

การศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานของพนักงาน
ศูนย์บริการลูกค้า ส่วนปฏิบัติการ จังหวัดพิษณุโลก

พวงเพ็ชร วรรณทวี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

2548

**A STUDY FOR IMPROVE THE POTENTIAL PERFORMANCE OF THE
OFFICERS IN THE OPERATION SECTION OF THE CUSTOMER SERVICE
CENTER, PHITSANULOK PROVINCE**

Puangpetch Wantawee

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Art

Field in Development Strategy

Pibulsongkram Rajabhat University

2005

