

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วม เพื่อเปรียบเทียบปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยการจำแนกตามเพศและกลุ่มงานที่สังกัด และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

มีวิธีการดำเนินการ 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1

1. ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้คือ บุคลากรที่พักอาศัยอยู่ในอาคารที่พักของ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 14 อาคาร รวมทั้งสิ้น 957 คน (งานบริการสวัสดิการหอพักบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร, กันยายน 2556)

2. กลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่ บุคลากรที่พักอาศัยในหอพักบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 280 คน และใช้วิธีการสุ่มตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยการแบ่งตามกลุ่มงานที่สังกัด

ตาราง 3 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มงานที่สังกัด	จำนวน	กลุ่มตัวอย่าง
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	235	69
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	238	70
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	245	71
กลุ่มสำนักงานอธิการบดี สำนัก วิทยาลัย	239	70
รวม	957	280

ขั้นตอนที่ 2 กลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์เป็นการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารจัดการหอพักบุคลากร จำนวน 12 คน

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือตาม ดังนี้

2.1 การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 แบบ ดังนี้

2.1.1 แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาของหอพักบุคลากร ทั้ง 4 ด้าน เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) คือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาตั้งแต่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

2.1.2 แบบสัมภาษณ์ มีข้อคำถาม คือลักษณะที่เป็นปัญหา และข้อเสนอแนะ

2.2 ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการดังนี้

2.2.1 การตรวจสอบความเที่ยงตรงเนื้อหา (Content Validity) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ด้านความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยมีผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ จำนวน 5 คน ได้แก่

1. ดร.สุชาติ เมืองแก้ว รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร ประธานคณะกรรมการบริหารจัดการหอพักบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร

2. นางสาวปิยะวรรณ ดิษริยะกุล หัวหน้างานบริการสวัสดิการหอพักบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร

3. นายदनัย พาหุยุทธ์ ตัวแทนจากคณะกรรมการบริหารจัดการหอพักบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร

4. รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อาจารย์ ข้าราชการบำนาญ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวัดประเมินผลและการวิจัย

5. รองศาสตราจารย์ ดร.สุวารีย์ วงศ์วัฒนา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

นำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ มาหาค่าความสอดคล้อง (IOC: Item Objective Congruence Index) ผลปรากฏว่าจากข้อคำถามทั้งหมด 67 ข้อ โดยใช้เกณฑ์พิจารณาคือใช้ค่า IOC ตั้งแต่ .6 ขึ้นไป สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยได้ 44 ข้อ และตัดข้อคำถามที่มีค่า IOC น้อยกว่า .6 ตัดทิ้ง จำนวน 13 ข้อ

2.2.2 การตรวจสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองเก็บข้อมูล (Try Out) กับบุคลากรที่พักอาศัยหอพักบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการนำเสนอแบบสอบถามที่ได้จากการทดลองใช้มาวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นโดยรวมทั้งฉบับเท่ากับ .76 ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัญหาด้านการบริหารจัดการมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89 ปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .83 ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .76 และปัญหาด้านการมีส่วนร่วมมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .77

2.2.3 ปรับปรุงแก้ไข แบบสอบถามแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อจัดพิมพ์และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3 การกำหนดประเด็นการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

2.3.1 สร้างข้อคำถามปลายเปิด แล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไข และส่งให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและนำไปปรับปรุง

2.3.2 นำแบบข้อคำถามเพื่อการสัมภาษณ์ ที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อรับความเห็นชอบให้นำไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือบันทึกข้อความจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการรวบรวมข้อมูล ถึงผู้บริหารงานบริการสวัสดิการหอพักบุคลากร กองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยนเรศวร

2. ดำเนินการส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ จำนวนทั้งสิ้น 280 ฉบับ พร้อมทั้งอธิบายวิธีการกรอกแบบสอบถามและนัดหมายเพื่อส่งแบบสอบถามกลับ

3. นำแบบสอบถามที่รับคืนมาจำนวน 226 ฉบับ จากแบบสอบถามที่ทำการแจก คิดเป็นร้อยละ 80.71 ตรวจสอบความสมบูรณ์ และนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ ดำเนินการดังนี้

1. กำหนดกลุ่มเป้าหมายของผู้ให้ข้อมูล

2. กำหนดตารางเวลา และสถานที่ที่ใช้ในการสัมภาษณ์

3. สัมภาษณ์ตามประเด็นคำถามที่เตรียมไว้ โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการบันทึกเสียง ตามวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำแบบสอบถามที่ได้กลับมาแปลงข้อมูลเป็นรหัสตัวเลข (Coding Form) แล้วนำไปประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคม เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ปัญหาของหอพักบุคลากร ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ปัญหาด้านการบริหารจัดการ ปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการ ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม และปัญหาด้านการมีส่วนร่วม วิเคราะห์ข้อมูลโดย ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์เพื่อใช้ในการแปลผลแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้ (ยุทธ ไกยวรรณ และกุสุมา ผลาพรหม, 2553 : 292)

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายความว่า	มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายความว่า	มีปัญหาในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายความว่า	มีปัญหาในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายความว่า	มีปัญหาในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายความว่า	มีปัญหาในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) และกลุ่มงานที่สังกัด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (Oneway ANOVA) และตรวจสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe'

2. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการข้อเสนอแนะและจากสัมภาษณ์กลุ่ม ตามประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหอพักตามความคิดเห็นของบุคลากรผู้พักอาศัยภายในหอพักบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วม ลงในตารางสรุปและทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา(Content Analysis)