

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การศึกษาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาศูนัยพัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร มีจุดมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาศูนัยพัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร และศึกษาแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาศูนัยพัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาศูนัยพัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร ประชากร ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาศูนัยพัฒนาเด็กเล็กจังหวัดพิจิตร จำนวน 207 แห่ง จำนวน 1,242 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาศูนัยพัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้จำนวนทั้งสิ้น 294 คน และใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาศูนัยพัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาศูนัยพัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 2 คน ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษา จำนวน 2 คน ผู้อำนวยการกองการศึกษา จำนวน 1 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาศูนัยพัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร วิเคราะห์ข้อมูลจากการวิเคราะห์เนื้อหา

สรุปผล

1. ผลการศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาศูนัยพัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร ภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก

- 1.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$)
- 1.2 ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$)
- 1.3 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$)
- 1.4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$)
- 1.5 ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$)
- 1.6 ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$)
- 1.7 ด้านการรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$)
- 1.8 ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$)

ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ($\bar{X} = 3.52$)

2. การศึกษาแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะกรรมการสถานศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร มีดังนี้

2.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ควรมีการประชุมและมีการทำประชาพิจารณ์ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม และให้ความเห็นชอบมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และควรมี การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ควรมีการประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อสร้างความตระหนัก และระดมสมองในการกำหนดกลยุทธ์ตัวชี้วัดความสำเร็จ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2.3 ด้านการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ ควรเน้นการมีส่วนร่วมให้ครอบคลุมทุกระบวนการ

2.4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษา ควรมีตั้งคณะกรรมการประเมินระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อติดตาม การ

ดำเนินงานของสถานศึกษาตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และควรส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ร่วมเสนอโครงการ อนุมัติโครงการ

2.5 ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ควรมีแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานตามภารกิจของสถานศึกษา มีการเปิดเผยผลการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อชุมชน

2.6 ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ควรมีการ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม มีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยผู้เกี่ยวข้องหรือผู้เชี่ยวชาญในสาขาปฐมวัย

2.7 ด้านการรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจ มีการนำเสนอแนวทางการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีของสถานศึกษาให้คณะกรรมการสถานศึกษาได้รับทราบ เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกัน มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ มีการชี้แจงข้อมูลเชิงประจักษ์ซึ่งจะช่วยกระตุ้นคณะกรรมการสถานศึกษาปฏิบัติงาน เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน

2.8 ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ควรมีการพัฒนาตนเองของครู มีการประชุมตั้งคณะกรรมการจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันวางแผนการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกันของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการนำผลการประเมินไปใช้เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของสถานศึกษาให้ดีขึ้น

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัย การศึกษาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายดังนี้

1. ผลการศึกษาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร

พบว่า การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร ในภาพรวมมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดตั้งขึ้นเพราะความต้องการของคนในชุมชน เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระการเลี้ยงดูเด็กในช่วงกลางวัน ดังนั้นการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงมีความสำคัญกับคนในชุมชน เพื่อคนในชุมชนได้มีเวลาประกอบอาชีพสร้างรายได้ให้กับครอบครัว คณะกรรมการส่วนใหญ่ได้รับคัดเลือกมาจากบุคคลที่อาศัยอยู่ในชุมชน มีความรู้ความสามารถจากหลากหลายสาขาวิชาชีพ สามารถเข้าร่วมดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ได้อย่างต่อเนื่อง และมีความยินดีให้ความร่วมมือดำเนินงานของสถานศึกษาเป็นอย่างดีซึ่งผลการวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ จำลอง รัตนโกเศศ (2552 : 112) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการประกันคุณภาพการศึกษาใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 2 พบว่า ระดับสภาพการมีส่วนร่วม ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 2 ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาทร์ คะโยธา (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการ สถานศึกษา ขั้นพื้นฐานในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 พบว่า การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมิน คุณภาพภายใน อาจสืบเนื่องมาจาก คณะกรรมการสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัด พิจิตร ไม่ได้รับการอบรมเกี่ยวมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน และการ จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายใน จึงทำให้ไม่มีความรู้เพียงพอในการมีส่วนร่วมจัดทำ รายงานประเมินตนเองของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร สอดคล้องกับงานวิจัยของ มะลิคามาศ เสี่ยมแก้ว (2551 : 78) ได้ทำการศึกษาเรื่องการนำเสนอรูปแบบการมีส่วนร่วม ในการบริหารสถานศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักเขตพื้นที่ การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 พบว่า ในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาของ คณะกรรมการสถานศึกษายังไม่สามารถปฏิบัติได้เต็มกำลังความสามารถเพราะขาดการทำ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาซึ่งเป็นเพราะสถานศึกษามีประชุม คณะกรรมการเพียงไม่กี่ครั้งใน 1 ภาคเรียนการศึกษา

2. ผลการศึกษาแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร

พบว่า แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของคณะกรรมการสถานศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจังหวัดพิจิตร มีดังต่อไปนี้

1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ควรมีการจัด ประชุมบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อชี้แจงเกี่ยวมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐาน การศึกษาระดับพื้นฐาน และการกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ควรร่วมกันทำประชาพิจารณ์ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม และให้ความเห็นชอบมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา และควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ทบทวนมาตรฐาน

การศึกษาของสถานศึกษาโดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กำหนดให้มาตรฐานการศึกษาเป็นเครื่องสะท้อนคุณภาพการจัดการศึกษา สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการนำไปใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริม กำกับดูแล การตรวจสอบและการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อประกันว่าผู้เรียนทุกคนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ เต็มตามศักยภาพและตรงตามความต้องการ คุ่มค่าเสมอภาคและเป็นธรรม รวมทั้งเป็นไปตามความต้องการของชุมชน อัตลักษณ์ของท้องถิ่น และจุดเน้นของสถานศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553 : 9)

2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ควรมีการประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อสร้างความตระหนักเห็นความสำคัญของจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และเพื่อระดมสมองในการกำหนดกลยุทธ์ตัวชี้วัดความสำเร็จให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สอดคล้องกับ ปัญญา ภาษาทอง (2548 : 242) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพปัญหา และแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่กำแพงเพชร เขต 2 พบว่า แนวทางการพัฒนาการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ต้องจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพเพื่อนำมากำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมายภารกิจและกลยุทธ์โดยให้ชุมชนและผู้เกี่ยวข้องกัสถานศึกษามีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

3. ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ พบว่า ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการใช้ระบบเทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ มีการเชิญคณะกรรมการสถานศึกษาที่มีความสามารถในการใช้สื่อเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาเมื่อสิ้นปี หรือในกิจกรรมวันสำคัญต่างของสถานศึกษา ควรมีการจัดแสดงผลงานการจัดกิจกรรมต่างๆของสถานศึกษาผลงานต่างๆ ของครู และนักเรียนโดยให้คณะกรรมการสถานศึกษาเป็นผู้ประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนได้ทราบ สอดคล้องกับกฎกระทรวง มาตรา 50 ให้สถานศึกษาให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสารหลักฐาน ต่าง ๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ตลอดจนให้บุคลากร คณะกรรมการของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกัสถานศึกษาให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่พิจารณาเห็นว่าเกี่ยวข้องกัการปฏิบัติการกิจของสถานศึกษาตามคำร้องขอของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาหรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรองที่ทำการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษานั้น เป็นต้น ดังนั้นหน่วยงานที่ต้องนำเนื้อหา และสาระแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้องปฏิบัติอย่างป็นรูปธรรม สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553 : 10)

4. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ควรมีการประชุมเพื่อตั้งคณะกรรมการประเมินระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อติดตามการดำเนินงานของสถานศึกษาตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งแจ้งให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ควรส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ร่วมเสนอโครงการ อนุมัติโครงการ เพื่อเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งบประมาณของสถานศึกษา สอดคล้องกับ ปรียา บุญสร้าง (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนท่าใหญ่วิทยา อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สังกัดสำนักงานบริหารการศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการศึกษาสภาพปัจจุบันแล้วนำมากำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงเรียน และด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ได้ดำเนินการโดยผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง ร่วมกันแสดงความคิดเห็นโดยมีการกำหนดแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมให้เป็นมาตรฐานของโรงเรียน สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของโรงเรียน ของชาติ และได้แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วกัน

5. ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พบว่า ควรมีการประชุมแต่งตั้งคณะกรรมการแต่ละฝ่าย เพื่อร่วมกันตรวจสอบทบทวนคุณภาพการศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบติดตาม โดยเลือกผู้ทรงคุณวุฒิในชุมชนให้มีส่วนร่วมการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาการศึกษา มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศของงาน เพื่อให้เห็นแนวโน้มของ ติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานตามภารกิจของสถานศึกษา มีการเปิดเผยผลการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อชุมชน เพื่อเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ให้คณะกรรมการสถานศึกษาในการตรวจสอบทบทวนคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 48 กำหนดให้ หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้น สังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และ มาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553 : 2)

6. ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ควรมีการประสานความสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาโดยการ ช่วยเหลือสนับสนุนให้ทุกฝ่ายให้ทำงานร่วมกันเป็นทีม มีการเปิดโอกาสให้คณะกรรมการ สถานศึกษามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการสร้างเครื่องมือประเมินคุณภาพผู้เรียนของ สถานศึกษา มีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในประเมินคุณภาพผู้เรียนของ

สถานศึกษา โดยผู้เกี่ยวข้องหรือผู้เชี่ยวชาญในสาขาปฐมวัย สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2545 : 113 – 119) ได้กล่าวถึง บทบาทหน้าที่ของกรรมการสถานศึกษา ว่า เป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการกำหนดเป้าหมายวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา ส่งเสริมร่วมตัดสินใจวินิจฉัยให้ความเห็นชอบในการดำเนินการของสถานศึกษา เป็นแกนนำประสานความร่วมมือกับองค์กรในท้องถิ่นเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน และสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในด้านทรัพยากรต่าง ๆ ตลอดจนการกำกับ ดูแลอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินกิจกรรมตามแผน การประเมินตนเองของสถานศึกษา รวมทั้งการตรวจสอบ และรับทราบรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา และการพัฒนาปรับปรุงสถานศึกษา

7. ด้านการรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน พบว่า ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับคณะกรรมการสถานศึกษาให้เห็นถึงความสำคัญของการรายงานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา มีการระดมสมองจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อพิจารณาองค์ประกอบ โครงสร้างข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการใช้ในการจัดทำรายงาน และขอบข่วยการรายงานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้ชัดเจน มีการนำเสนอแนวทางการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีของสถานศึกษาให้คณะกรรมการสถานศึกษาได้รับทราบ เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกัน มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ มีการชี้แจงข้อมูลเชิงประจักษ์ซึ่งจะช่วยกระตุ้นคณะกรรมการสถานศึกษาปฏิบัติงาน เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน สอดคล้องกับ นวพร จุทอง (2546 : 84) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนวิเชียรชม สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา พบว่า การจัดทำรายงานการประเมินตนเองหรือรายงานประจำปีโรงเรียนต้องดำเนินการโดยการแต่งตั้งคณะกรรมการ จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ทำหน้าที่ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ระบุจุดเด่น จุดด้อย และแนวทางการแก้ไขปรับปรุง

8. ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่า ควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาตนเองของครู เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเด็กนักเรียนให้มีคุณภาพ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรครูเข้าร่วมการอบรม ประชุมสัมมนาที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนางานให้มีคุณภาพต่อไป มีการเปิดโอกาสให้คณะกรรมการสถานศึกษาได้แสดงความคิดเห็นต่อการทำโครงการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อหน่วยงานต้นสังกัดในการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีการเสนอโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อขอรับงบประมาณ ในการดำเนินงาน และดำเนินงานตามโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการประชุมตั้งคณะกรรมการจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อ

ร่วมกันวางแผนการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกันของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการนำผลการประเมินไปใช้เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของสถานศึกษาให้ดีขึ้น สอดคล้องกับกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นกระบวนการที่สถานศึกษาต้องดำเนินการตามแนวทางการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553 : 4)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร ควรให้ความสำคัญต่อการจัดประชุมบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อชี้แจง ทำความความเข้าใจร่วมกัน วางแผนร่วมกัน ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมพิจารณาให้ความเห็นชอบ ความเหมาะสม และติดตามตรวจสอบในการดำเนินงานทุกงานของสถานศึกษาเพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร ควรดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดยใช้การดำเนินงานตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ซึ่งประกอบด้วย P (Plan) คือ การวางแผนงานจากวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ได้กำหนดขึ้น D (Do) คือ การปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนงานที่ได้เขียนไว้อย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง C (Check) คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของแผนงานว่ามีปัญหาอะไรเกิดขึ้น จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขแผนงานในขั้นตอนใด A (Action) คือ การปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหา หรือถ้าไม่มีปัญหาใดๆ ก็ยอมรับแนวทางการปฏิบัติตามแผนงานที่ได้ผลสำเร็จ เพื่อนำไปใช้ในการทำงานครั้งต่อไป การนำ PDCA cycle มาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างได้ผลและมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนดไว้

3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จังหวัดพิจิตร ควรให้ความสำคัญกับนำการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และการดำเนินงานด้านอื่นๆ ของสถานศึกษา โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเข้าร่วมการอบรมการใช้เทคโนโลยีที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น รวมทั้งการขยายผลให้กับบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา เพื่อการให้จัดเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างมีระบบ และทันสมัย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษารูปแบบการมีส่วนร่วมในการจัดรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. ควรศึกษาแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาแบบยั่งยืนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
3. ควรศึกษารูปแบบหรือกระบวนการการดำเนินงานตามแผนการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก