

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฎ
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	4
สมมุติฐานในการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	7
เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดการทำงานเป็นทีม.....	8
แนวคิดการทำงานเป็นทีมไปรษณีย์.....	21
แนวคิดการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนา ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	53
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงตัวอย่างของการใช้ทีมงานในองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ .....	16
2	จำนวนและร้อยละของพนักงานไปรษณีย์พิชฌุโลก จำแนกตามเพศ.....	70
3	จำนวนและร้อยละของอายุพนักงานไปรษณีย์พิชฌุโลก .....	70
4	จำนวนและร้อยละของพนักงานไปรษณีย์พิชฌุโลก จำแนกตามวุฒิการศึกษา..	71
5	จำนวนและร้อยละของพนักงานไปรษณีย์พิชฌุโลก จำแนกตามตำแหน่ง.....	71
6	จำนวนและร้อยละของพนักงานไปรษณีย์พิชฌุโลก จำแนกตามประสบการณ์ ทำงาน.....	72
7	จำนวนและร้อยละของพนักงานไปรษณีย์พิชฌุโลก จำแนกตามลักษณะของ ทีมงาน.....	72
8	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของ พนักงานไปรษณีย์พิชฌุโลกก่อนการพัฒนาเป็นรายด้าน.....	73
9	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของ พนักงานไปรษณีย์พิชฌุโลกก่อนการพัฒนาเป็นรายข้อ.....	74
10	สรุปประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมที่ได้จากการสังเกต และการสนทนากลุ่ม ก่อนการพัฒนา.....	77
11	สรุปลักษณะการทำงานเป็นทีมที่มีระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่มีผล ต่อการพัฒนา.....	81
12	ขั้นตอนการพัฒนาลักษณะทีมงานที่พึงประสงค์.....	83
13	ขั้นตอนการพัฒนาทีมงานสู่เป้าหมาย.....	89
14	ขั้นตอนประจักษ์ผลและการพัฒนาต่อเนื่อง.....	92
15	กระบวนการทำงานเป็นทีมที่พึงประสงค์ของพนักงานไปรษณีย์พิชฌุโลก.....	93
16	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพ การทำงานเป็นทีมของพนักงานไปรษณีย์พิชฌุโลกก่อนและหลังการพัฒนา.....	96
17	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพ การทำงานเป็นทีมของพนักงานไปรษณีย์พิชฌุโลกก่อนและหลังการพัฒนา ด้านความสมดุลในบทบาท.....	97

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
18	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการทำงานเป็นที่มของพนักงานไปรษณีย์พิษณุโลกก่อนและหลังการพัฒนา ด้านการสนับสนุนและไว้วางใจซึ่งกันและกัน.....	99
19	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการทำงานเป็นที่มของพนักงานไปรษณีย์พิษณุโลกก่อนและหลังการพัฒนา ด้านทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ.....	100

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
Pibulsongkram Rajabhat University

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	โครงสร้างการมอบหมายงาน.....	24
2	แสดงกระบวนการพัฒนาองค์การโดยใช้รูปแบบการสร้างทีมงาน.....	41
3	แสดงกระบวนการพัฒนาองค์การโดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ.....	48
4	แสดงกระบวนการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม.....	57
5	แสดงวงจรการวิจัยเชิงปฏิบัติการ.....	58
6	แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	59
7	แสดงวงจรการวิจัยเชิงปฏิบัติการที่ 1 ระยะศึกษาปัญหาและวิเคราะห์ สถานการณ์ของการทำงานเป็นทีมและสร้างกระบวนการทำงานเป็นทีม.....	62
8	แสดงวงจรการวิจัยเชิงปฏิบัติการที่ 2 ระยะการพัฒนาทีมสู่เป้าหมาย.....	63
9	แสดงวงจรการวิจัยเชิงปฏิบัติการที่ 3 ระยะประจักษ์ผล.....	64
10	แสดงลักษณะโครงสร้างทีมงานหลังการพัฒนาประสิทธิภาพ.....	95