

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1    ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2    เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	7
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ Maslow.....	14
ทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg.....	17
สาระสำคัญเกี่ยวกับการบริหารบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูล สงครามและของ.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	36

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 37
	การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 37
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ..... 39
	การเก็บรวบรวมเครื่องมือ..... 41
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 41
4	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 43
5	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... 62
	สรุปผลการวิจัย..... 62
	การอภิปรายผล..... 67
	ข้อเสนอแนะ..... 75
	บรรณานุกรม..... 76
	ภาคผนวก..... 81
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย..... 82
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย..... 84
	ภาคผนวก ค ขอความอนุเคราะห์ตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย..... 91
	ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย..... 118
	ประวัติผู้วิจัย..... 127

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ปัจจัยสุขอนามัย และปัจจัยจูงใจ ของทฤษฎีสองปัจจัย (Two Factor Theory).....	18
2	การเปรียบเทียบทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ (Maslow) และ เฮอิร์ซเบิร์ก (Herzberg).....	19
3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทบุคลากร.....	38
4	ร้อยละของประเภทบุคลากรสายสนับสนุน.....	43
5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมทุกด้าน .....	44
6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม.....	45
7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย.....	46
8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงาน.....	47
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน.....	48
10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร.....	49
11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านลักษณะการบริหารงาน.....	50
12	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน.....	51
13	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความภาคภูมิใจในองค์กร.....	52

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
14	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม.....	54
15	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย.....	55
16	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร ในการปฏิบัติงาน.....	56
17	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน.....	57
18	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร.....	58
19	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านลักษณะการบริหารงาน.....	59
20	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน.....	60
21	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านความภาคภูมิใจในองค์กร.....	61

## สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	ลำดับชั้นความต้องการ Maslow.....	16
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	36