

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศ

การดำเนินการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นโดยใช้วิธีการสุ่มตามโปรแกรมวิชาและระดับชั้นปีที่ศึกษา ประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น อุดสาหกรรมท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 ปีที่ 3 และปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2549 สุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 246 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยดำเนินการ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 223 ฉบับ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้แก่แบบสอบถาม (Questionnaire) มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

สรุปผล

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสามารถพิจารณาแต่ละด้านได้ดังนี้

1. ด้านเนื้อหาวิชา นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศ ด้านเนื้อหาวิชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาการจัดการเรียนการสอนเป็นรายข้อ พบว่าในภาพรวมโดยนักศึกษามีความคิดเห็นว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ ประเด็นที่นักศึกษามีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือเนื้อหาที่มีประโยชน์และนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ รองลงมาคือ เนื้อหาวิชาที่อาจารย์สอนลำดับจากง่ายไปหายาก และเนื้อหาที่อาจารย์สอนตรงตามหลักสูตรที่กำหนดไว้และเนื้อหาที่มีความสัมพันธ์และต่อเนื่องกัน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ เนื้อหาที่มีความสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้

2. **ด้านบุคลิกภาพของอาจารย์** พบว่านักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศ ด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาการจัดการเรียนการสอนเป็นรายข้อ พบว่าในภาพรวมโดยนักศึกษามีความคิดเห็นว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ ประเด็นที่นักศึกษามีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีความตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน รองลงมาคือ แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสมกับกาลเทศะ และยิ้มแย้มแจ่มใส มีความกระตือรือร้น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีความยืดหยุ่น

3. **ด้านการจัดการเรียนการสอน** พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาการจัดการเรียนการสอนเป็นรายข้อ พบว่าในภาพรวมโดยนักศึกษามีความคิดเห็นว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ ประเด็นที่นักศึกษามีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีพฤติกรรมที่แสดงถึงความจริงจัง เอาใจใส่ต่อการสอน รองลงมาคือ มีเทคนิคการสอนที่ทำให้ผู้เรียนรู้สึกสนุกสนานและสนใจการเรียน แจ้งเปลี่ยนแปลงการสอนล่วงหน้าในกรณีที่มีการกิจอื่นที่ตรงกับชั่วโมงสอน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความถนัดและความสนใจของผู้เรียน

4. **ด้านสื่อการเรียนการสอน** พบว่านักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศ ด้านสื่อการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาการจัดการเรียนการสอนเป็นรายข้อ พบว่าในภาพรวมโดยนักศึกษามีความคิดเห็นว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ ประเด็นที่นักศึกษามีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีเอกสารประกอบการสอน รองลงมาคือ แนะนำเอกสาร ตำราที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนให้แก่ผู้เรียน สามารถแสวงหาแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ สร้างสื่ออุปกรณ์ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

5. **ด้านความสัมพันธ์กับนักศึกษา** เมื่อพิจารณาการจัดการเรียนการสอนเป็นรายข้อ พบว่าในภาพรวมโดยนักศึกษามีความคิดเห็นว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ ประเด็นที่นักศึกษามีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักศึกษา รองลงมาคือ เรียกชื่อนักศึกษาได้ถูกต้อง มีความเป็นกันเองกับนักศึกษา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษานอกชั้นเรียน

6. ด้านการวัดผลและประเมินผล พบว่านักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศ ด้านการวัดผลและประเมินผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาการจัดการเรียนการสอน เป็นรายข้อ พบว่าในภาพรวมโดยนักศึกษามีความคิดเห็นว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ ประเด็นที่นักศึกษามีระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดให้มีการทดสอบก่อนและหลังเรียน รองลงมาคือ มอบหมายงานให้นักศึกษาทำเพื่อเก็บคะแนนระหว่างภาคเรียนได้เหมาะสม วัดและประเมินผลได้ครอบคลุมจุดประสงค์ที่ศึกษา และสามารถวัด และประเมินผลได้ตรงตามสภาพความเป็นจริง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ใช้วิธีการประเมินผลอย่างหลากหลาย มีการเก็บข้อมูลระหว่างการปฏิบัติ

อภิปรายผล

การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จำแนกความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศของอาจารย์ต่างชาติ ออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาวิชา ด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านความสัมพันธ์กับนักศึกษา ด้านการวัดผลและประเมินผล และนำเสนอข้อมูลโดยจำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียน โปรแกรมวิชาที่เรียน และภาษาที่เรียนกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ ผลการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านปรากฏว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งจากผลการศึกษาในครั้งนี้ มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

ในด้านเนื้อหาวิชา ผลการศึกษาอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่านักศึกษส่วนใหญ่มองเห็นว่าเนื้อหาแต่ละวิชามีประโยชน์และนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ส่วนเนื้อหาที่อาจารย์สอนนั้น ตรงตามหลักสูตรที่กำหนดไว้ แล้วยังมีความสัมพันธ์และต่อเนื่องกันกับจุดประสงค์ในการเรียนอีก และเนื้อหาวิชายังช่วยพัฒนาความสามารถของนักศึกษาได้เพราะเนื้อหาที่สอนถูกต้อง ทันสมัย มีความเหมาะสมกับระดับชั้นที่ผู้เรียนกำลังศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแดวิด แซนฟอร์ด (David Sandford, 1972 : 17 - 18) ได้กล่าวถึงด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชาว่า หลักสูตรและโปรแกรมการศึกษาเป็นเสมือนแนวทางการพัฒนากำลังคนระดับสูงของประเทศให้มีความรู้ความสามารถ ตลอดจนมีเจตคติอันพึงประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลในสังคม หลักสูตรจึงเป็นสิ่งสำคัญในการเรียนการสอน และตั้งที่หวูชู่ฟาง (Wu Shufang, 2006 : 35 - 36) และหลี่เจียงจี้กับหลิวผิงผิง (Hu Liangcai and Liu Pingping, 2004 : 102 - 105) ภาษาต่างประเทศเป็นภาษาแม่ของอาจารย์ชาวต่างประเทศ ฉะนั้นอาจารย์ที่มี

ความชำนาญด้านความรู้ภาษา สามารถสร้างบรรยากาศให้เรียนภาษาให้นักศึกษา และสามารถเลือกเนื้อหาที่เรียนได้ถูกต้อง เหมาะสมทันสมัย มีประโยชน์

ในด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ ผลการศึกษาอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า อาจารย์ผู้สอนชาวต่างประเทศมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมในระดับมาก ทั้งในเรื่องการแต่งกาย มีความตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน มีความกระตือรือร้นที่จะมาสอน มีความมั่นคงทางอารมณ์ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน สามารถตอบคำถามหรืออธิบายให้นักศึกษาเข้าใจได้ชัดเจน มีการให้กำลังใจ และมีการกล่าวคำชมเชยนักศึกษาตามสถานการณ์ ซึ่งคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพเหล่านี้ ล้วนเป็นบุคลิกภาพที่สำคัญของอาจารย์ผู้สอนที่ดี ดังคำกล่าวของ ถาวร สารวิทย์ (2523 : 89 - 90) และชาญชัย อาจินสมอาจารย์ (2547 : 8 - 16) ที่กล่าวถึง คุณสมบัติที่สำคัญของอาจารย์ผู้สอนว่า ผู้สอนที่ดีต้องมีคุณสมบัติทางวิชาชีพ ได้แก่ มีความรู้ทั่วไปอย่างกว้างขวาง มีความสามารถในวิชาที่สอน และความสามารถในการสอน และมีคุณสมบัติส่วนตัว คือ มีความมั่นคงทางอารมณ์ มีบุคลิกภาพที่ดี มีความกระตือรือร้น ฯลฯ และสอดคล้องกับระวีวรรณ ศรีครามศรี (2543 : 14 - 27) ได้กล่าวว่า ผู้สอนที่ประสบความสำเร็จในการสอนนั้น ส่วนมากแล้วจะมีความกระตือรือร้น และเอาใจใส่ต่อการสอน ซึ่งรวมถึงการค้นคว้าหาความรู้ที่น่าสนใจ การเตรียมการสอน และการดำเนินการสอน ผู้สอนที่เอาใจใส่การสอน จะติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เอาใจใส่ต่อผลความก้าวหน้าของนักศึกษา นอกจากนี้ ผู้สอนที่เอาใจใส่ในการสอนจะต้องรู้สึกสนุก และชอบการสอน มีความภูมิใจที่สามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่นักศึกษา เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ และปฏิบัติงานการสอนด้วยความกระตือรือร้นเหมือนนักธุรกิจที่ปฏิบัติงานของตนเอง

ในด้านการจัดการเรียนการสอน ผลการศึกษาอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกับด้านเนื้อหาวิชากับด้านบุคลิกภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในการจัดการเรียนการสอนอาจารย์ต้องศึกษาหลักสูตร และประมวลการสอน การพิจารณาเลือกเนื้อหาวิชา และระยะเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การกำหนดจุดมุ่งหมายและจุดประสงค์ของการสอน สำหรับการสอนในเทอมหนึ่งๆในแต่ละหน่วยการสอน และในแต่ละคาบเวลาของการสอน รวมทั้งการวางแผนการเรียนรู้ การสอนกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ การจัดเตรียมเนื้อหาวิชา และการใช้สื่อการสอน และในระหว่างการสอน ผู้สอนจะต้องมีทักษะในการจัดและเลือกกิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้งการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาให้นักศึกษา มีความสามารถในการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษาสนใจกิจกรรมการเรียนการสอน มีความสามารถในการเสริมแรง กระตุ้นและสร้างความสนใจให้นักศึกษา รวมทั้งมีทักษะในการใช้คำถาม ให้นักศึกษารู้จักการรักษากฎ ระเบียบ และวินัยในชั้นเรียนและสามารถสรุปบทเรียนได้ ส่วนหลังการสอนนั้นการมีความรู้เกี่ยวกับจุดประสงค์ของการทดสอบและแบบทดสอบ มีทักษะในการประเมินผลความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของนักศึกษา ประเมินผล

กิจกรรมการสอนและความสามารถในการสอนของตนเอง สามารถวิเคราะห์และวินิจฉัยข้อมูลต่าง ๆ ได้ เพื่อนำมาปรับปรุงการสอนให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นต่อไป

ในด้านสื่อการเรียนการสอน ผลการศึกษาอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าปัจจุบันอาจารย์ผู้สอนได้มีการนำเอาสื่อต่าง ๆ ที่ทันสมัยมาใช้ในการสอนหนังสือจึงทำให้การเรียนการสอนในปัจจุบันไม่น่าเบื่อเหมือนเมื่อก่อน และสื่อการเรียนการสอนเป็นสิ่งจำเป็นในกระบวนการเรียนการสอนของนักศึกษาและอาจารย์ เพราะเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้นักศึกษาสามารถเข้าใจเรื่องที่สอนได้ชัดเจนขึ้น โดยเฉพาะในการจัดการเรียนการสอนภาษาในระดับอุดมศึกษานั้น นับว่าการนำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งสอดคล้องกับยุพิน พิพิธกุล และอรพรรณ ดันบรรจง (2536 : 16 - 17) ได้กล่าวถึงความสำคัญของสื่อการเรียนการสอนไว้ว่า สื่อการเรียนการสอนจะช่วยให้นักศึกษาเข้าใจบทเรียนได้แจ่มแจ้งยิ่งขึ้น ช่วยในการสอนนักศึกษาที่มีความสามารถแตกต่างกัน เช่น นักศึกษาบางคนซึ่งเรียนอ่อนอาจจะต้องใช้รูปภาพ สื่อรูปธรรม หรือชุดการเรียนการสอนรายบุคคล ช่วยให้เขาบรรลุจุดประสงค์ในการเรียน ช่วยเสริมสร้างความสนใจของนักศึกษา ประหยัดเวลาในการสอน ซึ่งสื่อการเรียนการสอนถือเป็นตัวกลาง หรือพาหนะนำความรู้ไปสู่นักศึกษาจึงนับว่ามีความสำคัญที่สุดต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาต่างประเทศ นักศึกษาจะค้นพบความจริงจากสื่อการสอน ทำให้มีความชัดเจนในความรู้ที่ได้รับ

ในด้านความสัมพันธ์กับนักศึกษา ผลการศึกษาอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษานี้เป็นข้อมูลที่สะท้อนให้เห็นว่า การจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศ ในราชภัฏพิบูลสงครามนั้น มิได้มีช่องว่างในด้านความสัมพันธ์ว่า ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ชาวต่างประเทศแต่อย่างใด นักศึกษายังคงมีความเห็นว่า อาจารย์ชาวต่างประเทศมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักศึกษา เรียกชื่อนักศึกษาได้ถูกต้อง มีความเป็นกันเอง สามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้ทั้งในและนอกห้องเรียน ซึ่งความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์กับนักศึกษานี้จะเป็นสิ่งที่ทำให้บรรยากาศการเรียนการสอนดีขึ้น ดังคำกล่าวของพรชูลี อชาอรุ่ง (2525 : 232) กล่าวว่าความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์กับนักศึกษานั้น จะเป็นพื้นฐานของสภาพการณ์เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนที่ดีขึ้น แต่ถ้าหากความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาไม่ดีเท่าที่ควรก็จะทำให้ประสิทธิภาพการสอนน้อยลงและเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสัมพันธ์ กับความผูกพันต่อสถาบันและการคงอยู่ หรือการออกจากสถาบันก่อนสำเร็จการศึกษา

ในด้านการวัดผลและประเมินผล ผลการศึกษาอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีความเห็นว่ อาจารย์ชาวต่างประเทศมีการวัดและประเมินผลได้ครอบคลุม จุดประสงค์ที่ศึกษา มีการจัดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน มีการแจ้งเกณฑ์การสอนผ่าน และเครื่องมือประเมินผลการเรียนให้นักศึกษาทราบล่วงหน้า สามารถวัดและประเมินผลได้ตรงตามสภาพความเป็นจริง ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียนของตนเอง มีการตัดสินผลการสอบที่มีความยุติธรรม ซึ่งสาเหตุที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะในการจัดการเรียน การสอนโดยทั่วไปของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามนั้น ทางมหาวิทยาลัยมีการกำหนดเกณฑ์และระเบียบในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนที่ชัดเจน และผู้สอนทุกคนจะต้องปฏิบัติตาม จึงทำให้นักศึกษามีความเห็นว่ อาจารย์ผู้สอนภาษาต่างประเทศมีการประเมินผลการสอนอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของ อาจารย์ชาวต่างประเทศในภาพรวมและรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นว่ อาจารย์ชาวต่างประเทศมีการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสาเหตุสำคัญที่ทำให้ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากในการพิจารณาคัดเลือกอาจารย์ชาวต่างประเทศเข้ามาสอนภาษาต่างประเทศในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามนั้น ส่วนหนึ่งพิจารณาจากอาจารย์ชาวต่างประเทศเป็นอาจารย์ผู้สอนอยู่แล้วก่อนจะมาสอนที่ประเทศไทย หรือเคยเป็นอาจารย์ผู้สอนมาก่อน ซึ่งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการสอน และส่วนใหญ่เป็นเจ้าของภาษาโดยตรง มีความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร มีความรู้และความเข้าใจในวัฒนธรรม นี้ทำให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับที่น่าพอใจ

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษา ของอาจารย์ชาวต่างประเทศเป็นรายด้าน จะพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ ด้านสื่อการเรียนการสอน จากข้อมูลนี้ สะท้อนให้เห็นว่ ถึงแม้ว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่อาจต้องมีการพัฒนาในเรื่องสื่อการเรียนการสอน ซึ่งในการพัฒนาเรื่องสื่อการเรียนการสอนนั้น อาจไม่ได้ขึ้นอยู่กับตัวอาจารย์ผู้สอนภาษาเพียงลำพังเท่านั้น แต่ขึ้นอยู่กับนโยบายและการสนับสนุนด้านสื่อการเรียนการสอนของทางมหาวิทยาลัย ที่จะต้องมีการสนับสนุนและจัดสรรงบประมาณด้านสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย และส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนภาษาต่างประเทศกับอาจารย์เจ้าของภาษามีความคิดเห็นต่ออาจารย์ชาวต่างประเทศที่สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งทางด้านเนื้อหาวิชา ด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน ด้านความสัมพันธ์กับนักศึกษา และด้านการวัดผลและประเมินผล ในด้านเนื้อหาวิชานั้นนักศึกษามีความคิดเห็นว่าสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ สำหรับอาจารย์ชาวต่างประเทศนั้น มีความตรงต่อเวลา มีพฤติกรรมที่แสดงถึงความจริงจัง เอาใจใส่ต่อการสอน มีเอกสารประกอบในการสอน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักศึกษา และมีการประเมินผลการสอน โดยให้มีการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรมีการจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศโดยอาจารย์ชาวต่างประเทศต่อไป และควรส่งเสริมและสนับสนุนด้านสื่อการเรียนการสอนและอุปกรณ์ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนให้มากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาต่อไปว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศ เช่น คุณลักษณะของนักศึกษา เพศ อายุ สาขาวิชาที่ศึกษา ระดับผลการเรียน และคุณลักษณะของอาจารย์ เช่น เพศ อายุ คุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในการสอน และเชื้อชาติ

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยในลักษณะนี้ ในโปรแกรมวิชาหรือคณะอื่นๆ เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่หลากหลายโปรแกรมและหลายคณะ

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยลักษณะเปรียบเทียบการจัดการเรียนการสอนภาษาของอาจารย์ชาวต่างประเทศที่มาจากประเทศที่ต่างกัน หรือสอนภาษาต่างกัน เนื่องจากธรรมชาติและวัฒนธรรมแต่ละประเทศแตกต่างกัน

2.4 ควรมีงานศึกษาวิจัยในลักษณะนี้ โดยใช้วิธีการดำเนินการศึกษาวิจัยแบบอื่น เพื่อสนับสนุนงานวิจัยนี้ เช่น ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Study) โดยการสัมภาษณ์ ซึ่งอาจได้ประเด็นอื่นๆ เพิ่มขึ้น เป็นต้น

2.5 ควรมีงานศึกษาวิจัยในลักษณะการเปรียบเทียบการสอนภาษาต่างประเทศระหว่างอาจารย์ชาวไทย และอาจารย์ชาวต่างประเทศ ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร