

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร	10
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา	15
ปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพ	34
การทดสอบตัวแปรส่งผ่าน	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
กรอบแนวคิดในการวิจัย	55
3 วิธีดำเนินการวิจัย	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล	59
การวิเคราะห์ข้อมูล	59

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล	66
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยแวดล้อมในการทำงานประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร และระดับการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร	70
ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยแวดล้อมในการทำงานประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร	70
ผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร	74
ตอนที่ 3 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษา ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	79
ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	79
ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	81
ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรพยากรณ์	82
ตอนที่ 4 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแวดล้อมในการทำงานกับ ผลการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูล สงคราม โดยมีการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายวิชาการเป็นตัวแปรส่งผ่าน ..	84
ผลการตรวจสอบปัญหาภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity)	84
การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแวดล้อมในการทำงานกับผลการ ประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยมีการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายวิชาการเป็นตัวแปรส่งผ่าน	85
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	91
สรุป	91
อภิปรายผล	93
ข้อเสนอแนะ	95
บรรณานุกรม	97

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	11
2	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา	31
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ ตำแหน่งทางวิชาการ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพบุคลากร อายุการทำงานในมหาวิทยาลัย หน่วยงานที่สังกัด รายได้ต่อเดือน และทัศนคติต่อการประกันคุณภาพ	66
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยแวดล้อมในการทำงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร	70
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนจากผู้บริหาร	71
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือของผู้ร่วมงาน	72
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับการฝึกอบรมหรือให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	73
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งจูงใจในการทำงานประกันคุณภาพการศึกษา	73
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร	74
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน (Plan).....	75
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมด้านการดำเนินการตามแผน (Do)	76
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check)	77
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมด้านการนำผลประเมินมาปรับปรุง (Act)	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าสูงสุด (Max) ค่าต่ำสุด (Min) ค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย (CV) ค่าความเบ้ (Skewness) และค่าความโด่ง (Kurtosis) ของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา 79
15	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรในการศึกษา 81
16	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรพยากรณ์ปัจจัยแวดล้อมในการทำงานกับการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร จำแนกปัจจัยแวดล้อมในการทำงานเป็นรายด้าน 83
17	ค่า Tolerance และ VIF (Variance Inflation Factor) ของตัวแปรพยากรณ์..... 84
18	เกณฑ์การทดสอบตัวแปรส่งผ่าน 87
19	ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลของตัวแปรปัจจัยแวดล้อมในการทำงาน การมีส่วนร่วม และผลของการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ในขั้นตอนการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ตามแนวทางการทดสอบใน 3 ขั้นตอน 88

สารบัญญภาพ

ภาพ		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม.....	47
2	โมเดลอิทธิพลตัวแปรส่งผ่าน.....	48
3	กรอบแนวคิด	55
4	การวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่ายระหว่างปัจจัยแวดล้อมในการทำงานประกัน คุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (X) กับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการ ดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร (M).....	61
5	การวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่ายระหว่างปัจจัยแวดล้อมในการทำงานประกัน คุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (X) กับผลการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร (Y).....	61
6	การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างปัจจัยแวดล้อมในการทำงานประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร (X) และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนิน งานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร (M) กับผลการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร (Y).....	62
7	ตัวแปรต้น ตัวแปรส่งผ่าน และตัวแปรตามในการวิจัย.....	85
8	การวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่ายระหว่างปัจจัยแวดล้อมในการทำงานประกัน คุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (X) กับการมีส่วนร่วมของบุคลากรใน การดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร (M).....	86
9	การวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่ายระหว่างปัจจัยแวดล้อมในการทำงานประกัน คุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (X) กับผลการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร (Y)	86
10	การวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างปัจจัยแวดล้อมในการทำงานประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร (X) และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนิน งานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร (M) กับผลการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร (Y).....	87