

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วม เพื่อเปรียบเทียบปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยการจำแนกตามเพศและกลุ่มงานที่สังกัด และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ 2 ขั้นตอน ตามวิธีการเก็บข้อมูล คือ

**ขั้นตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร

ตอนที่ 2 ปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพักบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพักจำแนกตามเพศ และกลุ่มงานที่สังกัด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

**ขั้นตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ขั้นตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร

ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรจำแนกตามเพศและกลุ่มงานที่สังกัด ดังแสดงในตาราง 4 และ 5

ตาราง 4 ร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	97	42.92
หญิง	129	57.08
รวม	226	100.00

จากตาราง 4 พบว่า บุคลากรส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 57.08 ส่วนเพศชาย จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 42.92

ตาราง 5 ร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด

กลุ่มงานที่สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	55	24.34
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	64	28.32
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	66	29.20
กลุ่มสำนักงานฯ	41	18.14
รวม	226	100.00

จากตาราง 5 พบว่า บุคลากรส่วนมากเป็นกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 29.20 รองลงมาเป็นกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 28.32 กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 24.34 และกลุ่มสำนักงานฯ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 18.14 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพักบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วม โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยทั้งในภาพรวมและรายด้าน แสดงในตาราง 6-10 ดังนี้

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในภาพรวมทุกด้าน

ปัญหาของบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านการบริหารจัดการ	2.96	0.59	ปานกลาง
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	3.09	0.44	ปานกลาง
3. ด้านสภาพแวดล้อม	3.19	0.41	ปานกลาง
4. ด้านการมีส่วนร่วม	2.75	0.73	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.06</b>	<b>0.41</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 6 พบว่า ปัญหาของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม ปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการ ปัญหาด้านการบริหารจัดการ และปัญหาด้านการมีส่วนร่วม ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านการบริหารจัดการ

ปัญหาด้านการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	S.D	ระดับปัญหา
1. หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาเข้าพักในหอพักของมหาวิทยาลัย	3.10	0.93	ปานกลาง
2. ระเบียบและข้อปฏิบัติในการพักอาศัย	2.97	0.90	ปานกลาง
3. ระยะเวลาในการพักอาศัยภายในหอพักของมหาวิทยาลัยไม่เกิน 15 ปี	3.16	1.04	ปานกลาง
4. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารภายในหอพัก	2.85	0.93	ปานกลาง
5. การแบ่งประเภทของห้องพักตามสถานภาพ	2.96	0.85	ปานกลาง
6. การจัดกลุ่มหอพักตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัดและประเภทของบุคลากร	3.21	0.87	ปานกลาง
7. อัตราค่าบำรุงหอพักต่อเดือน	2.69	1.04	ปานกลาง
8. อัตราค่าไฟฟ้าต่อเดือน	2.74	1.00	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.96</b>	<b>0.59</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 7 พบว่า ปัญหาด้านการบริหารจัดการของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ “การจัดกลุ่มหอพักตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัดและประเภทของบุคลากร” “ระยะเวลาในการพักอาศัยภายในหอพักของมหาวิทยาลัยไม่เกิน 15 ปี” และ “หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาเข้าพักในหอพักของมหาวิทยาลัย” ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านบริการและสวัสดิการ

ปัญหาด้านบริการและสวัสดิการ	$\bar{X}$	S.D	ระดับปัญหา
1. การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่	2.96	0.77	ปานกลาง
2. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่	3.10	0.88	ปานกลาง
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.18	0.80	ปานกลาง
4. การบริการและความสะอาดของแม่บ้าน	3.07	0.84	ปานกลาง
5. การบริการและความมีวินัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	3.02	0.86	ปานกลาง
6. ระบบการรักษาความปลอดภัยภายในหอพัก	3.26	0.88	ปานกลาง
7. ระบบป้องกันอัคคีภัย	3.06	0.79	ปานกลาง
8. ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา	3.04	0.81	ปานกลาง
9. ระบบสัญญาณ Internet ,Wifi,Wireless	3.74	0.85	มาก
10. ระบบสัญญาณโทรศัพท์	3.30	0.95	ปานกลาง
11. ระบบสัญญาณโทรทัศน์	3.30	0.89	ปานกลาง
12. บริการแลกบัตรก่อนเข้า-ออก หอพักของบุคคลภายนอก	2.89	0.94	ปานกลาง
13. สวัสดิการห้องอ่านหนังสือและห้องนั่งเล่นส่วนกลาง	2.90	0.95	ปานกลาง
14. การให้บริการยืม – คืนกุญแจ	2.92	0.96	ปานกลาง
15. ตู้น้ำหยอดเหรียญ	2.68	1.00	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.09</b>	<b>0.41</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 8 พบว่า ปัญหาด้านบริการและสวัสดิการของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัญหารายชื่อพบว่า “ระบบสัญญาณ Internet ,Wifi,Wireless” อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อปัญหาระดับปานกลางเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ “ระบบสัญญาณโทรศัพท์” “ระบบสัญญาณโทรทัศน์” และ “ระบบการรักษาความปลอดภัยภายในหอพัก” ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านสภาพแวดล้อม

ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม	$\bar{X}$	S.D	ระดับปัญหา
1. ขนาดของห้องพักต่อการใช้สอย	3.64	0.81	มาก
2. การถ่ายเทของอากาศภายในห้องพัก	3.09	0.82	ปานกลาง
3. แสงสว่างภายในห้องพัก	3.02	0.76	ปานกลาง
4. เสียงดังรบกวน	3.59	0.64	มาก
5. ระบบไฟฟ้าภายในห้องพัก	2.95	0.84	ปานกลาง
6. ระบบน้ำประปาภายในห้องพัก	2.97	0.81	ปานกลาง
7. ตำแหน่งของประตูและหน้าต่าง	3.06	0.83	ปานกลาง
8. ขนาดระเบียบ	3.24	0.93	ปานกลาง
9. อาคารสถานที่เอื้อต่อการพักอาศัย	2.94	0.81	ปานกลาง
10. ความร่มรื่น สวยงามของภูมิทัศน์	2.94	0.81	ปานกลาง
11. ความเพียงพอของโรงจอดรถจักรยาน	3.18	1.03	ปานกลาง
12. ความเพียงพอของโรงจอดรถจักรยานยนต์	3.55	0.88	มาก
13. ความเพียงพอของโรงจอดรถยนต์	4.05	0.92	มาก
14. ความสว่างบริเวณถนน อาคาร และโรงจอดรถ	2.89	0.86	ปานกลาง
15. ระบบไฟฟ้าสำรองบริเวณทางเดิน	2.94	0.80	ปานกลาง
16. สถานที่ทิ้งขยะมีความเหมาะสมและเพียงพอ	2.99	0.82	ปานกลาง
รวม	3.19	0.41	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากมี 4 ข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ “ความเพียงพอของโรงจอดรถยนต์” “ขนาดของห้องพักต่อการใช้สอย” “เสียงรบกวน” และ “ความเพียงพอของโรงจอดรถจักรยานยนต์” ตามลำดับ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านการมีส่วนร่วม

ปัญหาด้านการมีส่วนร่วม	$\bar{X}$	S.D	ระดับปัญหา
1. งานทำบุญหอพักประจำปี	2.82	0.89	ปานกลาง
2. การรักษาความสะอาดบริเวณหอพัก	2.82	0.94	ปานกลาง
3. การรับผิดชอบต่อทรัพย์สินภายในหอพัก	2.73	0.92	ปานกลาง
4. การดูแลทรัพย์สินในห้องพักและส่วนกลางมิให้เกิดการชำรุด	2.73	0.92	ปานกลาง
5. การรักษากฎระเบียบภายในหอพัก	2.70	0.96	ปานกลาง
6. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหอพัก	2.76	0.97	ปานกลาง
รวม	2.75	0.73	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ “งานทำบุญหอพักประจำปี” และ “การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหอพัก” ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพักจำแนกตามเพศ และกลุ่มงานที่สังกัด

ผลการเปรียบเทียบปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพักสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วม โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยทั้งในภาพรวมและรายด้าน แสดงในตาราง 11-24 ดังนี้

ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพัก จำแนกตามเพศ ในภาพรวมทุกด้าน

ปัญหาของบุคลากร	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการบริหารจัดการ	3.00	0.61	2.92	0.58	0.98	0.32
2. ด้านการบริการและสวัสดิการ	3.11	0.45	3.07	0.44	0.59	0.55
3. ด้านสภาพแวดล้อม	3.25	0.48	3.13	0.45	1.98*	0.04
4. ด้านการมีส่วนร่วม	2.84	0.80	2.69	0.66	1.44	0.15
รวม	3.10	0.44	3.02	0.37	1.52	0.12

\*  $p < .05$

จากตาราง 11 พบว่า ปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพักจำแนกตามเพศ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาปัญหารายด้านแล้วพบว่า “ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม” มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน “ปัญหาด้านการบริหารจัดการ” “ปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการ” และ “ปัญหาด้านการมีส่วนร่วม” ไม่แตกต่างกันทางสถิติ



ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามเพศ ด้านการบริหารจัดการ

ปัญหาด้านการบริหารจัดการ	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาเข้าพักในหอพักของมหาวิทยาลัย	3.14	0.84	3.06	1.00	0.65	0.51
2. ระเบียบและข้อปฏิบัติในการพักอาศัย	3.04	0.90	2.92	0.90	0.97	0.32
3. ระยะเวลาในการพักอาศัยภายในหอพักของมหาวิทยาลัยไม่เกิน 15 ปี	3.10	1.02	3.20	1.05	0.70	0.48
4. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารภายในหอพัก	2.87	0.92	2.84	0.95	0.22	0.82
5. การแบ่งประเภทของห้องพักตามสถานภาพ	3.06	0.81	2.89	0.87	1.49	0.13
6. การจัดกลุ่มหอพักตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัดและประเภทของบุคลากร	3.18	0.89	3.24	0.87	0.55	0.58
7. อัตราค่าบำรุงหอพักต่อเดือน	2.82	1.03	2.60	1.05	1.62	0.10
8. อัตราค่าไฟฟ้าต่อเดือน	2.84	0.99	2.67	1.01	1.24	0.21
รวม	3.00	0.61	2.92	0.58	0.98	0.32

จากตาราง 12 พบว่า ปัญหาด้านการบริหารจัดการของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพัก ทั้งในภาพรวมและรายข้อ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามเพศ ด้านบริการและสวัสดิการ

ปัญหาด้านบริการและสวัสดิการ	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่	2.95	0.82	2.97	0.73	0.19	0.84
2. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่	3.08	0.90	3.12	0.87	0.28	0.77
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.15	0.79	3.19	0.81	0.36	0.71
4. การบริการและความสะอาดของ แม่บ้าน	3.13	0.87	3.02	0.82	0.97	0.33
5. การบริการและความมีวินัยของ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	2.99	0.84	3.04	0.87	0.42	0.67
6. ระบบการรักษาความปลอดภัย ภายในหอพัก	3.30	0.88	3.22	0.89	0.62	0.53
7. ระบบป้องกันอัคคีภัย	3.09	0.79	3.03	0.80	0.57	0.56
8. ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา	3.06	0.78	3.03	0.83	0.28	0.77
9. ระบบสัญญาณ Internet , Wifi, Wireless	3.75	0.86	3.74	0.84	0.14	0.88
10. ระบบสัญญาณโทรศัพท์	3.31	0.87	3.29	1.01	0.11	0.90
11. ระบบสัญญาณโทรทัศน์	3.28	0.82	3.32	0.94	0.32	0.74
12. บริการแลกบัตรก่อนเข้า-ออก หอพักของบุคคลภายนอก	2.91	0.91	2.88	0.96	0.24	0.80
13. สวัสดิการห้องอ่านหนังสือและ ห้องนั่งเล่นส่วนกลาง	2.95	0.94	2.86	0.96	0.68	0.49
14. การให้บริการยืม – คืนกุญแจ	3.00	0.99	2.85	0.95	1.13	0.25
15. ตู้น้ำหยอดเหรียญ	2.76	1.01	2.62	0.99	1.05	0.29
<b>รวม</b>	<b>3.11</b>	<b>0.45</b>	<b>3.07</b>	<b>0.44</b>	<b>0.59</b>	<b>0.55</b>

จากตาราง 13 พบว่า ปัญหาด้านบริการและสวัสดิการของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพัก  
ทั้งในภาพรวมและรายข้อ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามเพศ ด้านสภาพแวดล้อม

ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ขนาดของห้องพักต่อการใช้สอย	3.58	0.80	3.69	0.82	0.96	0.33
2. การถ่ายเทของอากาศภายในห้องพัก	3.18	0.82	3.02	0.81	1.37	0.17
3. แสงสว่างภายในห้องพัก	3.12	0.78	2.95	0.74	1.74	0.08
4. เสียงดังรบกวน	3.61	0.66	3.58	0.64	0.31	0.75
5. ระบบไฟฟ้าภายในห้องพัก	3.03	0.90	2.88	0.79	1.29	0.19
6. ระบบน้ำประปาภายในห้องพัก	3.10	0.82	2.88	0.80	2.08*	0.03
7. ตำแหน่งของประตูและหน้าต่าง	3.08	0.88	3.05	0.79	0.32	0.75
8. ขนาดระเบียง	3.30	0.97	3.20	0.91	0.77	0.44
9. อาคารสถานที่เอื้อต่อการพักอาศัย	3.09	0.83	2.83	0.79	2.42*	0.01
10. ความร่มรื่น สวยงามของภูมิทัศน์	3.08	0.78	2.84	0.82	2.25*	0.02
11. ความเพียงพอของโรงจอดรถจักรยาน	3.27	1.00	3.12	1.05	1.09	0.27
12. ความเพียงพอของโรงจอดรถจักรยานยนต์	3.60	0.82	3.52	0.93	0.65	0.51
13. ความเพียงพอของโรงจอดรถยนต์	3.97	1.02	4.11	0.83	1.12	0.26
14. ความสว่างบริเวณถนน อาคาร และโรงจอดรถ	2.93	0.88	2.87	0.85	0.51	0.60
15. ระบบไฟฟ้าสำรองบริเวณทางเดิน	2.97	0.78	2.91	0.82	0.49	0.61
16. สถานที่ที่ทิ้งขยะมีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.14	0.81	2.87	0.81	2.52*	0.01
<b>รวม</b>	<b>3.25</b>	<b>0.48</b>	<b>3.13</b>	<b>0.45</b>	<b>1.98</b>	<b>0.04</b>

\*  $p < .05$ 

จากตาราง 14 พบว่า ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพัก มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เพศชาย มีปัญหาเรื่อง “ระบบน้ำประปาภายในห้องพัก” “อาคารสถานที่เอื้อต่อการพักอาศัย” “ความร่มรื่น สวยงามของภูมิทัศน์” และ “สถานที่ทิ้งขยะมีความเหมาะสมและเพียงพอ” แตกต่างจากเพศหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามเพศ ด้านการมีส่วนร่วม

ปัญหาด้านการมีส่วนร่วม	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. งานทำบุญหอพักประจำปี	2.93	0.93	2.74	0.86	1.59	0.11
2. การรักษาความสะอาดบริเวณหอพัก	2.98	0.97	2.70	0.89	2.24*	0.02
3. การรับผิดชอบต่อทรัพย์สินภายในหอพัก	2.77	0.97	2.69	0.88	0.67	0.50
4. การดูแลทรัพย์สินในห้องพักและส่วนกลางมิให้เกิดการชำรุด	2.77	1.03	2.71	0.84	0.54	0.58
5. การรักษากฎระเบียบภายในหอพัก	2.79	0.99	2.64	0.95	1.22	0.22
6. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหอพัก	2.79	1.01	2.73	0.95	0.49	0.62
<b>รวม</b>	<b>2.84</b>	<b>0.80</b>	<b>2.69</b>	<b>0.66</b>	<b>1.44</b>	<b>0.15</b>

\*  $p < .05$ 

จากตาราง 15 พบว่า ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพักในภาพรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ เมื่อพิจารณาปัญหารายข้อพบว่า เพศชาย มีปัญหาเรื่อง “การรักษาความสะอาดบริเวณหอพัก” แตกต่างจากเพศหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพัก  
จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด โดยรวมและรายด้าน

ปัญหาของบุคลากร	แหล่งความแปรปรวน	ss	df	MS	F	Sig
1. ปัญหาด้านการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	1.09	3	0.36	1.02	0.38
	ภายในกลุ่ม	78.84	222	0.35		
	รวม	79.94	225			
2. ปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	1.20	3	0.40	2.01	0.11
	ภายในกลุ่ม	44.08	222	0.19		
	รวม	45.28	225			
3. ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	0.92	3	0.30	1.20	0.30
	ภายในกลุ่ม	56.69	222	0.25		
	รวม	57.61	225			
4. ปัญหาด้านการมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	2.96	3	0.98	1.87	0.13
	ภายในกลุ่ม	117.02	222	0.52		
	รวม	119.99	225			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.21	3	0.40	2.45	0.06
	ภายในกลุ่ม	36.60	222	0.16		
	รวม	37.82	225			

จากตาราง 16 พบว่า ปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพักจำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านการบริหารจัดการ

ปัญหา ด้านการบริหารจัดการ	แหล่งความ แปรปรวน	ss	df	MS	F	Sig
1. หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการ พิจารณาเข้าพักใน หอพักของมหาวิทยาลัย	ระหว่างกลุ่ม	0.56	3	0.19	0.21	0.88
	ภายในกลุ่ม	197.29	222	0.88		
	รวม	197.85	225			
2. ระเบียบและข้อปฏิบัติใน การพักอาศัย	ระหว่างกลุ่ม	5.14	3	1.71	2.13	0.09
	ภายในกลุ่ม	178.69	222	0.80		
	รวม	183.84	225			
3. ระยะเวลาในการพักอาศัย ภายในหอพักของ มหาวิทยาลัยไม่เกิน 15 ปี	ระหว่างกลุ่ม	2.28	3	0.76	0.69	0.55
	ภายในกลุ่ม	241.98	222	1.09		
	รวม	244.26	225			
4. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภายในหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	2.03	3	0.68	0.77	0.50
	ภายในกลุ่ม	194.84	222	0.87		
	รวม	196.88	225			
5. การแบ่งประเภทของ ห้องพักตามสถานภาพ	ระหว่างกลุ่ม	0.85	3	0.28	0.38	0.76
	ภายในกลุ่ม	162.86	222	0.73		
	รวม	163.71	225			
6. การจัดกลุ่มหอพักตามกลุ่ม สาขาวิชาที่สังกัดและประเภท ของบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	1.92	3	0.64	0.82	0.47
	ภายในกลุ่ม	171.88	222	0.77		
	รวม	173.80	225			
7. อัตราค่าบำรุงหอพักต่อเดือน	ระหว่างกลุ่ม	8.77	3	2.92	2.73*	0.04
	ภายในกลุ่ม	237.16	222	1.06		
	รวม	245.93	225			
8. อัตราค่าไฟฟ้าต่อเดือน	ระหว่างกลุ่ม	5.38	3	1.79	1.79	0.14
	ภายในกลุ่ม	222.21	222	1.00		
	รวม	227.59	225			
รวม	ระ ห ว่ า ง กลุ่ม	1.09	3	0.36	1.02	0.38
	ภายในกลุ่ม	78.84	222	0.35		
	รวม	79.94	225			

\* p &lt; .05

จากตาราง 17 พบว่า ปัญหาด้านการบริหารจัดการของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพัก ในภาพรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า “อัตราค่าบำรุงหอพักต่อเดือน” มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านการบริหารจัดการ เรื่อง อัตราค่าบำรุงหอพักต่อเดือน

กลุ่มงานที่สังกัด	$\bar{X}$	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์	สำนักงานฯ
		2.78	2.88	2.39	2.78
วิทย์-เทคโนโลยี	2.78	-	-	-	-
วิทย์-สุขภาพ	2.88	0.09	-	-	-
มนุษย์-สังคม	2.39	0.38	0.48*	-	-
สำนักงานฯ	2.78	0.00	0.09	0.38	-

\*  $p < .05$

จากตาราง 18 พบว่า ปัญหาด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด เรื่อง อัตราค่าบำรุงหอพักต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพกับกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านการบริการและสวัสดิการ

ปัญหาด้านการบริการ และสวัสดิการ	แหล่งความ แปรปรวน	ss	df	MS	F	Sig
1. การให้คำปรึกษาของ เจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	1.97	3	0.65	1.10	0.35
	ภายในกลุ่ม	132.66	222	0.59		
	รวม	134.64	225			
2. ความมีมนุษยสัมพันธ์ ของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	2.76	3	0.92	1.17	0.31
	ภายในกลุ่ม	173.89	222	0.78		
	รวม	176.65	225			
3. ความรวดเร็วในการ ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.05	3	0.35	0.54	0.65
	ภายในกลุ่ม	143.86	222	0.64		
	รวม	144.92	225			
4. การบริการและความ สะอาดของแม่บ้าน	ระหว่างกลุ่ม	2.39	3	0.79	1.12	0.34
	ภายในกลุ่ม	158.46	222	0.71		
	รวม	160.86	225			
5. การบริการและความมี วินัยของเจ้าหน้าที่รักษา ความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	2.64	3	0.88	1.18	0.31
	ภายในกลุ่ม	165.92	222	0.74		
	รวม	167.92	225			
6. ระบบการรักษาความ ปลอดภัยภายในหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	0.75	3	0.25	.31	0.81
	ภายในกลุ่ม	176.36	222	0.79		
	รวม	177.11	225			
7. ระบบป้องกันอัคคีภัย	ระหว่างกลุ่ม	0.83	3	0.27	0.43	0.72
	ภายในกลุ่ม	141.42	222	0.63		
	รวม	142.25	225			
8. ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา	ระหว่างกลุ่ม	0.67	3	0.22	0.33	0.80
	ภายในกลุ่ม	148.88	222	0.67		
	รวม	149.55	225			
9. ระบบสัญญาณ Internet Wifi, Wireless	ระหว่างกลุ่ม	6.82	3	2.27	3.23*	0.02
	ภายในกลุ่ม	156.28	222	0.70		
	รวม	163.11	225			



ตาราง 19 (ต่อ)

ปัญหาด้านการบริการ และสวัสดิการ	แหล่งความ แปรปรวน	ss	df	MS	F	Sig
10. ระบบสัญญาณโทรศัพท์	ระหว่างกลุ่ม	6.96	3	2.32	2.59	0.05
	ภายในกลุ่ม	198.57	222	0.89		
	รวม	205.54	225			
11. ระบบสัญญาณ โทรศัพท์	ระหว่างกลุ่ม	4.35	3	1.45	1.83	0.14
	ภายในกลุ่ม	175.18	222	0.78		
	รวม	179.54	225			
12. บริการแลกบัตรก่อน เข้า-ออก หอพัก ของบุคคลภายนอก	ระหว่างกลุ่ม	2.54	3	0.84	0.95	0.41
	ภายในกลุ่ม	197.69	222	0.89		
	รวม	200.23	225			
13. สวัสดิการห้องอ่านหนังสือ และห้องนั่งเล่นส่วนกลาง	ระหว่างกลุ่ม	1.67	3	0.55	0.60	0.61
	ภายในกลุ่ม	202.99	222	0.91		
	รวม	204.65	225			
14. การให้บริการยืม – คืน กุญแจ	ระหว่างกลุ่ม	2.02	3	0.67	0.71	0.54
	ภายในกลุ่ม	209.37	222	0.94		
	รวม	211.40	225			
15. ตู้จำหน่ายเครื่องดื่ม	ระหว่างกลุ่ม	7.05	3	2.35	2.37	0.07
	ภายในกลุ่ม	220.00	222	0.99		
	รวม	227.06	225			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.09	3	0.36	1.02	0.38
	ภายในกลุ่ม	78.84	222	0.35		
	รวม	79.94	225			

\*  $p < .05$ 

จากตาราง 19 พบว่า ปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพัก ในภาพรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า “ระบบสัญญาณ Internet ,Wifi,Wireless” มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านการบริการและสวัสดิการ  
เรื่อง ระบบสัญญาณ Internet ,Wifi,Wireless

กลุ่มงานที่สังกัด	$\bar{X}$	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์	สำนักงานฯ
		4.04	3.70	3.58	3.68
วิทย์-เทคโนโลยี	4.04	-	-	-	-
วิทย์-สุขภาพ	3.70	0.33	-	-	-
มนุษย์-สังคม	3.58	0.46*	0.12	-	-
สำนักงานฯ	3.68	0.35	0.02	0.10	-

\*  $p < .05$

จากตาราง 20 พบว่า ปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการ จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด  
เรื่อง ระบบสัญญาณ Internet ,Wifi,Wireless แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
ในกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านสภาพแวดล้อม

ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม	แหล่งความแปรปรวน	ss	df	MS	F	Sig
1. ขนาดของห้องพักต่อการใช้สอย	ระหว่างกลุ่ม	3.44	3	1.14	1.76	0.15
	ภายในกลุ่ม	144.80	222	0.65		
	รวม	148.24	225			
2. การถ่ายเทของอากาศภายในห้องพัก	ระหว่างกลุ่ม	8.11	3	2.70	4.16*	0.00
	ภายในกลุ่ม	144.11	222	0.64		
	รวม	152.23	225			
3. แสงสว่างภายในห้องพัก	ระหว่างกลุ่ม	1.71	3	0.57	0.98	0.40
	ภายในกลุ่ม	129.17	222	0.58		
	รวม	130.88	225			
4. เสียงดังรบกวน	ระหว่างกลุ่ม	0.73	3	0.24	0.59	0.61
	ภายในกลุ่ม	91.81	222	0.41		
	รวม	92.54	225			
5. ระบบไฟฟ้าภายในห้องพัก	ระหว่างกลุ่ม	1.42	3	0.47	0.66	0.57
	ภายในกลุ่ม	159.93	222	0.72		
	รวม	161.36	225			
6. ระบบน้ำประปาภายในห้องพัก	ระหว่างกลุ่ม	1.86	3	0.62	0.93	0.42
	ภายในกลุ่ม	147.98	222	0.66		
	รวม	149.84	225			
7. ตำแหน่งของประตูและหน้าต่าง	ระหว่างกลุ่ม	3.69	3	1.23	1.78	0.15
	ภายในกลุ่ม	153.43	222	0.69		
	รวม	157.13	225			
8. ขนาดระเบียง	ระหว่างกลุ่ม	1.11	3	0.37	0.42	0.73
	ภายในกลุ่ม	196.50	222	0.88		
	รวม	197.61	225			
9. อาคารสถานที่เอื้อต่อการพักอาศัย	ระหว่างกลุ่ม	3.51	3	1.17	1.77	0.15
	ภายในกลุ่ม	146.73	222	0.66		
	ระหว่างกลุ่ม	150.25	225			

ตาราง 21 (ต่อ)

ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม	แหล่งความแปรปรวน	ss	df	MS	F	Sig
10. ความร่มรื่น สวยงามของภูมิทัศน์	ระหว่างกลุ่ม	4.05	3	1.35	2.05	0.10
	ภายในกลุ่ม	146.19	222	0.65		
	รวม	150.25	225			
11. ความเพียงพอของโรงจอดรถจักรยาน	ระหว่างกลุ่ม	5.77	3	1.92	1.81	0.14
	ภายในกลุ่ม	235.79	222	1.06		
	รวม	241.56	225			
12. ความเพียงพอของโรงจอดรถจักรยานยนต์	ระหว่างกลุ่ม	3.58	3	1.19	1.52	0.21
	ภายในกลุ่ม	174.28	222	0.78		
	รวม	177.86	225			
13. ความเพียงพอของโรงจอดรถยนต์	ระหว่างกลุ่ม	2.69	3	0.89	1.06	0.36
	ภายในกลุ่ม	187.77	222	0.84		
	รวม	190.46	225			
14. ความสว่างบริเวณถนนอาคาร และโรงจอดรถ	ระหว่างกลุ่ม	2.01	3	0.67	0.90	0.44
	ภายในกลุ่ม	165.43	222	0.74		
	รวม	167.45	225			
15. ระบบไฟฟ้าสำรองบริเวณทางเดิน	ระหว่างกลุ่ม	4.02	3	1.34	2.08	0.10
	ภายในกลุ่ม	143.10	222	0.64		
	รวม	147.13	225			
16. สถานที่ทิ้งขยะมีความเหมาะสมและเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	1.97	3	0.65	0.96	0.41
	ภายในกลุ่ม	150.99	222	0.68		
	รวม	152.96	225			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.26	3	0.42	1.96	0.12
	ภายในกลุ่ม	47.89	222	0.21		
	รวม	49.16	225			

\*  $p < .05$

จากตาราง 21 พบว่า ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพัก ในภาพรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า “การถ่ายเทของอากาศภายในห้องพัก” มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านสภาพแวดล้อม เรื่อง การถ่ายเทของอากาศภายในห้องพัก

กลุ่มงานที่สังกัด	$\bar{X}$	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์	สำนักงานฯ
		3.31	3.20	2.98	2.78
วิทย์-เทคโนโลยี	3.31	-	-	-	-
วิทย์-สุขภาพ	3.20	0.10	-	-	-
มนุษย์-สังคม	2.98	0.32	0.21	-	-
สำนักงานฯ	2.78	0.52*	0.42*	0.20	-

\*  $p < .05$

จากตาราง 22 พบว่า ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด เรื่อง การถ่ายเทของอากาศภายในห้องพัก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในกลุ่มสำนักงานฯ กับกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพและกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านการมีส่วนร่วม

ปัญหาด้านการมีส่วนร่วม	แหล่งความแปรปรวน	ss	df	MS	F	Sig
1. งานทำบุญห่อผักประจำปี	ระหว่างกลุ่ม	2.90	3	0.96	1.20	0.31
	ภายในกลุ่ม	178.66	222	0.80		
	รวม	181.56	225			
2. การรักษาความสะอาดบริเวณห่อผัก	ระหว่างกลุ่ม	7.87	3	2.62	3.04*	0.03
	ภายในกลุ่ม	191.68	222	0.86		
	รวม	199.56	225			
3. การรับผิดชอบต่อทรัพย์สินภายในห่อผัก	ระหว่างกลุ่ม	3.98	3	1.32	1.57	0.19
	ภายในกลุ่ม	187.01	222	0.84		
	รวม	190.99	225			
4. การดูแลทรัพย์สินในห้องผักและส่วนกลางเกิดมิให้การชำรุด	ระหว่างกลุ่ม	2.38	3	0.79	0.92	0.43
	ภายในกลุ่ม	191.68	222	0.86		
	รวม	194.07	225			
5. การรักษากฎระเบียบภายในห่อผัก	ระหว่างกลุ่ม	2.74	3	0.91	0.98	0.40
	ภายในกลุ่ม	206.38	222	0.93		
	รวม	209.13	225			
6. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาห่อผัก	ระหว่างกลุ่ม	3.07	3	1.02	1.07	0.36
	ภายในกลุ่ม	212.54	222	0.95		
	รวม	215.61	225			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.96	3	0.98	1.87	0.13
	ภายในกลุ่ม	117.02	222	0.52		
	รวม	119.99	225			

\*  $p < .05$ 

จากตาราง 23 พบว่า ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่พักอาศัยในห่อผัก ในภาพรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า “การรักษาความสะอาดบริเวณห่อผัก” มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตาราง 24 ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านการมีส่วนร่วม  
เรื่อง การรักษาความสะอาดบริเวณหอพัก

กลุ่มงานที่สังกัด	$\bar{X}$	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์	สำนักงานฯ
		3.02	2.84	2.55	2.95
วิทย์-เทคโนโลยี	3.02	-	-	-	-
วิทย์-สุขภาพ	2.84	0.17	-	-	-
มนุษย์-สังคม	2.55	0.47*	0.29	-	-
สำนักงานฯ	2.95	0.06	0.10	0.40	-

\*  $p < .05$

จากตาราง 24 พบว่า ปัญหาด้านการมีส่วนร่วม จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด เรื่อง การ  
รักษาความสะอาดบริเวณหอพัก" แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในกลุ่ม  
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

จากข้อคำถามปลายเปิด บุคลากรที่พักอาศัยหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหอพัก สรุปได้เป็น 2 ประเด็น คือ ลักษณะที่เป็นปัญหา และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ดังแสดงในตาราง 25-28 ดังนี้

ตาราง 25 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่เป็นปัญหา และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงด้านการบริหารจัดการ

ประเด็น	ลำดับ	ข้อคิดเห็น	จำนวน
ลักษณะที่เป็นปัญหา	1	อัตราค่าห้องพักแตกต่างกันมากเกินไป	3
	2	การจัดกลุ่มตามกลุ่มสาขาและประเภทบุคลากร	2
	3	การสวมสิทธิ์ห้องพัก	2
	4	การกำหนดการพักอาศัยไม่เกิน 15 ปี	2
	5	การบังคับใช้ระเบียบและข้อปฏิบัติในการพักอาศัย	2
	6	ความเหมาะสมผู้จัดการหอพัก	1
		รวม	12
ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	1	ไม่ควรจัดกลุ่มตามสาขาและประเภท เพราะจะทำให้ได้ห้องพักที่มีลักษณะแตกต่างกัน(เก่า/ใหม่)กันทำให้เกิดความไม่เท่าเทียม	5
	2	ควรปรับราคาห้องให้เหมาะสมกับขนาดห้องพัก	3
	3	ควรเพิ่มระยะเวลาการพักให้มากขึ้น	2
	4	ผู้จัดการหอควรตรวจสอบว่าเป็นเจ้าของห้องจริงหรือไม่	1
		รวม	11

จากตาราง 25 ลักษณะที่เป็นปัญหาด้านการบริหารจัดการสรุปได้ว่า “อัตราค่าห้องพักแตกต่างกันมากเกินไป” มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาคือ “แบ่งการจัดกลุ่มที่พักตามกลุ่มสาขาและประเภทของบุคลากร” “การสวมสิทธิ์ห้องพัก” “การกำหนดการพักอาศัยไม่เกิน 15 ปี” “การบังคับใช้ระเบียบและข้อปฏิบัติในการพักอาศัย” และ “ความเหมาะสมของผู้จัดการหอพัก” ตามลำดับ

ส่วนข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงสรุปได้ว่า “ไม่ควรแบ่งการจัดกลุ่มที่พักตามสาขาและประเภทของบุคลากร” มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาเป็น “ควรมีการปรับแก้อัตราค่าที่พักให้เหมาะสมกับขนาดของห้องพัก” “เพิ่มระยะเวลาการพักให้มากขึ้น” และ “ผู้จัดการหอควรตรวจสอบว่าเป็นเจ้าของห้องจริงหรือไม่” ตามลำดับ



ตาราง 26 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่เป็นปัญหา และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง  
ด้านการบริการและสวัสดิการ

ประเด็น	ลำดับ	ข้อคิดเห็น	จำนวน
ลักษณะ ที่เป็นปัญหา	1	Internet ,Wifi ไม่ค่อยมีสัญญาณ สัญญาณอ่อนมาก	11
	2	ตู้ซักผ้าหยอดเหรียญ แคเฉพาะบางหอ อยากให้มี ทุกหอ	7
	3	สถานที่ส่วนกลางเช่นทางเดินไม่ความสะอาด	3
	4	สัญญาณฟรีทีวีไม่มี	3
	5	ไม่มีระบบป้องกันอัคคีภัย	1
	6	ควรมีสายด่วนติดต่อยามฉุกเฉิน ๒๔ ชั่วโมง	1
		รวม	26
ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง	1	ติดตั้งจุดกระจายสัญญาณ Wifi เพิ่ม และควรมี สัญญาณที่ครอบคลุม ไม่ใช่มีบางจุดเท่านั้น	11
	2	ติดตั้งเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญไว้ที่บริเวณหอพัก	7
	3	ผู้จัดการควรดูแลความสะอาดของอาคารให้มากขึ้น โดยเฉพาะบริเวณทางเดิน	3
	4	มีสัญญาณฟรีทีวีให้แก่ผู้พักอาศัย ที่ไม่ต้องการติด เคเบิ้ล	3
	5	เพิ่มระบบป้องกันอัคคีภัย	1
		รวม	25

จากตาราง 26 พบว่า ลักษณะที่เป็นปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการ สรุปได้ว่า “Internet,Wifi ไม่ค่อยมีสัญญาณ สัญญาณอ่อนมาก” มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาเป็น “ตู้ซักผ้าหยอดเหรียญ แคเฉพาะบางหอ อยากให้มีทุกหอ” “สถานที่ส่วนกลาง เช่น ทางเดินไม่ความสะอาด” “สัญญาณฟรีทีวีไม่มี” และ “ไม่มีระบบป้องกันอัคคีภัย” ตามลำดับ

ส่วนข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงสรุปได้ว่า “ติดตั้งจุดกระจายสัญญาณ Wifi เพิ่ม และควรมีสัญญาณที่ครอบคลุม ไม่ใช่มีบางจุดเท่านั้น”มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาเป็น “ติดตั้งเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญไว้ที่บริเวณหอพัก” “ผู้จัดการควรดูแลความสะอาดของอาคารให้มากขึ้น โดยเฉพาะบริเวณทางเดิน” “มีสัญญาณฟรีทีวีให้แก่ผู้พักอาศัย ที่ไม่ต้องการติดเคเบิ้ล” และ “เพิ่มระบบป้องกันอัคคีภัย” ตามลำดับ

ตาราง 27 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่เป็นปัญหา และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง  
ด้านสภาพแวดล้อม

ประเด็น	ลำดับ	ข้อคิดเห็น	จำนวน
ลักษณะ ที่เป็นปัญหา	1	ที่จอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์ไม่เพียงพอ	12
	2	หญ้าบริเวณด้านหลังอาคารรก ไม่มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงาม	5
	3	ความสว่างบริเวณทางเดินน้อย ไฟเสีย	3
	4	มีจุดวางถังขยะน้อยเกินไป	1
		<b>รวม</b>	<b>21</b>
ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง	1	ควรจัดระเบียบรถและจำกัด 1 ห้อง/คัน	8
	2	ให้เฉพาะผู้พักอาศัยจอดรถเท่านั้น	4
	3	ตัดหญ้าบริเวณหลังหอพักและปรับปรุงเป็นสถานที่พักผ่อน	3
	4	ควรมีสถานที่ออกกำลังกาย	2
	5	เพิ่มจุดทิ้งขยะให้มากขึ้น	1
		<b>รวม</b>	<b>18</b>

จากตาราง 27 พบว่า ลักษณะที่เป็นปัญหาด้านสภาพแวดล้อม สรุปได้ว่า “ที่จอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์ไม่เพียงพอ” มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาเป็น “หญ้าบริเวณด้านหลังอาคารรก ไม่มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงาม” “ความสว่างบริเวณทางเดินน้อย ไฟเสีย” และ “มีจุดวางถังขยะน้อยเกินไป” ตามลำดับ

ส่วนข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงสรุปได้ว่า “ควรจัดระเบียบรถและจำกัด 1 ห้อง/คัน” มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาเป็น “ให้เฉพาะผู้พักอาศัยจอดรถเท่านั้น” “ตัดหญ้าบริเวณหลังหอพักและปรับปรุงเป็นสถานที่พักผ่อน” “ควรมีสถานที่ออกกำลังกาย” และ “เพิ่มจุดทิ้งขยะให้มากขึ้น” ตามลำดับ

ตาราง 28 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่เป็นปัญหา และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง  
ด้านการมีส่วนร่วม

ประเด็น	ลำดับ	ข้อคิดเห็น	จำนวน
ลักษณะ ที่เป็นปัญหา	1	กิจกรรมน้อย	6
	2	ผู้พักอาศัยไม่มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาหอพัก เช่น ปัญหาสุนัข และแมวจรจัด	4
		รวม	10
ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง	1	ควรจัดกิจกรรมที่ทำร่วมกัน เช่น การทำความสะอาด บริเวณหอพัก	6
	2	มีกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้พักอาศัย และผู้จัดการหอ	3
		รวม	9

จากตาราง 28 พบว่า ลักษณะที่เป็นปัญหาด้านการมีส่วนร่วม สรุปได้ว่า “กิจกรรมน้อย” มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาเป็น “ผู้พักอาศัยไม่มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาหอพัก เช่น ปัญหาสุนัข และแมวจรจัด” ตามลำดับ

ส่วนข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงสรุปได้ว่า “ควรจัดกิจกรรมที่ทำร่วมกัน เช่น การทำความสะอาดบริเวณหอพัก” รองลงมาเป็น “มีกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้พักอาศัยและผู้จัดการหอ” ตามลำดับ

## ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการห้องพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร จากการสัมภาษณ์

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ บุคลากรที่พักอาศัยห้องพักบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 12 คน เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการห้องพักสำหรับบุคลากร 2 ประเด็น คือ สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น และแนวทางการพัฒนา ซึ่งนำเสนอผลสรุปที่ได้จากการสัมภาษณ์ทั้ง 2 ประเด็น ในแต่ละด้าน ดังนี้

### 1. ปัญหาด้านการบริหารจัดการ

ในด้านการบริหารจัดการ จากการสัมภาษณ์ สรุปได้ ดังนี้

1.1 ปัญหาเรื่องขนาดห้องพักและราคาของแต่ละกลุ่มอาคาร เนื่องจากอาคารห้องพักบุคลากรมีทั้งสิ้น 3 กลุ่ม การก่อสร้างและปรับปรุงไม่พร้อมทำให้เกิดการแบ่งแยกกันอย่างชัดเจน โดยกลุ่มอาคารที่ 2 มีความทันสมัยและมีขนาดห้องพักที่กว้างกลุ่มอาคารอื่นๆ รวมถึงกลุ่มอาคารที่ 1 ที่มีขนาดกว้างเป็นอันดับ 2 ของกลุ่มอาคารแต่ราคาเช่ากลับถูกที่สุดทำให้กลุ่มบุคลากรผู้พักอาศัยกลุ่มอาคารที่ 3 ที่มีขนาดห้องพักเล็กกว่ารู้สึกว่าได้ไม่ได้รับความเท่าเทียมกับกลุ่มอาคารอื่นๆ จึงมีข้อเสนอแนะว่าควรมีการปรับราคาเช่าห้องพักให้เหมาะสมกับพื้นที่ห้องพักเพื่อความเท่าเทียมกัน

1.2 ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กับการติดต่อสื่อสารระหว่างกลุ่มผู้พักอาศัยกับผู้จัดการห้องพัก เนื่องจากปัจจุบันมีการปรับลดจำนวนผู้จัดการหอพัก ทำให้ผู้พักอาศัยบางคนไม่สามารถติดต่อประสานงานหรือสอบถามเรื่องต่างๆ ภายในห้องพักจากผู้จัดการหอได้ เพื่อสะดวกในการติดต่อและประสานงานจึงเสนอแนะให้จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารภายในห้องพักพร้อมทั้งติดเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉินหรือเบอร์โทรศัพท์ที่จำเป็นหากเกิดเหตุการณ์ไว้ และยังเสนอแนะให้จัดทำการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอื่นๆ หรืออาจมีการติดตั้งกล่องรับความคิดเห็นบริเวณหน้าห้องพักเพื่อรับข้อเสนอแนะและปัญหาจากผู้พักอาศัย

1.3 ปัญหาการรอจัดสรรห้องพักนาน เนื่องจากปัจจุบันมีผู้พักอาศัยห้องพักบุคลากรเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดการรอคิวเรียกเข้าห้องพักเป็นระยะเวลาที่นานจึงมีข้อเสนอแนะให้จัดสร้างอาคารห้องพักบุคลากรเพิ่มเติมจากที่มีอยู่เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของกลุ่มผู้พักอาศัย

## 2. ปัญหาด้านบริการและสวัสดิการ

ในด้านบริการและสวัสดิการ จากการสัมภาษณ์ สรุปได้ ดังนี้

2.1 ปัญหาเรื่องระบบอินเทอร์เน็ตภายในห้องพัก เนื่องจากมีจุดกระจายสัญญาณเพียงชั้นละ 1 จุดเท่านั้นทำให้ ถึงแม้ตอนนี้ได้ทำการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตแบบใช้สายเพิ่มเติมให้แต่ละห้องพักแล้วก็ตาม แต่กลุ่มผู้พักอาศัยช่วยมากต้องการใช้สัญญาณ Wifi มากกว่าเนื่องจากเทคโนโลยีจากโทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ใช้งานได้ จึงมีข้อเสนอแนะว่าควรเพิ่มจุดกระจายสัญญาณ WIFI เพื่อให้ใช้งานได้อย่างทั่วถึง

2.2 ปัญหาเรื่องบริการร้านซัก-รีด เนื่องจากมีกลุ่มอาคารที่ 3 มีขนาดห้องพักที่ใช้สอยน้อยจึงทำให้การจัดการพื้นที่ใช้สอยมีจำกัด รวมถึงขนาดระเบียบที่มีขนาดเล็กมากทำให้การซักผ้าภายในห้องพักค่อนข้างสร้างความลำบากให้กับผู้พักอาศัย จึงมีข้อเสนอแนะว่าควรเพิ่มบริการเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญในแต่ละอาคาร หรือมีร้านซักรีดอยู่ภายในบริเวณอาคารห้องพัก เพื่อความสะดวกสบายในการส่งหรือรับเสื้อผ้าคืน

2.3 ปัญหาเรื่องการติดต่อสื่อสารภายในห้องพัก เนื่องจากกลุ่มอาคารที่ 3 เกิดจากการปรับปรุงอาคารห้องพักหญิงของนิสิต จึงทำให้ไม่มีระบบโทรศัพท์ประจำห้องพัก ผู้พักอาศัยจึงมีข้อเสนอแนะว่าควรติดตั้งโทรศัพท์ภายในห้องพักทุกห้องเพื่อสะดวกในการติดต่อ

2.4 ปัญหาเรื่องการซ่อมบำรุง ใช้ระยะเวลาในการประสานงานยุ่งยาก เนื่องจากต้องแจ้งผู้จัดการห้องพักก่อน แล้วผู้จัดการห้องพักก็จะแจ้งเจ้าหน้าที่ดูแลการซ่อมก่อนจะแจ้งช่างให้เข้ามาซ่อมบำรุงได้ อยากให้มีการร่นระยะเวลาการแจ้งซ่อมให้กระชับ รวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึงช่างบางคนมีความสามารถไม่เพียงพอในการซ่อมบำรุงทำให้ต้องแจ้งซ่อมอยู่บ่อยครั้ง

## 3. ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม

ในด้านสภาพแวดล้อม จากการสัมภาษณ์ สรุปได้ ดังนี้

3.1 ปัญหาเรื่องที่จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และรถจักรยาน ไม่เพียงพอต่อจำนวนรถภายในห้องพัก เนื่องจากบางห้องพักมีรถมากกว่า 1 คัน จึงมีข้อเสนอให้ควรมีการจัดระเบียบพื้นที่จอดรถ โดยกำหนดให้ 1 ห้อง สามารถจอดรถได้ 1 คันเท่านั้น และจัดทำสติ๊กเกอร์อนุญาตให้จอดรถเฉพาะผู้พักอาศัยห้องพัก หรือแลกบัตรผ่านเข้า-ออกควรจัด นอกจากนี้ควรจัดระเบียบรถจักรยานยนต์และรถจักรยานที่ใช้งานไม่ได้ เพื่อเพิ่มพื้นที่จอดรถให้มากขึ้น และสร้างโรงจอดรถเพิ่ม

3.2 ปัญหาเรื่องถนนทางเข้าห้องพักกลุ่มอาคารที่ 1 เนื่องจากเป็นกลุ่มอาคารแรกที่มีการจัดสร้างขึ้นทำให้สภาพถนนโดยรอบอาคารค่อนข้างชำรุด อยากให้มีการปรับปรุงและขยายถนนให้กว้างขึ้นเพื่อให้ผู้พักอาศัยสัญจรได้อย่างสะดวกสบายมากขึ้น

3.3 ปัญหาเรื่องระบบรักษาความปลอดภัย เนื่องจากอาคารหอพักมีบริเวณกว้าง และมีจำนวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในแต่ละช่วงเพียง 1 คนเท่านั้น ทำให้อาจดูแลความปลอดภัยได้อย่างไม่ทั่วถึง จึงเสนอให้มีการเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยให้รัดกุมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ติดตั้งกล้องวงจรปิด หรือตรวจสอบบุคคลภายนอกที่เข้า-ออกบริเวณหอพัก

3.4 ปัญหาเรื่องการวางสิ่งกีดขวางหน้าห้องพัก เนื่องจากกลุ่มอาคารที่ 3 มีขนาดพื้นที่ภายในห้องน้อยจึงมีการนำสิ่งของ เช่น ราวตากผ้า ตู้เก็บรองเท้า หรือกล่องใส่ของที่ไม่ใช้แล้ว มาวางไว้บริเวณหน้าห้องพักแทบจะทุกห้อง ทำให้ระเบียงทางเดินแคบและเล็กจนเดินลำบาก จึงอยากให้มีมาตรการห้ามวางสิ่งของไว้บริเวณด้านหน้าห้องพัก หรือจัดส่วนที่เป็นห้องเก็บของส่วนกลางเพื่อให้วางของต่างๆ ที่ไม่ใช่แล้วแทน

3.5 ปัญหาเรื่องสภาพหอพักมีความทรุดโทรม อยากให้มีการทาสีปรับปรุงอาคารใหม่เพื่อเป็นการปรับปรุงความสวยงามของอาคาร

3.6 ปัญหาเรื่องสัตว์เลี้ยง ส่งเสียงรบกวนและสร้างความรำคาญให้กับผู้พักอาศัย ควรมีมาตรการสำหรับผู้เลี้ยงสัตว์ในหอพัก ไม่ให้สร้างความรำคาญหรือเดือดร้อนผู้พักอาศัยท่านอื่น

#### 4. ปัญหาด้านการมีส่วนร่วม

ในด้านการมีส่วนร่วม จากการสัมภาษณ์ สรุปได้ ดังนี้

เนื่องด้วย หอพักบุคลากรมีการจัดกิจกรรมระหว่างกลุ่มผู้พักอาศัยด้วยกันน้อยมาก มีเพียงงานทำบุญหอพักเท่านั้นที่ผู้พักอาศัยจะได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของหอพัก จึงอยากให้จัดหา กิจกรรมเพิ่มขึ้น เช่น จัดประกวดหอพัก เพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการทำให้หอพักเกิดความสะอาดและสวยงาม

## สรุปผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัย นเรศวร

1. **ด้านการบริหารจัดการ** จากผลการวิเคราะห์ด้านการบริหารจัดการ พบว่า
  - 1.1 ควรมีการปรับปรุงระเบียบการขอเช่าพักหอพักสำหรับบุคลากรใหม่ โดยไม่มีการแบ่งตามกลุ่มงานที่สังกัดเพื่อความเท่าเทียมกันระหว่างบุคลากรแต่ละกลุ่มงาน
  - 1.2 ควรมีการปรับอัตราค่าที่พักให้เหมาะสมกับขนาดพื้นที่การใช้งาน
  - 1.3 ควรมีการสร้างที่พักเพิ่มเนื่องจากบุคลากรที่เพิ่มมากขึ้นและมีระยะเวลาการรอรับจัดสรรการเข้าพักหอพักสำหรับบุคลากรมีระยะเวลานาน
  - 1.4 ควรมีการเพิ่มการประชาสัมพันธ์และช่องทางการติดต่อให้มากขึ้น ระหว่างกลุ่มผู้พักอาศัยและผู้จัดการหอพัก
  
2. **ด้านบริการและสวัสดิการ** จากผลการวิเคราะห์ด้านบริการและสวัสดิการ พบว่า
  - 2.1 ควรมีการปรับปรุงระบบสัญญาณ wifi ให้มีการกระจายสัญญาณให้ดีขึ้นกว่าเดิมและใช้งานได้ทั่วถึง
  - 2.2 ควรมีการปรับปรุงระบบสัญญาณฟรีทีวี
  - 2.3 ควรมีการเพิ่มระบบโทรศัพท์ให้ครบทุกอาคาร เพื่อความสะดวกในการติดต่อ
  - 2.4 ควรมีการปรับปรุงระบบป้องกันอัคคีภัยเพื่อความปลอดภัยของบุคลากรที่พักอาศัย
  - 2.5 ควรมีการเพิ่มบริการร้านซักรีด หรือ เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญให้ครบทุกอาคาร
  - 2.6 ควรมีการลดขั้นตอนการแจ้งซ่อมบำรุง เนื่องจากมีขั้นตอนยุ่งยากหลายขั้นตอนทำให้การซ่อมบำรุงในแต่ละครั้งใช้เวลานาน
  
3. **ด้านสภาพแวดล้อม** จากผลการวิเคราะห์ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า
  - 3.1 ควรมีการสร้างโรงจอดรถเพิ่มเติมในแต่ละอาคาร และควรเพิ่มมาตรการในการจอดรถโดยการจำกัดอัตราการจอดรถของผู้พักอาศัย เช่น ผู้พักอาศัย 1 ห้อง สามารถจอดรถได้ 1 คัน เพื่อให้เกิดการกระจายในการใช้บริการโรงจอดรถได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ควรมีการจำกัดให้เฉพาะผู้พักอาศัยเท่านั้นในการจอดรถ
  - 3.2 ควรมีการเพิ่มสถานที่ออกกำลังกายกลางแจ้ง เพื่อเป็นการสร้างเสริมให้ผู้พักอาศัยออกกำลังกายเป็นประจำ

3.3 ควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ทั้งภายในและภายนอกอาคาร ให้มีความร่มรื่น สามารถสวยงามเป็นสถานที่พักผ่อนและเพื่อความสวยงามของอาคาร

3.4 ควรมีการปรับปรุงถนนทางเข้าอาคารและความสว่างเนื่องจากปัจจุบันอยู่ในสภาพทรุดโทรมและใช้งานได้อย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ

3.5 ควรมีการปรับปรุงและทาสีอาคารเพื่อความสวยงาม

3.6 ควรมีการเพิ่มระบบรักษาความปลอดภัย เช่น การติดตั้งกล้องวงจรปิด

3.7 ควรมีการเพิ่มมาตรการในการห้ามวางสิ่งของบริเวณทางสาธารณะ เช่น ระเบียบทางเดิน หน้าห้องพัก และโรงจอดรถ เป็นต้น

3.8 ควรมีการเพิ่มระเบียบในเรื่องการห้ามเลี้ยงสัตว์เลี้ยงภายในหอพัก

4. ด้านการมีส่วนร่วม จากผลการวิเคราะห์ห้ด้านการมีส่วนร่วม พบว่า

4.1 ควรมีการเพิ่มกิจกรรมระหว่างผู้พักอาศัยให้มากยิ่งขึ้น

4.2 ควรให้ผู้พักอาศัยมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาภายในหอพัก

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี