

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร
2. เพื่อเปรียบเทียบผลความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร
3. เพื่อศึกษาแนวทางปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร

วิธีดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้โดยมีขั้นตอนและรายละเอียด ดังนี้แหล่งข้อมูลในการวิจัยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ จังหวัดพิจิตร รวม 7,794 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ จำนวน 400คนโดยใช้สูตร Taro Yamane คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างและการสนทนากลุ่ม จำนวน 15 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามสำหรับประชาชนแบบปลายปิด (Close ended Question) เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง โดยให้ตอบคำถามที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือก และแบบปลายเปิด โดยให้เลือกเติมคำตอบเพิ่มเติม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้ คือ

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตัวแปรอิสระ ด้านลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ เป็นแบบสอบถามลักษณะให้เลือกตอบ (Checklists)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร

ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบอำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร

### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยจากแบบสอบถาม ดังนี้ คือ การสอบถามครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยใช้วิธีการลงพื้นที่แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400คนซึ่งผลที่ได้จากแบบสอบถามสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

1. **ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วยเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้พบว่า**

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามโดยแบ่งตามเพศแล้ว พบว่า เพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 63.0รองลงมาคือเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 37.0

1.2 ผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งตามอายุแล้ว พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 40-49ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.5และรองลงมาตามลำดับคือ อยู่ในช่วงอายุ 50-59ปี คิดเป็นร้อยละ 23.0ช่วงอายุ ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 18.8ช่วงอายุ30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.5ช่วงอายุ 20-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.8และน้อยที่สุดคือช่วงอายุ 18-20ปี คิดเป็นร้อยละ 5.5

1.3 ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามสถานภาพสมรสแล้ว พบว่าสถานภาพสมรส ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ สถานภาพสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 55.3และรองลงมาตามลำดับคือ สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 35.5และสถานภาพหม้าย/หย่าร้างมีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 9.3

1.4 ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามระดับการศึกษาแล้ว พบว่า ระดับการศึกษาที่มีจำนวนมากที่สุด คือประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 59.3รองลงมาตามลำดับ คือ ไม่เคยศึกษา คิดเป็นร้อยละ 12.8มัธยมศึกษาตอนต้นคิดเป็นร้อยละ 10.3มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.คิดเป็นร้อยละ 7.5ปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 6.0นุปริญญา/ปวส.คิดเป็นร้อยละ 4.0และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ.3

1.5 ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามอาชีพแล้ว พบว่า อาชีพที่มีจำนวนมากที่สุด คือรับจ้างทั่วไปคิดเป็นร้อยละ49.8รองลงมาตามลำดับคือ เกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ20.8ไม่มีอาชีพคิดเป็นร้อยละ 9.5ค้าขายคิดเป็นร้อยละ7.0นักเรียนนักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 6.3พนักงานจ้างคิดเป็นร้อยละ3.0ข้าราชการคิดเป็นร้อยละ2.8พนักงานรัฐวิสาหกิจคิดเป็นร้อยละ 1.0

1.6 ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามรายได้แล้ว พบว่า รายได้ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ 1,001-5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ61.3 รองลงมาตามลำดับคือ รายได้ 5,001-10,000 บาท

คิดเป็นร้อยละ 17.5 รายได้ น้อยกว่า 1,001 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.5 รายได้ 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.5 รายได้ 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.8 รายได้มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 40-49 ปี สถานภาพที่มีจำนวนมากที่สุด คือ สถานภาพสมรสระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา และอาชีพที่มีจำนวนมากที่สุด คือ รับจ้างทั่วไป ส่วนรายได้ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ 1,001-5,000 บาท

**2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรทั้งหมด 6 ด้าน พบว่า**

๒๕๖

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 6 ด้านอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและรองลงมาตามลำดับ คือ ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อยด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยวและในส่วนของรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า

### 2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับน้อยและสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กองช่างได้มีการสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กครอบคลุมและทั่วถึงกับความต้องการของประชาชนและรองลงมาตามลำดับ คือ กองช่างได้ติดตั้งระบบเปิดปิดอัตโนมัติกับไฟแสงสว่างสาธารณะภายในทุกหมู่บ้านในเขตเทศบาลทั่วถึงเพียงใดกองช่างได้มีการสร้างศาลาประชาคมได้ครบทุกหมู่บ้านได้ใช้ประโยชน์ตรงกับความต้องการของแต่ละพื้นที่ กองช่างมีการติดตั้งไฟฟ้าตรงทางแยกสี่เหลี่ยมทุกทางแยกเพื่อลดอุบัติเหตุโดยใช้แฉงพลังงานแสงอาทิตย์กองช่างได้มีการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างให้ทั่วถึงครบทุกหมู่บ้านในเขตเทศบาลสำนักปลัดได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและการทำงานของเทศบาลให้ประชาชนได้ทราบทั่วถึงทั้งตำบลกองช่างมีการสร้างถนนลาดยาง ถนนคอนกรีต ถนนดินลูกรัง ถนนดินได้ทั่วถึงทั้งตำบลและมีคุณภาพตรงตามมาตรฐานกองช่างมีการขุดคลอง ลำห้วย หนอง บึง และลำรางสาธารณะเพียงพอทั่วถึงทั้งเขตตำบลกองช่างได้มีการก่อสร้างท่อระบายน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วมได้ทั่วถึงครบทุกหมู่บ้านในเขตตำบลระบบพลังงานแสงอาทิตย์ให้ทั่วถึงทุกแห่งที่

ขาดแคลนไฟฟ้ากองช่างมีการขุดเจาะน้ำบาดาลภายในหมู่บ้านในเขตเทศบาลได้ทั่วถึงครบถ้วน และกองช่างมีการช่วยเหลือราษฎรที่ไม่มีไฟฟ้าโดยใช้แผง

## 2.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ความคิดเห็นของประชาชนต่อด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับปานกลางและสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้ให้ความรู้และป้องกันระดับโรคติดต่อให้กับประชาชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึงรองลงมาตามลำดับคือ กองสวัสดิการและสังคมมีการส่งเสริมอาชีพให้กับกลุ่มแม่บ้านหรือกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบกองการศึกษาได้มีการส่งเสริมสนับสนุนการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติดให้กับประชาชนได้อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้านกองสวัสดิการและสังคมมีการส่งเสริมและสนับสนุนผู้สูงอายุผู้ด้อยโอกาส ผู้ป่วยเอดส์ภายในเขตเทศบาลกองสวัสดิการและสังคมมีการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ป่วยเอดส์ภายในเขตเทศบาลและผ่านนโยบายและแผนได้จัดทำประชาคมหมู่บ้านเพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนทั่วทุกหมู่บ้านภายในเขตเทศบาล

## 2.3 ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย

ความคิดเห็นของประชาชนต่อด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อยอยู่ในระดับมากและสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงสุด คือฝ่ายป้องกันฯ ของเทศบาลได้ให้บริการตัดต้นไม้ที่เป็นอันตรายต่อสถานที่ต่าง ๆ ภายในเขตตำบลไผ่รอบรองลงมาตามลำดับคือฝ่ายป้องกันฯได้ให้หน่วย อปพร. ร่วมบริการจัดรถและจัดระเบียบในงานวันสำคัญและงานพิธีการต่าง ๆ ในตำบลกองช่างได้มีการจัดบริการที่จอดรถเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการของประชาชนกับทางเทศบาลฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้จัดอบรมให้ความรู้เรื่องสาธารณภัยต่าง ๆ ให้ประชาชนทุกคนได้ทราบเมื่อเวลาเกิดเหตุการณ์จะได้มีความรู้ในการช่วยเหลือตนเองฝ่ายป้องกันฯได้ให้บริการรถน้ำเพื่อล้างอาคารสถานที่ต่าง ๆ ภายในเขตตำบลไผ่รอบฝ่ายป้องกันฯได้มีการช่วยเหลือประชาชนในขณะที่เกิดสาธารณภัยเช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม พายุพัดได้ทันต่อเหตุการณ์ผ่านนโยบายและแผนได้มีการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทุกหมู่บ้านได้เข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาเทศบาลฝ่ายป้องกันฯ ได้จัดบริการน้ำเพื่อแก้ปัญหาภัยแล้งให้กับประชาชนในการอุปโภค บริโภคได้ทั่วถึงทุกหมู่บ้านและกองช่างได้ให้ความรู้แก่ประชาชนในการขออนุญาตแบบแปลนที่ใช้สร้างบ้าน อาคาร เสา สัญญาณโทรศัพท์ ต่าง ๆ

## 2.4 ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว

ความคิดเห็นของประชาชนต่อด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยวอยู่ในระดับน้อยและสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกองสวัสดิการและสังคมได้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนได้ทั่วถึงทุก

หมู่บ้านของตำบลรองลงมาตามลำดับคือกองสวัสดิการและสังคมมีการส่งเสริม 1 ผลิตภัณฑ์ 1 ตำบลให้กับประชาชนโดยเน้นใช้ทรัพยากรในชุมชนให้เกิดประโยชน์กองการศึกษาได้จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการท่องเที่ยวเกี่ยวกับการอนุรักษ์วิถีชีวิตและวัฒนธรรมโบราณของสวัสดิการและสังคมได้มีการสนับสนุนเงินทุนในการสร้างอาชีพเสริมให้กับประชาชนทุกหมู่บ้านได้ทั่วถึงกองสวัสดิการและสังคมได้มีการส่งเสริมการตลาดภายในและภายนอกตำบลให้กับประชาชน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนมีส่วนร่วมส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์สัตว์ป่าและกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้ส่งเสริมให้มีโรงฆ่าสัตว์ภายในตำบลและให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น

## 2.5 ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความคิดเห็นของประชาชนต่อด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับน้อยและสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมสนับสนุนให้ประชาชนปั่นจักรยานเพื่อสุขภาพลดภาวะโลกร้อนรองลงมาตามลำดับคือกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมส่งเสริมการปลูกผักและปลูกข้าวปลอดสารพิษให้กับประชาชนในเขตตำบลกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้ประชาชนอนุรักษ์แหล่งเพาะพันธุ์ปลาในแหล่งน้ำธรรมชาติกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมส่งเสริมสนับสนุนให้ความรู้แก่ประชาชนในการใช้ปุ๋ยธรรมชาติลดใช้สารเคมี กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีการควบคุมการปล่อยสิ่งปฏิกูลของฟาร์มสุกรและน้ำเสียจากโรงฆ่าสัตว์ในเขตตำบลและกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้กับประชาชนทิ้งและกำจัดขยะให้ถูกที่ภายในเขตตำบล

## 2.6 ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

ความคิดเห็นของประชาชนต่อด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลางและสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกองการศึกษาสนับสนุนอาหารเสริม(นม) และอาหารกลางวันสำหรับเด็กระดับก่อนวัยเรียน - ระดับประถมศึกษาในเขตตำบลรองลงมาตามลำดับคือกองสาธารณสุขมีการจัดให้มีการอนุรักษ์ประเพณีเนื่องในวันลอยกระทงพร้อมกิจกรรมรณรงค์ให้ใช้วัสดุธรรมชาติกองการศึกษามีการอนุรักษ์ประเพณีรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุและประเพณีไทดำของตำบลไผ่รอบกองการศึกษาสนับสนุนการสร้างพิพิธภัณฑ์เพื่อการเรียนรู้วัฒนธรรมไทดำของตำบลกองการศึกษาได้จัดกิจกรรมแห่เทียนพรรษาถวาย 9 วัดในเขตตำบลไผ่รอบวันเข้าพรรษาของทุกปีกองการศึกษาส่งเสริมสนับสนุนการแข่งขันกีฬาประจำปีของสถานศึกษาและประชาชนที่อยู่ในเขตตำบลกองการศึกษาส่งเสริมสนับสนุนการอุปการณเพื่อการศึกษาให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กภายในเขตตำบลกองการศึกษาจัดอบรมธรรมะให้กับนักเรียนระดับประถมและมัธยมในเขตตำบลไผ่รอบและกองการศึกษาจัดอบรมศาสนพิธีให้กับไวยาวัจกรทุกวัดและประชาชนที่สนใจในเขตตำบลไผ่รอบ

3. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 6 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

3.1 เพศที่แตกต่างกันของความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ในภาพรวม ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและ รักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

พบว่า มีความแตกต่างกัน ดังนี้ คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการ ท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 อายุที่แตกต่างกันของความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ในภาพรวม ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและ รักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

พบว่า มีความแตกต่างกันดังนี้ คือ

อายุ 20-29 ปี กับอายุ 40-49 ปี กับอายุ 50-59 ปี และกับอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

อายุ 30-39 ปี กับอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป โดยมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05

3.3 สถานภาพสมรสที่แตกต่างกันของความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ในภาพรวม ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบ ชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและ การท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

พบว่า มีความแตกต่างกันดังนี้ คือ

สถานภาพโสด กับสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง

สถานภาพสมรส กับสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง โดยมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.4 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันของความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ในภาพรวม ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศาสนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.5 อาชีพที่แตกต่างกันของความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ในภาพรวม ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศาสนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

พบว่า มีความแตกต่างกันดังนี้ คือ

ไม่มีอาชีพ กับนักเรียน/นักศึกษา กับเกษตรกร กับค้าขาย กับพนักงานจ้าง และกับข้าราชการ

นักเรียน/นักศึกษา กับไม่มีอาชีพ กับรับจ้างทั่วไป และกับพนักงานจ้าง

รับจ้างทั่วไป กับนักเรียน/นักศึกษา กับเกษตรกร กับค้าขาย กับพนักงานจ้าง และกับข้าราชการ

เกษตรกร กับไม่มีอาชีพ กับรับจ้างทั่วไป กับค้าขาย และกับพนักงานจ้าง,

พนักงานจ้าง กับไม่มีอาชีพ กับนักเรียน/นักศึกษา กับรับจ้างทั่วไป กับเกษตรกร และกับค้าขาย

ข้าราชการ กับไม่มีอาชีพ และกับรับจ้างทั่วไป โดยมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.6 รายได้ที่แตกต่างกันของความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ในภาพรวม ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศาสนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

พบว่า มีความแตกต่างกันดังนี้ คือ

น้อยกว่า 1,001 บาท กับ 5,001-10,000 บาท กับ 10,001-15,000 บาท และกับ 15,001-20,000 บาท

1,001-5,000 บาท กับไม่มีอาชีพ กับ 5,001-10,000 บาท และกับ 10,001-15,000 บาท

5,001-10,000 บาท กับน้อยกว่า 1,001 บาท กับ 1,001-5,000 บาท กับ 15,001 - 20,000 บาท และกับมากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป

15,001-20,000 บาท กับน้อยกว่า 1,001 บาท กับ 5,001-10,000 บาท และกับ 10,001-15,000 บาท

มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป กับ 5,001-10,000 บาท และกับ 10,001-15,000 บาท

โดยมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรที่ได้จากการสนทนากลุ่มจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 55 คน พบว่า

แนวทางการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรนั้น สิ่งสำคัญที่สุด คือ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ไม่ว่าจะเป็นในด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ สาธารณูปโภค อาทิเช่น ไฟฟ้า น้ำประปา ถนนหนทาง ส่วนสาธารณูปการ เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล ที่ต้องเป็นไปอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม เพราะการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้อยู่ดี มีสุขได้อย่างแท้จริงนั้น สิ่งเหล่านี้จะต้องอาศัยความร่วมมือทั้งในส่วนของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อที่จะให้กระบวนการของการพัฒนา และการหาแนวทางปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรเกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

จึงกล่าวได้ว่า การให้บริการสาธารณะต่อประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร จะเกิดผลสัมฤทธิ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดนั้น หัวใจสำคัญคือ ความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ที่จะต้องมีการทำงานกันอย่างสอดประสาน เน้นการทำงานเชิงรุก มีทีมงานอย่างมืออาชีพ โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันที่ถือเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนา การปรับประยุกต์ใช้จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำการวิเคราะห์หาข้อดี ข้อเสีย รวมถึงโอกาสและอุปสรรคที่จะเกิดขึ้น ดังนั้นแล้ว หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร พิจารณาถึงความสำคัญของกิจกรรม



สาธารณะที่จะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกคนให้อยู่ดี มีสุขอย่างแท้จริง สิ่งสำคัญที่สุดคือ การคำนึงถึงความเป็นไปได้และความเหมาะสมเป็นสำคัญ

## อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยพบว่า

1. **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรทั้งหมด 6 ด้าน พบว่า**

โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและรองลงมาตามลำดับ คือ ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อยด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยวและในส่วนของการขอในแต่ละด้านพบว่า

1.1 จากผลการวิจัยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คนที่มีความคิดเห็นการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานสำหรับผลค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกองช่างได้มีการสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคลอบคลุมและทั่วถึงกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลได้มีการประชาสัมพันธ์และเรียนเชิญผู้ปกครองให้เข้าร่วมประชุมและเสนอแนะพร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและสร้างอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้คลอบคลุมทุกพื้นที่เพื่อความสะดวกในการที่ผู้ปกครองได้นำบุตรหลานมาฝากให้เทศบาลดูแลอย่างมีคุณภาพจนเป็นที่ไว้วางใจแก่ประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพงศสถิต คำมูล(2552)ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาโดยผลการวิจัย พบว่า หัวใจสำคัญที่จะก่อให้เกิดผลสำเร็จทางปฏิบัติได้นั้น คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อที่จะสามารถตัดสินใจในการเลือกแนวทางที่เหมาะสมกับชุมชนของตนเองการจัดทำบริการสาธารณะผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมเป็นสำคัญในมุมมองของผู้วิจัยขอเสนอแนะประเด็นสำคัญคือ 1) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้ประชาชนได้รับทราบทุก 3 เดือน 2) การบริหารจัดการเกี่ยวกับการเรียนการสอนควรให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบหรือจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมในปัจจุบัน 3) ผู้บริหารและสมาชิกท้องถิ่นควรจัด

อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัยมากกว่าทุกวันนี้ 4) ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่นควรมีการติดตามและประเมินผลการเรียนของเด็กและการสอนของผู้ดูแลเด็กเล็กทุกไตรมาส พร้อมทั้งซ่อมสร้างเสริมในสิ่งที่ยังขาดเพื่อคุณภาพการบริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง

1.2 จากผลการวิจัยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คนที่มีความคิดเห็นการบริการสาธารณะด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายชื่อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้ให้ความรู้และป้องกันระงับโรคติดต่อให้กับประชาชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึงในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลได้มีการประชาสัมพันธ์และเรียนเชิญเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนให้เข้าร่วมประชุมและร่วมกันจัดประชุมและให้ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันโรคติดต่อภายในเขตเทศบาลพร้อมรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาชนเพื่อนำไปใช้รณรงค์เกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อในครั้งต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพงศสฤติ คำมูล(2552)ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาโดยผลการวิจัย พบว่า หัวใจสำคัญที่จะก่อให้เกิดผลสำเร็จทางปฏิบัติได้นั้น คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดทำบริการป้องกันและรักษาโรคติดต่อเพื่อที่จะสามารถตัดสินใจในการเลือกแนวทางที่เหมาะสมกับชุมชนของตนเองการจัดทำบริการสาธารณะผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมเป็นสำคัญ ในมุมมองของผู้วิจัยขอเสนอแนะประเด็นสำคัญคือ 1) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันและระงับโรคติดต่อให้ประชาชนได้รับทราบทุก 1 เดือน 2) การบริหารจัดการและบูรณาการเกี่ยวกับส่วนราชการและประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและระงับโรคติดต่อให้เป็นปัจจุบัน 3) ผู้บริหารและสมาชิกท้องถิ่นควรจัดอุปกรณ์และเครื่องมือที่ช่วยป้องกันโรคติดต่อให้ทันสมัยมากกว่าทุกวันนี้ 4) ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่นควรมีการติดตามและประเมินผลการป้องกันและระงับโรคติดต่อทุกเดือนเพื่อคุณภาพการบริการป้องกันและระงับโรคติดต่อให้มีคุณภาพเพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง

1.3 จากผลการวิจัยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คนที่มีความคิดเห็นการบริการสาธารณะด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อยสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายชื่อ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือฝ่ายป้องกันฯของเทศบาลได้ให้บริการตัดต้นไม้ที่เป็นอันตรายต่อสถานที่ต่าง ๆ ภายในเขตตำบลไผ่รอบ

1.4 จากผลการวิจัยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คนที่มีความคิดเห็นการบริการสาธารณะด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยวสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายชื่อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกองสวัสดิการและสังคมได้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนได้ทั่วถึงทุกหมู่บ้านของตำบล

1.5 จากผลการวิจัยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คนที่มีความคิดเห็นการบริการสาธารณะ ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสำหรับผลการพิจารณา เป็นรายชื่อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมสนับสนุนให้ประชาชนใช้จักรยาน เพื่อสุขภาพลดภาวะโลกร้อน

1.6 จากผลการวิจัยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คนที่มีความคิดเห็นการบริการสาธารณะ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายชื่อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกองการศึกษาสนับสนุนอาหารเสริม(นม) และอาหารกลางวันสำหรับเด็กระดับ ก่อนวัยเรียน - ระดับประถมศึกษาในเขตตำบลทั้งนี้อาจเป็นเพราะทางเทศบาลมีการจัดให้มีการ ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนและให้ประชาชนร่วมเสนอแนะและตรวจสอบการทำงานในการ จัดซื้อจัดจ้างพร้อมทั้งแจ้งในกรณีที่เกิดนมเสียที่โรงเรียนในเขตตำบลไม่รอบซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ พงศ์สถิต คำมูล(2552)ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนใน การจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาโดย ผลการวิจัย พบว่า หัวใจสำคัญที่จะก่อให้เกิดผลสำเร็จทางปฏิบัติได้นั้น คือ การมีส่วนร่วมของ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อที่จะสามารถ ตัดสินใจในการเลือกแนวทางที่เหมาะสมกับชุมชนของตนเอง โดยได้เข้าเป็นส่วนหนึ่งของ ขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลงานของการจัดทำ บริการสาธารณะแม้ว่าขั้นตอนในการตัดสินใจและการประเมินผลโดยครอบคลุมถึงกระบวนการ ตรวจสอบการจัดทำบริการสาธารณะผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมเป็นสำคัญในมุมมองของผู้วิจัย ขอนำเสนอแนะประเด็นสำคัญคือ 1) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการผลการ ดำเนินการส่งเสริม (นม)ให้ประชาชนได้รับทราบทุก 3 เดือน 2)การบริหารจัดการเกี่ยวกับการ ดำเนินการส่งเสริม (นม)ควรให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบหรือจัดการร่วม คัดเลือกและประมูลการสั่งซื้ออาหาร(นม)ได้มีการแข่งขันเพื่อประโยชน์สูงสุดในการใช้ งบประมาณให้คุ้มค่าที่สุด 3)ผู้บริหารและสมาชิกท้องถิ่นควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้า มาร่วมคิดและเสนอแนะในการบริหารจัดการเกี่ยวกับโรงเรียนให้มากกว่านี้ 4) ผู้บริหารและ สมาชิกสภาท้องถิ่นควรมีการติดตามและประเมินผลการเรียนของเด็กและการสอนของผู้ดูแลเด็ก เล็กทุกไตรมาสพร้อมทั้งซ่อมสร้างเสริมในสิ่งที่ยังขาดเพื่อคุณภาพการบริการของศูนย์พัฒนา เด็กเล็กให้มีคุณภาพตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง

2. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรทั้งหมด 6 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

ปัจจัยด้านเพศ เพศที่มึความคิดเห็นมากที่สุดคือ เพศหญิง รองลงมา คือ เพศชายซึ่งมีความแตกต่างกัน ดังนี้ คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อยด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยวด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยด้านอายุ อายุที่มึความคิดเห็นมากที่สุดคือ อายุระหว่าง 40-49 ปี รองลงมา คือ อายุระหว่าง 50-59 ปี ด้านที่มึความแตกต่างกัน มีดังนี้ คือด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อยด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยวด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยด้านสถานภาพสมรส สถานภาพสมรสที่มึความคิดเห็นมากที่สุดคือ สถานภาพสมรส รองลงมา คือ สถานภาพโสดโสด ด้านที่มึความแตกต่างกัน มีดังนี้ คือด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยด้านระดับการศึกษา ระดับการศึกษาที่มึความคิดเห็นมากที่สุดคือ ประถมศึกษา รองลงมา คือ ไม่เคยศึกษา ไม่มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยด้านอาชีพ อาชีพที่มึความคิดเห็นมากที่สุดคือ รับจ้างทั่วไป รองลงมา คือ เกษตรกรรม ด้านที่มึความแตกต่างกันมีดังนี้ คือด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยด้านรายได้ รายได้ที่มึความคิดเห็นมากที่สุดคือ 1,001-5,000 บาท รองลงมา คือ 5,001-10,000 บาทด้านที่มึความแตกต่างกันมีดังนี้ คือด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ซึ่งจากผลของการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรทั้งหมด 6 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแล้วนั้น ก็ได้สะท้อนให้เราเห็นชัดเจนว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้ ถือเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดนัยสำคัญต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอ

โพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ที่จะต้องตระหนักและใส่ใจในการให้บริการ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมของปัจจัยที่มีความแตกต่างกันออกไป

3. ความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรที่ได้จากการสนทนากลุ่มจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 55 คน พบว่า

แนวทางการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรนั้น สิ่งสำคัญที่สุด คือ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ไม่ว่าจะเป็นในด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ สาธารณูปโภค อาทิเช่น ไฟฟ้า น้ำประปา ถนนหนทาง ส่วนสาธารณูปการ เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล ที่ต้องเป็นไปอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม เพราะการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้อยู่ดี มีสุขได้อย่างแท้จริงนั้น สิ่งเหล่านี้จะต้องอาศัยความร่วมมือทั้งในส่วนของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อที่จะให้กระบวนการของการพัฒนา และการหาแนวทางปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรเกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

จึงกล่าวได้ว่า การให้บริการสาธารณะต่อประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร จะเกิดผลสัมฤทธิ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดนั้น หัวใจสำคัญคือ ความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ที่จะต้องมีการทำงานกันอย่างสอดประสาน เน้นการทำงานเชิงรุก มีทีมงานอย่างมืออาชีพ โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันที่ถือเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนา การปรับประยุกต์ใช้จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำการวิเคราะห์หาข้อดี ข้อเสีย รวมถึงโอกาสและอุปสรรคที่จะเกิดขึ้น ดังนั้นแล้ว หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร พิจารณาถึงความสำคัญของกิจกรรมสาธารณะที่จะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกคนให้อยู่ดี มีสุขอย่างแท้จริง สิ่งสำคัญที่สุดคือ การคำนึงถึงความเป็นไปได้และความเหมาะสมเป็นสำคัญ

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรทั้งหมด 6 ตำบลมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้กองช่างมีการช่วยเหลือราษฎรที่ไม่มีไฟฟ้าโดยการให้แผงโซลาร์เซลล์
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ฝ่ายนโยบายและแผนได้จัดทำประชาคมหมู่บ้านเพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนทั่วทุกหมู่บ้านภายในเขตเทศบาล
3. ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้กองช่างได้ให้ความรู้แก่ประชาชนในการขออนุญาตแบบแปลนที่ใช้สร้างบ้าน อาคาร เสาสัญญาณโทรศัพท์ ต่าง ๆ
4. ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้ส่งเสริมให้มีโรงฆ่าสัตว์ภายในตำบล และให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น
5. ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้กับประชาชนทั้งและกำจัดขยะให้ถูกที่ภายในเขตตำบล
6. ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้กองการศึกษาจัดอบรมศาสนพิธีให้กับไวยาวัจกรทุกวัดและประชาชนที่สนใจในเขตตำบลไผ่รอบ

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการวิจัยอย่างต่อเนื่องถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอันจะมุ่งไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดความพึงพอใจในการได้รับบริการสาธารณะต่อประชาชนมากที่สุด

2. ควรมีการศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. ควรมีการศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านการเข้ามามีส่วนร่วมต่อการให้บริการสาธารณะของประชาชนเพิ่มมากขึ้น

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม