

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก สามารถทำการสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะในการวิจัย โดยดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอน ดังต่อไปนี้ คือ

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลองต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลองต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง และศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลจากประชาชนในตำบลบ้านคลอง

สมมติฐานในการวิจัย

การยกฐานะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองขึ้นเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองมีผลต่อความคาดหวังของประชาชน

กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นและความคาดหวังต่อการบริการสาธารณะ ในการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองขึ้นเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหาร ข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง และผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองจังหวัดพิษณุโลกจำนวน 5 หมู่บ้านรวม 4,498 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร ข้าราชการ และผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 5 หมู่บ้าน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้จำนวน 354 คน

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ลงพื้นที่แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 354 คน หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ และนำมาสู่กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตัวแปรอิสระ ด้านลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้ทั้งสถิติเชิงพรรณนา และสถิติอนุมาน นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมถึงการหาค่าสถิติทดสอบ t - test และค่าสถิติทดสอบ F - test

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยจากแบบสอบถาม ดังนี้ คือ

การสอบถามครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยใช้วิธีการลงพื้นที่แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 354 คน ซึ่งผลที่ได้จากแบบสอบถามสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

1. ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า

1.1 กลุ่มตัวอย่างที่แบ่งตามเพศแล้ว พบว่า เพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 53.7 รองลงมาคือเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 46.3

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่แบ่งตามอายุแล้ว พบว่า อายุระหว่าง 41-59 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.4

1.3 กลุ่มตัวอย่างที่แบ่งตามระดับการศึกษาแล้ว พบว่า ระดับการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.3

1.4 กลุ่มตัวอย่างที่แบ่งตามอาชีพแล้ว พบว่า อาชีพ ว่างทั่วๆไป มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.1

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-59 ปี ระดับการศึกษาที่อยู่ในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า และอาชีพ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพว่างทั่วๆไป

2. ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 3 ด้าน พบว่า

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 3 ด้าน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนา รองลงมาตามลำดับ คือ ด้านการบริหาร และด้านการบริการ

1. ด้านการบริหาร

ประชาชนได้ให้ระดับความคิดเห็นด้านการบริหาร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้มากขึ้น และรองลงมาตามลำดับ คือ การยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมน้อยลงเพราะเทศบาลตำบลจะสามารถแก้ไขปัญหาได้มากขึ้น ท่านคาดหวังว่าการเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้มีงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ท่านคาดหวังว่า เมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถรองรับภารกิจได้มากขึ้น ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลการมีตัวแทนเป็นกลุ่มสมาชิกสภาเทศบาลตำบลจะทำให้การบริหารงานในตำบลได้ครอบคลุมและทั่วถึงมากขึ้น การเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้มีการใช้งบประมาณ เพื่อแก้ไขปัญหาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าการเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถ

ให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลจะมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจในการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่นได้มากขึ้น ท่านคาดหวังว่าการเป็นสมาชิกสภาเทศบาลตำบล จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ดีกว่าการเป็นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล การเป็นเทศบาลตำบลจะทำให้หน่วยงานราชการ และภาคเอกชนภายในพื้นที่ให้ความร่วมมือในด้านต่างๆ มากขึ้น ท่านคาดหวังว่าเมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบลแล้วตำแหน่งทางการปกครองถูกเปลี่ยนแปลงไป ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลทำให้การบริหารงานมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ด้านการบริการ

ประชาชนได้ให้ระดับความคิดเห็นด้านการบริการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านคาดหวังว่าหากยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะมีความรู้ความสามารถและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และรองลงมาตามลำดับ คือ ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถจัดตั้งสำนักทะเบียนท้องถิ่น เพื่อให้บริการทางด้านงานทะเบียนราษฎรได้ ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถดูแลทุกข์สุขของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองและสามารถดูแลการให้บริการโดยมีสถานที่พอเพียงต่อสายงานการให้บริการ ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถจัดระเบียบชุมชนของเขตพื้นที่ให้น่าอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถดูแลความปลอดภัยแก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

3. ด้านการพัฒนา

ประชาชนได้ให้ระดับความคิดเห็นด้านการพัฒนา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านคาดหวังว่า การยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถพัฒนาชุมชนให้มีรายได้ความเป็นอยู่ของครัวเรือนดีขึ้น และรองลงมาตามลำดับ คือ ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถส่งเสริมกิจการด้านการศาสนาประเพณี และวัฒนธรรมได้ดีขึ้น ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกๆ ด้านให้ดีขึ้น ท่านคาดหวังว่า การยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองจะสามารถดูแลด้านความสงบเรียบร้อยปลอดภัย และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองดีขึ้น ท่านคาดหวังว่ายกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบลจะสามารถจัดการศึกษาได้ดีขึ้น ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลจะให้บริการด้านอื่นๆ อาทิเช่น การส่งข่าวสารการประชาสัมพันธ์ เสียงตามสายดีขึ้น ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขปศุสัตว์ สาธารณูปการได้ดีขึ้น ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองจะสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขได้ดีขึ้น ท่านคาดหวังว่าการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถ

ให้บริการด้านถนน ทางระบายน้ำป้ายสัญญาณจราจรป้ายบอกทาง ป้ายชอยได้ดีขึ้น และท่านคาดหวังว่าเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลสามารถจัดการส่งเสริมอาชีพได้ดีขึ้น

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 3 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

1. เพศที่แตกต่างกันของประชาชนต่อความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวม ทั้งด้านการบริหาร ด้านการบริการ และด้านการพัฒนา พบว่า

- เพศหญิงและเพศชายมีระดับความคิดเห็นต่อด้านการพัฒนา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- ส่วนด้านการบริหาร และด้านการบริการไม่มีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. อายุที่แตกต่างกันของประชาชนต่อความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวม ทั้งด้านการบริหาร ด้านการบริการ และด้านการพัฒนา พบว่า

- อายุต่อความคาดหวังของประชาชนต่อด้านการบริหาร ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- อายุต่อความคาดหวังของประชาชนด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- ส่วนอายุต่อความคาดหวังของประชาชนในด้านการพัฒนา มีความแตกต่างกันดังนี้ คือ อายุ 26-40 ปี กับ อายุ 60 ปีขึ้นไป และอายุ 41-59 ปี กับ อายุ 60 ปีขึ้นไปโดยมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนกลุ่มอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

3. ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันของประชาชนต่อความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวม ทั้งด้านการบริหาร ด้านการบริการ และด้านการพัฒนา พบว่า

- ระดับการศึกษาต่อความคาดหวังของประชาชนด้านการบริหาร ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- ระดับการศึกษาต่อความคาดหวังของประชาชนด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- ระดับการศึกษาต่อความคาดหวังของประชาชนในด้านการพัฒนา มีความแตกต่างกันดังนี้ คือ ประถมศึกษา กับปริญญาตรี มัธยมศึกษา กับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า และปริญญาตรี กับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า โดยมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนกลุ่มอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

4. อาชีพที่แตกต่างกันของของประชาชนต่อความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวม ทั้งด้านการบริหาร ด้านการบริการ และด้านการพัฒนา พบว่า

- อาชีพต่อความคาดหวังของประชาชนด้านการบริหาร ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- อาชีพต่อความคาดหวังของประชาชนด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- อาชีพต่อความคาดหวังของประชาชนด้านการพัฒนา ไม่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลจากประชาชนในตำบลบ้านคลอง

ประชาชนมีความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง เป็นเทศบาลตำบลบ้านคลอง 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรจะมุ่งบริหารงานพัฒนาท้องถิ่น ได้มากยิ่งขึ้นควรประชุมประชาคมในแต่ละหมู่บ้าน โดยชี้ให้เห็นถึงข้อดี-ข้อเสีย ของการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองที่สำคัญ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ควรชี้้นำในการตัดสินใจแต่ควรให้เป็นมติของประชาชนอย่างแท้จริง และประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง บางหมู่บ้านต้องได้รับการพัฒนาเนื่องจากสภาพของหมู่บ้านมีความแตกต่างกันจึงจำเป็นต้องมีการประชาพิจารณ์ก่อนตามลำดับความคาดหวังเพิ่มเติมต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลอง 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถพัฒนาชุมชนให้เจริญ และดูแลทุกข์สุขประชาชนได้ดียิ่งขึ้น มีการจัดสรรงบประมาณได้ทั่วถึง รวดเร็ว และยุติธรรม มีการจ้างงานและจัดหารายได้เข้าสู่ประชาชนในเทศบาล ทำให้ประชาชนมีสวัสดิการที่ดีขึ้น มีรายได้ต่อหัวที่สูงขึ้นและการบริหารจัดการภายในมีโครงสร้างสาธารณูปโภคที่มีความสะดวกสบาย และดูแลเป็นระเบียบเรียบร้อยพัฒนาให้น่าอยู่ น่าอาศัย ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยโดยมุ่งเน้นการศึกษาความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง และปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลจากประชาชนในตำบลบ้านคลอง โดยได้นำแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีความคิดเห็นและความคาดหวัง แนวคิดการมีส่วนร่วม การกระจายอำนาจ การปกครองท้องถิ่น

พระราชบัญญัติการปกครองท้องถิ่น อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล การจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล และการบริหาร การบริการ และการพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อมาเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ และใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ โดยผลการวิจัยพบว่า

1. ความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก โดยภาพรวม พบว่า

อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนา รองลงมาตามลำดับ คือ ด้านการบริหาร และด้านการบริการ ซึ่งผลของการวิจัยที่ได้นั้น ถือเป็นภาระที่หนักหน่วงให้เราได้เห็นอย่างชัดเจนว่า ด้านการพัฒนาที่ถือเป็นด้านที่ประชาชนให้ความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ นั้น มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง ดังนั้นหากการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองมีผลต่อการพัฒนาอย่างแท้จริงการที่องค์การจะผลักดันให้การยกฐานะถือเป็นจุดเริ่มต้นว่าเมื่อยกฐานะแล้วจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนมากน้อยเพียงใด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมุ่งให้เกิดทั้งการพัฒนา การบริหาร และการบริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น เพื่อที่จะมุ่งไปสู่ความพึงพอใจให้มากที่สุดทั้งต่อประชาชน ผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหาร อันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างแท้จริง โดยผลของการวิจัยครั้งนี้ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ จำเริญ ย่างไพบุลย์ (2551) ที่ได้ทำการศึกษาความพร้อมและความต้องการของประชาชนต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพร้าวจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความรู้และความเข้าใจในเรื่องเทศบาลตำบลมีผลต่อการสนับสนุนการยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล ซึ่งระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล มีความสำคัญในการสนับสนุนความคิดเห็นของประชาชนต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล นอกจากนี้ยังได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชางค์ สีเนหา ที่ได้ทำการศึกษาความพร้อมขององค์การบริหารส่วน

ตำบลเวียงตาล อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงตาล มีความพร้อมในการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล ทั้งด้านงบประมาณ จำนวนประชากร สภาพทางเศรษฐกิจ สภาพทางสังคม ที่ตั้ง ตลอดจนประชาชนส่วนใหญ่มีความต้องการที่จะยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล และเมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลแล้วจะทำให้ประสิทธิภาพในการบริหารงานในท้องถิ่นตำบลเวียงตาลมากขึ้น เนื่องจากมีงบประมาณในการบริหารงานมากขึ้น นอกจากนี้ผู้ศึกษายังได้ทำการศึกษาถึงขั้นตอนของการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล และศึกษาถึงความเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงตาล เห็นด้วยกับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล โดยเห็นว่าจะได้รับการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งสามารถเพิ่มกรอบอัตรากำลังของบุคลากรได้ตามความเหมาะสมกับภาระงานที่เพิ่มขึ้น

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก ทั้งหมด 3 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

ปัจจัยด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ที่ก่อให้เกิดนัยสำคัญต่อคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ในการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง ส่วนปัจจัยด้าน อาชีพ ที่ไม่ก่อให้เกิดนัยสำคัญต่อคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ในการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก ซึ่งจากผลของการวิจัยก็สะท้อนให้เราเห็นชัดเจนว่า ความคาดหวังของประชาชนตำบลบ้านคลอง ต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก ทั้งหมด 3 ด้าน ๆ ได้แก่ ด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านการพัฒนา สิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งที่ทางเทศบาลตำบลจะต้องตระหนักและใส่ใจเป็นอย่างยิ่งคือ เมื่อได้รับการยกฐานะแล้วทางเทศบาลตำบลจะต้องมุ่งเน้นในเรื่องของการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนที่ต้องมาเป็นอันดับต้นๆ เพราะในมุมมองของผู้วิจัย ผู้วิจัยมองว่ารากฐานสำคัญของการพัฒนาต้องมาจากการกินดี อยู่ดี มีสุขของประชาชนเป็นสำคัญ

ดังนั้น ประชาชนจะมีคุณภาพชีวิตที่ดีได้อย่างแท้จริง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในทุกกิจกรรม โดยมีการกำหนดความต้องการที่แท้จริงของประชาชน นอกจากนี้ทางเทศบาลจะต้องมีการประสานงานกับประชาชนในชุมชนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อรับทราบถึงปัญหา และโอกาส ที่จะพัฒนาให้เกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง ดังตัวอย่างงานวิจัยของ สายหยุดใจสำราญ และ สุภาพร พิศาลบุตร (2547) ที่มองความสำคัญของการพัฒนาไว้ค่อนข้างมั่นใจว่า สิ่งสำคัญของการพัฒนา คือ จะต้องเป็นกระบวนการในการพัฒนาสมรรถนะขององค์กรอย่างมีแผนไว้ล่วงหน้าและจะเน้นการกระทำในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกับวัฒนธรรมและกระบวนการของกลุ่มบนรากฐานแห่งความร่วมมือร่วมใจกันด้วยความช่วยเหลือและใช้เครื่องมือทางพฤติกรรมศาสตร์

ประยุกต์เข้าช่วยในการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยใช้การวิจัยการปฏิบัติการเป็นแม่แบบ ทั้งนี้ เพื่อให้ได้มาและดำรงไว้ซึ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผล และควรมีสภาพสมบูรณ์ขององค์การ และประชาชนเป็นสำคัญ

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลจากประชาชนใน ตำบลบ้านคลอง

ประชาชนมีความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง เป็นเทศบาลตำบลบ้านคลอง 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรจะมุ่งบริหารงานพัฒนาท้องถิ่น ได้มากยิ่งขึ้น ควรประชุมประชาคมในแต่ละหมู่บ้าน โดยชี้ให้เห็นถึงข้อดี-ข้อเสีย ของการยกฐานะเป็นเทศบาล ตำบลบ้านคลองที่สำคัญ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ควรชี้้นำในการตัดสินใจแต่ควรให้เป็นมติของ ประชาชนอย่างแท้จริง และประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลอง บางหมู่บ้านต้อง ได้รับการพัฒนาเนื่องจากสภาพของหมู่บ้านมีความแตกต่างกันจึงจำเป็นต้องมีการประชาพิจารณ์ ก่อนตามลำดับความคาดหวังเพิ่มเติมต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองเป็น เทศบาลตำบลบ้านคลอง 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถพัฒนาชุมชนให้เจริญ และ ดูแลทุกข์สุข ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น มีการจัดสรรงบประมาณได้ทั่วถึง รวดเร็ว และยุติธรรม มีการจ้างงานและ จัดหารายได้เข้าสู่ประชาชนในเทศบาล ทำให้ประชาชนมีสวัสดิการที่ดีขึ้น มีรายได้ต่อหัวที่สูงขึ้น และการบริหารจัดการภายในมีโครงสร้างสาธารณูปโภคที่มีความสะดวกสบาย แลดูเป็นระเบียบ เรียบร้อยพัฒนาให้น่าอยู่น่าอาศัย ตามลำดับ

จึงกล่าวได้ว่า ในการบริหารงานของท้องถิ่น ทั้งในด้านการบริหาร การบริการ และการ พัฒนา ที่เกี่ยวกับนโยบายเกิดเป็นรูปธรรมของฝ่ายบริหารที่มีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ ควบคุมการปฏิบัติตามแผนงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประชาชน ในพื้นที่ได้รับประโยชน์สูงสุดของการบริหารและการให้บริการภายใต้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีทั้งส่วนการศึกษา ส่วนการคลัง และส่วนของงานโยธาที่คอย บริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการตลอดจนอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้กับประชาชนที่มาใช้ บริการ มีการจัดให้บริการนอกสถานที่อยู่ตลอดเวลา เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพี่น้องในเขต ตำบลบ้านคลอง และส่วนของการพัฒนาเพื่อให้ครอบคลุมในการพัฒนาให้กระจายอย่างทั่วถึงใน เขตความรับผิดชอบ ทั้งนี้การบริหาร การบริการ และการพัฒนาที่ไม่ทั่วถึงสาเหตุหลักมาจาก งบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารงาน เพราะฉะนั้นตัวผู้วิจัยเองจึงสนใจในการยกฐานะของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองขึ้นเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลอง เพื่อให้มีงบประมาณในการ บริหารงานมากขึ้นและสามารถบริหารจัดการได้อย่างทั่วถึงกับการขยายตัวของประชากรและความ หนาแน่นของจำนวนครัวเรือนที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่เขต ตำบลบ้านคลอง ว่าประชาชนมีความคิดเห็นเป็นอย่างไรกับการยกฐานะในครั้งนี้ เพราะการ จะกระทำการใดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะต้องได้รับความเห็นชอบจากประชาชนก่อนว่า แต่ละท่านมีความคิดเห็นอย่างไร มีความเข้าใจกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ของท่านในแต่ละส่วนมากน้อยเพียงใดที่จะส่งผลต่อการตัดสินใจของคณะผู้บริหารในการยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบลต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

องค์การบริหารส่วนตำบลและหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองโดยประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังนี้

1. ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านคลองบางหมู่บ้านต้องได้รับการพัฒนาเนื่องจากสภาพของหมู่บ้านมีความแตกต่างกันตั้งนั้นเพื่อสนองต่อความต้องการของแต่ละหมู่บ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพต่อการบริหารจัดการด้านระบบงบประมาณจึงจำเป็นต้องมีการประชาสัมพันธ์ก่อน ซึ่งประชาชนมีความคาดหวังต่อการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลทำให้ได้งบประมาณประจำปีเพิ่มมากขึ้น สามารถนำมาใช้การพัฒนาชุมชนได้มากขึ้น

2. เมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลองแล้วสามารถจัดตั้งสำนักทะเบียนท้องถิ่นเพื่อให้บริการทางด้านงานทะเบียนราษฎรได้

3. ควรประชุมประชาคมในแต่ละหมู่บ้าน โดยชี้ให้เห็นถึงข้อดี-ข้อเสียของการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลอง ที่สำคัญผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ควรชี้้นำในการตัดสินใจ แต่ควรให้เป็นมติของประชาชนอย่างแท้จริง เพราะจะทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงโดยการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

4. เทศบาลตำบลบ้านคลองควรแสดงศักยภาพออกมาให้เต็มความสามารถ ผู้บริหารข้าราชการ และพนักงาน ซึ่งผู้นำต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อตรงต่อส่วนรวม โดยประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสในการบริหารงานได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น หลังจากยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคลองเป็นเทศบาลตำบลบ้านคลอง ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นข้อมูลที่สำคัญในการจัดบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

2. ควรมีการศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจและบทบาทหน้าที่ในการเป็นเทศบาลตำบลโดยกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองให้มากขึ้น เมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลแล้ว