนดแผนงานเป็นไปในทิศทางที่วิทยาลัยสามารถดำเนินการได้ เรื่องการสนับสนุนให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการจัดวางแผนงบประมาณและการใช้เงินของคณะวิชา แผนกวิชา และการจัดสรรงบประมาณด้วยความเป็นธรรม อาจารย์มีความพึงพอใจในพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร อาจเนื่องมาจากการดำเนินการบริหารสถานศึกษานั้น กรมอาชีวศึกษาได้กำหนดระเบียบการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2529 กำหนดให้ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ประสานงาน รับผิดชอบการดำเนินงานของสถานศึกษา และปกครองบังคับบัญชา โดยมีคณะกรรมการบริหารสถานศึกษาเป็นที่ปรึกษา ซึ่งคณะกรรมการบริหารสถานศึกษานั้นประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นประธานกรรมการ ผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษา ผู้แทนฝ่ายต่าง ๆ ครูอาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นกรรมการ เพื่อทำหน้าที่ร่วมกันพิจารณาการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษา

2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและวิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 7 พบว่า

2.1 ผู้บริหารเพศชายและเพศหญิง อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารชายและหญิงในงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านส่งเสริมการศึกษา ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา และด้านวางแผนและพัฒนา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะผู้บริหารชายและหญิงต่างก็บริหารงานของสถานศึกษาตามระเบียบ นโยบาย และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากกรมอาชีวศึกษาเป็นแนวเดียวกัน และผู้บริหารมีโอกาสได้ประชุมร่วมกันบ่อยครั้ง มีโอกาส

ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ปัญหา และพฤติกรรมการบริหารงานร่วมกัน ทำให้มีพฤติกรรม การบริหารเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งอาจารย์ผู้สอนในปัจจุบันต่างก็ให้ความสนใจใน พฤติกรรมการบริหารงานมากกว่าเรื่องของเพศ ด้วยเหตุนี้เรื่องของเพศจึงไม่ส่งผลต่อความ พึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีเพศต่างกัน ซึ่งผล การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรศักดิ์ สุวรรณสวัสดิ์ (2530 : 105) ที่ได้ทำการวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิค เขตการศึกษา 12 พบว่า ผู้บริหารที่มี วุฒิและเพศต่างกัน มองในด้านของเพศไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบันเพศหญิง และเพศชายมีความสามารถในการบริหารงานได้เท่าเทียมกัน จนเป็นที่ยอมรับในกฎบัตร สิทธิมนุษยชน ดังนั้นย่อมแสดงให้เห็นว่า ความแตกต่างกันในเรื่องเพศไม่ได้เป็นอุปสรรคที่ สำคัญต่อการบริหารงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิรินาม เม่งช่วย (2524 : 89) ที่พบว่า อาจารย์มีทัศนคติต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาอยู่ ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะอาจารย์ซึ่งเป็นสมาชิกของวิทยาลัยได้มีส่วนร่วมรับรู้และร่วม กันวางแผนในการทำงานพอสมควร

เมื่อพิจารณาเป็นรายละเอียดพบว่า

2.1.1 ด้านส่งเสริมการศึกษา อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรม การบริหารงานของผู้บริหารชายและหญิง ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบ ว่า ส่วนใหญ่อาจารย์มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน มีเพียงบางเรื่องที่แตกต่างกัน โดยอาจารย์ มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารชายมากกว่าหญิง ได้แก่ เรื่องการ มอบอำนาจ ปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบและปริมาณงานให้บุคลากรใน วิทยาลัยอย่างเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารชายมักมีอำนาจในการตัดสินใจด้วยความเด็ดขาด รวดเร็ว และมีความเกรงใจน้อย กว่าผู้บริหารหญิง ซึ่งเป็นเพศที่มีความอ่อนโยนและมีความเห็นใจมากกว่าผู้บริหารชาย และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ คำนิง นกแก้ว (2524 : 83-91) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการ ทำงานระหว่างครูอาจารย์เพศชายและเพศหญิง มีความแตกต่างกันใน 2 องค์ประกอบ คือ ด้านความสำเร็จของงานและด้านการได้รับความยอมรับนับถือ และเรื่องการสนับสนุนให้ บริกรงานเอกสารการพิมพ์เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ทำเอกสารประกอบการสอน อาจารย์มี ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารชายมากกว่าผู้บริหารหญิง ทั้งนี้อาจ เนื่องจาก ผู้บริหารหญิงมีความรอบคอบ ละเอียด และกำหนดระเบียบที่เคร่งครัดในการ

ปฏิบัติงาน จึงทำให้อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารหญิง น้อยกว่าผู้บริหารชาย

2.1.2 ด้านวิชาการ อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารชายและหญิง ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และพบว่าส่วนใหญ่อาจารย์มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน มีเพียงเรื่องเดียวที่แตกต่างกัน โดยอาจารย์มีความพึงพอใจในพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารหญิงมากกว่าผู้บริหารชาย คือเรื่องการส่งเสริมให้อาจารย์ นักเรียน นักศึกษาใช้ห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารชายส่วนใหญ่มักเป็นผู้บริหารในวิทยาลัยเทคนิค ซึ่งมีการจัดการเรียนการสอนในเรื่องของงานช่างฝีมือและช่างเทคนิค ซึ่งวัสดุ อุปกรณ์ในการเรียนการสอนจะเป็นเรื่องของเครื่องมือ เครื่องจักรที่มีขนาดใหญ่ ราคาแพง และเกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยี เพื่อให้ทันสมัยเหมาะกับการผลิตนักศึกษาออกสู่ตลาดแรงงานและสถานประกอบการ และเพื่อเป็นการรองรับนโยบายการจัดการศึกษาร่วมกับสถานประกอบการในระบบทวิภาคี จึงทำให้ผู้บริหารชายให้ความสนใจและส่งเสริมงานด้านบริการสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ทางการศึกษามากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรวง วรอินทร์ (2535 : 98) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องบทบาทการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา ตามพระราชบัญญัติในสังกัดสำนักงาน กงพรประถมศึกษา จังหวัดพิจิตร พบว่า บทบาทการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน เมื่อเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาลำดับ ได้แก่ ด้านบริการวัสดุอุปกรณ์และการฝึกอบรมครู ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน และด้านการจัดกิจกรรมทางวิชาการ ตามลำดับ

2.1.3 ด้านกิจการนักศึกษา อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารชายและหญิง ในภาพรวมไม่แตกต่างกันและส่วนใหญ่อาจารย์มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน มีเพียงเรื่องเดียวที่แตกต่างกัน โดยอาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารหญิงมากกว่าผู้บริหารชาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โดยธรรมชาติแล้วเพศชายและเพศหญิงย่อมมีความแตกต่างกันทั้งด้านสรีระและด้านจิตใจ โดยเฉพาะเพศหญิงที่วัฒนธรรมและสังคมไทยได้มอบหมายให้เป็นผู้ดูแลเรื่องภายในบ้าน ตลอดจนความเจ็บป่วยของสมาชิกในครอบครัว ซึ่งตรงกับความเห็นของ อุทัย หิรัญโต (2520 : 182-203) ที่กล่าวว่า “ความแตกต่างระหว่างเพศหญิงและเพศชายเป็นเรื่องที่วัฒนธรรมเข้ามาพัวพันอยู่มาก การประชุมและการปกครองคนมาก ๆ เป็นของเพศชาย แต่ในการควบคุมดำเนินงานในบ้านเป็นของเพศหญิง” ทำให้ผู้บริหารหญิงมีความสนใจในด้านของ สุขภาพนักเรียนมากกว่า

ผู้บริหารชาย ส่วนเรื่องลงโทษนักเรียน นักศึกษาที่ทำความผิดต่อกฎ ระเบียบ วินัยของสถานศึกษาด้วยความเป็นธรรมและมีเมตตา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารหญิงส่วนใหญ่มักเป็นผู้บริหารในวิทยาลัยอาชีวศึกษา และนักศึกษาในวิทยาลัยอาชีวศึกษาส่วนใหญ่มักจะเป็นนักศึกษาหญิง ดังนั้นการทำผิดระเบียบ วินัยจึงมักไม่รุนแรงเท่านักเรียน นักศึกษาชาย อีกทั้งการลงโทษนักเรียน นักศึกษาก็จะจัดทำในรูปของคณะกรรมการซึ่งก็มักจะเป็นอาจารย์หญิง โดยส่วนใหญ่ ทำให้มีการลงโทษด้วยความเป็นธรรม มีเมตตาและไม่รุนแรงเท่าการลงโทษนักศึกษายชาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ เกทเชลส์ และกูบา ที่ลงความเห็นว่าการพฤติกรรมของผู้บริหารอาจจะเรียกได้ว่าเป็นผลเนื่องจากองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการคือ 1) วัฒนธรรม ประเพณี และความปรารถนาของสังคมที่ผู้บริหารดำรงตำแหน่งอยู่ 2) ลักษณะเฉพาะของสถาบันที่ผู้บริหารดำรงตำแหน่งอยู่ บทบาทหน้าที่ที่สถาบันและ ผู้อื่นที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้ผู้บริหารปฏิบัติ และความคิดของผู้บริหารเองที่คาดคะเนว่าผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกัน ต้องการให้ปฏิบัติอย่างไร 3) ตัวบุคคล บุคลิกภาพ และความต้องการหรือความจำเป็นเฉพาะคนของบุคคล

2.1.4 ด้านวางแผนและพัฒนา อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารเพศชายและหญิง ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และไม่แตกต่างกันในทุกเรื่อง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารชายและหญิงต่างก็ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายจากกรมอาชีวศึกษา การดำเนินงานและการวางแผนก็จัดในรูปของคณะกรรมการ ตามระเบียบว่าด้วยการบริหารสถานศึกษากกรมอาชีวศึกษา พ.ศ. 2529 การบริหารงานข้อ 13 ให้ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้บริหารงาน รับผิดชอบการดำเนินงานของสถานศึกษา และปกครองบังคับบัญชา โดยมีคณะกรรมการเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหาร และมีคณะกรรมการที่ปรึกษาเป็นที่ปรึกษาตามที่กำหนดไว้ในระเบียบ

2.2 ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร ทั้ง 4 ด้านคือ ด้านส่งเสริมการศึกษา ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา และด้านวางแผนและพัฒนา ในภาพรวมแตกต่างกันซึ่งเป็นไปได้ตามสมมติฐาน โดยอาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารด้านส่งเสริมการศึกษา ด้านกิจการนักศึกษา และด้านวางแผนและพัฒนาแตกต่างกัน โดยอาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีมากกว่าผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษา

ปริญญาตรีจะเป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากและไม่ได้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นไป และจะเป็นผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์มากกว่าผู้บริหารที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ดังนั้นเมื่อมีประสบการณ์มากจึงทำให้เข้าใจในพฤติกรรมต่างๆ และรับรู้ถึงความต้องการและปัญหาของอาจารย์ได้มาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซีรศักดิ์ สุวรรณสวัสดิ์ (2530 : 105) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิค เขตการศึกษา 12 ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ที่มีอายุและประสบการณ์ต่างกัน มีทัศนคติต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อาจารย์ที่มีอายุและประสบการณ์มากกว่าย่อมสังเกตเห็นพฤติกรรมของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคได้ดีกว่า เนื่องจากปฏิบัติงนมานานและอาวุโสกว่า ได้รู้เห็นพฤติกรรมที่ผู้บริหารได้กระทำ ตลอดจนกลวิธีในการบริหาร จึงทำให้สามารถมองเห็นพฤติกรรมได้ลึกซึ้งกว้างไกลกว่า

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.2.1 ด้านส่งเสริมการศึกษา อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ในบางเรื่องแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่ของอาจารย์มีความพึงพอใจแตกต่างกันในเรื่อง ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานจัดกิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างเหมาะสม มอบอำนาจ ยอมรับเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบและปริมาณงานให้บุคลากรในวิทยาลัยอย่างเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถและประสิทธิภาพ พิจารณาความดีความชอบของอาจารย์ด้วยผลงานและความยุติธรรม จัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบภายในที่มีความสามารถเพื่อตรวจสอบหลักฐานการรับจ่ายเงินของวิทยาลัยและงานพิเศษให้ถูกต้องตามระเบียบ รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์เพื่อพัฒนางานบริหาร สนับสนุนการให้บริการงานเอกสารการพิมพ์ เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์จัดทำเอกสารประกอบการสอน จัดให้มีการเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับวิทยาลัยเพื่อเผยแพร่ให้ชุมชนได้รับทราบสม่ำเสมอ ควบคุมการรายงานผลการเรียนของนักศึกษาต่อผู้ปกครอง ด้วยความรวดเร็วถูกต้องในทุกภาคเรียน และส่งเสริมและสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเต็มที่ในการจัดโครงการฝึกอบรมวิชาชีพต่าง ๆ แก่นักเรียน นักศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีได้ห่างเหินจากการศึกษามานาน จึงเห็นความสำคัญของการพัฒนาด้านส่งเสริมการศึกษา ซึ่งเรื่องที่เหมาะสมนำมาอภิปรายได้แก่ เรื่องที่จัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบภายในที่มีความสามารถเพื่อตรวจสอบหลักฐานการรับ

จ่ายเงินของวิทยาลัยและงานพัสดุให้ถูกต้องตามระเบียบ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์และวัยวุฒิสูง ซึ่งทำให้มีความละเอียด รอบคอบ และรอบรู้ ทั้งนี้เพราะงานที่เกี่ยวกับการรับจ่ายเงินและพัสดุนั้นเป็นงานที่ต้องใช้ความระวัง หากไม่รอบคอบอาจส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงานและทำให้ผิดวินัยได้ นอกจากทำให้เกิดความเสียหายแล้วยังอาจเปิดโอกาสให้ผู้อื่นกระทำการไม่ซื่อสัตย์โปร่งใสในการทำงานได้ง่าย ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ สุเทพ ภิรมย์ราช (2534 : 150) ที่ให้ความเห็นว่า สถานศึกษาประเภทอาชีวศึกษาเป็นสถานศึกษาที่ให้การศึกษาเพื่อเตรียมคนให้ออกไปประกอบอาชีพ จำเป็นต้องฝึกฝนผู้เรียนให้เกิดทักษะในวิชาชีพนั้น พักตร์จึงมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการเรียนการสอน และผู้บริหารสามารถใช้อำนาจตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย การใช้เงินของทางราชการมีกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์มากและรัดกุม เพื่อไม่ให้เกิดการผิดพลาดเกิดขึ้น อันจะเป็นผลให้ราชการเกิดความเสียหายได้ โดยมีบทลงโทษแก่ผู้ไม่ปฏิบัติตาม ทั้งกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายว่าด้วยการพัสดุ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นริศ สัตยารักษ์ (2538 : 109) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารจัดการศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารโรงเรียนของผู้บริหาร ตามทฤษฎีของ ผู้ช่วยผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลำปาง ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการบริหารโรงเรียนที่ผู้บริหารปฏิบัติมากที่สุดคือ พฤติกรรมการบริหารงานธุรการและการเงิน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า งานธุรการและการเงินเป็นงานที่มีหลักฐานชัดเจน ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ถูกตรวจสอบได้ง่าย การปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานธุรการและการเงินหากผู้ปฏิบัติไม่เอาใจใส่หรือให้คร้ามสำคัญเป็นพิเศษอาจเกิดการผิดพลาดได้ง่าย ซึ่งหากเกิดการผิดพลาดขึ้นผู้ปฏิบัติงานโดยเฉพาะผู้บริหารอาจจะต้องถูกลงโทษทางอาญา ทางแพ่ง หรือทางวินัยได้

2.2.2 ด้านวิชาการ อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และพบว่าข้อที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยอาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีมากกว่าผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ได้แก่ เรื่องการจัดหาสื่อการเรียนการสอนเพื่อบริการแก่อาจารย์อย่างพอเพียง สนับสนุนให้ใช้ทรัพยากรและแหล่งวิชาการในห้องเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอน จัดจำนวนชั่วโมงการสอนภาคนอกระบบราชการให้แก่อาจารย์ด้วยความยุติธรรม ดำเนินการนิเทศภายใน ให้คำปรึกษาหารือและให้คำแนะนำเพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขึ้น และกำกับ ดูแลการสอนซ่อมเสริมให้เกิดผลดีแก่นักเรียน นักศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ได้ตระหนักถึงความเป็นจริงที่ว่า อาจารย์ส่วนใหญ่จะจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และบางคนสำเร็จการศึกษามาหลายปีแล้ว ความรู้ที่ได้ศึกษามาอาจล้าสมัยหรือล้าสมัย ควรได้มีการพัฒนา ปรับปรุงให้ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ ดังนั้นผู้บริหารจึงส่งเสริมให้อาจารย์ได้พัฒนาตนเองและให้ความเอาใจใส่ในการบริหารงานในเรื่องเหล่านี้

2.2.3 ด้านกิจการนักศึกษา อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ในภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอาจารย์มีความพึงพอใจแตกต่างกันในเรื่อง จัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ เช่น พยาบาล น้ำดื่ม ทุนการศึกษา อุปกรณ์อาหารให้แก่แก่นักเรียน นักศึกษาได้อย่างพอเพียงและมีคุณภาพ กวดขัน ดูแลนักเรียนด้านมารยาท การแต่งกายให้ถูกต้องตามกฎ ระเบียบของวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประสบการณ์ของผู้บริหารและวุฒิที่สูงกว่าของผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ทำให้เห็นความสำคัญและส่งเสริมดูแลในเรื่องเหล่านี้มากกว่า ซึ่งจะตรงกันข้ามกับผู้บริหารที่มีวุฒิสูงกว่าปริญญาตรีซึ่งมักจะเป็นผู้บริหารที่มีวุฒิชั้นน้อยกว่าและมีประสบการณ์น้อยกว่า ทำให้มีเจตคติ แนวคิดที่ไม่ดีซึ่งแม้จะมีคุณวุฒิที่สูงแต่อาจเป็นไปในด้านที่มองว่าการปฏิบัติจึงมุ่งบริหารงานด้านอื่นมากกว่าในด้านนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธีรศักดิ์ สุวรรณสวัสดิ์ (2530 : 106) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิค เขตการศึกษา 13 ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ที่มีอายุและประสบการณ์ต่างกันมีทัศนคติต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่มีอายุและประสบการณ์มากกว่าย่อมสังเกตเห็นพฤติกรรมของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคได้ดีกว่าเนื่องจากการปฏิบัติงานมานานและยังอาจได้รู้เห็นพฤติกรรมที่ผู้บริหารได้กระทำตลอดจนกลวิธีในการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคจึงทำให้สามารถมองเห็นพฤติกรรมผู้บริหารวิทยาลัยได้ลึกซึ้งกว้างไกลกว่า

2.2.4 ด้านวางแผนและพัฒนา อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ในภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าเรื่องที่มีความแตกต่างกันได้แก่ จัดสรรงบประมาณด้วยความเป็นธรรม สนับสนุนให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการจัดวาง

แผนงบประมาณและการใช้เงินของคณะและแผนกวิชา จัดทำงบประมาณการใช้จ่ายประจำปี ได้อย่างเหมาะสม ประหยัดและคุ้มค่า ส่งเสริมให้มีการจำหน่ายผลิตผลจากนักเรียน นักศึกษา เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์วิทยาลัย และควบคุมดำเนินการให้บริหารด้านข้อมูล ต่าง ๆ ภายในสถานศึกษาได้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิ การศึกษาปริญญาตรีมักเป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์สูงและมีวุฒิสูงดังที่กล่าวมาแล้ว ดังนั้นผู้บริหารจึงมีความเข้าใจและตระหนักถึงเรื่องของการสนับสนุนให้อาจารย์มีส่วนร่วมใน การวางแผนงบประมาณ อีกทั้งเรื่องของการใช้เงินและงบประมาณเป็นเรื่องที่มีระเบียบแบบ แผน ผู้บริหารต้องมีความรอบคอบและรอบรู้ต่อระเบียบ ซึ่งการรู้เรื่องของระเบียบเหล่านี้ได้ ลึกซึ้งก็ต้องอาศัยประสบการณ์ที่สั่งสมมา นอกจากนี้ผู้บริหารยังต้องมีความสามารถ มีจิต วิทยาในการสร้างสัมพันธภาพกับอาจารย์ เพื่อให้อาจารย์เกิดความพร้อมและเต็มใจในการให้ ความร่วมมือในการทำงาน โดยเฉพาะงานด้านสหกรณ์ซึ่งจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจาก อาจารย์ในการสร้างผลิตผลจากนักศึกษา นำออกเผยแพร่และจำหน่ายเป็นการส่งเสริมชื่อเสียง และผลงานของวิทยาลัย ทั้งนี้เป็นนโยบายของกรมอาชีวศึกษาที่มุ่งส่งเสริมให้มีการผลิตและ จำหน่ายสินค้า ผลิตผลจากนักเรียน นักศึกษา ทั้งนี้ผลงานที่ทำด้วยความเต็มใจย่อมได้รับผลดี ดีกว่าผลงานที่ผู้ทำทำเพราะถูกบังคับ นอกจากนี้คงต้องยอมรับกันว่าปัจจุบันนี้เป็นยุคของ ข่าวสารข้อมูล ซึ่งอาจารย์ส่วนใหญ่มีโอกาสมีความรู้ในอันที่จะฝึกฝนทักษะการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งผู้บริหารมักจะมีความรู้ความชำนาญน้อยกว่าอาจารย์ผู้สอน เพราะผู้บริหารมีภารกิจทางด้านการบริหารมาก ยิ่งผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีได้ ผ่านการศึกษามานานและมีวุฒิที่สูง การจะเรียนรู้เทคโนโลยีต่าง ๆ ก็ยังมีโอกาสน้อยกว่า ผู้บริหารจึงได้เห็นความสำคัญของครูเผยแพร่ข่าวสาร โดยมอบหมายอาจารย์ที่มีความรู้ ความสามารถเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งเท่ากับเป็นการมอบหมาย สนับสนุนให้อาจารย์มีส่วนร่วม ในการทำงานด้านต่าง ๆ มากขึ้น โดยมีผู้บริหารเป็นผู้อำนวยความสะดวก จึงเท่ากับเป็นการ สร้างสัมพันธภาพที่ดีให้เกิดขึ้นกับอาจารย์อีกทางหนึ่งด้วย เพราะเป็นการเปิดโอกาสให้ อาจารย์ได้มีโอกาสสร้างผลงานให้แก่ตนเอง ซึ่งสัมพันธภาพนี้เองเป็นเหตุทำให้การทำงาน ด้านต่าง ๆ ของอาจารย์ทั้งอาจารย์ในระดับหัวหน้าและอาจารย์ผู้สอนมีการทำงานที่ดีขึ้น ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทนงสิทธิ์ แสงเรือง (2538 : 79) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่อง สัมพันธภาพ ของหัวหน้าหมวดวิชากับผู้บริหาร โรงเรียนและอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ ศึกษาจังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยพบว่าสัมพันธภาพด้านงานของหัวหน้าหมวดวิชากับผู้บริหาร

อยู่ในระดับดี โดยผู้บริหารให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกในการทำงานเป็นอย่างดี ทำให้สัมพันธภาพด้านงานอยู่ในระดับดี

2.3 ผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 30 ปี และประสบการณ์การทำงาน 30 ปีขึ้นไป อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารทั้ง 4 ด้านคือ ด้านส่งเสริมการศึกษา ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักศึกษา และด้านวางแผนและพัฒนา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน โดยอาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารด้านส่งเสริมการศึกษาและด้านวางแผนและพัฒนาแตกต่างกัน โดยอาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงาน 30 ปีขึ้นไปมากกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 30 ปี ส่วนด้านวิชาการและด้านกิจการนักศึกษา อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.3.1 ด้านส่งเสริมการศึกษาและด้านวางแผนและพัฒนา อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไป ในภาพรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เรื่องที่ทั้งสองกลุ่มได้แก่ ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างเหมาะสม มอบอำนาจ ปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบและปริมาณงาน ให้บุคลากรในวิทยาลัยอย่างเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถและประสิทธิภาพ พิจารณาความดีความชอบของอาจารย์ด้วยผลงานและความยุติธรรม ควบคุมการจัดซื้อจัดจ้าง ครุภัณฑ์ต่าง ๆ ในวิทยาลัยได้สอดคล้องกับความต้องการของอาจารย์ด้วยความประหยัด ถูกต้อง โปร่งใส จัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบภายในที่มีความสามารถเพื่อตรวจสอบหลักฐานการรับจ่ายเงินของวิทยาลัยและงานพัสดุให้ถูกต้องตามระเบียบ รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์เพื่อพัฒนางานบริหารดำเนินงานหรือกำกับดูแลงานสารบรรณได้อย่างมีระบบ ถูกต้องและรวดเร็ว สนับสนุนให้บุคลากรงานเอกสารพิมพ์เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์จัดเอกสารประกอบการสอน จัดให้มีการเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับวิทยาลัยเพื่อเผยแพร่ให้ชุมชนได้รับทราบสม่ำเสมอ ควบคุมรายงานผลการเรียนของนักศึกษาต่อผู้ปกครองด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องในทุกภาคเรียน ส่งเสริมและสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเต็มที่ในการจัดโครงการฝึกอบรมวิชาชีพต่าง ๆ แก่นักเรียน

นักศึกษา ส่วนด้านวางแผนและพัฒนาเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ จัดสรรงบประมาณด้วยความเป็นธรรม สนับสนุนให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการจัดวางแผนงบประมาณและการใช้เงินของคณะวิชาและแผนกวิชา จัดทำงบประมาณการใช้จ่ายเงินประจำปีได้อย่างเหมาะสม ประหยัดและคุ้มค่า ส่งเสริมให้มีการจำหน่ายผลิตผลของนักเรียน นักศึกษาแก่บุคคลภายนอก และควบคุมดำเนินการให้บริการด้านข้อมูลต่าง ๆ ภายในสถานศึกษาได้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า งานด้านส่งเสริมการศึกษาและด้านวางแผนและพัฒนาเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับระเบียบ กฎเกณฑ์เฉพาะ เช่น งานการเงิน งานงบประมาณ เป็นต้น ซึ่งต้องใช้เวลาในการศึกษามากและมีประสบการณ์มากจึงจะมีความเชี่ยวชาญ แม่นยำ อีกทั้งเป็นงานที่จะทำผิดพลาดไม่ได้ เพราะอาจส่งผลเสียต่อผู้ดำเนินการและผู้บริหารเป็นอย่างมาก ผู้บริหารที่มีประสบการณ์มากจึงย่อมมีความชำนาญมากกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์น้อย

2.3.2 ด้านวิชาการและด้านกิจการนักศึกษา อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไปไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ จัดหาสื่อการเรียนการสอนเพื่อบริการแก่อาจารย์ของห้องเพียง สนับสนุนให้ใช้ทรัพยากรและแหล่งวิชาการในห้องอื่นให้ใช้ประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ดำเนินการมีหลักสูตรในให้คำปรึกษาหารือและให้คำแนะนำเพื่อให้นักเรียนการศึกษามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และกำกับดูแลการสอนซ่อมเสริมให้เกิดผลดีแก่นักเรียน นักศึกษา ส่วนด้านกิจการนักศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่แตกต่างกัน ได้แก่ จัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ เช่น พยาบาล น้ำดื่ม ทุนการศึกษา คุณภาพอาหารให้แก่นักเรียน นักศึกษาได้อย่างพอเพียงและมีคุณภาพ และกวดขันดูแลนักเรียนด้านมารยาท การแต่งกายให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบของวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่างานทั้งสองด้านนี้เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ซึ่งสามารถปรับเปลี่ยน ผ่อนปรน ยืดหยุ่น และการเปลี่ยนแปลงของระเบียบ กฎเกณฑ์มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาไป ความสภาพแวดล้อม ชุมชน และสถานการณ์ อาจารย์ผู้สอนจึงมีโอกาที่จะมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานในสองด้านนี้ได้มากกว่า เช่น งานปกครอง งานแนะแนวการศึกษา งานวิจัยและพัฒนา เป็นต้น ด้วยเหตุนี้จึงทำให้อาจารย์มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาและวิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 7 มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ผู้บริหารควรมีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานในทุกด้านให้มากขึ้น ทั้งนี้เป็นการสร้างความพึงพอใจในการทำงานแก่อาจารย์และสร้างขวัญกำลังใจ ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานของสถานศึกษาเจริญก้าวหน้าต่อไป

1.2 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารงานเพิ่มขึ้นในเรื่องการพิจารณาความคิดเห็นความชอบของอาจารย์ด้วยผลงานและความขยันหมั่นเพียร การให้การสนับสนุนและส่งเสริมงานวิจัยด้านการเรียนการสอนอย่างจริงจัง และรับฟังความคิดเห็นของอาจารย์ นักเรียน นักศึกษาเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์วิทยาลัย

1.3 การสรรหาหรือการแต่งตั้งตำแหน่งของผู้บริหารสถานศึกษา ควรพิจารณาในองค์ประกอบหลาย ๆ ด้าน และควรคำนึงถึงเฉพาะบางด้านด้วย เช่น อายุ ประสบการณ์ วุฒิ การศึกษา เป็นต้น

1.4 ควรมีการอบรม สัมมนา ให้แนวคิดแก่ผู้บริหารเกี่ยวกับการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ในทุกปี หรือให้มีการหมุนเวียน สับเปลี่ยนเข้ารับการอบรม เพื่อให้ผู้บริหารได้มีโอกาสพัฒนาพฤติกรรมการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษานิติกรรมการบริหารงานของผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 งาน ได้แก่ งานส่งเสริมการศึกษา งานวิชาการ งานกิจการนักศึกษา และงานวางแผนและพัฒนา ทั้งนี้เพราะผู้ช่วยผู้บริหารเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในแต่ละด้านโดยตรง และยังสัมพันธ์กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละด้าน โดยเฉพาะ

2.2 ควรมีการศึกษาในเรื่องนี้ในสถาบันการศึกษาอื่นๆ หรือเขตการศึกษาอื่น ๆ เพื่อให้ครอบคลุมและกว้างขวางยิ่งขึ้น