

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด

#### จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ของบุคลากร

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ทำการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จำนวน 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลางและภาคใต้ จำนวน 250 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการ เขตภาคเหนือ แบ่งเป็น ผู้บริหาร จำนวน 16 คน ข้าราชการ จำนวน 35 คน รวมจำนวน 51 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการ เขตภาคเหนือ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลประชากร โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏ พิบูลสงคราม ถึงผู้บริหารศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ
2. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวม เสนอต่อผู้บริหารศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือตอนล่างด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์พร้อมซองเปล่าติดแสตมป์ ส่งให้ผู้บริหารศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือตอนบน และให้ส่งแบบสอบถามคืน
4. รวบรวมและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่เก็บด้วยตนเองและตอบกลับทางไปรษณีย์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window

1. สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่และร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง
3. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ วิเคราะห์โดยการหาเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
4. เปรียบเทียบความคิดเห็นบุคลากรเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ โดยใช้สถิติการทดสอบที (t-test)

### สรุปผล

1. ความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการวางแผน ด้านพัสดุ ด้านบริการชุมชน และด้านการติดตามประเมินผล มีดังนี้

1.1 ด้านบุคลากร พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและข้าราชการเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านงบประมาณ พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและข้าราชการเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านการวางแผน พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและข้าราชการเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ด้านพัสดุ พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและข้าราชการเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.5 ด้านบริการชุมชน พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและข้าราชการเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.6 ด้านการติดตามประเมินผล พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและข้าราชการเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ ด้านปัจจัย

2.1 ด้านบุคลากร พบว่า ผู้บริหารและข้าราชการของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 ด้านงบประมาณ พบว่า ผู้บริหารและข้าราชการของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.3 ด้านการวางแผน พบว่า ผู้บริหารและข้าราชการของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.4 ด้านพัสดุ พบว่า ผู้บริหารและข้าราชการของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.5 ด้านบริการชุมชน พบว่า ผู้บริหารและข้าราชการของศูนย์การท่องเที่ยวกีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.6 ด้านการติดตามประเมินผลพบว่า ผู้บริหารและข้าราชการของศูนย์การท่องเที่ยวกีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยวกีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

### 1. ด้านความพร้อมในการดำเนินงาน

1.1 ด้านบุคลากรในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยวกีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ โดยภาพรวมมีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า จำนวนบุคลากรที่ดูแล ติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานมีเพียงพอ มีความพร้อมอยู่ในระดับน้อย อาจเนื่องมาจากแผนการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ตามแผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ ที่มีมาตรการปรับภาคราชการในภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจ มาตรการปรับลดค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐ มาตรการปรับลดขนาดกำลังคนภาครัฐ โดยการปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารบุคคลให้สอดคล้องกับระบบบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ซึ่งจะมีองค์กรขนาดเล็กกระทัดรัด แต่มีบุคลากรที่มีคุณภาพมีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบสูงใช้ความรู้ความสามารถได้เต็มศักยภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ทิรมย์ สิมะเสถียร (ม.ป.ป.) กล่าวว่า จากกระแสการเปลี่ยนท่าให้งานของรัฐมากขึ้นและยากขึ้น ในขณะที่รัฐจะต้องเล็กลง ใช้คนน้อยลงเพื่อความคุ้มค่าในเชิงเศรษฐกิจและกระแสประชาธิปไตยเพื่อเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน ภาคประชาชนจัดบริการแทนรัฐมากขึ้น ดังนั้นเมื่อภารกิจของรัฐมากขึ้นแต่ขนาดต้องเล็กลง ระบบราชการจำเป็นต้องมีการพัฒนาให้สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมและประชาชนให้ดีที่สุด รวมถึงต้องพัฒนาคณาจารย์ให้มีความรู้ความสามารถเท่าทันสถานการณ์ เพื่อสถานภาพขององค์กรที่เป็นที่พึ่งและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ด้านงบประมาณ ในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยวกีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ โดยภาพรวมมีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ศูนย์การท่องเที่ยวกีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ สามารถบริหารงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้ตามแผนงาน โครงการ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าความพร้อมที่อยู่ในระดับน้อยมีถึง 5 ข้อใน 10 ข้อ โดยเฉพาะกองทุนเพื่อการศึกษาเพื่อสนับสนุนเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักกีฬา และงบประมาณสำหรับการศึกษาของบุคลากรมีความพร้อมน้อยที่สุด อาจเนื่องด้วยรัฐอยู่ระหว่างการปรับระบบ

ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 และตามแผนการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ซึ่งหมายถึง รัฐจะปรับเปลี่ยนกระบวนการ งบประมาณจากเดิมที่มุ่งเน้นการควบคุมการใช้ทรัพยากร เป็นระบบงบประมาณที่มุ่งเน้นผลผลิตและผลลัพธ์ของงาน ซึ่งเป็นการเสริมระบบบริหารโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ซึ่งหลักในการบริหาร งบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานจะให้ความสำคัญต่อผลสำเร็จของงาน ซึ่งได้กำหนดไว้ล่วงหน้าทำให้สามารถวัดความเจริญก้าวหน้า ความต่อเนื่องของงานและสามารถแก้ไขได้ทันที่งานเกิดปัญหาอุปสรรค

ดังนั้น หากต้องการงบประมาณให้เพียงพอเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการกิจ เพื่อเป็นกองทุนสำหรับการศึกษาแก่นักศึกษารวมไปถึงงบประมาณสำหรับการศึกษาดูงาน จึงต้องกำหนดผลสำเร็จของงานไว้ล่วงหน้า สามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพ และดำเนินการจัดทำค่าของงบประมาณสนับสนุนจากรัฐหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

1.3 ด้านการวางแผน ในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แผนการปฏิบัติงานเหมาะสมตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ และมีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการตรงตามความต้องการของท้องถิ่น ซึ่งมีความพร้อมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผลของการพัฒนาระบบราชการดังปรากฏในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 กล่าวคือ การบริหารราชการแผ่นดินต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงานและยังได้ระบุเพิ่มเติมในวรรคสามว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการคำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งนี้ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ และเป็นไปตามลักษณะของราชการยุคใหม่ คือ เป็นราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เปิดโอกาสให้มีการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมจากประชาชนและกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ในฐานะผู้รับบริการ ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญของรูปแบบการดำเนินงานของราชการยุคใหม่

1.4 ด้านพัสดุ ในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ โดยภาพรวมมีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ ได้รับโอนทรัพย์สินในส่วนของศูนย์พลศึกษา และกีฬาจังหวัด กรมพลศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ตามพระราชกฤษฎีกาโอนกิจการบริหารและอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม

พ.ศ.2545 ส่วนการได้รับความร่วมมือจากชุมชน ท้องถิ่นให้การสนับสนุนด้านพัสดุพบว่า มีความพร้อมอยู่ในระดับน้อย อาจเป็นเพราะว่าชุมชน ท้องถิ่นโดยการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการถ่ายโอนกิจกรรมต่าง ๆ ตามโครงการถ่ายโอนบริการสาธารณะให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ.2546 เป็นต้นมานั้น จะต้องนำพัสดุ อุปกรณ์ที่ได้รับการถ่ายโอนไปบริหารจัดการภายในชุมชน ท้องถิ่นเพื่อพัฒนากิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

1.5 ด้านบริการชุมชนในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บริเวณออกกำลังกายเหมาะสมปลอดภัย มีการสนับสนุนให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมการดำเนินของศูนย์ สถานที่และสิ่งแวดล้อมบริเวณศูนย์ ฯ เอื้อต่อการเรียนรู้ด้านการศึกษาและนันทนาการ มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ ดำเนินงานสอดคล้องกับการพัฒนาระบบราชการ โดยการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กล่าวคือ ในการปฏิบัติงานราชการนั้นยึดหลักความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน ความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับ ปิยฉัตร จารัตน์ (2540) ศึกษาสภาพการดำเนินงานโครงการโรงเรียนเพื่อชีวิตและชุมชนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุตรดิตถ์ พบว่า การบริการชุมชน ผู้บริหารโรงเรียนให้ความร่วมมือแก่ชุมชนในด้านบุคลากร เพื่อให้คำแนะนำ บริการ ร่วมงานประเพณีวัฒนธรรมต่าง ๆ เป็นผู้ประสานงานระหว่างชุมชนกับหน่วยงานของรัฐ ให้บริการสถานที่ประเภทสนามกีฬา อาคารเอนกประสงค์ เพื่อเล่นกีฬาและการจัดประชุมสัมมนาและให้บริการวัสดุอุปกรณ์กีฬา เครื่องขยายเสียง เพื่อใช้ในการออกกำลังกายและจัดงานพิธีการต่าง ๆ

1.6 ด้านการติดตามประเมินผลในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ มีการวางแผน มีการรวบรวมข้อมูล มีการรายงานความก้าวหน้า มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน มีการประเมินผลโครงการ กิจกรรม และมีการนำผลจากการประเมินไปใช้ในการนิเทศและพัฒนาศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ อยู่เป็นประจำ ซึ่งเป็นไปตามวิธีการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐกล่าวคือการพัฒนากระบวนการประเมินผลระดับองค์กรเพื่อชี้วัดความแตกต่างระหว่างเป้าหมายที่กำหนดไว้และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ ด้านปัจจัย แยกเป็น ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการวางแผน ด้านพัสดุ ด้านบริการประชาชน และด้านการติดตาม

ประเมินผล โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาความพร้อมเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนผู้บริหารและข้าราชการมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจากด้วย การปฏิรูประบบราชการไทยตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.2545 การปรับบทบาทของบุคลากรตำแหน่งอื่น ๆ เข้าสู่ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน รวมถึงโครงสร้างการบริหารงาน การกำกับดูแล และในระยะเริ่มต้นของการเปลี่ยนแปลงการเตรียมความพร้อมในการบริหารการดำเนินงาน โดยการอบรม สัมมนา เพื่อปรับแนวคิด วิธีการและบทบาทหน้าที่มีน้อย จึงเป็นผลให้ผู้บริหารและข้าราชการที่ปฏิบัติราชการในศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือมีความคิดเห็นด้านการวางแผนแตกต่างกัน

จากการค้นพบต่อความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินงาน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและข้าราชการศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ เห็นว่าการบริหารและการจัดการเป็นหน้าที่ที่ผู้บริหารและข้าราชการต้องปฏิบัติหน้าที่ร่วมกัน มีความรับผิดชอบร่วมกันเพื่อให้การพัฒนาาระบบราชการบรรลุวัตถุประสงค์และเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยภาพรวม ซึ่งลักษณะงานโดยทั่วไปต้องเกี่ยวกับการวางแผน การงบประมาณ การพัสดุ การประเมินผลงาน การติดตามผล ความสัมพันธ์กับชุมชน

#### ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ควรสรรหาบุคลากรให้กับศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ ให้มีจำนวนเพียงพอตามกรอบอัตรากำลัง กล่าวคือ จังหวัดขนาดใหญ่ 13 อัตรา จังหวัดขนาดกลาง 11 อัตรา และจังหวัดขนาดเล็ก 8 อัตรา
2. ควรจัดสรรงบประมาณให้กับศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือให้เพียงพอและเหมาะสมสอดคล้องกิจกรรม ได้แก่ จัดให้มีกองทุนเพื่อการศึกษาสำหรับนักกีฬา มีงบประมาณสำหรับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อหาทุนมาสนับสนุนกิจกรรมการท่องเที่ยว นอกจากนี้งบประมาณสำหรับศึกษาคูงานของบุคลากรเพื่อเพิ่มประสบการณ์การทำงานให้เป็นไปโดยราบรื่นไม่ส่งผลเสียต่อการให้บริการของรัฐ
3. ควรส่งเสริมให้ท้องถิ่น ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานราชการซึ่งสอดคล้องกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. ควรส่งเสริมบุคลากรของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ เข้าร่วมการอบรม สัมมนา เกี่ยวกับการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ การวางแผน ปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและการบริหารราชการยุคใหม่ที่มุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของงาน

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรศึกษาผลการดำเนินงานของศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด เขตภาคเหนือ หรือภาคอื่น ๆ ในระยะ 3 ปี 5 ปี หรือ 10 ปี
2. ควรศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์การท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการจังหวัด
3. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการท่องเที่ยว กีฬาและนันทนาการของ ท้องถิ่นชุมชน

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
Pibulsongkram Rajabhat University