

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาคำความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) สรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคำความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน)
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) จำแนกตามสาขาธนาคารที่เป็นกรรมการที่ปรึกษา อาชีพ วุฒิการศึกษาและภูมิภาคที่สังกัด

สมมุติฐานในการวิจัย

1. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ในสาขาธนาคารที่เป็นกรรมการที่ปรึกษาดูต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารแตกต่างกัน
2. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่อาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารแตกต่างกัน
3. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารแตกต่างกัน
4. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่อยู่ในเขตภูมิภาคต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร ได้แก่ คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) จำนวน 10 สาขา ทั่วประเทศ ได้แก่ สาขาอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ สาขาชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก สาขาภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น สาขาพบพระ จังหวัดตาก สาขาด่านซ้าย จังหวัดเลย สาขาโพธิ์ไทร จังหวัดอุบลราชธานี สาขานาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี สาขาสุรินทร์ จังหวัดนครราชสีมา สาขาดอนตาล จังหวัดมุกดาหารและสาขาแม่จัน จังหวัดน่าน สาขาละ จำนวน 12 คน รวมทั้งหมด 120 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) เกี่ยวกับผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ 1 คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำเรื่องขอหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏ-พิบูลสงคราม ถึงผู้จัดการธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ทั้ง 10 สาขา
2. เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในแต่ละวัน โดยจำแนกตามสาขาธนาคารที่ปรึกษาคณะกรรมการ อาชีพ วุฒิการศึกษาและเขตภูมิภาคที่สังกัด
3. ให้เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่รับลูกค้าที่หน้าเคาน์เตอร์ นำแบบสอบถามให้กับคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) พร้อมทั้งอธิบายและให้คำแนะนำในการตอบแบบสอบถามของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน)
4. คัดเลือกเอาเฉพาะแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์นำมาศึกษาวิจัย
5. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS FOR WINDOWS

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพคณะกรรมการที่ปรึกษาธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (t - test)
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) จำแนกตามอาชีพ สาขาธนาคารที่เป็นกรรมการที่ปรึกษาและเขตภูมิภาคที่สังกัด โดยใช้สถิติการทดสอบค่าเอฟ (F - test)

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ภายหลังของเชฟเฟ่ (Scheffe's Method)

สรุปผล

1. ความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านประโยชน์ของธนาคารออมสินต่อชุมชน ด้านการเป็นสถาบันทางการเงินของท้องถิ่นและด้านการเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น

2. ความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ด้านประโยชน์ของธนาคารออมสินต่อชุมชนในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผลการดำเนินงานด้านที่ส่งผล 3 อันดับแรก ได้แก่ ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดตั้งธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ให้บริการสังคมและเกิดประโยชน์ต่อสังคมและสนับสนุนด้านความรู้ภาคเครื่องอุปโภคบริโภคต่าง ๆ

3. ความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ด้านการเป็นสถาบันทางการเงินของท้องถิ่นในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผลการดำเนินงานด้านที่ส่งผล 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการขยายหลักเกณฑ์การสนับสนุนด้านการเงินแก่ภาคเอกชน ส่งเสริมสวัสดิภาพแห่งสังคมในทางทรัพย์สินและมีการพัฒนาประเภทของธุรกิจเงินฝากและสินเชื่อเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน

4. ความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ด้านการเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผลการดำเนินงานด้านที่ส่งผล 3 อันดับแรก ได้แก่ ส่งเสริมให้ท้องถิ่นเป็นแหล่งที่มีเงินทุนหมุนเวียนสนับสนุนด้านการลงทุนเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจในท้องถิ่นและสนับสนุนด้านสินเชื่อ

5. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ในสาขาธนาคารที่เป็นกรรมการที่ปรึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

6. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ในสาขาธนาคารที่เป็นกรรมการที่ปรึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ด้านประโยชน์ของธนาคารออมสินต่อชุมชนในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 1 ธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ให้บริการแก่สังคมและเกิดประโยชน์ต่อสังคม ข้อ 3

ธนาคารให้บริการเพื่อให้ชุมชนเข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองได้และข้อ 10 สนับสนุนด้านการบริจาค เครื่องอุปโภคบริโภคต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

7. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ในสาขาธนาคารที่เป็น กรรมการที่ปรึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ด้านการเป็นสถาบันทางการเงินของท้องถิ่นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 9 เน้นการลงทุนและให้สินเชื่อภายในท้องถิ่นเป็นสำคัญ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

8. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ในสาขาธนาคารที่เป็น กรรมการที่ปรึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ด้านการเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่าข้อ 7 สร้างจิตสำนึกที่ดีในการเก็บออมแต่คงงกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

9. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่อาชีพต่างกันมีความ คิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าด้านประโยชน์ของธนาคารออมสินต่อชุมชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

10. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่อาชีพต่างกันมี ความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคาร ชุมชน) ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าด้านประโยชน์ของธนาคารออม สินต่อชุมชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

11. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ด้านประโยชน์ของ ธนาคารออมสินต่อชุมชน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่าข้อ 12 ส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนมีการทำงานเป็นทีมและ ข้อ 18 ชุมชน ช่วยเหลือธนาคารโดยการฝากเงินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

12. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่อาชีพต่างกันมี ความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ด้านการเป็นสถาบันทาง การเงินของท้องถิ่นในภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

13. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ในสาขาธนาคารที่เป็นกรรมการที่ปรึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ด้านการเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 6 ระดมเงินให้รัฐบาลใช้พัฒนาประเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

14. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่วุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ไม่แตกต่าง

15. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่วุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ด้านประโยชน์ของธนาคารออมสินต่อชุมชนในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

16. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่วุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ด้านการเป็นสถาบันทางการเงินของท้องถิ่นในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

17. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่วุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ด้านการเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

18. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่อยู่ในเขตภูมิภาคต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ในภาพรวมไม่แตกต่าง

19. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่วุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ด้านประโยชน์ของธนาคารออมสินของชุมชน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 5 ธนาคารกับชุมชนมีการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

20. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่วุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ด้านการเป็นสถาบันทางการเงินของท้องถิ่น ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 9 เน้นการลงทุนและให้สินเชื่อกายในท้องถิ่นเป็นสำคัญแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

21. คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่วุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ด้านการเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 1 ส่งเสริมให้ท้องถิ่นเป็นแหล่งที่มีเงินทุนหมุนเวียนและ ข้อ 7 สร้างสำนึกที่ดีในการเก็บออมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

1. ความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เนื่องจากธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) เป็นธนาคารที่เริ่มตั้งเป็นธนาคารสำหรับชุมชนร่วมกัน บริหารจัดการโดยมีความต้องการให้ชุมชนมีความเข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองได้ ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของโครงการ มีการระดมการออมทรัพย์ การสนับสนุนการให้ทุนการศึกษาแก่บุตรหลานของชุมชน เป็นธนาคารที่มีการบริหารจัดการแก่ประชาชน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีการส่งเสริมให้ทุกคนรู้จักประหยัด อดออม ร่วมกันลงทุนภายในท้องถิ่น ชุมชนมีแหล่งเงินทุนหมุนเวียน มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพ กระตุ้นให้ชุมชนมีความสนใจและแสวงหาความรู้ในด้านธุรกิจ ซึ่งที่กล่าวมาข้างต้นเป็นการดำเนินการธุรกิจของธนาคารชุมชนที่ทุกคนในชุมชนต้องเข้ามามีส่วนร่วมในด้านการบริหารจัดการโดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) เป็นตัวแทนในการดำเนินงานเพื่อให้ธนาคารบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของธนาคารออมสินซึ่งคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ได้เล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินงานของธนาคารอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) จำแนกตามสาขาธนาคารที่เป็นกรรมการที่ปรึกษาในภาพรวมรายด้านไม่แตกต่างกันทั้งนี้เนื่องจากสภาพการบริหารจัดการของธนาคารมีหลักการและแนวนโยบายในการปฏิบัติงานและวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการเป็นแนวทางเดียวกันคือ เพื่อให้ธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) บรรลุผลสำเร็จในด้านการบริหารจัดการจึงทำให้ความคิดเห็นทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านประโยชน์ของธนาคารออมสินต่อชุมชน ด้านการเป็นสถาบันทางการเงินของท้องถิ่นและด้านการเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน ซึ่ง วัตถุประสงค์ของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ต้องการให้ได้มาซึ่งความมั่นคงและความช่วยเหลือชุมชน การพึ่งพาตนเองของชุมชนและความเข้มแข็งของชุมชน โดยทำให้ความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ของแต่ละสาขามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

สำหรับด้านประโยชน์ของธนาคารออมสินต่อชุมชนในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 1 ธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ให้บริการแก่สังคมและเกิดประโยชน์ต่อสังคม ข้อ 3 ธนาคารให้บริการเพื่อให้ชุมชนเข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองได้และ ข้อ 10 สนับสนุนด้านการบริจาคเครื่องอุปโภคบริโภคต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ที่มีความต้องการให้บริการเพื่อใช้ชุมชนเข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองได้อีกทั้งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของธนาคารชุมชนที่มีความต้องการส่งเสริมให้ชุมชนในท้องถิ่นเป็นเจ้าของโดยการมีส่วนร่วมและ

เป็นเครื่องมือในการบริหารและให้บริการชุมชนท้องถิ่นในพื้นที่ทุรกันดารยากจนและขาดแคลนรวมทั้งการบริหารในเชิงธุรกิจที่เกิดรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและจัดสรรกำไรส่วนเกินเพื่อประโยชน์ท้องถิ่น

สำหรับด้านการเป็นสถาบันทางการเงินของท้องถิ่นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 9 เน้นการลงทุนและให้สินเชื่อภายในท้องถิ่นเป็นสำคัญ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากแต่ละชุมชนมีสภาพทางเศรษฐกิจที่ไม่เหมือนกันเนื่องจากบางแห่งชุมชนมีสภาพเศรษฐกิจดี บางแห่งชุมชนมีสภาพเศรษฐกิจที่ยากจนกว่า จึงทำให้ความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษามีความแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของธนาคารชุมชนที่มีความต้องการส่งเสริมให้ชุมชนในท้องถิ่นเป็นเจ้าของโดยการมีส่วนร่วมในการบริหารในเชิงธุรกิจที่เกิดรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและจัดสรรกำไรส่วนเกินเพื่อประโยชน์ท้องถิ่นและกิจกรรมการดำเนินงานของธนาคารชุมชนเกี่ยวกับเน้นการลงทุนและให้สินเชื่อในท้องถิ่นเป็นสำคัญและร่วมมือกับชุมชนเพื่อพัฒนาอีกทั้งยังสอดคล้องกับคุณสมบัติของชุมชนที่จะขอจัดตั้งธนาคารชุมชนเกี่ยวกับมีการลงทุนในการจัดตั้งธนาคารชุมชนไม่สูงเกินไปและชุมชนมีส่วนร่วมมากที่สุด

สำหรับด้านการเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 7 สร้างจิตสำนึกที่ดีในการเก็บออมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจของชุมชนในแต่ละสาขาธนาคารมีสภาพเศรษฐกิจที่ต่างกันบางที่มีสภาพเศรษฐกิจดีบางที่มีสภาพเศรษฐกิจที่ยากจนจึงทำให้ความคิดเห็นแตกต่างกันทั้งนี้สอดคล้องกับกิจกรรมการดำเนินงานของธนาคารชุมชนเกี่ยวกับส่งเสริมการออมทรัพย์ของประชาชนในท้องถิ่นและร่วมมือกับชุมชนเพื่อพัฒนาอีกทั้งยังสอดคล้องกับบทบาทภารกิจของคณะกรรมการที่ปรึกษาธนาคารชุมชนเกี่ยวกับส่งเสริมการออมทรัพย์ของประชาชนในท้องถิ่น

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) จำแนกตามอาชีพในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยด้านประโยชน์ของธนาคารออมสินต่อชุมชนแตกต่างกัน ได้แก่ ส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนมีการทำงานเป็นทีมและชุมชนช่วยเหลือธนาคารโดยการฝากเงิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากสภาพการดำรงชีวิตของแต่ละบุคคล

มีความแตกต่างกันจึงทำให้ความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยคณะกรรมการที่ปรึกษาที่มีอาชีพค้าขายมีความคิดเห็นแตกต่างจากคณะกรรมการที่ปรึกษาที่มีอาชีพรับราชการและเกษตรกรรม ทั้งนี้เนื่องจากอาชีพค้าขายเป็นการหารายได้เกี่ยวกับด้านการเงินจึงทำให้มีเงินฝากและรายได้มากกว่าอาชีพรับราชการและอาชีพเกษตรกรรมและอาชีพค้าขายจะเป็นอาชีพที่มีการหารายได้โดยมี

การทำงานเป็นทีมหรือสมาคมจึงทำให้มีการร่วมมือกัน การพบปะปรึกษาหารือกันมากกว่าอาชีพรับราชการและอาชีพเกษตรกรรม ส่วนด้านที่เกี่ยวกับประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) การให้ชุมชนมีความเข้มแข็งสามารถพึ่งพาตนเองได้ โดยเป็นเรื่องเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของชุมชนทำให้คณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) แตกต่างกัน เนื่องจากสภาพแวดล้อมในการดำรงชีวิตการได้รับการศึกษาที่ไม่เหมือนกันจึงทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) จำแนกตามวุฒิการศึกษาในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันเนื่องจากในปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่เจริญขึ้น โดยมีสื่อสาร เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการสื่อสารและประชาชนในปัจจุบันส่วนใหญ่จบการศึกษาดั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปจึงทำให้คณะกรรมการที่ปรึกษามีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

5. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาต่อผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) จำแนกตามเขตภูมิภาคที่สังกัดในภาพรวมทั้ง 3 ด้านไม่แตกต่างกันเนื่องจากสภาพปัจจุบันการบริหารจัดการของธนาคารมีระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่พัฒนายิ่งขึ้นจึงทำให้ความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาที่อยู่ตามเขตภูมิภาค ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากสภาพปัจจุบันข่าวสารและเทคโนโลยีมีการเผยแพร่ส่งผลให้การติดต่อสื่อสารในภาพของข่าวเกี่ยวกับการดำเนินการมีการติดต่อสื่อสารกันอย่างรวดเร็วไม่เหมือนในยุคก่อนที่การติดต่อสื่อสาร การทราบความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ล่าช้าเนื่องจากระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศยังไม่พัฒนาเหมือนเช่นปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. เพื่อเป็นข้อมูลในการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ควรให้ความสนใจในการปรับปรุงผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน)
2. เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงนำผลด้านประโยชน์ของธนาคารออมสินต่อชุมชน ด้านการเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและด้านการเป็นสถาบันทางการเงินของท้องถิ่นมาปรับปรุง แก้ไข พัฒนาการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
3. เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงนำข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยในครั้งนี้ไปพัฒนาธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรสนับสนุนให้มีการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) อย่างต่อเนื่องและให้ครอบคลุมด้านประโยชน์ของธนาคารต่อชุมชน ด้านการเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและด้านการเป็นสถาบันทางการเงินของท้องถิ่น
2. ควรได้มีการประเมินผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) เพื่อเป็นการพัฒนาผลการดำเนินงานของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. ควรมีการศึกษาวินิจฉัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาของธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ในวาระใหม่โดยนำความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาในวาระใหม่มาเปรียบเทียบกับความคิดเห็นของคณะกรรมการที่ปรึกษาในวาระนี้ว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไรเพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยมาพัฒนาธนาคารออมสิน (ธนาคารชุมชน) ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น