

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์บุรีรัมย์

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร
ของพนักงานบริษัทเสริมสุข จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ

1. นายณัฐชัย จินดามัง หัวหน้าหน่วยอบรมบริษัทเสริมสุขจำกัด (มหาชน)
โรงงานนครสวรรค์
2. ดร.ประสิทธิ์ชัย นรากรณ์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
3. ดร.दनชนก เบื่อน้อย อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการประยุกต์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ โดยข้อมูลนี้จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมเพื่อการศึกษาเท่านั้นผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่านที่ให้ข้อมูลในครั้งนี้

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ใช้สอบถามพนักงานบริษัทเสริมสุข จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ตอนที่ 4 คิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 25 ปี

2. 26 - 30 ปี

3. 31 - 35 ปี

4. 36 ปี ขึ้นไป

3. อายุงาน (ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน)

1. ต่ำกว่า 1 ปี

2. 1 - 5 ปี

3. 6 - 10 ปี

4. 11 ปี ขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่า ม.3 หรือเทียบเท่า ม.3

2. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

3. อนุปริญญา / ปวส.

4. ปริญญาตรี

5. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่งหน้าที่

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ฝ่ายขาย | 2. <input type="checkbox"/> ฝ่ายผลิต |
| 3. <input type="checkbox"/> ฝ่ายบัญชี | 4. <input type="checkbox"/> ฝ่ายจัดซื้อ |
| 5. <input type="checkbox"/> ฝ่ายบุคคล | 6. <input type="checkbox"/> ฝ่ายขนส่งและการกระจายสินค้า |
| 7. <input type="checkbox"/> ฝ่ายแวร์เฮาส์ | 8. <input type="checkbox"/> ฝ่ายเช็คเกอร์ |

6. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 8,00 บาท | 2. <input type="checkbox"/> 8,001 – 12,000 บาท |
| 3. <input type="checkbox"/> 12,001 – 16,000 บาท | 4. <input type="checkbox"/> มากกว่า 16,000 บาท |

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม					
1. ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับหน้าที่และงานที่ท่านรับผิดชอบ					
2. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับคนอื่นที่ทำงานลักษณะใกล้เคียงกันในองค์กร					
3. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจการครองชีพในปัจจุบัน					
4. การได้รับเงินโบนัสหรือเงินที่นอกเหนือจากค่าจ้างและเงินเดือนทำให้ท่านมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น					
5. องค์กรมีสวัสดิการต่าง ๆ อย่างเพียงพอ					
6. ท่านสามารถใช้ประโยชน์จากสวัสดิการที่หน่วยงานจัดเตรียมไว้อย่างเต็มที่					
2. สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและความปลอดภัยในที่ทำงาน					
1. ในบริเวณหน่วยงานของท่าน สะอาดมีแสงสว่างที่เพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก เอื้ออำนวยต่อการทำงานของท่าน					
2. หน่วยงานของท่านได้จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานอย่างเพียงพอ					
3. ในองค์กรของท่านมีอุปกรณ์ป้องกันภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุอย่างเพียงพอ					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4. องค์กรของท่านมีการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการทำงานให้กับพนักงาน					
5. ท่านได้รับการตรวจสุขภาพอย่างน้อยปีละครั้ง					
3. เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถ					
1. องค์กรของท่านสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาการทำงาน					
2. ท่านได้นำความรู้ที่ได้มาจากการอบรมมาใช้ในการทำงาน					
3. หน่วยงานของท่านมีแหล่งความรู้และข้อมูลข่าวสารให้ค้นหาความรู้เพิ่มเติมอย่างสะดวก					
4. ในหน่วยงานมีการประชุมด้านวิชาการเพื่อให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารและความรู้ใหม่ ๆ เสมอ					
5. ท่านมีอิสระในการควบคุมการทำงานและพัฒนางานด้วยตนเอง					
4. ลักษณะงานที่มีส่วนส่งเสริมความเจริญและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน					
1. ท่านมีโอกาสนำความรู้ความสามารถของท่านมาใช้ในการทำงานอย่างเต็มที่					
2. ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญกับหน่วยงาน					
3. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ก้าวหน้ามากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา					
4. การโยกย้ายงานและตำแหน่งหน้าที่ในองค์กรเป็นไปอย่างยุติธรรมตามความสามารถของแต่ละบุคคล					
5. ท่านเชื่อว่าองค์กรให้ความมั่นคงระยะยาวในการทำงาน					
5. การบูรณาการทางสังคม					
1. ท่านได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน					
2. องค์กรของท่านมีการจัดกิจกรรมหรืองานสังสรรค์ระหว่างผู้บริหาร หัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน					
3. ท่านสามารถปรึกษาปัญหาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวกับหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานได้					

คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
6. สิทธิส่วนบุคคลในสถานที่ทำงาน					
1. ทุกคนให้ความเคารพต่อสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น					
2. องค์กรเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นความลับอย่างเหมาะสม					
3. ท่านมีสิทธิในการป้องกันข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของท่านอื่น					
7. ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานโดยส่วนรวม					
1. การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตของท่าน					
2. ท่านมีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ					
3. ท่านมีเวลาให้กับครอบครัวอย่างเพียงพอ					
4. ท่านมีเวลาออกกำลังกายอย่างเพียงพอ					
5. ท่านมีความสุขเมื่อมาทำงานในแต่ละวัน					
8. ความเป็นประโยชน์ต่อสังคม					
1. องค์กรของท่านมีกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ร่วมกับชุมชนต่าง ๆ					
2. องค์กรของท่านมีภารกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม					
3. องค์กรของท่านเน้นการให้บริการที่ยืดความพึงพอใจของลูกค้าเป็นหลัก					
4. ท่านมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณะประโยชน์					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความศรัทธา และยอมรับในเป้าหมายและคุณค่าขององค์กร					
1. ท่านมีความศรัทธาในหลักการบริหารของผู้บริหารที่มีต่อองค์กร					
2. ท่านเชื่อมั่นในเป้าหมายขององค์กรว่าจะสามารถทำให้องค์กรประสบความสำเร็จได้					
3. ท่านยอมรับและเต็มใจที่จะปฏิบัติตามนโยบายขององค์กร					

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2. ความเต็มใจทุ่มเทความพยายามเพื่อองค์กร					
1. ท่านมีความมุ่งมั่นอย่างมากที่จะใช้ความรู้ความสามารถเพื่อจะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ					
2. ท่านยินดีทำงานนอกเวลาโดยไม่คาดหวังค่าตอบแทน					
3. ท่านต้องการตอบแทนองค์กรด้วยการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ					
3. ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงความเป็นสมาชิกขององค์กร					
1. ท่านอยากทำงานในองค์กรเดิมต่อไปแม้จะมีโอกาสได้งานที่ดีกว่า					
2. ท่านคิดว่าภาระทางครอบครัวเป็นสิ่งสำคัญในการตัดสินใจลาออกจากองค์กรสำหรับท่าน					
3. ท่านคิดว่าภาระทางการเงินเป็นสิ่งสำคัญในการตัดสินใจลาออกจากองค์กรสำหรับท่าน					
4. ท่านรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงขององค์กร					
5. ท่านมีความต้องการที่จะทำงานที่องค์กรแห่งนี้ตลอดไป					

ตอนที่ 4 คิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ค

ค่าความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม
จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การพิจารณาคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

- + 1 หมายถึง แน่ใจข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหา
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหา
- 1 หมายถึง แน่ใจข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับเนื้อหา

ข้อ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม คะแนน	ค่าเฉลี่ย IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
คุณภาพชีวิตในการทำงาน						
1. ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม						
1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
6	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและความปลอดภัยในที่ทำงาน						
1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถ						
1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5	1	-1	1	2	0.67	ใช้ได้

ข้อ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม คะแนน	ค่าเฉลี่ย IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
4. ลักษณะงานที่มีส่วนส่งเสริมความเจริญและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน						
1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5. การบูรณาการทางสังคม						
1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
6. สิทธิส่วนบุคคลในสถานที่ทำงาน						
1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
7. ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานโดยส่วนรวม						
1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
8. ความเป็นประโยชน์ต่อสังคม						
1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม คะแนน	ค่าเฉลี่ย IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ความผูกพันต่อองค์กร						
1. ความศรัทธา และยอมรับในเป้าหมายและคุณค่าขององค์กร						
1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2. ความเต็มใจทุ่มเทความพยายามเพื่อองค์กร						
1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3. ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงความเป็นสมาชิกขององค์กร						
1	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
						ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.99

ประวัติผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดอนเมือง

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล ทิพวัลย์ อาระชื่น
วัน เดือน ปี เกิด 5 กุมภาพันธ์ 2528
ที่อยู่ปัจจุบัน 435/9 หมู่ 8 ตำบลอรัญญิก อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก 65000

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2547 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (สาขาคหกรรม)
วิทยาลัยอาชีวศึกษาพิษณุโลก

พ.ศ. 2556 บริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ)
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

พ.ศ. 2559 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการจัดการประยุกต์)
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม