

สารบัญ

	หน้า	
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ	
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ	
สารบัญ.....	ช	
สารบัญตาราง.....	ญ	
บทที่		
1 บทนำ		
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1	
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3	
ขอบเขตของการวิจัย.....	3	
สมมุติฐานการวิจัย.....	4	
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5	
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	5	
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....		7
เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	8	
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	8	
ความหมายของการประกันคุณภาพและประกันคุณภาพการศึกษา.....	9	
ความจำเป็นและประโยชน์ของการประกันคุณภาพ.....	11	
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพทางการศึกษา.....	13	
การประกันคุณภาพการศึกษาในต่างประเทศ.....	15	
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ว่าด้วยการ ประกันคุณภาพการศึกษา.....	16	
บทบาทของสถานศึกษาด้านการประกันคุณภาพ.....	18	
ระบบและกระบวนการประกันคุณภาพภายนอก.....	20	
ความหมายของการประเมินคุณภาพภายนอก.....	20	
แนวคิดและหลักการของการประเมินคุณภาพภายนอก.....	21	
วัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก.....	22	

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2	ความสำคัญของการประเมินคุณภาพภายนอก.....	22
	การประกันคุณภาพภายนอกโดยสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา.....	23
	ขอบข่ายของการประเมินคุณภาพภายนอก.....	24
	ประเภทและลักษณะของการประเมิน.....	26
	ความหมายของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก.....	26
	ประเภทของผู้ประเมินภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	27
	คุณสมบัติ คุณลักษณะ และจรรยาบรรณของนักประเมิน.....	28
	เทคนิคและวิธีการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา.....	37
	บทบาทและหน้าที่ของผู้ประเมินภายนอก.....	43
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45
	กรอบความคิดในการวิจัย.....	49
3	วิธีการดำเนินการวิจัย.....	50
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	50
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51
	ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	51
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
	การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	56
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพ ภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	57

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
1. ผลการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพ ภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพิษณุโลก เขต 1.....	55
2. ผลเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพ ภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถาน ศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่.....	83
3. ผลเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพ ภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถาน ศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน.....	90
5 สรุปลผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	96
สรุปลผล.....	97
อภิปรายผล.....	101
ข้อเสนอแนะ.....	105
บรรณานุกรม.....	106
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	110
ภาคผนวก ข เครื่องมือในการวิจัย.....	119
ภาคผนวก ค การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	127
ประวัติผู้วิจัย.....	132

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	51
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างตามตำแหน่งหน้าที่ และประเภทของโรงเรียน.....	56
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับการ ศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม.....	57
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม.....	58
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ของผู้บริหารสถานศึกษาครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนที่มีทัศน ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม.....	59
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐานด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ.....	60
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศน ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมิน คุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ.....	62
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศน ของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนที่มีทัศน ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐานด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ.....	64
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน.....	67

83 ผู้แทนหน่วยงานต่างประเทศ 1 คน และ ไปรษณีย์พิเศษ การ	
	ผู้แทนหน่วยงานต่างประเทศ โรงเรียนผู้พิการและคนพิการทางการศึกษา	
	ของคณะมนตรีศึกษาธิการ ผู้แทนหน่วยงานราชการอื่น ๆ ผู้แทนพิเศษ	16
	การขยายสภาพงานของผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ	
82 ผู้แทนหน่วยงานต่างประเทศ	
	โรงเรียนผู้พิการและคนพิการทางการศึกษา 1 คน	
	โรงเรียนผู้พิการและคนพิการทางการศึกษา ผู้แทนหน่วยงานราชการ	15
	การปรับปรุงแผนปฏิบัติการของผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ	
79 ผู้แทนหน่วยงานราชการ	
	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ	
	ของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ	14
	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ	
76 ในการสื่อสาร	
	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ	
	ของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ	13
	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ	
74 ในการสื่อสาร	
	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ	
	ของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ	12
	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ	
71	
	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ	
	ของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ	11
	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ	
69	
	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ	
	ของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ	10
	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษของกรมการ	

ตารางเปรียบเทียบ (ต่อ)

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่.....	85
18 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความรู้ความสามารถในการสื่อสาร ตามทัศนะของ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่.....	87
19 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต1 จำแนกตาม ประเภทของโรงเรียน.....	89
20 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ตามทัศนะของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน.....	90
21 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความรู้ความสามารถในการประเมินตามทัศนะ ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน.....	92
22 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความรู้ความสามารถในการสื่อสาร ตามทัศนะของ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลก เขต1 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน.....	94