

บทที่ 8

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งได้ ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2542 จำนวน 898 คน จาก 42 โรงเรียน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2542 ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นและใช้ตารางสำเร็จรูป ของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) เป็นแนวทางในการกำหนด ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 คน จาก 21 โรงเรียนโดยจำแนกตาม ขนาดโรงเรียนจากประชากรทั้งหมด ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	จำนวน		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ขนาดเล็ก	15	7	182	68
ขนาดกลาง	20	10	506	141
ขนาดใหญ่	7	4	210	77
รวม	42	21	898	286

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choice)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพิษณุโลก จำแนกเป็น 3 ด้าน คือ ปัจจัยด้านบุคลากร จำนวน 10 ข้อ ปัจจัยด้านงบประมาณ จำนวน 10 ข้อ และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ จำนวน 10 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบ มาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือตอนที่ 2 มีวิธีดำเนินการสร้างดังนี้

1. ทำการศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนศึกษาลักษณะของแบบสอบถามจากเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2539 ของกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (กรมสามัญศึกษา, 2539) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดชนิดของแบบสอบถาม โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ

3. จำแนกปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาออกเป็น 3 ด้าน คือ ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านวัสดุอุปกรณ์ แล้วสร้างข้อคำถามทีละด้านให้เฉพาะเจาะจงลงไป ในรายละเอียด

4. เขียนคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ความมุ่งหมายของการศึกษา คำอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งตัวอย่าง

5. ปรับปรุงแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจหาข้อบกพร่องและปรับปรุงแก้ไข

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

7. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก 2 โรงเรียน คือผู้บริหารโรงเรียนจ่านกร้อง จำนวน 15 คน และผู้บริหารโรงเรียนพิษณุโลกศึกษา จำนวน 15 คน รวม 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการคำนวณสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1972 : 120 - 128) ปรากฏว่า ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถามเท่ากับ 0.9337 ซึ่งแสดงว่ามีความเชื่อมั่นในระดับสูง

8. จัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก และทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม นำส่งไปยังหัวหน้าสถานศึกษาตามกลุ่มตัวอย่างของการศึกษา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถามและตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมรับคืนแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วมีความสมบูรณ์คืนจำนวน 286

ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการโดยจำแนกเป็น

1. ตรวจสอบคุณสมบัติของแบบสอบถาม
2. ลงรหัสข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยกำหนดเกณฑ์การลงรหัสดังนี้
ให้คะแนน 1 เมื่อตอบในช่อง 1 หมายถึง มีความเหมาะสมและพอเพียงน้อย

ที่สุด

ให้คะแนน 2 เมื่อตอบในช่อง 2 หมายถึง มีความเหมาะสมและพอเพียง

น้อย

ให้คะแนน 3 เมื่อตอบในช่อง 3 หมายถึง มีความเหมาะสมและพอเพียง

ปานกลาง

ให้คะแนน 4 เมื่อตอบในช่อง 4 หมายถึง มีความเหมาะสมและพอเพียงมาก

ให้คะแนน 5 เมื่อตอบในช่อง 5 หมายถึง มีความเหมาะสมและพอเพียงมาก

ที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมและพอเพียง โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย เป็นรายข้อ รายด้านทุกด้าน โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าระดับความเหมาะสมและพอเพียงของ เบสท์ (Best, 1977 : 204 - 208)

ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	เหมาะสมและพอเพียงน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	เหมาะสมและพอเพียงน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	เหมาะสมและพอเพียงปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	เหมาะสมและพอเพียงมาก
ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	เหมาะสมและพอเพียงมากที่สุด

4. ผู้วิจัยทำการประมวลผลข้อมูลทางสถิติ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ วิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

5. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับความเหมาะสมและพอเพียงของปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา

6. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ โดยหาค่า F (F-test) เปรียบเทียบความเหมาะสมและพอเพียงของปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพิษณุโลก ในแต่ละด้านตามสมมติฐาน ข้อ 1, 2

7. ใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของตัวแปรที่มี 3 กลุ่ม ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ