

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	6
ประสิทธิภาพในการทำงาน.....	6
ความพึงพอใจในการทำงาน.....	11
แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	15
มนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน.....	20
ทฤษฎีความพึงพอใจ.....	23
ทฤษฎีความต้องการ.....	28
แนวคิดปัญหาที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน.....	34
แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์.....	35
แนวคิดของคุณภาพสำหรับการบริการ.....	36
สรุปแนวคิดทฤษฎีในการปฏิบัติงาน 5 ด้าน.....	37

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	43
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล วชิรบรรณมี.....	50
ขั้นตอนที่ 2 กำหนดแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลวชิรบรรณมี.....	55
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	58
สรุป	58
อภิปรายผล	59
ข้อเสนอแนะ.....	61
บรรณานุกรม.....	62
ภาคผนวก	68
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	69
ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามกับ วัตถุประสงค์.....	73
ภาคผนวก ค หนังสือแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิง เนื้อหา.....	76

สารบัญ (ต่อ)

ประวัติผู้วิจัย	หน้า
	81

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
Pibulsongkram Rajabhat University

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	รางวัลและการปฏิบัติภายในองค์กรที่สัมพันธ์กับความต้องการตามลำดับของ มาสโลว์.....	31
2	จำนวนประชากรที่ศึกษาจำแนกตามกลุ่มงานและสถานภาพในกลุ่มงาน.....	45
3	จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามสถานภาพทางตำแหน่ง.....	49
4	จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามเพศ.....	50
5	จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามอายุ.....	50
6	จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามประเภทการทำงาน.....	51
7	จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามระดับการศึกษา.....	51
8	จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามรายได้.....	51
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาในภาพรวมและ รายด้าน.....	52
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาในด้านความรู้ ความสามารถ.....	53
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาในด้านสวัสดิการและ ความก้าวหน้า.....	53
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาในด้านการมี มนุษยสัมพันธ์.....	54
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาในด้านระบบ การทำงาน.....	54
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาในด้านส่งเสริม สนับสนุน.....	55

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน.....	27
2 ทฤษฎี ERG ของ Alderfer	33
3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	38

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
Pibulsongkram Rajabhat University