

คุณภาพการให้บริการที่มีผลต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกใช้บริการ
ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาพิษณุโลก

ศศิพร อีระการณั

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

2560

**Quality of service to Affecting the Decision Process Use the Service of
Government Housing Bank, Phitsanulok Branch.**

Sasiporn Theerakarn

**The Independent study in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Business Administration
Field in Applied Management
Pibulsongkram Rajabhat University**

2017

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ

คุณภาพการให้บริการที่มีผลต่อกระบวนการตัดสินใจ
เลือกใช้บริการธนาคารอาคารสงเคราะห์สาขาพิษณุโลก

ชื่อนักศึกษา

ศศิพร วีระการณ

สาขาวิชา

การจัดการประยุกต์

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษณีย์ เส็งพานิช

คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อนุมัติให้ดำเนินการค้นคว้าอิสระฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์

..... ประธานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรีย์ วงศ์วัฒนา)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2560

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.ลัสดา ยาวิละ)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษณีย์ เส็งพานิช)

..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(อาจารย์ ดร.กาญจนา ทวีพันธ์)

..... กรรมการและเลขานุการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉั่มมะทินนา ศรีสุพรรณ)

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม