

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิด หลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	9
แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	14
การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา.....	23
บทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	25
วิธีการและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบที่ 2 (พ.ศ.2549 – 2553).....	34
มาตรฐานการศึกษา.....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	57

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	58
ประชากร.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	60
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลการ ประเมินภายนอกกรอบที่สองของสถานศึกษา และขนาดของ สถานศึกษา.....	62
ตอนที่ 2 การศึกษาระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมิน ภายนอกกรอบที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุโขทัย เขต 2.....	63
ตอนที่ 3 การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมินภายนอกกรอบที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย จำแนกตาม ผลการประเมินภายนอกกรอบที่สองของสถานศึกษา.....	73
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์การสัมพัทธ์ การดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการ ประเมินภายนอกกรอบที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสุโขทัย.....	94
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	98
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	98
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	98
สรุป.....	98
อภิปรายผล.....	102

สารบัญ (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ.....	106
บรรณานุกรม.....	108
ภาคผนวก.....	112
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือและ เก็บข้อมูลการวิจัย.....	113
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่องการศึกษาการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมินภายนอก รอบที่สอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย.....	118
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์เรื่องการศึกษาการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมินภายนอก รอบที่สอง สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย.....	126
ภาคผนวก ง บทสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา.....	133
ภาคผนวก จ ตารางการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ (แบบสอบถาม) ด้าน IOC.....	139
ประวัติผู้วิจัย.....	145

สารบัญญัตินี้

ตาราง		หน้า
1	จำนวน และร้อยละ ของสถานศึกษา จำแนกตาม ผลการประเมินภายนอก รอบที่สองของสถานศึกษา.....	62
2	จำนวน และร้อยละ ของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา.....	62
3	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมิน ภายนอกกรอบที่สองสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย.....	63
4	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมิน ภายนอกกรอบที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย ด้านการ จัดระบบบริหารและสารสนเทศ.....	64
5	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมิน ภายนอกกรอบที่สอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย ด้านการ พัฒนามาตรฐานการศึกษา.....	66
6	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมิน ภายนอกกรอบที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย ด้านการ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	67
7	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมิน ภายนอกกรอบที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย ด้านการ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	68
8	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมิน ภายนอกกรอบที่สอง สังกัดงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย ด้านการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษา.....	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
9	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมิน ภายนอก รอบที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย ด้านการ ประเมินคุณภาพการศึกษา..... 70
10	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมิน ภายนอก รอบที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย ด้านการ รายงานคุณภาพการศึกษา..... 71
11	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมิน ภายนอก รอบที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย ด้านการ ผดุงระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา..... 72
12	การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมินภายนอก รอบที่สอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย จำแนกตามผลการประเมินภายนอก รอบที่สองของสถานศึกษา..... 74
13	การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมินภายนอก รอบที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย ด้านการจัดระบบบริหารและ สารสนเทศ จำแนกตามผลการประเมินภายนอก รอบที่สองของสถานศึกษา... 76
14	การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมินภายนอก รอบที่สอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา จำแนกตามผลการประเมินภายนอก รอบที่สองของสถานศึกษา..... 79
15	การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมินภายนอก รอบที่สอง สังกัด สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา สุโขทัย ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา จำแนกตามผลการประเมินภายนอก รอบที่สองของสถานศึกษา..... 81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมินภายนอก รอบที่สองสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุโขทัย ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาจำแนกตามผลการประเมินภายนอก รอบที่สอง ของ สถานศึกษา.....	84
17 การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมินภายนอก รอบที่สองสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ การศึกษา จำแนกตามผลการประเมินภายนอก รอบที่สองของสถานศึกษา....	86
18 การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมินภายนอก รอบที่สองสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุโขทัย ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา จำแนกตามผลการประเมินภายนอก รอบที่สองของสถานศึกษา.....	88
19 การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมินภายนอก รอบที่สองสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุโขทัย ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา จำแนกตามผลการประเมินภายนอก รอบที่สองของสถานศึกษา.....	90
20 การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการประเมินภายนอก รอบที่สองสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย ด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาจำแนกตามผลการประเมินภายนอก รอบที่สองของสถานศึกษา.....	92
21 วิเคราะห์การสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสุโขทัย เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน แยกสถานศึกษาที่ได้รับการรับรอง มาตรฐานการศึกษา กับสถานศึกษาที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน การศึกษา.....	94

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	57

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
Pibulsongkram Rajabhat University