

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง.
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ.
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ.
สารบัญ.....	ช.
สารบัญตาราง.....	ญ.
สารบัญแผนภูมิ.....	ท.
บทที่ 1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
สมมุติฐานในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
การบริหารการศึกษา.....	7
การบริหารงานบุคคลในองค์กร.....	10
ปัจจัยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	12
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	13
การบริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	15
ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์.....	15
ทฤษฎีพื้นฐานในการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	18
การบริหารสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
งานวิจัยในประเทศ.....	24
งานวิจัยต่างประเทศ.....	29
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	31

3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	32
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิจัย.....	37
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
ตอนที่ 1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	39
ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์.....	40
ตอนที่ 3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	46
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	93
สรุปผล.....	94
อภิปรายผล.....	99
ข้อเสนอแนะ.....	105
ข้อเสนอแนะ ในการวิจัยครั้งต่อไป.....	106
บรรณานุกรม.....	107
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม.....	116
ข. การหาค่า IOC.....	122
ค. การวิเคราะห์ Reliability.....	125
ประวัติผู้วิจัย.....	128

ญ
สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33
2. จำนวนและร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	38
3. จำนวนร้อยละของประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่.....	38
4. จำนวนร้อยละของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทผู้สอน.....	39
5. จำนวนร้อยละของประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน.....	39
6. ค่าเฉลี่ยค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในภาพรวม.....	40
7. ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านสภาพงานที่ทำปัจจุบัน.....	41
8. ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์ผู้บังคับบัญชา.....	42
9. ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์เพื่อนร่วมงาน.....	43
10. ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ.....	44
11. ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่ง.....	44
12. ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน.....	46
13. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม จำแนกตามเพศ 6 ด้าน.....	47
14. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ ด้านสภาพงานที่ทำปัจจุบัน.....	48
15. การเปรียบเทียบความพึงพอใจภาพรวมและรายข้อ ด้านความสัมพันธ์ผู้บังคับบัญชา.....	50
16. การเปรียบเทียบความพึงพอใจภาพรวมและรายข้อ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน.....	51
17. การเปรียบเทียบความพึงพอใจภาพรวมและรายข้อ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ.....	52
18. การเปรียบเทียบความพึงพอใจภาพรวมและรายข้อ ด้านโอกาสก้าวหน้าที่จะได้เลื่อนตำแหน่ง.....	53
19. การเปรียบเทียบความพึงพอใจภาพรวมและรายข้อ ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน.....	54
20. การเปรียบเทียบความพึงพอใจภาพรวมและรายข้อ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่.....	55
21. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ ด้านสภาพงานที่ทำปัจจุบัน.....	56
22. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ ด้านความสัมพันธ์ผู้บังคับบัญชา..	58
23. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน.....	59
24. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ.....	60

๘
สารบัญตาราง (ต่อ)

25. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ	
ด้านโอกาสก้าวหน้าจะได้เลื่อนตำแหน่ง.....	61
26. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ	
ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน.....	62
27. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ	จำแนกตามประเภทวุฒิการศึกษา....
28. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ	ด้านสภาพงานที่ทำในปัจจุบัน.....
29. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ	
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา.....	65
30. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ	
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน.....	66
31. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ	ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ.....
32. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ	
ด้านโอกาสก้าวหน้าได้เลื่อนตำแหน่ง.....	68
33. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ	ด้านขวัญและกำลังใจ ในการทำงาน.....
34. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ	จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน....
35. การเปรียบเทียบความแตกต่างรายข้อตามประสบการณ์	ด้านสภาพการทำงานในปัจจุบัน.....
36. การเปรียบเทียบความแตกต่างรายข้อตามประสบการณ์	ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา... 71
37. การเปรียบเทียบความแตกต่างรายข้อตามประสบการณ์	ในการทำงานด้าน เงินเดือนสวัสดิการ.....
38. การเปรียบเทียบความแตกต่างรายข้อตามประสบการณ์	ในการทำงานด้านโอกาสก้าวหน้า.....
39. การเปรียบเทียบความแตกต่างรายข้อตามประสบการณ์	ในการทำงานด้านความสัมพันธ์ กับผู้บังคับบัญชา.....
40. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ	ด้านสภาพงานที่ทำปัจจุบัน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....
41. การเปรียบเทียบรายข้อ	จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน
ข้อ 1. จำนวนอาจารย์สมดุลงบกับปริมาณงาน.....	74
42. การเปรียบเทียบรายข้อ	จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน
ข้อ 2. สถานศึกษามีวัสดุอุปกรณ์การสอนอย่างเพียงพอและทันสมัย.....	74

๗
สารบัญตาราง (ต่อ)

43. การเปรียบเทียบรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านสภาพงานที่ทำในปัจจุบัน ข้อ 3. สภาพการทำงานตามโครงสร้างสถาบันใหม่มีส่วนส่งเสริมให้ได้รับความรู้และมีประสบการณ์เพิ่มขึ้น.....	75
44. การเปรียบเทียบรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านสภาพงานที่ทำในปัจจุบัน ข้อ 4. มีความภาคภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่และงานที่ปฏิบัติอยู่.....	75
45. การเปรียบเทียบรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านสภาพงานที่ทำในปัจจุบัน ข้อ 5. สถานศึกษาให้เสรีภาพในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่.....	76
46. การเปรียบเทียบรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านสภาพงานที่ทำในปัจจุบัน ข้อ 6. การให้บริการแก่ท่านในการปฏิบัติงานของสถานศึกษามีความเหมาะสม.....	76
47. การเปรียบเทียบรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านสภาพงานที่ทำในปัจจุบัน ข้อ 7. สภาพห้องเรียนและห้องปฏิบัติการของสถานศึกษามีบรรยากาศในการสอนเพียงใด...	77
48. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายข้อ ด้านความสัมพันธ์ กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	77
49. การเปรียบเทียบรายคู่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ข้อ 17 การแจ้งปัญหา อุปสรรคและการดำเนินงานของสถานศึกษากับคณาจารย์ได้ทราบเป็นประจำ.....	78
50. การเปรียบเทียบรายคู่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ข้อ 20. การเอาใจใส่ ต่อสวัสดิภาพคณาจารย์ของผู้บริหาร.....	79
51. การเปรียบเทียบรายคู่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ข้อ 23. การให้คำชมเชย ยกย่องและให้เกียรติของผู้บริหารในความสามารถของคณาจารย์.....	79
52. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมและรายข้อ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	80
53. การเปรียบเทียบในภาพรวมและรายข้อ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	80
54. การเปรียบเทียบรายคู่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน ข้อ 31. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน.....	81
55. การเปรียบเทียบรายคู่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน.....	77
56. การเปรียบเทียบรายคู่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามประสบการณ์ใน การทำงานเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับสมดุลง่ายกับปริมาณงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ.....	82

จ
สารบัญดาราง (ต่อ)

57. การเปรียบเทียบรายคู่ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับเพียงพอใจการใช้จ่ายตามสมควรแก่การครองชีพประจำเดือน.....	83
58. การเปรียบเทียบรายคู่ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับสวัสดิการและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีมากเพียงพอและเหมาะสม.....	83
59. การเปรียบเทียบรายคู่ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับสถานศึกษามีบ้านพักและยานพาหนะมากเพียงพอ.....	84
60. การเปรียบเทียบรายคู่ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลและค่าช่วยเหลือบุตรเบิกได้รวดเร็วและเหมาะสมดี.....	84
61. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์ ในภาพรวมและรายข้อ ด้านโอกาสก้าวหน้าที่จะได้เลื่อนตำแหน่ง.....	85
62. การเปรียบเทียบรายคู่ด้านโอกาสก้าวหน้าที่จะได้เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน เกี่ยวกับสถานศึกษาเปิดโอกาสและสนับสนุนให้คณาจารย์ทุกคนศึกษาต่อตามความจำเป็นและเหมาะสม.....	86
63. การเปรียบเทียบรายคู่ด้านโอกาสก้าวหน้าที่จะได้เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน เกี่ยวกับงานที่ทำอยู่ช่วยให้มีเกียรติยศชื่อเสียงและเจริญก้าวหน้า.....	86
64. การเปรียบเทียบรายคู่ด้านโอกาสก้าวหน้าที่จะได้เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน เกี่ยวกับการมีโอกาสที่จะเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นกว่าเดิมที่เป็นอยู่.....	87
65. การเปรียบเทียบความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายข้อ ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	87
66. การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ความพึงพอใจในการทำงานด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	88

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิ 1 การเรียงใจจะมีความสัมพันธ์ตามทิศทาง ของ Smith & Cranny.....19

แผนภูมิ 2 ความสำเร็จในการทำงานได้ผลตอบแทนสองทาง ของ Porter & Lowier.....20

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

Pibulsongkram Rajabhat University